

PENGURUSAN RISIKO

PROSES	NO.	KENALPASTI RISIKO				ANALISA RISIKO	PENILAIAN RISIKO	TINDAKAN KE ATAS RISIKO
		Kategori Isu/ Pihak Berkepentingan	Isu / Keperluan Pihak Berkepentingan	Risiko	Kesan	Kawalan Semasa	Skala Impak	Kategori Rawatan
1. PENGURUSAN <i>*Diisi oleh Klinik Primer, Unit Pakar, Pejabat</i>			ISU DALAMAN					
	1	EKONOMI	Peruntukan kewangan tidak mencukupi	Tidak dapat memenuhi keperluan pembelian	Menjejaskan pelaksanaan tugas dan perkhidmatan	Perbelanjaan secara berhemah	3	TERIMA RISIKO
			ISU LUARAN					
	2		Harga bahan dan alatan pergigian meningkat	Peningkatan kos perbelanjaan	Bahan pergigian yang diterima tidak mencukupi	Membuat pembelian secara pukal, membuat perbezaan harga antara pembekal	3	TERIMA RISIKO
			ISU DALAMAN					
	3	SOSIAL	Pembinaan fasiliti baru tanpa pewujudan perjawatan	Klinik/Pejabat beroperasi tanpa anggota yang lengkap	Proses kerja menjadi lama/lambat/ sering tergendala	Menjadualkan anggota dari lokasi lain	3	TERIMA RISIKO
	4		Kekurangan Penjawatan Anggota	Mengganggu perkhidmatan klinik/pejabat	Perkhidmatan tidak dapat dijalankan secara optimum	Anggota perlu <i>multi-tasking</i> .	3	TERIMA RISIKO
			ISU DALAMAN					
	5	TEKNOLOGI	Sistem <i>online</i> tidak stabil	Mengganggu tugas pengurusan/klinik (contoh: Hrmis, EGL)	Melambatkan tugas yang berkaitan	Melaksanakan tugas di luar waktu puncak	4	KURANGKAN KEBARANGKALIAN
	6		Talian internet tidak stabil	Program atas talian tidak berjalan dengan lancar	Mengganggu kelancaran mesyuarat / latihan.	<i>Online</i> menggunakan wifi/internet port klinik	4	KURANGKAN KEBARANGKALIAN
	ISU LUARAN							
7	Penularan isu-isu dalaman dan sulit di media sosial		Aduan dari pihak yang terlibat kerana maklumat mereka disebarkan tanpa kebenaran	Menjatuhkan imej organisasi	Surat aku janji akta kerahsiaan, Peringatan dalam mesyuarat di peringkat dalaman	4	KURANGKAN KEBARANGKALIAN	

1. PENGURUSAN <i>*Diisi oleh Klinik Primer, Unit Pakar, Pejabat</i>			ISU DALAMAN					
	8	PERUNDANGAN	Kakitangan tidak mengikut peraturan pentadbiran	Anggota tidak berdisiplin	Menjatuhkan imej organisasi/ Mengganggu perkhidmatan organisasi	Peringatan berkala / Pemantauan oleh penyelia, tindakan tatatertib	4	KURANGKAN KEBARANGKALIAN
			ISU DALAMAN					
	9	PERSEKITARAN	Tiada ruang yang kondusif untuk anggota	Keselesaan anggota terjejas	Mengganggu psikologi anggota, tidak ada ruang untuk membuat tugas (cth: membuat reten)	Mengoptimakan penggunaan ruang yang sedia ada, gunasama ruang seperti pantri dengan pihak kesihatan	1	TERIMA RISIKO
	10		Makhluk perosak	Kerosakan aset / bangunan / dokumen	Risiko keselamatan kepada pelanggan/anggota/dokumen penting	Pemeriksaan berkala, Penyimpanan di tempat yang selamat, Pembasmian mahluk perosak.	5	KURANGKAN KEBARANGKALIAN
		ISU LUARAN						
11		Perkhidmatan pihak penyelenggaraan yang kurang cekap	Peralatan tidak berfungsi dengan baik/ kerap rosak	Aset menjadi cepat rosak, perkhidmatan/urusan menjadi sulit	Aduan kepada pihak berkenaan semasa mesyuarat, lantik pihak ketiga	4	KURANGKAN KEBARANGKALIAN	