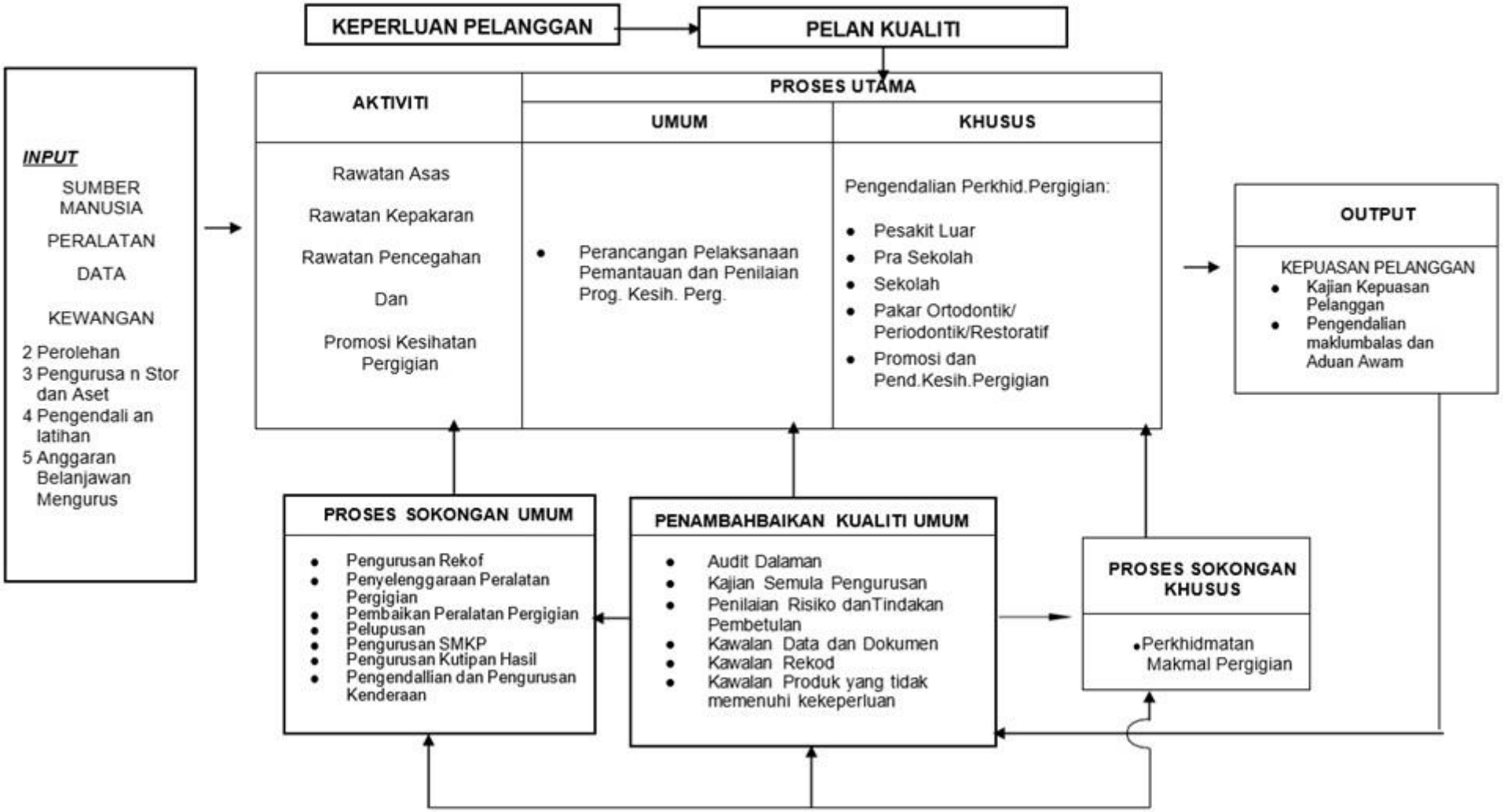
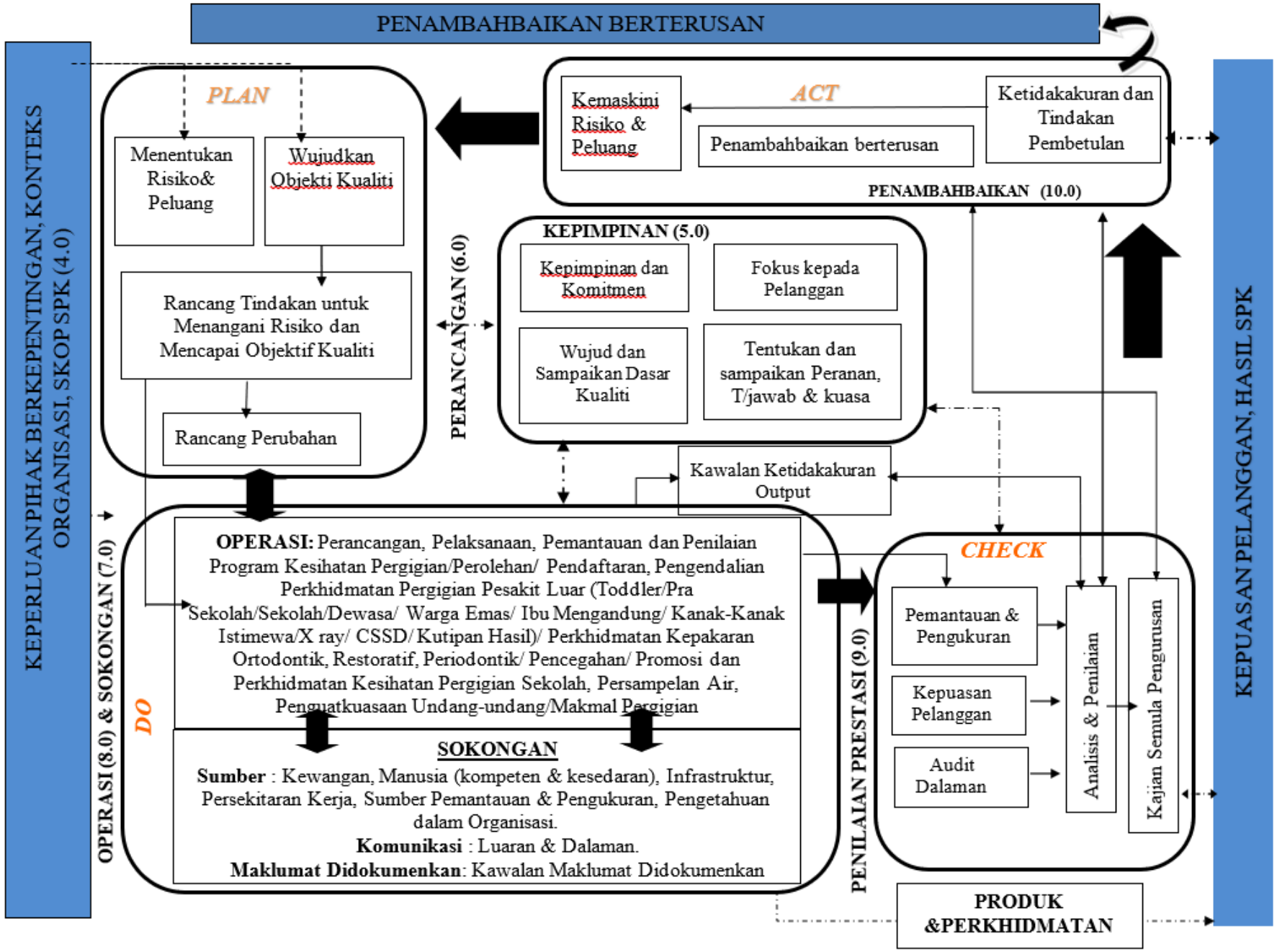
LAMPIRAN 4

PERANCANGAN KUALITI PEJABAT PERKHIDMATAN KESIHATAN PERGIGIAN NEGERI MELAKA




PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN
KEPERLUAN PIHAK BERKEPENTINGAN, KONTEKS ORGANISASI, SKOP SPK (4.0)
PLAN
Menentukan Risiko& Peluang
Wujudkan Objekti Kualiti
Rancang Tindakan untuk Menangani Risiko dan Mencapai Objektif Kualiti
Rancang Perubahan
PERANCANGAN (6.0)
KEPIMPINAN (5.0)
Kepimpinan dan Komitmen
Fokus kepada Pelanggan
Wujud dan Sampaikan Dasar Kualiti
Tentukan dan sampaikan Peranan, T/jawab & kuasa
ACT
Kemaskini Risiko & Peluang
Penambahbaikan berterusan
Ketidakakuran dan Tindakan Pembetulan
PENAMBAHBAIKAN (10.0)
Kawalan Ketidakakuran Output
OPERASI (8.0) & SOKONGAN (7.0)
DO
OPERASI: Perancangan, Pelaksanaan, Pemantauan dan Penilaian Program Kesihatan Pergigian/Perolehan/ Pendaftaran, Pengendalian Perkhidmatan Pergigian Pesakit Luar (Toddler/Pra Sekolah/Sekolah/Dewasa/ Warga Emas/ Ibu Mengandung/ Kanak-Kanak Istimewa/X ray/ CSSD/ Kutipan Hasil)/ Perkhidmatan Kepakaran Ortodontik, Restoratif, Periodontik/ Pencegahan/ Promosi dan Perkhidmatan Kesihatan Pergigian Sekolah, Persampelan Air, Penguatkuasaan Undang-undang/Makmal Pergigian
SOKONGAN
Sumber : Kewangan, Manusia (kompeten & kesedaran), Infrastruktur, Persekitaran Kerja, Sumber Pemantauan & Pengukuran, Pengetahuan dalam Organisasi.
Komunikasi : Luaran & Dalaman.
Maklumat Didokumenkan: Kawalan Maklumat Didokumenkan
PENILAIAN PRESTASI (9.0)
CHECK
Pemantauan & Pengukuran
Kepuasan Pelanggan
Audit Dalaman
Analisis & Penilaian
Kajian Semula Pengurusan
PRODUK &PERKHIDMATAN
KEPUASAN PELANGGAN, HASIL SPK