

**DAFTAR ISU LUARAN,
ISU DALAMAN DAN
PIHAK BERKEPENTINGAN**

**BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN
NEGERI SEMBILAN**

**DAFTAR ISU LUARAN & ISU DALAMAN DAN
PIHAK BERKEPENTINGAN**

NAMA DOKUMEN: Daftar Isu Luaran & Isu Dalaman dan Pihak Berkepentingan	KELUARAN: 03
TARIKH KUATKUASA: 14.06.2022	

	DISEDIAKAN OLEH	DISEMAK OLEH
NAMA dan JAWATAN	Dr. Aniza binti Ahmad (Penolong Ketua Wakil Pengurusan) & Dr. Nor Fazliana binti Abdul Jalil (Wakil Pengurusan Daerah)	Dr. Zakiah binti Muhammad (Ketua Wakil Pengurusan) Bahagian Kesihatan Pergigian Jabatan Kesihatan Negeri Negeri sembilan

	DILULUSKAN OLEH
NAMA	Dr. Maryana binti Musa
JAWATAN	Timbalan Pengarah Kesihatan Negeri Sembilan (Pergigian) Bahagian Kesihatan Pergigian Jabatan Kesihatan Negeri, Negeri sembilan

JADUAL PENGEMASKINIAN / PINDAAN

BIL.	TARIKH KUATKUASA	NO PINDAAN	TAJUK	DILULUSKAN OLEH
1.	01/01/2020	-	Penyediaan Daftar Isu Luaran & Dalam dan Pihak Berkepentingan	TPKNG
2.	03/05/2021	01	Kemaskini Daftar Isu Luaran & Dalam dan Pihak Berkepentingan	TPKNG
3.	14/06/2022	02	Kemaskini Daftar Isu Luaran & Isu Dalam dan Pihak Berkepentingan	TPKNG
4.				
5.				
6.				

1. ISU LUARAN

Bil	PERKARA	ISU-ISU BERKAITAN	KESAN
1	KEWANGAN	Peruntukan pembangunan lewat diterima	Kerja-kerja pembangunan lewat dilaksanakan dalam tahun semasa menyebabkan kualiti kerja terjejas.
2	PERSEKITARAN	Persekitaran yang tidak teratur	Terdedah kepada gangguan haiwan perosak. Memberi kesan kepada keselamatan staf dan pesakit terancam serta kerosakan infrastruktur.
		Wabak Penyakit menjejaskan perkhidmatan pergigian	Membataskan perkhidmatan pergigian menyebabkan perkhidmatan <i>outreach</i> tidak dapat dilaksanakan.
3	SOSIAL	Tahap kesedaran masyarakat terhadap kesihatan mulut yang rendah.	Peningkatan bebanan penyakit menyebabkan peningkatan beban kerja dan kos rawatan meningkat.
4	TEKNOLOGI	Sistem TPC-OHCIS tidak dapat dilaksanakan secara optimum.	Penstoran data secara digital tidak dapat dilakukan. Oleh itu, faedah data berpusat tidak dapat dimaksimakan.
5	PERUNDANGAN	Pekeliling dan arahan terbaru berkaitan caj rawatan semasa.	Perbezaan pemahaman dalam pelaksanaan caj rawatan menyebabkan kesalahan semasa mengenakan caj rawatan

2. ISU DALAMAN

Bil	PERKARA	ISU-ISU BERKAITAN	KESAN
1	KEWANGAN	Bil lewat melebihi 14 hari	Pembekal lewat menerima bayaran
2	INFRASTRUKTUR	Peralatan pergigian yang rosak lambat dibaiki	Perkhidmatan tidak dapat disampaikan dengan lancar menyebabkan piagam pelanggan tidak dapat dipatuhi
		Kerosakan peralatan yang berulang	
3	TEKNOLOGI	Kemahiran anggota dalam mengendalikan sistem TPC-OHCIS (Seremban)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Maklumat data pesakit tidak tepat 2. Perkhidmatan tidak lancar
4	KOMPETENSI	Komunikasi tidak berkesan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aduan pelanggan 2. Memberi tekanan kepada rakan sekerja
		Rekod pesakit tidak dicatat dengan lengkap	Medikolegal dan boleh menjejaskan imej jabatan
		Pengambilan x-ray berulang	Risiko pendedahan kepada radiasi bagi pesakit dan anggota meningkat
5	PERSEKITARAN KERJA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Persekitaran tempat kerja yang tidak teratur 2. Wabak Penyakit menjejaskan perkhidmatan pergigian: <ol style="list-style-type: none"> i) Perkhidmatan Pergigian lebih berisiko – berkemungkinan penyebaran wabak di kalangan anggota dan pesakit ii) Sistem pengurusan pesakit luar perlu mengikut norma baharu (sistem temujanji untuk rawatan AGP) 	<p>Kemalangan kecil di tempat kerja melibatkan pesakit dan anggota</p> <p>Tempoh giliran temujanji untuk rawatan AGP menjadi lebih lama</p>

Bil	PERKARA	ISU-ISU BERKAITAN	KESAN
6	OPERASI	Borang kebenaran rawatan di perkhidmatan pergigian sekolah tidak dikembalikan	Rawatan pergigian kepada murid sekolah tidak dapat diberikan- isu medikolegal
		Kawalan jangkitan silang tidak mengikut prosedur standard.	Keselamatan dan kesihatan pesakit dan anggota akan terjejas.
		Kecederaan alatan tajam	Keselamatan dan kesihatan pesakit dan anggota akan terjejas.
		Model prosthesis tertukar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pembaziran masa dan kos kepada pesakit dan jabatan. 2. Objektif kualiti tidak tercapai.

1. PIHAK BERKEPENTINGAN

Bil	PIHAK BERKEPENTINGAN	ISU BERKAITAN	KESAN
1	STAKEHOLDERS (KKM, EXCO KESIHATAN)	Penyampaian Perkhidmatan Pergigian	Objektif perkhidmatan tidak tercapai menyebabkan kualiti perkhidmatan terjejas
2	PESAKIT	Mendapat perkhidmatan yang berkualiti di dalam tempoh masa yang singkat	Kepuasan pelanggan rendah
3	PEMBEKAL	Mendapat bayaran pada jangkamasa yang ditetapkan	Bayaran lewat dibuat. Pembekal tidak berpuas hati
4	ANGGOTA PERGIGIAN	Kebajikan anggota	Permintaan anggota tidak dapat dipenuhi. Kurang kepuasan dalam bekerja
5	MAJLIS KESELAMATAN NEGARA (MKN)	Pematuhan SOP semasa Pandemik Covid-19	Penyebaran wabak di kalangan anggota