

## Memahami Keperluan Dan Jangkaan Pihak Yang Berkepentingan

PELANGGAN / STAKEHOLDER	KEHENDAK/ KEPERLUAN
Kementerian Kesihatan Malaysia	<p>Memastikan sistem kesihatan berkualiti tinggi dilaksanakan</p> <p>Menyediakan perkhidmatan bercorak penggalakan, pencegahan, rawatan dan pemulihan yang cekap, sesuai dan berkesan kepada pesakit.</p> <p>Memastikan pencapaian yang ditetapkan dapat dilaksanakan dengan baik dan tercapai.</p>
Jabatan Kesihatan Negeri Melaka	Memperkasakan rakyat negeri Melaka melalui Perkhidmatan Promosi, Pencegahan, Perawatan dan Pemulihan ke arah pencapaian hidup berkualiti.
<p>Agensi kerajaan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hospital, Klinik Kesihatan, Klinik Desa, Klinik Ibu dan Anak</li> <li>2. Sekolah, Kolej, Institut Perguruan</li> </ol>	<p>Menjalankan kerjasama di dalam memastikan kesihatan mulut pesakit di tahap optimum</p> <p>Menjalankan kerjasama dalam memastikan kesihatan mulut murid sekolah memuaskan.</p> <p>Memastikan kerjasama antara pihak sekolah, kolej dan BKPNM dalam melancarkan perkhidmatan kesihatan pergigian.</p>
<p>Jabatan Kebajikan Masyarakat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemulihan Dalam Komuniti (PDK)</li> <li>2. Pusat Jagaan Warga Tua</li> </ol>	Memberikan perkhidmatan pergigian bercorak pencegahan, promosi dan rawatan bagi golongan-golongan kurang upaya dan warga tua.

PELANGGAN / STAKEHOLDER	KEHENDAK/ KEPERLUAN
<p>Agensi Swasta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Syarikat Air Melaka Berhad</li> <li>2. Makmal Pergigian Swasta</li> <li>3. Institusi Pendidikan Swasta</li> </ol>	<p>Memberikan kerjasama dalam memastikan paras fluorida dalam sumber air mengikut piawaian yang ditetapkan.</p> <p>Memastikan perkhidmatan aplan prostesis dibekalkan mengikut standard yang ditetapkan.</p> <p>Menjalankan kerjasama dalam memastikan kesihatan mulut murid sekolah memuaskan.</p> <p>Memastikan kerjasama antara pihak sekolah, kolej dan BKPNN dalam melancarkan perkhidmatan kesihatan pergigian apabila dipohon.</p>
<p>Badan-badan Keagamaan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Islam</li> <li>2. Buddha</li> <li>3. Kristian</li> <li>4. Hindu</li> <li>5. dan lain-lain</li> </ol>	<p>Kolaborasi bersama badan-badan keagamaan bagi memastikan maklumat pergigian di sampaikan semasa aktiviti keagamaan dijalankan.</p>
<p>Orang Awam</p>	<p>Memudahkan penduduk negeri Melaka dalam mendapatkan perkhidmatan pergigian.</p> <p>Memperluaskan perkhidmatan pergigian di kawasan pedalaman</p> <p>Memastikan kehendak penduduk dipenuhi dalam konteks rawatan pergigian.</p>
<p>Syarikat Konsesi</p>	<p>Menjalankan hubungan kerjasama yang baik supaya perkhidmatan pergigian tidak terjejas seperti yang tertakluk dalam kontrak perjanjian.</p>
<p>Kakitangan Bahagian Kesihatan Pergigian Negeri Melaka</p>	<p>Memastikan kebajikan kakitangan dijaga supaya tidak menjejaskan perkhidmatan.</p> <p>Membentuk penjawat awam yang bermoral dan beretika.</p>

