

PKPPP-BK16  
No. Keluaran : 01  
No. Pindaan : 01

**PERKHIDMATAN KESIHATAN PERGIGIAN PULAU PINANG**

**KAJISELIDIK PELANGGAN DALAMAN**

**A. Maklumat Responden**

1. Umur : \_\_\_\_\_ tahun      2. Jantina : \_\_\_\_\_  
3. Bangsa : \_\_\_\_\_      4. Tempoh Bekerja : \_\_\_\_\_ tahun  
5. Skim Jawatan : \_\_\_\_\_

**B. Bagaimana anda rasa tentang pekerjaan anda.**

Soal selidik ini menitik beratkan sejauh mana anda berpuas hati atau tidak berpuas hati dengan pekerjaan anda. Cuba jangan dipengaruhi oleh reaksi lain selain item-item pada skala kepuasan/ketidakpuasan yang sedia ada. Sila jawab dengan membulatkan nombor jawapan anda mengikut skala berikut :

1	2	3	4	5	6
Sangat Tidak Berpuas Hati	Tidak Berpuas Hati	Kurang Berpuas Hati	Sedikit Berpuas Hati	Berpuas Hati	Sangat Berpuas Hati
1. Keseronokan Bekerja				1 2 3 4 5 6	
2. Motivasi terhadap kerja anda			1 2 3 4 5 6		
3. Keselesaan persekitaran tempat kerja		1 2 3 4 5 6			
4. Kebajikan pekerja		1 2 3 4 5 6			
5. Kesesuaian kemahiran yang dimiliki dengan tugas yang diberi		1 2 3 4 5 6			
6. Jenis kerja atau tugas yang anda laksanakan		1 2 3 4 5 6			
7. Perhubungan anda dengan rakan sekerja yang lain		1 2 3 4 5 6			
8. Perhubungan anda dengan pegawai atasan		1 2 3 4 5 6			
9. Perasaan kekitaan / rasa diri sebahagian daripada anggota jabatan ini		1 2 3 4 5 6			
10. Peluang penyertaan yang diberi kepada anda dalam membuat keputusan penting		1 2 3 4 5 6			
11. Penghargaan terhadap tugas yang telah dilaksanakan		1 2 3 4 5 6			
12. Peluang untuk berkursus		1 2 3 4 5 6			
13. Peluang peningkatan kerjaya		1 2 3 4 5 6			
14. Komunikasi dan pengaliran maklumat di tempat kerja anda		1 2 3 4 5 6			
15. Kaedah penyelesaian masalah di tempat kerja anda		1 2 3 4 5 6			
16. Gaya penyeliaan yang digunakan oleh pegawai atasan anda		1 2 3 4 5 6			
17. Cara perubahan-perubahan dan inovasi-inovasi dilaksanakan		1 2 3 4 5 6			

C. Berikan cadangan /ulasan:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---