

PERKHIDMATAN KESIHATAN PERGIGIAN PULAU PINANG

**SENARAI SEMAK PENILAIAN KHIDMAT LUAR**

Nama Syarikat Pembekal : \_\_\_\_\_  
Penilaian Oleh : \_\_\_\_\_  
Nama Pesakit : \_\_\_\_\_  
No. Kad Pengenalan : \_\_\_\_\_  
No. Pendaftaran Pesakit : \_\_\_\_\_  
No. Invois : \_\_\_\_\_

Kriteria	Penilaian	Catatan
Ketetapan Masa		
Kualiti Produk		
Kos Perkhidmatan		
Perkhidmatan Susulan		

Skor Penilaian :

Skor 2 : Masa - Tepat / sebelum waktu

: Kualiti - Mengikut spesifikasi yang ditetapkan

: Perkhidmatan susulan – Ada perkhidmatan susulan dan mudah diuruskan

Skor 1 : Masa – Lewat dengan sebab

: Kualiti – Tidak mengikut spesifikasi tetapi dimaklumkan kepada penerima dan penerima setuju

: Perkhidmatan susulan – Ada perkhidmatan susulan tetapi ada masalah untuk berurusan.

Skor 0 : Masa – Lewat tanpa sebab

: Kualiti – Tidak mengikut spesifikasi

: Perkhidmatan susulan – Tiada perkhidmatan susulan