

**MATRIK ISU**  
Bahagian Kesihatan Pergigian Selangor


Unit/Jabatan : Kesihatan Pergigian Daerah Petaling


Tajuk Proses : Pengurusan mendapatkan kebenaran rawatan pesakit luar dan pergigian bergerak

No. Pindaan :

Tarikh Kuatkuasa : 13/10/2021

Isu Dalaman	Isu Luaran
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Negatif (<i>Weakness</i>)</b></li> <li>- Anggota kurang pendedahan untuk mendapatkan kebenaran rawatan (<i>consent</i>)</li> <li>- Anggota tidak menyemak semula kebenaran rawatan</li> <li>- Kekangan masa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Negatif (<i>Threat</i>)</b></li> <li>- Pesakit/ibu bapa/penjaga tidak mengisi kebenaran rawatan dengan lengkap</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Positif (<i>Strength</i>)</b></li> <li>- Pengetahuan dan pemahaman dalam kepentingan mendapatkan kebenaran rawatan</li> <li>- Menjalankan sesi pembelajaran berterusan</li> <li>- Pemantauan secara berkala</li> <li>- Mematuhi garispanduan yang ditetapkan dari semasa ke semasa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Positif (<i>Opportunity</i>)</b></li> <li>- Memberi pendedahan kepada garispanduan dan prosedur pengendalian pesakit di klinik.</li> </ul>

Disedikan oleh:   
DR NUR ATHIRAH BT SYED AZMI  
PEGAWAI PERGIGIAN UG52

Disahkan oleh:   
DR MANJIT KAUR SADU SINGH  
PEGAWAI PERGIGIAN UG54  
WAKIL PENGURUSAN PKPD PETALING

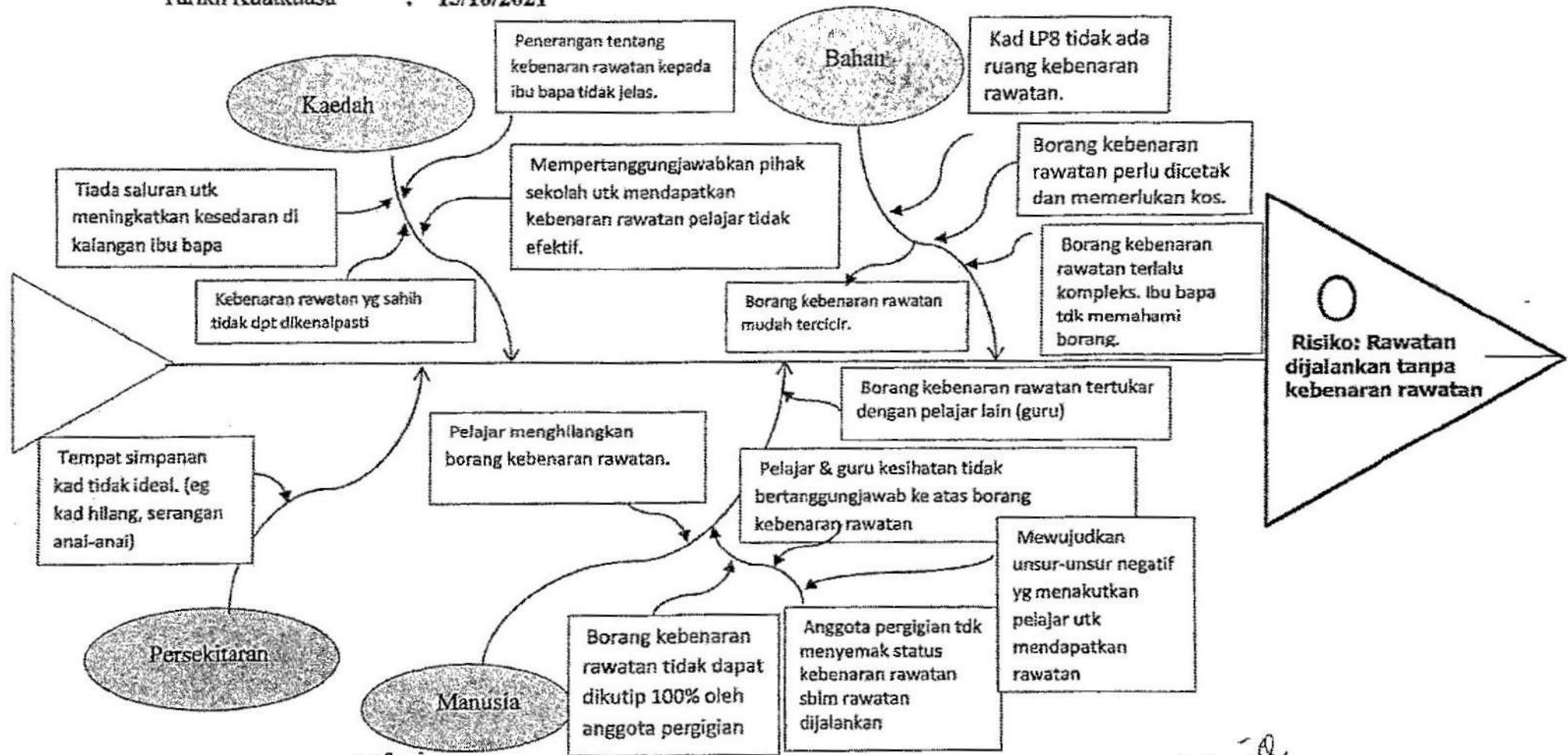
Tarikh: 13/10/2021

Tarikh: 13/10/2021

RAJAH TULANG IKAN

BKPS-PR02

Unit/Jabatan : Kesihatan Pergigian Daerah Petaling  
 Tajuk Proses : Pengurusan Risiko dalam Pengendalian Kebenaran Rawatan Pasukan Pergigian Bergerak  
 Analisa Punca : Rawatan Dijalankan Tanpa Kebenaran Rawatan  
 No. Pindaan :  
 Tarikh Kuatkuasa : 13/10/2021



Disediakan oleh: *DR Nur Athirah*  
 DR NUR ATHIRAH BT SYED AZMI  
 PEGAWAI PERGIGIAN UG52


Disahkan oleh: *DR Manjit Kaur*  
 DR MANJIT KAUR SADU SINGH  
 PEGAWAI PERGIGIAN UG54  
 WAKIL PENGURUSAN PKPD PETALING

**BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN SELANGOR**  
 Borang Penilaian Risiko Analisis Mod Kegagalan Dan Kesan (FMEA)

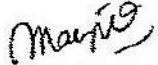
Tajuk : Pengurusan Risiko dalam Pengendalian Kebenaran Rawatan Pasukan Pergigian Bergerak  
 Unit/Jabatan : Kesihatan Pergigian Daerah Petaling

Bil.	Mengenalpasti Risiko		Penilaian Risiko			Tindakan Untuk Kawalan Risiko			Penilaian Keberkesanan		
	Isu (Dalam/ Luaran)	Risiko	Kbrgkin	Impak	Tahap Risiko	Mencegah Risiko (Current Control)	Mengurangkan Kesan Risiko (Risk Treatment)	Tindakan Tambahan/ Baru (Additional Control)	Tempoh	Tanggung Jawab	Status Risiko
1.	<u>Isu Dalam</u> Operator/ pembantu operator tdk menyemak status kebenaran rawatan sbm rawatan dijalankan	Rawatan dijalankan tanpa kebenaran rawatan	Kadang-kadang 3	Kritikal 4	Tinggi 12	Memaklumkan kepada ibu bapa utk dapatkan kebenaran rawatan.	Tag berwarna kad LP8 yg tiada kebenaran rawatan	Pihak pergigian perlu ada semasa hari orientasi untuk menerangkan perkhidmatan kesihatan pergigian di sekolah kpd ibu bapa dan guru-guru.	Jun 2021- Disember 2021	PP JP DSA PPK	Tinggi
2.	<u>Isu Luaran</u> Komunikasi antara pihak sekolah dan pihak pergigian tidak berkesan menyebabkan dokumen kebenaran tidak lengkap.	Rawatan dijalankan tanpa kebenaran rawatan	Kadang-kadang 3	Kritikal 4	Tinggi 12	Memberi informasi kpd pihak sekolah /ibu bapa/PIBG berkaitan mengisi Lampiran 7 PGKebenaran/Sekolah/2016 (Taklimat kesihatan sekolah bersama PPD Petaling)	Memaklumkan kepada pihak sekolah utk dapatkan kebenaran rawatan.  Mewujudkan panduan pengisian borang kebenaran rawatan melalui link qr code.	Mohon kerjasama dari pihak sekolah.	Jun 2021- Disember 2021	PPD PP	Tinggi

Tahap Risiko: 1-4 : Risiko rendah  
5-11 : Risiko sederhana  
12-25 : Risiko tinggi

Disediakan oleh:   
DR NUR ATHIRAH BT SYED AZMI  
PEGAWAI PERGIGIAN UG52

Tarikh: 13/10/2021

Disahkan oleh:   
DR MANJIT KAUR SADU SINGH  
PEGAWAI PERGIGIAN UG54  
WAKIL PENGURUSAN PKPD PETALING

Tarikh: 13/10/2021

**DAFTAR RISIKO (ISO 9001:2015)**

KLINIK/UNIT	DAERAH PETALING ( Julai 2022 -Dis 2023)	DISEDIAKAN OLEH	DR MANJIT SADU
PROSES / AKTIVITI	PERKHIDMATAN PESAKIT LUAR/ TEMUJANJI/ SEKOLAH	DILULUSKAN OLEH	DR MUHAMMAD FARID BIN NURDIN

Bil.	1. MENGENALPASTI RISIKO		2. PENILAIAN RISIKO			3. TINDAKAN UNTUK KAWALAN RISIKO			4. PENILAIAN KEBERKESANAN		
	Punca / Isu Dalam dan Luaran	Risiko & Kesan	Kbrgkln	Impak	Tahap	Mencegah Risiko ("Current Control")	Mengurangkan Kesan Risiko ("Risk Treatment")	Tindakan Tambahan / Baru ("Additional Control")	Tempoh	T/jawab	Status Risiko
1	<p><b>Punca</b> Kad rawatan tidak lengkap, iaitu tiada kebenaran rawatan daripada pesakit</p> <p><b>Isu Luaran</b> Komunikasi kurang berkesan antara anggota dan pesakit</p>	<p><b>Risiko</b> Rawatan pergigian dijalankan tanpa kebenaran rawatan</p> <p><b>Kesan</b> Isu Medikolegal</p>	Kadang-kadang (3)	Sangat tinggi (5)	Tinggi (4)	<p>1. Perawat/operator dan pembantu memastikan pesakit/ibubapa/penjaga menandatangani kebenaran rawatan pada kad rawatan selepas rancangan rawatan diberikan.</p> <p>2. Perawat dan pembantu menyemak kebenaran rawatan dalam kad rawatan sebelum rawatan dijalankan.</p>	<p>1. Hentikan prosedur dan meminta pesakit menandatangani kebenaran rawatan dengan segera pada hari yang sama</p> <p>2. Meminta pesakit menandatangani kebenaran selepas rawatan atau semasa kedatangan ulangan.</p> <p>3. Hubungi ibubapa/penjaga pesakit melalui panggilan telefon/emel/WhatsApp untuk tujuan mendapatkan kebenaran rawatan. Rekod maklumat sebagai bukti dan rujukan pada masa hadapan.</p>	Mendapatkan kebenaran rawatan daripada pesakit sebelum memulakan rawatan.	JULAI 2022- JUN 2023	<p>1. Pegawai Pergigian Daerah</p> <p>2. Pegawai Pergigian Yang Menjaga</p> <p>3. KWP/WP</p>	Masih berlaku dan pemantauan berkala diteruskan

Tahap Risiko: 1-4 : Risiko Rendah  
5-11 : Risiko sederhana  
12-25 : Risiko Tinggi

Disediakan oleh:

Dr Manjit Sadu Singh  
Wakil Pengurusan  
PKPD Petaling

Disahkan oleh:

Dr Muhammad Farid Bin Nurdin  
Pegawai Pergigian Daerah  
PKPD Petaling

**BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN SELANGOR**  
 Borang Penilaian Risiko Analisis Mod Kegagalan Dan Kesan (FMEA)

**Tajuk : RAWATAN PERGIGIAN DIJALANKAN TANPA KEBENARAN RAWATAN**

**Unit/ Jabatan : PEJABAT KESIHATAN PERGIGIAN DAERAH SABAK BERNAM**

Bil.	Mengenalpasti Risiko		Penilaian Risiko			Tindakan Untuk Kawalan Risiko			Penilaian Keberkesanan		
	Isu (Dalam/ Luaran)	Risiko	Kbrg kln	Impak	Tahap Risiko	Mencegah Risiko (Current Control)	Mengurangkan Kesan Risiko (Risk Treatment)	Tindakan Tambahan/ Baru (Additional Control)	Tempoh	Tanggung jawab	Status Risiko
1.	<b>Isu Luaran</b>  Komunikasi kurang berkesan antara anggota/ pesakit/ ibubapa/penjaga	<b>Risiko :</b> Rawatan pergigian dijalankan tanpa kebenaran rawatan Kesan :  1. Isu Medikolegal	Kadang-kadang (3)	Sangat kritikal (5)	Tinggi (15)	1. Perawat/ operator dan pembantu memastikan pesakit/ibubapa/penjaga menandatangani kebenaran rawatan pada kad rawatan selepas rancangan rawatan diberikan.  2. Perawat dan pembantu menyemak kebenaran rawatan dalam kad rawatan sebelum rawatan dijalankan.	1. Hentikan prosedur dan meminta pesakit menandatangani kebenaran rawatan dengan segera pada hari yang sama  2. Meminta pesakit menandatangani kebenaran selepas rawatan atau semasa kedatangan ulangan.  3. Hubungi ibubapa/penjaga pesakit melalui panggilan telefon/emel/Whats App untuk tujuan mendapatkan kebenaran rawatan. Rekod maklumat sebagai bukti dan rujukan pada masa hadapan.	Mendapatkan kebenaran rawatan daripada ibubapa/penjaga murid sekolah semasa hari pendaftaran murid pada setiap awal tahun.	Januari 2022 – Jun 2022	1. Pegawai Pergigian Daerah 2. Pegawai Pergigian Yang Menjaga 3. KWP/WP	Pemantauan berterusan sentiasa dijalankan

Tahap Risiko : 1-4 : Risiko rendah  
5-11 : Risiko sederhana  
12-25 : Risiko tinggi

Disediakan Oleh :



DR. MUHAMMAD FIRDAUS BIN KINAWAN  
PEGAWAI PERGIGIAN UG52  
MDC NO.5670

Tarikh :

Disemak Oleh :



DR. MUHAMMAD RAFIEUDIN BIN RASDI  
BDS (JORDAN UST)  
No. Pendaftaran MDC : 5366  
Pegawai Pergigian Daerah  
Sabak Bernam

Tarikh :

**BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN SELANGOR**  
 Borang Penilaian Risiko Analisis Mod Kegagalan Dan Kesan (FMEA)

**Tajuk : RAWATAN PERGIGIAN DIJALANKAN TANPA KEBENARAN RAWATAN**

**Unit/ Jabatan : PEJABAT KESIHATAN PERGIGIAN DAERAH SABAK BERNAM**

Bil.	Mengenalpasti Risiko		Penilaian Risiko			Tindakan Untuk Kawalan Risiko			Penilaian Keberkesanan		
	Isu (Dalaman/ Luaran)	Risiko	Kbrgkln	Impak	Tahap Risiko	Mencegah Risiko (Current Control)	Mengurangkan Kesan Risiko (Risk Treatment)	Tindakan Tambah/ Baru (Additional Control)	Tempoh	Tanggungan jawab	Status Risiko
1.	<b>Isu Luaran</b>  Komunikasi kurang berkesan antara anggota/ pesakit/ ibubapa/penjaga	<b>Risiko :</b> Rawatan pergigian dijalankan tanpa kebenaran rawatan <b>Kesan :</b> 1. Isu Medikolegal	Kadang-kadang (3)	Sangat kritikal (5)	Tinggi (15)	1. Perawat/operator dan pembantu memastikan pesakit/ibubapa/penjaga menandatangani kebenaran rawatan pada kad rawatan selepas rancangan rawatan diberikan.  2. Perawat dan pembantu menyemak kebenaran rawatan dalam kad rawatan sebelum rawatan dijalankan.	1. Hentikan prosedur dan meminta pesakit menandatangani kebenaran rawatan dengan segera pada hari yang sama  2. Meminta pesakit menandatangani kebenaran selepas rawatan atau semasa kedatangan ulangan.  3. Hubungi ibubapa/penjaga pesakit melalui panggilan telefon/emel/WhatsApp untuk tujuan mendapatkan kebenaran rawatan. Rekod maklumat sebagai bukti dan rujukan pada masa hadapan.	Mendapatkan kebenaran rawatan daripada ibubapa/penjaga murid sekolah semasa hari pendaftaran murid pada setiap awal tahun.	Julai 2022 – Disember 2022	1. Pegawai Pergigian Daerah 2. Pegawai Pergigian Yang Menjaga 3. KWP/WP	Pemantauan berterusan sentiasa dijalankan



Tahap Risiko : 1-4 : Risiko rendah  
5-11 : Risiko sederhana  
12-25 : Risiko tinggi

Disediakan Oleh :



DR. MUHAMMAD FIRDAUS BIN KINAWAN  
PEGAWAI PERGIGIAN UG52  
MDC NO.5670

Tarikh :

Disemak Oleh :



DR. MUHAMMAD RAFIEUDIN BIN RASDI  
BDS (JORDAN UST)  
No. Pendaftaran MDC : 5366  
Pegawai Pergigian Daerah  
Sabak Bernam

Tarikh :

**BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN SELANGOR**  
 Borang Penilaian Risiko Analisis Mod Kegagalan Dan Kesan (FMEA)

**Tajuk : RAWATAN PERGIGIAN DIJALANKAN TANPA KEBENARAN RAWATAN**

**Unit/ Jabatan : PEJABAT KESIHATAN PERGIGIAN DAERAH SABAK BERNAM**

Bil.	Mengenalpasti Risiko		Penilaian Risiko			Tindakan Untuk Kawalan Risiko			Penilaian Keberkesanan		
	Isu (Dalam/ Luaran)	Risiko	Kbrg kln	Impak	Tahap Risiko	Mencegah Risiko (Current Control)	Mengurangkan Kesan Risiko (Risk Treatment)	Tindakan Tambahan/ Baru (Additional Control)	Tempoh	Tanggung jawab	Status Risiko
1.	<b>Isu Luaran</b>  Komunikasi kurang berkesan antara anggota/ pesakit/ ibubapa/penjaga	<b>Risiko :</b> Rawatan pergigian dijalankan tanpa kebenaran rawatan Kesan :  1. Isu Medikolegal	Jarang (2)	Sangat kritikal (5)	Tinggi (10)	1. Perawat/ operator dan pembantu memastikan pesakit/ibubapa/penjaga menandatangani kebenaran rawatan pada kad rawatan selepas rancangan rawatan diberikan.  2. Perawat dan pembantu menyemak kebenaran rawatan dalam kad rawatan sebelum rawatan dijalankan.	1. Hentikan prosedur dan meminta pesakit menandatangani kebenaran rawatan dengan segera pada hari yang sama  2. Meminta pesakit menandatangani kebenaran selepas rawatan atau semasa kedatangan ulangan.  3. Hubungi ibubapa/penjaga pesakit melalui panggilan telefon/emel/Whats App untuk tujuan mendapatkan kebenaran rawatan. Rekod maklumat sebagai bukti dan rujukan pada masa hadapan.	Mendapatkan kebenaran rawatan daripada ibubapa/penjaga murid sekolah semasa hari pendaftaran murid pada setiap awal tahun.	Jan 2023 – Jun 2023	1. Pegawai Pergigian Daerah 2. Pegawai Pergigian Yang Menjaga 3. KWP/W P	Pemantauan berterusan sentiasa dijalankan

Tahap Risiko : 1-4 : Risiko rendah  
5-11 : Risiko sederhana  
12-25 : Risiko tinggi

Disediakan Oleh :



DR.MUHAMMAD FIRDAUS BIN KINAWAN  
PEGAWAI PERGIGIAN UG52  
MDC NO.5670

Tarikh :

Disemak Oleh :



DR. MUHAMMAD RAFIEUDIN BIN RASDI  
BDS (JORDAN UST)  
No. Pendaftaran MDC : 5366  
Pegawai Pergigian Daerah  
Sabak Bernam

Tarikh :