

BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN JKWPKL & PUTRAJAYA
KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN DALAMAN TERHADAP PENGURUSAN KLINIK.....

Tarikh kajian:

Tuan / Puan yang dihormati,

Maklumbalas anda amat dihargai untuk meningkatkan mutu pengurusan di bahagian pentadbiran klinik ini. Sila beri penilaian anda terhadap perkara berikut berpandukan skala yang disediakan. Tandakan dalam kotak berkaitan.

Sangat Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan
1	2	3	4

- 1. Layanan yang diberikan kepada anggota
- 2. Tindakan susulan diatas perkara-perkara yang diajukan/dibangkitkan
- 3. Urusan kebajikan untuk anggota.
- 4. Hubungan saya dengan bahagian pentadbiran klinik
- 5. Sikap adil dan saksama pengurusan terhadap anggota
- 6. Keberkesanan penyampaian maklumat ke peringkat bawahan
- 7. Tindakan dan teguran yang diberikan bila anda melakukan kesilapan
- 8. Tahap kepuasan keseluruhan anda sebagai anggota klinik ini
- 9. Jika tidak berpuashati, sila nyatakan/beri cadangan
