

ISU DALAMAN DAN LUARAN

KOMPONEN	ISU DALAMAN	ISU LUARAN
1. Politik	Tiada	Tiada
2. Ekonomi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peruntukan kewangan yang tidak mencukupi walaupun kedatangan pesakit meningkat dan perluasan perkhidmatan (primer dan pakar) 2. Kemampuan kewangan yang tidak seiring dengan permintaan rawatan terkini. Contohnya tampalan komposit, rawatan kanal akar (rotary), korona, jambatan, implant. 3. Penggantian peralatan rosak mengambil masa yang lama. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peningkatan kos pembelian bahan-bahan pergigian dan peralatan pergigian 2. Caj rawatan yang seiring dengan peningkatan harga kos
3. Sosial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pembinaan fasiliti baru tanpa pewujudan perjawatan tetap 2. Kelambakan pegawai pergigian (NDO) yang tidak seiring dengan perjawatan kumpulan sokongan 3. Kakitangan kurang kompeten dalam menjalankan tugas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemasangan "Fake braces" yang berleluasa di kalangan orang awam 2. "Tukang gigi" yang tidak bertauliah mengamalkan rawatan pergigian. Contoh gigi palsu dan pemutihan gigi 3. Kebanjiran warga asing yang mendapat rawatan di klinik.
4. Teknologi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemantauan terhadap penyelenggaraan 2. Teknologi yang tidak digunakan. Contohnya pengagihan peralatan yang tidak sesuai/setara kepada klinik 3. Peralatan yang tidak berkualiti dan cepat rosak. Contoh <i>scaler unit</i> dan <i>portable dental unit</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemantauan terhadap kualiti perkhidmatan makmal luar 2. Penularan isu-isu dalaman dan sulit di media sosial
5. Perundangan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kakitangan yang tidak memohon kebenaran kerja di luar tugas 2. Pegawai pergigian tidak membuat permohonan kebenaran lokum 3. Kesukaran mendapat kebenaran rawatan oleh ibu bapa bagi murid sekolah. 4. Aduan dan saman daripada pesakit. 5. Prosedur baru yang masih belum jelas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pegawai Pergigian menjalankan lokum tanpa kebenaran Ketua Jabatan.

KOMPONEN	ISU DALAMAN	ISU LUARAN
6. Persekitaran	1. Persekitaran kerja yang tidak kondusif. Contoh kawasan klinik (parking, bilik rawatan) adalah sempit dan tidak mencukupi. 2. Kawalan makhluk perosak yang tidak efektif.	1. Perkhidmatan pihak penyelenggaraan yang kurang cekap. 2. Keadaan bilik rawatan yang tidak kondusif di sekolah (sempit, panas, tiada bekalan air, <i>plug point</i> yang tidak mencukupi) MK ms
7. Kesihatan	1. Rawatan AGP melalui temujanji. 2. Walk in hanya untuk non AGP dan kecemasan sahaja.	1. Rawatan berdasarkan garis panduan semasa.