

PENGURUSAN RISIKO

PROSES	NO	KENALPASTI RISIKO				ANALISA RISIKO	PENILAIAN RISIKO	TINDAKAN KE ATAS RISIKO
		Kategori Isu/ Pihak Berkepentingan	Isu / Keperluan Pihak Berkepentingan	Risiko	Kesan	Kawalan Semasa	Skala Impak	Kategori Rawatan
3. PESAKITLUAR <i>*Diisi oleh Klinik Primer, Unit Pakar</i>		ISU DALAMAN						
	1	SOSIAL	Kelambakan pegawai pergigian (NDO)	Pemantauan tidak dapat dilakukan secara menyeluruh	Kakitangan kurang kompeten dalam menjalankan tugas, Peratus Pesakit Luar yang mendapat rawatan dalam 30 minit tidak tercapai Sasaran: $\geq 86\%$	Penyediaan jadual tugas, 'multitasking' pegawai	3	KURANGKAN KEBARANGKALIAN
		ISU DALAMAN						
	2	EKONOMI	Bahan tidak seiring dengan permintaan rawatan terkini.	Tidak mampu memenuhi kehendak rawatan terkini (Cth: Permintaan Implan / Crown & Bridge)	Pesakit terpaksa mendapatkan perkhidmatan rawatan di klinik swasta, peningkatan kes tampalan semula dan kes cabutan	Rujukan kepada Unit Kepakaran yang berkenaan untuk rawatan- rawatan spesifik	1	KURANGKAN KEBARANGKALIAN
		ISU DALAMAN						
	3	TEKNOLOGI	Peralatan yang tidak berkualiti dan cepat rosak. (Cth: scaler unit)	Rawatan pergigian tidak dapat dijalankan/ menjadi lambat dan lama	Pesakit terpaksa datang ke klinik banyak kali, Peratus Pesakit Luar yang mendapat rawatan dalam 30 minit tidak tercapai Sasaran: $\geq 86\%$	Penyelenggaraan berkala oleh syarikat dilantik	4	KURANGKAN KEBARANGKALIAN
		ISU DALAMAN						
4	PERSEKITARAN	Persekitaran yang tidak kondusif/ tidak mesra bagi pesakit warga emas, OKU dan kes trauma	Pesakit mengalami kesukaran untuk hadir ke Klinik Pergigian	Kesihatan mulut di kalangan warga emas, OKU dan kes trauma tidak memuaskan	Kes kecemasan dan trauma dirawat di bilik kecemasan di tingkat bawah	3	KURANGKAN KEBARANGKALIAN	
5			Aduan daripada pesakit	Memberi impak negatif kepada organisasi	Pertingkat kemahiran perhubungan awam, memberi pilihan lokasi yang lebih selesa kepada pesakit, dirawat di bilik kecemasan di tingkat bawah	2	KURANGKAN KEBARANGKALIAN	

3. PESAKITLUAR <i>*Diisi oleh Klinik Primer, Unit Pakar</i>		ISU LUARAN						
	6	PERSEKITARAN	Pandemik Covid-19	Anggota menjadi Pesakit Covid19	Mengganggu perkhidmatan	Menjaga SOP. Saringan Pesakit bergejala/sejarah kontak rapat	2	ELAK RISIKO
	7		Garis Panduan Pengurusan Wabak Covid-19, Perkhidmatan Kesihatan Pergigian	Temujanji rawatan AGP terlalu lama	Temujanji pesakit melebihi tempoh 3 bulan (Sasaran Piagam 95% dalam tempoh 3 bulan)	Rawatan serta merta bagi kes berisiko rendah	3	ELAK RISIKO
	PIHAK BERKEPENTINGAN							
8	ORANG AWAM	Kehendak dan keperluan terhadap rawatan pergigian ketika Pandemik Covid-19	Temujanji rawatan yang lama	Peningkatan kes rawatan akar/cabutan	Sistem temujanji yang teratur, Mengadakan pemeriksaan dan rawatan ketika program komuniti	2	KURANGKAN KEBARANGKALIAN	