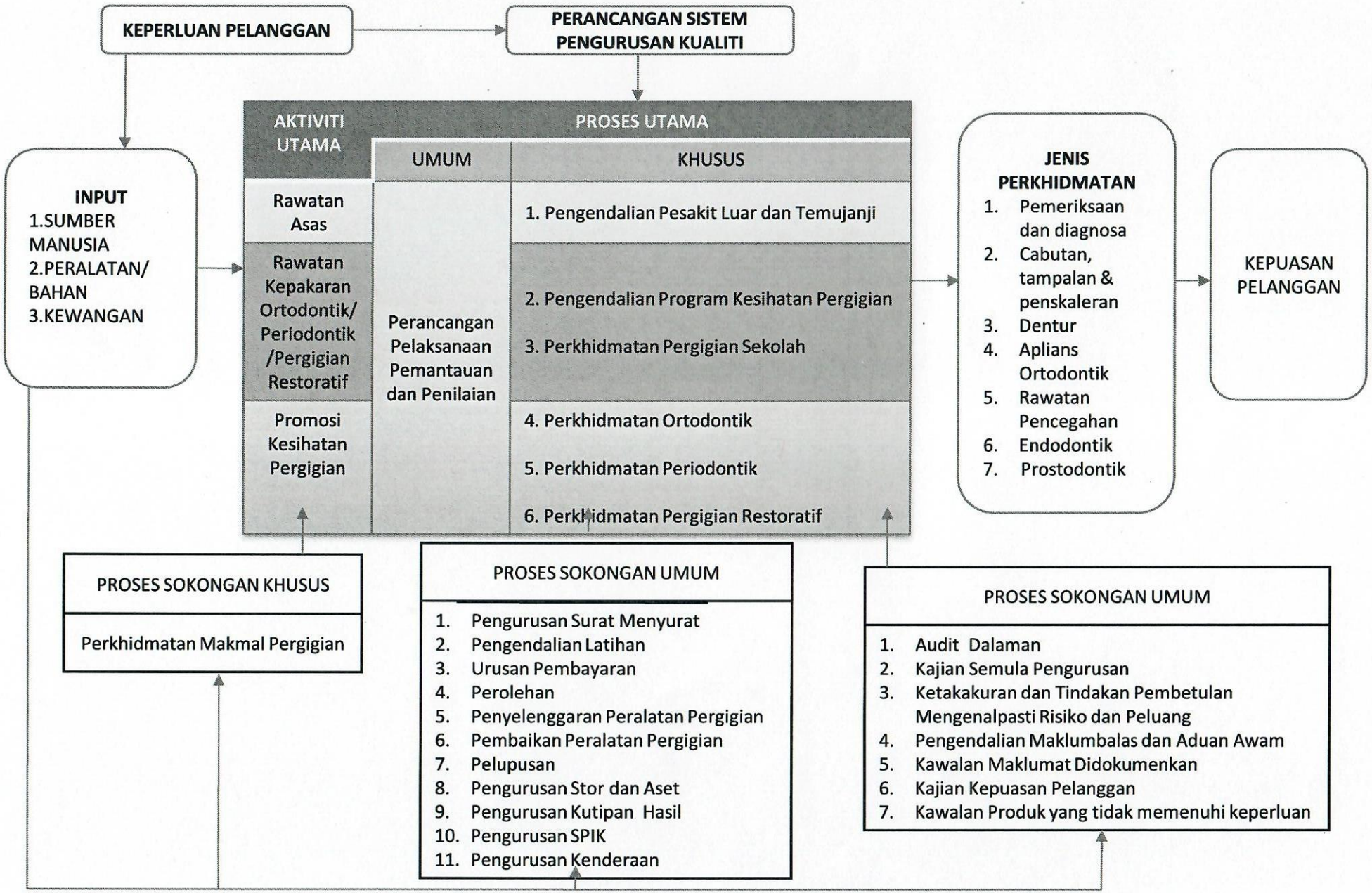
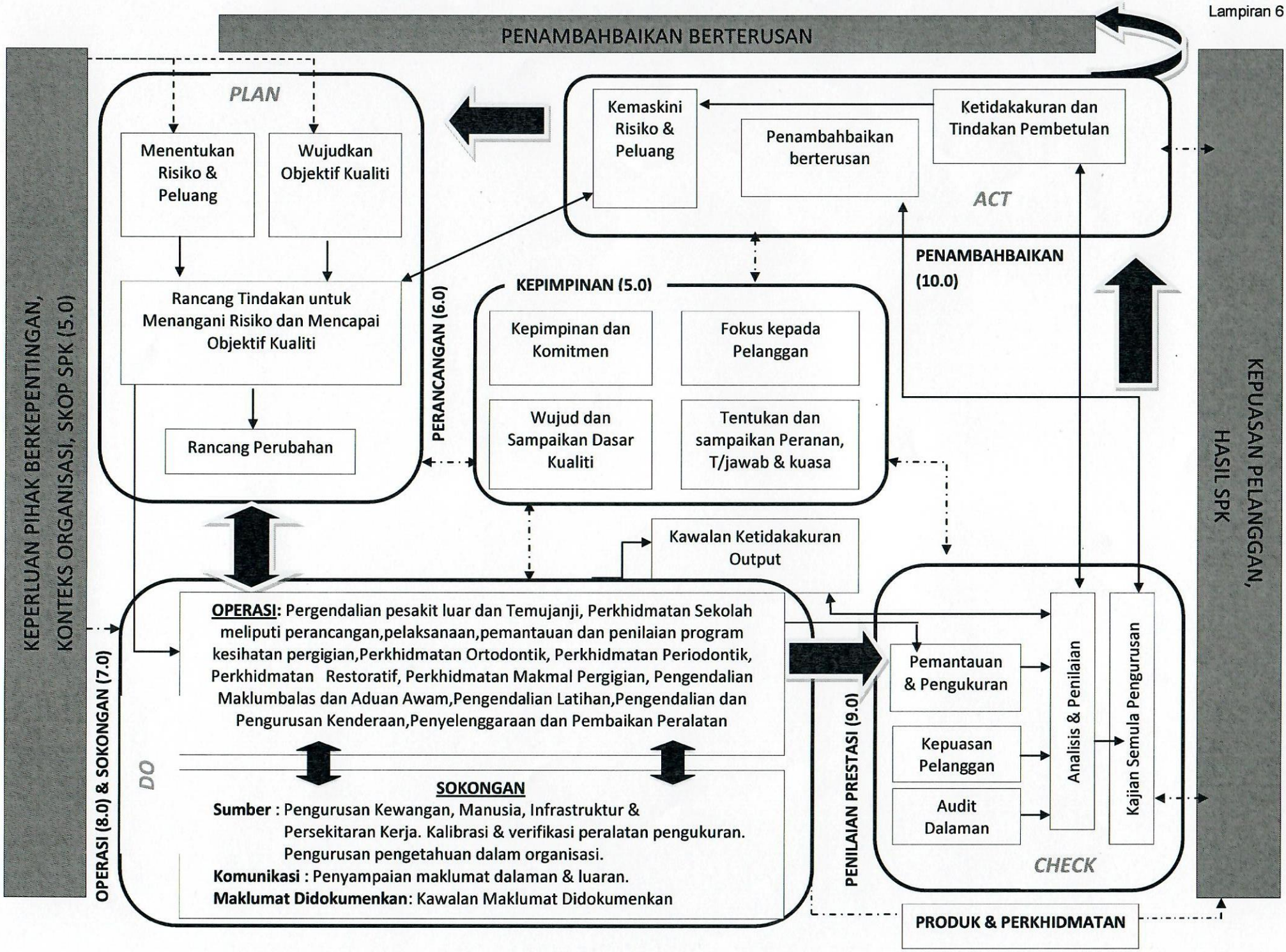
HUBUNGKAIT ANTARA PROSES-PROSES DI PERINGKAT DAERAH




PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN
KEPERLUAN PIHAK BERKEPENTINGAN, KONTEKS ORGANISASI, SKOP SPK (5.0)
PLAN
Menentukan Risiko & Peluang
Wujudkan Objektif Kualiti
Rancang Tindakan untuk Menangani Risiko dan Mencapai Objektif Kualiti
Rancang Perubahan
PERANCANGAN (6.0)
Kemaskini Risiko & Peluang
Penambahbaikan berterusan
Ketidakakuran dan Tindakan Pembetulan
ACT
PENAMBAHBAIKAN (10.0)
KEPIMPINAN (5.0)
Kepimpinan dan Komitmen
Fokus kepada Pelanggan
Wujud dan Sampaikan Dasar Kualiti
Tentukan dan sampaikan Peranan, T/jawab & kuasa
Kawalan Ketidakakuran Output
OPERASI (8.0) & SOKONGAN (7.0)
DO
OPERASI: Pergendalian pesakit luar dan Temujanji, Perkhidmatan Sekolah meliputi perancangan,pelaksanaan,pemantauan dan penilaian program kesihatan pergigian,Perkhidmatan Ortodontik, Perkhidmatan Periodontik, Perkhidmatan Restoratif, Perkhidmatan Makmal Pergigian, Pengendalian Maklumbalas dan Aduan Awam,Pengendalian Latihan,Pengendalian dan Pengurusan Kenderaan,Penyelenggaraan dan Pembaikan Peralatan
SOKONGAN
Sumber : Pengurusan Kewangan, Manusia, Infrastruktur & Persekitaran Kerja. Kalibrasi & verifikasi peralatan pengukuran. Pengurusan pengetahuan dalam organisasi.
Komunikasi : Penyampaian maklumat dalaman & luaran.
Maklumat Didokumenkan: Kawalan Maklumat Didokumenkan
PENILAIAN PRESTASI (9.0)
Pemantauan & Pengukuran
Kepuasan Pelanggan
Audit Dalaman
Analisis & Penilaian
Kajian Semula Pengurusan
CHECK
PRODUK & PERKHIDMATAN
KEPUASAN PELANGGAN, HASIL SPK