

MATRIK ISU
Bahagian Kesihatan Pergigian Selangor

Unit/Jabatan : PKPD KUALA SELANGOR

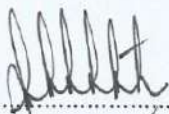
Tajuk Proses : KAWALAN JANGKITAN SILANG TIDAK MEMENUHI STANDARD YANG DITETAPKAN

No. Pindaan :

Tarikh Kuatkuasa : 1.07.2020

Isu Dalaman	Isu Luaran
<ul style="list-style-type: none"> ● Negatif (<i>Weakness</i>) <p><u>Kaedah</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Cucian secara manual menggunakan berus dan sabun <p><u>Manusia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Operator tidak membersihkan sisa bahan pergigian selepas rawatan - Bahan pergigian dibiarkan mengering & mengeras pada instrumen - Instrumen tidak dibersihkan sepenuhnya semasa pencucian dilakukan di bilik cssd 	<ul style="list-style-type: none"> - Negatif (<i>Threat</i>) <p><u>Persekitaran</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Alat cucian yang digunakan tidak dapat membersihkan sepenuhnya permukaan instrumen <p><u>Bahan</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Penggunaan bahan pergigian yang sukar dibersihkan apabila ia mengering dan mengeras <p><u>Mesin/infrastruktur</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Manual menggunakan berus dan sabun - Larutan disinfektan tidak melarutkan sisa bahan pergigian.
<ul style="list-style-type: none"> ● Positif (<i>Strength</i>) <ul style="list-style-type: none"> - Sumber manusia mencukupi - Pembelian ultrasonic scaler menjadikan pembersihan lebih berkesan - Pembelian larutan disinfektan yang dapat melarutkan sisa-sisa bahan pergigian, darah dsb.nya. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Positif (<i>Opportunity</i>) <ul style="list-style-type: none"> - Pemantauan ke atas petugas bilik utility cssd oleh penyelia atau Juruterapi Pergigian (<i>link-nurse</i>) dengan kekerapan seminggu sekali - Menjalankan audit klinikal jangkitan silang.

Disediakan oleh,



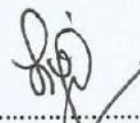
(DR FARAH ADILAH BT AHMAD DAHLAN)

Wakil Pengurusan Daerah

PKPD Kuala Selangor

Tarikh : 1.07.2020

Disemak oleh,



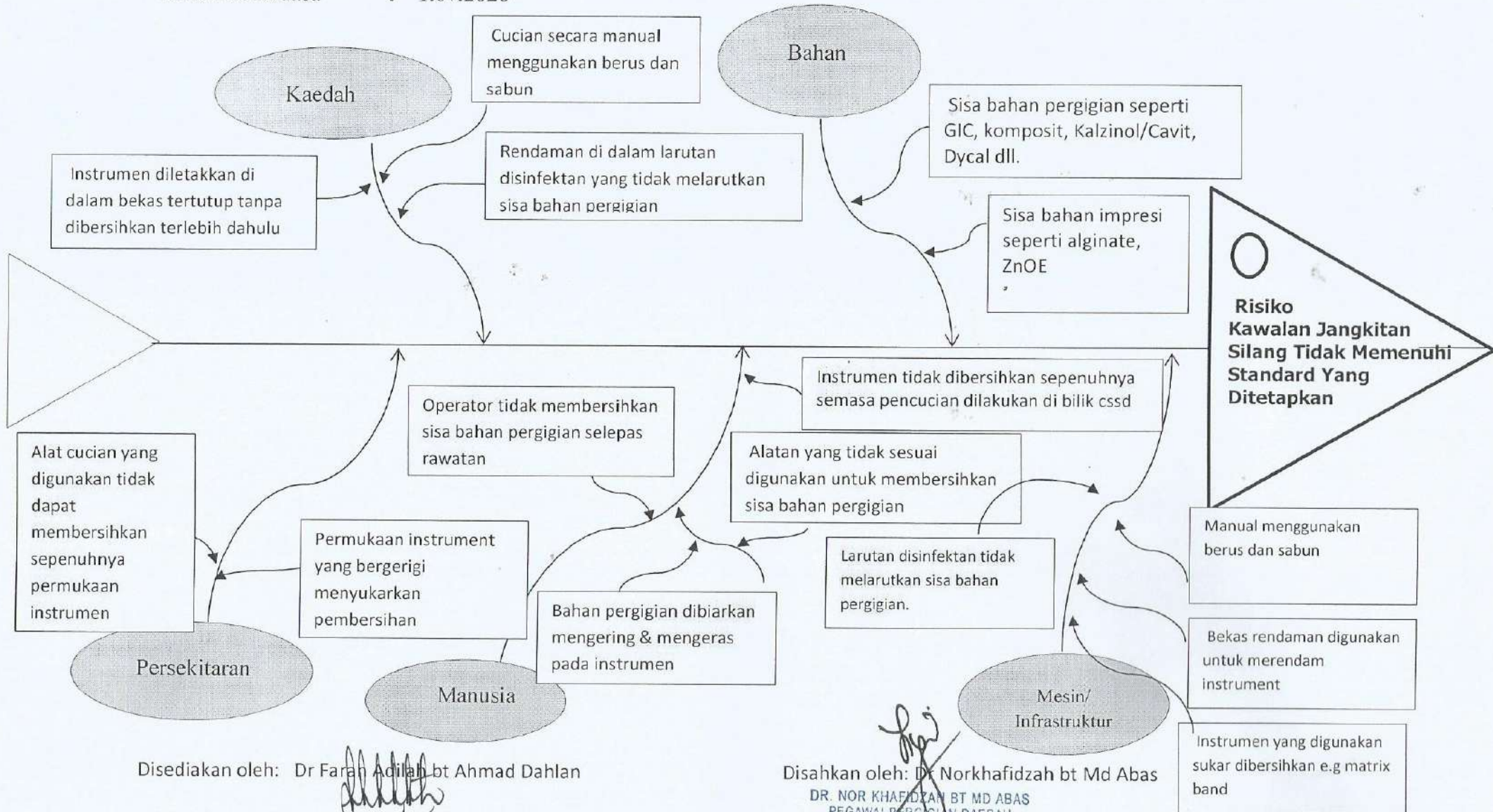
(DR NORKHAFIDZAH BT MD ABAS)

Pegawai Pergigian Daerah

PKPD Kuala Selangor

Tarikh : 1.07.2020

Unit/Jabatan : PKPD KUALA SELANGOR
 Tajuk Proses : KAWALAN JANGKITAN SILANG
 Analisa Punca : KAWALAN JANGKITAN SILANG TIDAK MEMENUHI STANDARD YANG DITETAPKAN
 No. Pindaan :
 Tarikh Kuatkuasa : 1.07.2020



Disediakan oleh: Dr Farah Adilah bt Ahmad Dahlan

Disahkan oleh: Dr Norkhafidzah bt Md Abas

DR. NOR KHAFFIDZAH BT MD ABAS
 PEGAWAI BERGIGIAN DAERAH
 KUALA SELANGOR
 DDS (UKM)
 NO. PENDAFTARAN MDC: 3491

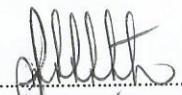
BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN SELANGOR
 Borang Penilaian Risiko Analisis Mod Kegagalan Dan Kesan (FMEA)

Unit/Jabatan : PKPD KUALA SELANGOR
 Tajuk/Proses : KAWALAN JANGKITAN SILANG TIDAK MEMENUHI STANDARD YANG DITETAPKAN
 No. Pindaan :
 Tarikh Kuatkuasa : 1.07.2020


	Mengenalpasti Risiko		Penilaian Risiko			Tindakan Untuk Kawalan Risiko			Penilaian Keberkesanan		
	Isu (Dalaman/ Luaran)	Risiko	Kbrgkln	Impak	Tahap Risiko	Mencegah Risiko (Current Control)	Mengurangkan Kesan Risiko (Risk Treatment)	Tindakan Tambahan/ Baru (Additional Control)	Tempoh	Tanggung jawab	Status Risiko
1	Isu Dalaman Pembersihan dan Pensterilan peralatan pergigian yang tidak sempurna.	1. Peralatan pergigian yang terkontaminasi dengan sisa bahan pergigian, darah dsb.nya digunakan ke atas pelanggan 2. Transmisi penyakit berjangkit mungkin boleh terjadi	Kadang-kadang (3)	Kritikal (4)	Tinggi (12)	1. Membersihkan sisa bahan pergigian selepas rawatan dengan menggunakan gauze atau alat yang bersesuaian. 2. Memastikan peralatan telah bebas dari sisa bahan pergigian sebelum disteril di dalam autoklaf. 3. Memastikan peralatan dalam keadaan kering dan pouch tidak bocor 4. Mengadakan taklimat berkaitan Guidelines On Infection Control in Dental Practise 2017 setiap kali orientasi JKPP dilakukan.	1. Pemantauan ke atas petugas bilik utiliti kotor (cssd) dilakukan oleh penyelia seminggu sekali. 2. Memastikan penggunaan <i>ultrasonic cleaner</i> bersama disinfektan yang sesuai.	Menjalankan audit klinikal berkaitan jangkitan silang	JULAI 2020 - JULAI 2022	1. Pegawai Pergigian Daerah 2. Pegawai Pergigian Yang Menjaga 3. Pegawai KKP Klinik 4. Juruterapi Pergigian (<i>link-nurse</i>)	Menunjukkan penurunan peratusan kejadian risiko yang dipantau dari Julai 2020 sehingga Julai 2021.

Tahap Risiko: 1-4 : Risiko rendah
 5-11 : Risiko sederhana
 12-25 : Risiko tinggi

Disediakan oleh,


 DR FARAH ADILAH BT AHMAD DAHLAN
 Wakil Pengurusan Daerah
 Pegawai Pergigian UG52
 PKPD Kuala Selangor

Disahkan oleh,


 DR NOR KHAFIDZAH BT MD ABAS
 Pegawai Pergigian Daerah
 Pegawai Pergigian UG54
 PKPD Kuala Selangor

BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN SELANGOR
 Borang Penilaian Risiko Analisis Mod Kegagalan Dan Kesan (FMEA)

Unit/ Jabatan : PKPD KUALA SELANGOR
 Tajuk/Proses : KAWALAN JANGKITAN SILANG TIDAK MEMENUHI STANDARD YANG DITETAPKAN
 No. Pindaan :
 Tarikh Kuatkuasa : 1.07.2020

	Mengenalpasti Risiko		Penilaian Risiko			Tindakan Untuk Kawalan Risiko			Penilaian Keberkesanan		
	Isu (Dalam/ Luaran)	Risiko	Kbrgkln	Impak	Tahap Risiko	Mencegah Risiko (Current Control)	Mengurangkan Kesan Risiko (Risk Treatment)	Tindakan Tambahan/ Baru (Additional Control)	Tempoh	Tanggung jawab	Status Risiko
1	Isu Dalaman Pembersihan dan Pensterilan peralatan pergigian yang tidak sempurna.	1. Peralatan pergigian yang terkontaminasi dengan sisa bahan pergigian, darah dsb.nya digunakan ke atas pelanggan 2. Transmisi penyakit berjangkit mungkin boleh terjadi	Sangat jarang (1)	Kritikal (4)	Rendah (4)	1. Membersihkan sisa bahan pergigian selepas rawatan dengan menggunakan gauze atau alat yang bersesuaian. Kerjasama dari semua staf untuk sama-sama membersihkan instrumen selepas rawatan selesai dilakukan. 2. Memastikan peralatan telah bebas dari sisa bahan pergigian sebelum disteril di dalam autoklaf. 3. Memastikan peralatan dalam keadaan kering dan pouch tidak bocor 4. Mengadakan taklimat berkaitan Guidelines On Infection Control in Dental Practise 2017 setiap kali orientasi JKPP dilakukan.	1. Pemantauan ke atas petugas bilik utiliti kotor (cssd) dilakukan oleh penyelia seminggu sekali. 2. Memastikan penggunaan <i>ultrasonic cleaner</i> bersama disinfektan yang sesuai.	Menjalankan audit klinikal berkaitan jangkitan silang	JULAI 2020 - JULAI 2023	1. Pegawai Pergigian Daerah 2. Pegawai Pergigian Yang Menjaga 3. Pegawai KKP Klinik 4. Juruterapi Pergigian (<i>link-nurse</i>)	Menunjukkan penurunan peratusan kejadian risiko yang dipantau dari Julai 2020 sehingga Julai 2023.

Tahap Risiko: 1-4 : Risiko rendah
 5-11 : Risiko sederhana
 12-25 : Risiko tinggi

BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN SELANGOR
 Borang Penilaian Risiko Analisis Mod Kegagalan Dan Kesan (FMEA)

Unit/ Jabatan : Pejabat Kesihatan Pergigian Daerah Sepang
 Tajuk Proses : Peralatan yang disteril tidak memenuhi garis panduan yang telah ditetapkan
 No. Pindaan :
 Tarikh kuatkuasa :

Bil.	Mengenalpasti Risiko		Penilaian Risiko			Tindakan Untuk Kawalan Risiko			Penilaian Keberkesanan		
	Isu (Dalam / Luaran)	Risiko	Kbrgkln	Impak	Tahap Risiko	Mencegah Risiko (Current Control)	Mengurangkan Kesan Risiko (Risk Treatment)	Tindakan Tambahan/ Baru (Additional Control)	Tempoh	Tanggung jawab	Status Risiko
1.	Isu Dalam Pengendalian bahan rendaman tidak dipatuhi	<ul style="list-style-type: none"> Pematuhan terhadap pensterilan peralatan tidak dipatuhi Transmisi penyakit berjangkit Berlakunya jangkitan silang kepada pelanggan dan anggota oleh itu kualiti kesihatan terjejas 	2 (jarang)	2 (ringan)	4 (rendah)	<ul style="list-style-type: none"> Kemaskini <i>Chemical Registry</i> untuk rujukan Bancuhan bahan rendaman/ disinfektan disediakan mengikut arahan pengeluar (nisbah bancuhan dan masa rendaman) Peralatan direndam sepenuhnya dalam bekas bertutup dan tarikh penyediaan bahan 	<ul style="list-style-type: none"> Mengadakan taklimat berkaitan <i>Guidelines On Infection Control In Dental Practice 2019</i> secara berterusan Melaksanakan tindakan pembedahan serta merta bagi garis panduan yang tidak dilaksanakan Mengadakan hebahan kepada semua anggota jika terdapat pembelian disinfeksi baharu 	Meneruskan pemantauan mingguan	Julai – Disember 2022	<ul style="list-style-type: none"> Pegawai Pergigian Daerah Pegawai Pergigian Yang Menjaga Penyelaras KKP Penyelia 	<p>Penemuan ditemui semasa pemantauan mingguan dilaksanakan.</p> <p>Sedang dalam penilaian di KP Salak dan KP Sg Pelek.</p>

						rendaman dilabel					
--	--	--	--	--	--	---------------------	--	--	--	--	--

Tahap Risiko: 1-4 : Risiko rendah
5-11 : Risiko sederhana
12-25 : Risiko tinggi

Disediakan oleh:



.....
Dr Norhidayu binti Abdullah
Pegawai Pergigian UG54
Klinik Pergigian Salak
Tarikh : 06/01/2023

Disemak oleh:



.....
Dr Sarmilia binti Saon
Pegawai Pergigian UG54 (Wakil Pengurusan)
Klinik Pergigian Salak, Sepang
Tarikh : 13/01/2023

BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN SELANGOR
 Borang Penilaian Risiko Analisis Mod Kegagalan Dan Kesan (FMEA)

Unit/ Jabatan : Pejabat Kesihatan Pergigian Daerah Sepang
 Tajuk Proses : Peralatan yang disteril tidak memenuhi garis panduan yang telah ditetapkan
 No. Pindaan :
 Tarikh kuatkuasa :

Bil.	Mengenalpasti Risiko		Penilaian Risiko			Tindakan Untuk Kawalan Risiko			Penilaian Keberkesanan		
	Isu (Dalam / Luaran)	Risiko	Kbrgkln	Impak	Tahap Risiko	Mencegah Risiko (Current Control)	Mengurangkan Kesan Risiko (Risk Treatment)	Tindakan Tambahan/ Baru (Additional Control)	Tempoh	Tanggung jawab	Status Risiko
1.	Isu Dalam Pengendalian bahan rendaman tidak dipatuhi	<ul style="list-style-type: none"> Pematuhan terhadap pensterilan peralatan tidak dipatuhi Transmisi penyakit berjangkit Berlakunya jangkitan silang kepada pelanggan dan anggota oleh itu kualiti kesihatan terjejas 	2 (jarang)	2 (ringan)	4 (rendah)	<ul style="list-style-type: none"> Kemaskini <i>Chemical Registry</i> untuk rujukan Bancuhan bahan rendaman/ disinfektan disediakan mengikut arahan pengeluar (nisbah bancuhan dan masa rendaman) Peralatan direndam sepenuhnya dalam bekas bertutup dan tarikh penyediaan bahan 	<ul style="list-style-type: none"> Mengadakan taklimat berkaitan <i>Guidelines On Infection Control In Dental Practice 2019</i> secara berterusan Melaksanakan tindakan pembetulan serta merta bagi garis panduan yang tidak dilaksanakan Mengadakan hebahan kepada semua anggota jika terdapat pembelian disinfeksi baharu 	Meneruskan pemantauan mingguan	Jan – Jun 2023	<ul style="list-style-type: none"> Pegawai Pergigian Daerah Pegawai Pergigian Yang Menjaga Penyelaras KKP Penyelia 	<p>Tahap risiko adalah rendah.</p> <p>Risiko ditahap terkawal. Pelan risiko dimansuhkan dari pemantauan. Walau bagaimanapun akan terus disimpan untuk rujukan.</p>

						rendaman dilabel					
--	--	--	--	--	--	---------------------	--	--	--	--	--

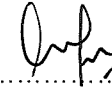
Tahap Risiko: 1-4 : Risiko rendah
5-11 : Risiko sederhana
12-25 : Risiko tinggi

Disediakan oleh:



.....
Dr Norhidayu binti Abdullah
Pegawai Pergigian UG54
Klinik Pergigian Salak
Tarikh : 13/07/2023

Disemak oleh:



.....
Dr Sarmilia binti Saon
Pegawai Pergigian UG54 (Wakil Pengurusan)
Klinik Pergigian Salak, Sepang
Tarikh : 18/07/2023

BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN SELANGOR
 Borang Penilaian Risiko Analisis Mod Kegagalan Dan Kesan (FMEA)

Unit/ Jabatan : PKPDHL
 Tajuk Proses : Kawalan Jangkitan Silang
 No. Pindaan :
 Tarikh kuatkuasa :

Bil.	Mengenalpasti Risiko		Penilaian Risiko			Tindakan Untuk Kawalan Risiko			Penilaian Keberkesanan		
	Isu (Dalam/ Luaran)	Risiko	Kbrgkln	Impak	Tahap Risiko	Mencegah Risiko (Current Control)	Mengurangkan Kesan Risiko (Risk Treatment)	Tindakan Tambahan /Baru (Additional Control)	Tempoh	Tanggung jawab	Status Risiko
1.	Kontaminasi Instrumen pergigian yang steril	Transmisi penyakit berjangkit	Jarang (2)	Kritikal (4)	Sederhana (8)	1. Menghilangkan sebarang sisa bahan tampalan semasa rawatan dengan menggunakan gauze 2. Menyental sebarang sisa kotoran pada peralatan sebelum disterilisasi 3. Memastikan peralatan dalam keadaan kering dan pouch tidak bocor	1. Membersihkan semula peralatan sebelum disterilisasi semula 2. Menggantikan semula pouch yang bocor sebelum disterilisasi 2. Mengadakan taklimat berkaitan Guidelines On Infection Control In Dental Practice 2017 secara berterusan	Menjalankan audit klinikal berkaitan jangkitan silang	Julai – Disember 2022	1. Pegawai Pergigian Daerah 2. Pegawai Pergigian Yang Menjaga 3. Penyelaras KKP	Tarikh 7.1.2023 Risiko : KP BBB: RENDAH KP AMP: RENDAH KP KJG: RENDAH KP BRNG: RENDAH KP BT9: RENDAH KPBATU14: TINGGI KP BSP: RENDAH KP TN: Sederhana KP SC: RENDAH KP SEM: RENDAH KP BTHO: Sederhana TAHAP RISIKO PKPDHL: Sederhana Masih berlaku dan masih dalam pemantauan

2.	Disinfeksi Sistem Air Unit Pergigian Tidak Dipatuhi	Transmisi penyakit berjangkit	sangat jarang (1)	Kritikal (4)	rendah (4)	<p>Pematuhan kepada garis panduan:</p> <p>1. Garis Panduan Infection Control 2017 BKPS DL 39</p> <p>- Hanpis/ triple syringe/ ultrasonic scaler/ tubing suction unit</p> <p>a) flush 2 minit pada awal pagi</p> <p>b) flush 30 saat antara pesakit</p> <p>c) flush 2 minit pada akhir hari</p> <p>2. Guidelines On Maintaining Quality of the Dental Unit Water System BKPS DL 51</p>	<p>1. Melaksanakan tindakan pembedahan serta merta garis panduan yang tidak dilaksanakan</p> <p>2. Buang serta merta air suling yang telah tercemar</p> <p>3. Menjalankan CDE/ Kursus/Taklimat berkaitan kedua-dua garis panduan kepada anggota secara berterusan</p>	Menjalankan audit klinikal berkaitan jangkitan silang	Julai – Disember 2022	<p>1. Pegawai Pergigian Daerah</p> <p>2. Pegawai Pergigian Yang Menjaga</p> <p>3. Penyelaras KKP</p>	<p>Tarikh</p> <p>Risiko :</p> <p>KP BBB: RENDAH</p> <p>KP AMP: RENDAH</p> <p>KP KJG: RENDAH</p> <p>KP BRNG: RENDAH</p> <p>KP BT9: RENDAH</p> <p>KPBATU14: TINGGI</p> <p>KP BSP: RENDAH</p> <p>KP TN: RENDAH</p> <p>KP SC: RENDAH</p> <p>KP SEM: RENDAH</p> <p>KP BTHO: RENDAH</p> <p>TAHAP RISIKO PKPDHL: RENDAH</p> <p>Masih berlaku dan masih dalam pemantauan</p>
3.	Pengendalian bahan rendaman tidak dipatuhi	Transmisi penyakit berjangkit	sangat jarang (1)	Kritikal (4)	Rendah (4)	<p>Pematuhan kepada:</p> <p>1. Arahan Pengeluar</p> <p>a) Panduan bancuhan bahan rendaman/ disinfektan dipamerkan dan boleh dirujuk</p> <p>b) Bancuhan bahan rendaman/ disinfektan disediakan mengikut arahan pengeluar (nisbah bancuhan dan masa rendaman)</p> <p>c) Peralatan direndam</p>	<p>1. Melaksanakan tindakan pembedahan serta merta garis panduan yang tidak dilaksanakan</p> <p>2. Mengadakan hebahan kepada semua anggota sekiranya terdapat pembelian disinfektan baharu</p>	Menjalankan audit klinikal berkaitan jangkitan silang	Julai – Disember 2022	<p>1. Pegawai Pergigian Daerah</p> <p>2. Pegawai Pergigian Yang Menjaga</p> <p>3. Penyelaras KKP</p>	<p>Tarikh</p> <p>Risiko :</p> <p>KP BBB: RENDAH</p> <p>KP AMP: RENDAH</p> <p>KP KJG: SEDERHANA</p> <p>KP BRNG: RENDAH</p> <p>KP BT9: RENDAH</p> <p>KPBATU14: TINGGI</p> <p>KP BSP: RENDAH</p> <p>KP TN: RENDAH</p> <p>KP SC: RENDAH</p> <p>KP SEM: RENDAH</p> <p>KP BTHO: RENDAH</p> <p>TAHAP RISIKO PKPDHL: RENDAH</p> <p>Masih berlaku dan masih dalam pemantauan</p>

						bekas bertutup dan tarikh penyediaan bahan rendaman dilabel 2. Kemaskini Chemical Registry 3. Garis Panduan Infection Control 2017 BKPS DL 39				
--	--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Tahap Risiko; 1-4 : Risiko rendah
 5-11 : Risiko sederhana
 12-25 : Risiko tinggi

Disediakan oleh:



Tarikh: 7/1/2023
 DR HAFIZAH BINTI MOHAMAD MUSTAFFA
 PEGAWAI PERGIGIAN
 NO. MDC : 6096
 DDS (MAHSA)

Disemak oleh:



DR. NUR HIDAYAH MOHD NIP@ANIP
 MPM 4486
 PEGAWAI PERGIGIAN UG 54
 Tarikh: 9.1.2023

Tarikh kuatkuasa borang : 01/02/2021