

PENGURUSAN RISIKO

PROSES	NO	KENALPASTI RISIKO				ANALISA RISIKO	PENILAIAN	TINDAKAN KE ATAS
		Kategori Isu/ Pihak Berkepentingan	Isu / Keperluan Pihak Berkepentingan	Risiko	Kesan	Kawalan Semasa	Skala Impak	Kategori Rawatan
5. MAKMAL <i>*Diisi oleh Klinik Primer, Unit Pakar</i>	1	SOSIAL	ISU DALAMAN Kakitangan kurang kompeten dalam menjalankan tugas	Penghasilan dentur kurang memuaskan	Peningkatan kes redo dentur, dentur tidak dapat disiapkan dalam masa yang ditetapkan	CDE dan latihan berkala untuk JTP, Pemantauan daripada pegawai/ketua unit	4	ELAK RISIKO
	2	TEKNOLOGI	ISU LUARAN Kualiti perkhidmatan makmal luar kurang memuaskan	Prosthesis yang dihasilkan tidak memuaskan	Pesakit perlu datang berulang kali untuk mendapatkan rawatan, peningkatan caj	Pemantauan terhadap kualiti perkhidmatan makmal luar melalui senarai semak	4	KURANGKAN KEBARANGKALIAN