

PENGURUSAN RISIKO

PROSES	NO	KENALPASTI RISIKO				ANALISA RISIKO	PENILAIAN RISIKO	TINDAKAN KE ATAS RISIKO		
		Kategori Isu/ Pihak Berkepentingan	Isu / Keperluan Pihak Berkepentingan	Risiko	Kesan	Kawalan Semasa	Skala Impak	Kategori Rawatan		
2. PAKAR <i>*Diisi oleh Unit Pakar</i>	1	SOSIAL	ISU DALAMAN					3	TERIMA RISIKO	
			Kurang anggota kerana tiada penjawatan	Beban kerja tinggi	Masa menunggu pesakit bertambah, kesihatan mental anggota terjejas	Melibatkan Pegawai Sangkutan dan kontrak				
	ISU LUARAN					5	KURANGKAN KEBARANGKALIAN			
	2		Tukang gigi haram berleluasa	Menjejaskan kesihatan mulut pesakit	Menambah beban kerja di pihak klinikal, peningkatan kes pergigian yang lebih serius seperti cabutan dll			Memberi promosi dan kesedaran kepada masyarakat dan penguatkuasaan.		
			3	Pesakit kurang kesedaran terhadap kepentingan rawatan	Pesakit tidak hadir temujanji			Pembaziran slot temujanji	Menghubungi pesakit sebelum tarikh temujanji.	2
	4		TEKNOLOGI	ISU DALAMAN					2	KURANGKAN KEBARANGKALIAN
				Alat pergigian tidak berkualiti	Alat cepat rosak dan sukar dibuat penggantian / repair	Pekhidmatan terjejas/risiko mencederakan pesakit	Pemeriksaan alatan secara kerap setiap kali lawatan/ memastikan alat ditukar dalam jangkamasa yang ditetapkan			
ISU LUARAN										
5		Perkhidmatan makmal luar tidak berkualiti	Menjejaskan kualiti perkhidmatan dan rawatan	Pesakit kurang berpuas hati dengan rawatan yang diterima	Pemantauan terhadap makmal luar	2	KURANGKAN KEBARANGKALIAN			