

BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN JKWPKL & PUTRAJAYA
KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN DALAMAN TERHADAP PENGURUSAN PEJABAT TPKN(G)

Tarikh kajian:

Tuan / Puan yang dihormati,

Maklumbalas anda amat dihargai untuk meningkatkan mutu pengurusan di bahagian pentadbiran pejabat & stor pusat pejabat TPKN(G). Sila beri penilaian anda terhadap perkara berikut berpandukan skala yang disediakan. Tandakan dalam kotak berkaitan.

| Sangat Tidak Memuaskan | Tidak Memuaskan | Memuaskan | Sangat Memuaskan |
|------------------------|-----------------|-----------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |

1. Layanan yang diberikan kepada anggota
2. Tindakan susulan di atas perkara-perkara yang diajukan/dibangkitkan
3. Urusan kebajikan untuk anggota
 - i. Perkhidmatan
 - ii. Fasiliti
 - iii. Faedah-faedah
4. Hubungan saya dengan bahagian pentadbiran pejabat
5. Hubungan saya dengan bahagian stor pusat
6. Sikap adil dan saksama pengurusan terhadap anggota
7. Keberkesanan penyampaian maklumat ke peringkat bawahan
8. Tindakan dan teguran yang diberikan bila anda melakukan kesilapan
9. Tahap kepuasan keseluruhan anda sebagai anggota jabatan ini
10. Jika tidak berpuashati, sila nyatakan/beri cadangan
