



KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN DALAMAN BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN SELANGOR

Tuan / Puan yang dihargai terima kasih kerana mengambil bahagian dalam kajian ini. Tuan / Puan dikehendaki menjawab soalan kajian ini dengan ikhlas. Maklumat yang diperolehi dari kajian ini adalah sulit dan akan digunakan untuk memperbaiki perkhidmatan. Mohon kerjasama Tuan /Puan untuk tidak menggunakan sebarang perkataan kesat atau berunsur provokasi dalam ruangan jawapan yang disediakan.

TEMPAT BERTUGAS :

SILA NYATAKAN KATEGORI JAWATAN :

(potong yang tidak berkenaan)

- i. Kumpulan Pengurusan & Profesional
- ii. Kumpulan Pelaksana (Gred 19 hingga 40)
- iii. Kumpulan Sokongan (Gred 1 hingga 18)

MAKLUMBALAS KEPUASAN PELANGGAN :

Sila nyatakan tahap kepuasan anda pada skala 1 hingga 4. Tandakan v pada petak yang berkenaan

- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | Tidak Memuaskan
Kurang |
| 2 | Memuaskan |
| 3 | Memuaskan
Sangat |
| 4 | Memuaskan |

A. PERSEKITARAN KERJA	1	2	3	4				
1. Persekitaran tempat kerja selesa								
2. Persekitaran tempat kerja selamat								
3. Jika tidak memuaskan / kurang memuaskan bagi bahagian ini sila nyatakan :								
B. KEMUDAHAN	1	2	3	4				
1. Kemudahan asas / fasiliti disediakan								
2. Kemudahan peralatan klinikal / bukan klinikal disediakan								
3. Kemudahan kenderaan disediakan								
4. Kemudahan ICT / teknologi maklumat disediakan								
5. Kemudahan peralatan pejabat disediakan								
6. Jika tidak memuaskan / kurang memuaskan bagi bahagian ini sila nyatakan :								
Pilih kategori penyelia anda i. Pegawai Pergigian Daerah (PPD) ii. Pegawai Pergigian Yang Menjaga (PPYM) iii. Ketua Unit (bagi Unit Pakar) iv. Penyelia di klinik selain PPYM (Matron/ Sister/ JT Kanan/ PPP Kanan) <table border="1" style="float: right; margin-left: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> </table>								
C. KEPRIHATINAN PIHAK PENYELIA (<i>DIRECT SUPERVISOR</i>) DI TEMPAT KERJA (Penyelia: Pegawai atasan yang menyelia tugas anda secara terus)	1	2	3	4				
1. Pembahagian tugas di tempat kerja dibuat secara adil								
2. Penyelia bertimbang rasa dan memberi perhatian terhadap masalah anggota								
3. Penyelia berfikiran terbuka dan boleh menerima pendapat anggota								
4. Penyelia menunjukkan model kepimpinan yang tinggi								
5. Jika tidak memuaskan / kurang memuaskan bagi bahagian ini sila nyatakan :								

D.PENGURUSAN PENTADBIRAN	1	2	3	4
1. Urusan berkaitan kewangan (Gaji, Tuntutan)				
2. Urusan berkaitan perkhidmatan dan perjawatan				
3. Tindakan susulan ke atas masalah yang dibangkitkan				
4. Peluang untuk meningkatkan kerjaya				
5. Peluang untuk menghadiri latihan dalam perkhidmatan				
6. Komunikasi dan penyampaian maklumat yang tepat dan terkini				
7. Jika tidak memuaskan / kurang memuaskan bagi bahagian ini sila nyatakan :				
E. KERJASAMA ANGGOTA	1	2	3	4
1. Rakan sekerja sentiasa bersopan santun dan hormat menghormati				
2. Rakan sekerja sentiasa memberi perkhidmatan cekap dan berkesan				
3. Rakan sekerja sentiasa bekerjasama dan bertolak ansur				
4. Rakan sekerja sentiasa berdisiplin dan berintegriti				
5. Jika tidak memuaskan / kurang memuaskan bagi bahagian ini sila nyatakan :				

Secara keseluruhan adakah anda berpuashati dengan pihak pengurusan dan persekitaran kerja (Ya/Tidak)

Sila beri cadangan untuk penambahbaikan

-----SOALAN TAMAT-----