



**BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN JKWPKL & PUTRAJAYA
LAPORAN PENILAIAN KEPUASAN PELANGGAN**

Tarikh :

Klinik ini sentiasa berusaha untuk meningkatkan layanan kepada pesakit-pesakit yang datang. Untuk membolehkan kami meningkatkan kualiti perkhidmatan, sila lengkapkan borang kajiselidik ini dengan menandakan (✓) pada kotak yang menggambarkan pandangan tuan/puan terhadap layanan yang diterima. Pandangan/maklumbalas tuan/puan amatlah dihargai dan diucapkan terima kasih.

1. Layanan yang saya terima semasa berurusan di klinik adalah :
(*The service I received in the clinic is*):

Tahap kepuasan	Kaunter pendaftaran	Pemeriksaan Doktor	Tempat lain (sila nyatakan)
Cemerlang (<i>excellent</i>)			
Amat Baik (<i>very good</i>)			
Baik (<i>good</i>)			
Memuaskan (<i>Satisfactory</i>)			
Tidak Memuaskan (<i>Unsatisfactory</i>)			

2. Jika layanan tidak memuaskan, sila terangkan sebabnya :
(*If the service provided is not satisfactory, kindly explain why*) :

3. Cadangan saya untuk memperbaiki tahap perkhidmatan :
(*My suggestion(s) to improve the service in the clinic*) :

Sila masukkan Borang ini ke dalam Peti Cadangan