

PENARAFAN SKALA RISIKO

PENILAIAN RISIKO

- Berikut adalah skala penilaian risiko kebarangkalian dan impak yang digunakan untuk menentukan tahap bagi setiap risiko.
- Analisis risiko yang telah dikenal pasti mengambilkira potensi kejadian berdasarkan **Jadual 1** (Indeks Kebarangkalian) dan **Jadual 2** (Skala Impak) seperti di bawah:

Jadual 1: Indeks Kebarangkalian

SKALA PENARAFAN		KETERANGAN
5	SANGAT KERAP	Sesuatu kejadian hampir pasti berlaku 80-100%
4	KERAP	Sesuatu kejadian yang besar kemungkinan berlaku 60-79%
3	KADANG-KADANG	Sesuatu kejadian yang mungkin berlaku 40-59%
2	JARANG	Sesuatu kejadian yang rendah kemungkinan berlaku 20-39%
1	SANGAT JARANG	Sesuatu kejadian yang jarang berlaku <20%

Jadual 2: Skala Impak

IMPAK/KESAN	PARAMETER
Sangat Kritikal <ul style="list-style-type: none">- Peraturan/ pelanggaran akta dan pekeliling- Ketidakupayaan untuk mengesahkan data- Produk ditarik semula- Produk rosak/ tercemar- Bahan tidak menepati spesifikasi- Kelewatan pengeluaran- Komunikasi tidak berkesan- Medicolegal- Aduan	5
Kritikal <ul style="list-style-type: none">- Ketidapatuhan menyebabkan gangguan proses atau perkhidmatan- Penemuan memerlukan tindakan pembetulan dengan segera sebelum perkhidmatan diteruskan- Pelanggaran keselamatan yang berulang dan mengakibatkan kecederaan serius- Kesilapan pengeluaran dan pelanggaran peraturan yang menimbulkan kesan langsung kepada perkhidmatan- Memberi kesan psikologi	4
Sederhana <ul style="list-style-type: none">- Penemuan memerlukan Pelan Tindakan Pembetulan- Kesilapan pengeluaran yang boleh mendatangkan kesan tidak langsung dengan perkhidmatan- Memberi kesan tidak langsung kepada kesihatan- Ketidakpuasan pelanggan terhadap perkhidmatan	3
Ringan <ul style="list-style-type: none">- Tidak memerlukan tindakan undang- undang- Tidak memerlukan tindakan pembetulan- Tidak menjejaskan keselamatan- Kesilapan yang kecil dalam prosedur kerja- Kesilapan yang memerlukan peluang untuk penambahbaikan (OFI)	2
Sangat Ringan <ul style="list-style-type: none">- Tiada peraturan pelanggaran/ pematuhan- Tiada elemen keselamatan/ kerahsiaan terjejas- Pengeluaran tepat pada masanya- Tiada kecacatan produk / perkhidmatan- Tidak berlaku masalah komunikasi	1

Tahap risiko dikenalpasti dengan menggunakan formula seperti berikut:

$$R = K \times I$$

Skala Tahap Risiko(1-25) = Kebarangkalian (1-5) x Impak (1-5)

			KEBARANGKALIAN (K)				
			Sangat Kerap	Kerap	Kadang-Kadang	Jarang	Sangat Jarang
			5	4	3	2	1
IMPAK (I)	Sangat Kritikal	5	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Sederhana	Sederhana
	Kritikal	4	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Sederhana	Rendah
	Sederhana	3	Tinggi	Tinggi	Sederhana	Sederhana	Rendah
	Ringan	2	Sederhana	Sederhana	Sederhana	Rendah	Rendah
	Sangat Ringan	1	Sederhana	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah

Tahap Risiko = Kebarangkalian x Impak

Tahap Risiko

Tinggi = 12-25 (Risiko tidak boleh diterima dan perlu dielak, tindakan mesti dilaksanakan untuk mencegah & mengurangkan kesan risiko, tindakan tambahan/baru sangat digalakkan).

Sederhana = 5-11 (Risiko boleh diterima, bagaimanapun, tindakan mesti dilaksanakan untuk mencegah & mengurangkan kesan risiko).

Rendah = 1-4 (Risiko boleh diterima, bagaimanapun, tindakan boleh dilaksanakan untuk mencegah risiko).