

# **PELAN TINDAKAN 2023**



**BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN  
JKWPKL&P**

BIL.	PERKARA	MUKA SURAT
1	VISI & MISI KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA (KKM)	2
2	OBJEKTIF PROGRAM KESIHATAN PERGIGIAN KKM	3
3	PERANAN PROGRAM KESIHATAN PERGIGIAN KKM	3
4	VISI, MISI & DASAR KUALITI BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN (BKP), JABATAN KESIHATAN WP KUALA LUMPUR & PUTRAJAYA (JKWPKL&P)	3
5	TERAS STRATEGIK KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA BAGI PROGRAM KESIHATAN (2021-2025)	4
6	<i>THE WAY FORWARD: THE NATIONAL ORAL HEALTH PLAN 2021-2030</i>	5
7	<i>QUALITY ASSURANCE PROGRAMME</i>	
	7.1 BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA) & PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	6-10
	7.2 NATIONAL INDICATOR APPROACH (NIA)	11
	7.3 DISTRICT SPECIFIC APPROACH (DSA)	12
8	<i>THE NATIONAL ORAL HEALTH PLAN 2021-2030</i>	13-29
9	OBJEKTIF KUALITI BKP JKWPKL&P	30-31
10	PELAN TINDAKAN 2023	32
	10.1 CAWANGAN DASAR & PERANCANGAN STRATEGIK KESIHATAN PERGIGIAN	33
	10.1.1 Pembangunan Modal Insan	34-35
	10.1.2 Penguatkuasaan Kesihatan Pergigian	36-37
	10.1.3 Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan	38-39
	10.1.4 Kualiti Kesihatan Pergigian	40-53
	10.1.5 Epidemiologi & Kaji Selidik Kesihatan Pergigian	54-59
	10.1.6 Kesihatan Pergigian Kepakaran	60-84
	10.2 CAWANGAN PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN	85
	10.2.1 Penjagaan Kesihatan Pergigian Primer	86-98
	10.2.2 Penjagaan Kesihatan Pergigian Masyarakat	99-110
	10.2.3 Promosi Kesihatan Pergigian	111-118
	10.3 CAWANGAN AMALAN & PERKEMBANGAN KESIHATAN PERGIGIAN	119
	10.3.1 Pembangunan & Perkembangan Fasiliti	120-133
	10.3.2 Perkhidmatan Sokongan Luar	134
	10.3.3 Teknologi Kesihatan Pergigian	135
	10.3.4 Pengurusan Maklumat Kesihatan Pergigian	136-140
11	PERANCANGAN SEHINGGA TAHUN 2030	141-142

## 1. **VISI DAN MISI KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

### **VISI KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

Negara menggembeng tenaga ke arah kesihatan yang lebih baik.

### **MISI KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

Misi KKM adalah untuk menerajui dan berusaha bersama-sama:

Untuk memudahkan dan membolehkan rakyat,

- Mencapai sepenuhnya potensi mereka dalam kesihatan
- Menghargai kesihatan sebagai aset paling berharga
- Mengambil tanggungjawab dan tindakan positif demi kesihatan mereka

Untuk memastikan sistem kesihatan berkualiti tinggi, iaitu

- Saksama
- Tidak Membebankan
- Cepak
- Wajar mengikut teknologi
- Boleh disesuaikan mengikut persekitaran
- Mengutamakan pelanggan
- Inovatif

Dengan menekankan:

- Sifat penyayang, profesionalisme dan kerja berpasukan
- Sifat menghormati maruah insan
- Penglibatan masyarakat

## **2. OBJEKTIF PROGRAM KESIHATAN PERGIGIAN KKM**

Untuk meningkatkan taraf kesihatan pergigian rakyat Malaysia melalui perkhidmatan pergigian penggalakan, pencegahan, rawatan dan pemulihan serta memberi perhatian khas kepada kumpulan kurang bernasib baik supaya seseorang individu itu dapat mencapai taraf kesihatan bagi membolehkannya hidup sihat serta menjalankan kehidupan ekonomi dan sosial yang produktif.

## **3. PERANAN PROGRAM KESIHATAN PERGIGIAN KKM**

- Menyedia dan membangunkan polisi berkaitan kesihatan pergigian penduduk.
- Pengurusan kesihatan pergigian termasuk merancang, mengatur, memantau dan menilai penjagaan kesihatan pergigian.
- Menggalakkan promosi kesihatan pergigian bagi memastikan penambahbaikan kesihatan pergigian penduduk meningkat secara berterusan.
- Penggubalan dan penguatkuasaan undang-undang dan peraturan berkaitan amalan bidang pergigian.

## **4. VISI, MISI, DAN DASAR KUALITI BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN, JKWPKL&P**

### **VISI**

Memastikan penduduk Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan Putrajaya menikmati perkhidmatan dan kemudahan kesihatan yang terbaik di negara ini.

### **MISI**

Memberi perkhidmatan pergigian yang optima kepada individu, keluarga dan masyarakat melalui penggalakkan kesihatan yang positif dan perkhidmatan yang berkualiti dan berteknologi sesuai.

### **DASAR KUALITI**

Kami komited dalam memberi perkhidmatan yang professional dan berkualiti bagi peningkatan kepuasan hati pihak yang berkepentingan mengikut kehendak yang ditetapkan secara berterusan.

## 5. TERAS STRATEGIK KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA BAGI PROGRAM KESIHATAN (2021-2025)

Tujuh (7) teras strategik yang telah digariskan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia adalah seperti berikut:

- i. Mengukuhkan penyampaian perkhidmatan kesihatan bagi setiap tahap penyakit khususnya penjagaan kesihatan primer.
  - a. Penyakit Tidak Berjangkit (*Non-communicable Disease*)
  - b. Penyakit Berjangkit (*Communicable Disease*)
  - c. Kesihatan Wanita dan Kanak-kanak
  - d. Penjagaan Pra-hospital dan Pusat Kesiapsiagaan
  - e. *Aging Population*
  - f. *Clinical Support*
- ii. Mengoptimalkan pengurusan tadbir urus sumber, seperti kemudahan, peralatan dan pembiayaan bagi sistem kesihatan.
- iii. Meningkatkan keupayaan kapasiti dan kemampuan sumber manusia untuk sistem penyampaian kesihatan.
- iv. Mengukuhkan tadbir urus sistem kesihatan dan keupayaan organisasi.
- v. Memperkukuhkan keselamatan dan kualiti dalam penyampaian sistem penjagaan kesihatan.
- vi. Memanfaatkan maklumat kesihatan melalui Sistem Pengurusan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) dalam meningkatkan keupayaan dan keberkesanan penyampaian kesihatan di klinik-klinik dan hospital.
- vii. Mempromosikan amalan tradisional selamat dan berkualiti serta ubat pelengkap.
  - Mengoptimalkan penggunaan Kesihatan Perubatan Tradisional dan Komplimentari dalam penyampaian dan pengurusan kesihatan kepada masyarakat.

Tiga objektif utama Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 (WKB) adalah seperti berikut:

- a. Pembangunan untuk semua;
- b. Mencapai tahap kehidupan wajar dan kesaksamaan pengagihan; dan
- c. Negara bersatu, makmur dan bermaruah.

## 6. THE WAY FORWARD: THE NATIONAL ORAL HEALTH PLAN 2021-2030

NOHP 2021 – 2030 adalah bertujuan untuk meningkatkan status kesihatan mulut dan kualiti hidup rakyat Malaysia dengan bekerjasama dengan pihak berkepentingan dalam sektor awam dan swasta untuk mempromosikan kesihatan mulut, pencegahan penyakit, rawatan dan pemulihan dengan memberikan penekanan kepada kumpulan sasar yang telah dikenal pasti termasuk golongan terpinggir melalui sistem berkualiti tinggi yang saksama, mampu milik, cekap, berteknologi, bersesuaian dengan alam sekitar, fokus kepada pelanggan (*customer-centered*) dan inovatif.

Polisi NOHP menggariskan enam (6) bidang keutamaan:

- i. **Sistem Penjagaan Kesihatan Mulut (*Oral healthcare system*)**  
Penyediaan penyampaian perkhidmatan penjagaan kesihatan pergigian yang menyeluruh iaitu mudah didekati, diterima, tersedia, berpatutan dan bersesuaian yang merangkumi promosi, aktiviti pencegahan, rawatan dan pemulihan.
- ii. **Perkongsian Kolaborasi (*Partnership collaboration*)**  
Mempergiatkan jaringan kerjasama antara agensi berkaitan iaitu perkhidmatan awam, sektor swasta dan organisasi yang tidak berasaskan keuntungan (*non-profit organisation*) dalam penyediaan penjagaan kesihatan pergigian kepada rakyat.
- iii. **Pemeriksaan Komuniti (*Community empowerment*)**  
Menggalkan penglibatan komuniti dalam perancangan, pengurusan dan penilaian aktiviti yang berasaskan komuniti, untuk menyemai rasa pemilikan bagi memastikan kelestarian program.
- iv. **Piawaian dan Pematuhan (*Standards and monitoring*)**  
Memastikan piawaian penyampaian penjagaan kesihatan pergigian adalah berkualiti. Pengauditan program dijalankan bagi memastikan penyampaian penjagaan kesihatan pergigian adalah selamat dan berkualiti kepada rakyat.
- v. **Kajian dan Pembangunan (*Research and development*)**  
Menggalkan penyelidikan berkaitan isu kesihatan mulut selaras dengan pendekatan berasaskan bukti (*evidence-based approaches*) dalam penjagaan dan pengurusan pesakit. Ini juga membantu dalam perancangan dan pemantauan program.
- vi. **Transformasi Digital dan Informasi (*Digital transformation and innovation*)**  
Memperkuhkan dan mengembangkan sistem pengurusan maklumat pesakit ke arah penubuhan rekod kesihatan seumur hidup (*patient's lifetime health record*).

## 7. QUALITY ASSURANCE PROGRAMME

### 7.1 BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA) DAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) PROGRAM KESIHATAN PERGIGIAN, KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA TAHUN 2022

Jadual 1: Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) 2022 dan Sasaran KPI 2023

KRA	BIL	KPI	PENCAPAIAN 2020	PENCAPAIAN 2021	PENCAPAIAN 2022	SASARAN 2023	PENCAPAIAN 2023	CATATAN
Akses Kepada Perkhidmatan Kesihatan Pergigian	1	Peratus Klinik Pergigian (KP) yang menjalankan prosedur seperti tampalan dan pembersihan gigi yang menghasilkan semburan aerosol setiap hari.	KPI Baru 2022	KPI Baru 2022	20/20 = 100%	GUGUR		
	2	Peratus Klinik Kesihatan (KK) yang mempunyai komponen fasiliti pergigian	70.6%	82.4%	14/17 82.4%	≥60%		6 bulanan
Taraf Kesihatan Pergigian Toddler	3	Peratus <i>toddler</i> dengan status <i>maintaining orally-fit</i> (berdasarkan kedatangan baru)	KPI Baru 2021	83.1%	9016/10643 84.7%	≥75%		6 bulanan KPI: TPKN
Taraf Kesihatan Pergigian Ibu Mengandung	4	Peratus ibu mengandung mencapai status <i>orally-fit</i>	35.7%	43.4%	3618/9059 39.9%	≥15%		6 bulanan Definisi baru
Taraf Kesihatan Pergigian Murid Sekolah	5	Peratus murid 6 tahun bebas penyakit karies gigi	99.9%	50.9%	10225/16342 62.6%	≥42%		6 bulanan
	6	Peratus murid 12 tahun bebas penyakit karies gigi	84.8%	81.1%	11980/13967 85.8%	GUGUR		
	7	Peratus murid 16 tahun bebas penyakit karies gigi	75.4%	76.1%	9486/12180 77.9%	GUGUR		
	8	Peratus keberhasilan rawatan bagi gigi yang telah diberikan rawatan <i>fissure sealant</i>	KPI Baru 2022	KPI Baru 2022	1121/1999 56.1%	≥50%		6 bulanan

KRA	BIL	KPI	PENCAPAIAN 2020	PENCAPAIAN 2021	PENCAPAIAN 2022	SASARAN 2023	PENCAPAIAN 2023	CATATAN
	9	Peratus murid sekolah rendah yang dikenal pasti sebagai perokok semasa yang berjanji ingin berhenti merokok selepas intervensi KOTAK	KPI Baru 2021	0	7/8 87.5%	≥50%		6 bulanan
Pemberian Perkhidmatan Dentur	10	Peratus pesakit berumur 60 tahun ke atas mendapat dentur dalam tempoh 8 minggu	37.6%	56.6%	997/1851 53.9%	≥70%		6 bulanan
Kecekapan dan Keberkesanan Penyampaian Perkhidmatan	11	Peratus pesakit luar yang disaring untuk lesi mulut	KPI Baru 2021	71.6%	127851/13449 4 95.1%	≥95%		6 bulanan
	12	Peratus pesakit yang mempunyai lesi mulut menghadiri janji temu di Klinik Pergigian Pakar apabila dirujuk bagi meningkatkan pengesanan awal kanser mulut.	KPI Baru 2022	KPI Baru 2022	40/45 88.9%	≥83%		Tahunan KPI TPKN
	13	Bilangan bahan-bahan Pendidikan Kesihatan Pergigian yang dihasilkan oleh negeri mendapat sekurang-kurangnya sepuluh (10) <i>share</i> di laman rasmi Facebook negeri dalam setahun.	KPI Baru 2022	KPI Baru 2022	17	12 bahan PKP dalam setahun		6 bulanan
	14	Peratus daerah/ bahagian/ kawasan/ zon yang menjalankan sekurang-kurangnya lima (5) aktiviti melibatkan Ikon Gigi dalam tempoh setahun.	KPI Baru 2022	KPI Baru 2022	5/5 100%	≥75%		6 bulanan
	15	Peratus pesakit yang menunjukkan penurunan ≥ 50% poket periodontium dalam masa 6 bulan selepas menerima rawatan	KPI baru 2021	87.2%	422/464 90.9%	≥75%		6 bulanan KPI: TPKN
	16	Peratus gigi abutment vital yang tiada komplikasi endodontik dalam masa 2 tahun selepas penyimenan korona dan jambatan	KPI Baru 2022	KPI Baru 2022	89/89 100%	GUGUR		



KRA	BIL	KPI	PENCAPAIAN 2020	PENCAPAIAN 2021	PENCAPAIAN 2022	SASARAN 2023	PENCAPAIAN 2023	CATATAN
	17	Peratus kes pembedahan elektif gigi terimpak yang dijalankan sebagai pembedahan rawatan harian ( <i>Elective cases of surgical removal of impacted tooth done as daycare surgery</i> )	KPI Baru 2022	KPI Baru 2022	62/67 92.5%	GUGUR		
Perkhidmatan Kesihatan Pergigian Kualiti dan Pensijilan MS ISO	18	Peratus anggota pergigian yang baru dilantik dilatih untuk membuat saringan dan intervensi berhenti merokok di sekolah	KPI Baru 2022	KPI Baru 2022	97/97 100%	GUGUR		
	19	Peratus peralatan berat pergigian yang diperolehi pada tahun semasa selamat digunakan	KPI Baru 2022	KPI Baru 2022	15/19 78.9%	GUGUR		
	20	Peratus fasiliti pergigian KKM yang disasarkan dijalankan Audit Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan bagi memastikan keselamatan dan kesihatan pekerja berada di tahap optimum	KPI Baru 2022	KPI Baru 2022	50/50 100%	≥90%		6 bulanan
	21	Peratus fasiliti pergigian KKM yang mencapai ≥90% pematuhan semasa audit Keselamatan dan Kesihatan bagi memastikan fasiliti yang diaudit berada di tahap optimum.	100%	78.0%	49/50 98.0%	≥88%		6 bulanan KPI TPKN
	22	Peratus klinik pergigian dengan persijilan MS ISO 9001: 2015	100%	100%	20/20 100%	≥90%		3 bulanan
Pemantauan ke atas KPS	23	Peratus pemeriksaan pemantauan ke atas Klinik Pergigian Swasta (KPS) yang dikenal pasti untuk memastikan kepatuhan kepada Akta dan Peraturan berkaitan bagi menjamin kualiti perkhidmatan pergigian di sektor swasta	100%	100%	148/148 100%	100% (negeri) ≥90% (kebangsaan)		6 bulanan

KRA	BIL	KPI	PENCAPAIAN 2020	PENCAPAIAN 2021	PENCAPAIAN 2022	SASARAN 2023	PENCAPAIAN 2023	CATATAN
Indeks Kepuasan Pelanggan	24	Peratus pelanggan yang berpuas hati dengan perkhidmatan kesihatan pergigian yang diterima	98.2%	98.8%	1947/2000 97.4%	≥95%		6 bulanan KPI PKN & TPKN
Indeks Pembudayaan Inovasi KKM	25	Pembudayaan inovasi di Klinik Pergigian	100%	100%	20/20 100%	≥95%		Tahunan
Indeks Penyelesaian Aduan	26	Peratus aduan dimana pengadu berpuas hati dengan tindakan penyelesaian yang diambil	KPI baru 2021	87.5%	32/36 88.9%	≥85%		3 bulanan

Jadual 2: Senarai Petunjuk Prestasi Utama (KPI) Baru 2023

KRA	BIL	KPI	SASARAN 2023	CATATAN
Akses Kepada Perkhidmatan Kesihatan Pergigian	1	Peratus Klinik Pergigian visiting yang meningkatkan bilangan lawatan secara berjadual bagi menyediakan perkhidmatan pergigian primer	≥25%	6 bulanan
	2	Kadar penggunaan kemudahan kesihatan pergigian kerajaan oleh penduduk	≥24 penggunaan perkhidmatan bagi setiap 100 orang penduduk	Tahunan KPI: PKN, TPKN
	4	Peratus peningkatan liputan penjagaan kesihatan pergigian kepada masyarakat Orang Asli dan Orang Penan	≥15.5%	6 bulanan
Taraf Kesihatan Pergigian Murid Sekolah	10	Peratus murid sekolah rendah yang telah dikenalpasti sebagai perokok semasa melalui Program KOTAK berhenti merokok selepas enam (6) bulan	≥20%	6 bulanan

Jadual 3: Senarai Petunjuk Prestasi Utama (KPI) 2022 yang digugurkan Tahun 2023

KRA	BIL	KPI	PENCAPAIAN 2020	PENCAPAIAN 2021	PENCAPAIAN 2022	CATATAN
Akses Kepada Perkhidmatan Kesihatan Pergigian	1	Peratus Klinik Pergigian (KP) yang menjalankan prosedur seperti tampalan dan pembersihan gigi yang menghasilkan semburan aerosol setiap hari.	KPI Baru 2022	KPI Baru 2022	20/20 = 100%	6 bulanan KPI: PKN
Tarf Kesihatan Pergigian Murid Sekolah	6	Peratus murid 12 tahun bebas penyakit karies gigi	84.8%	81.1%		6 bulanan
	7	Peratus murid 16 tahun bebas penyakit karies gigi	75.4%	76.1%		6 bulanan
Kecekapan dan Keberkesanan Penyampaian Perkhidmatan	16	Peratus gigi abutment vital yang tiada komplikasi endodontik dalam masa 2 tahun selepas penyimenan korona dan jambatan	KPI Baru 2022	KPI Baru 2022		6 bulanan KPI Kepakaran Restoratif
	17	Peratusan kes pembedahan elektif gigi terimpak yang dijalankan sebagai pembedahan rawatan harian ( <i>Elective cases of surgical removal of impacted tooth done as daycare surgery</i> )	KPI Baru 2022	KPI Baru 2022		6 bulanan KPI Kepakaran OMFS
Perkhidmatan Kesihatan Pergigian Kualiti dan Pensijilan MS ISO	18	Peratus anggota pergigian yang baru dilantik dilatih untuk membuat saringan dan intervensi berhenti merokok di sekolah	KPI Baru 2022	KPI Baru 2022		6 bulanan
	19	Peratus peralatan berat pergigian yang diperolehi pada tahun semasa selamat digunakan	KPI Baru 2022	KPI Baru 2022		Aktiviti dipantau oleh Program Kesihatan Pergigian, KKM

## 7. QUALITY ASSURANCE PROGRAMME

### 7.2 NATIONAL INDICATOR APPROACH (NIA)

Jadual 4: Pencapaian *National Indicator Approach* (NIA) 2022 dan Sasaran NIA 2023

NO	INDIKATOR	PENCAPAIAN 2020	PENCAPAIAN 2021	PENCAPAIAN 2022	SASARAN 2023	PENCAPAIAN 2023	SIQ YES / NO
1	Percentage of schoolchildren maintaining orally fit status.						
	a. primary schoolchildren	63.9%	59.5%	62341/93686 66.5%	≥65%		
	b. secondary schoolchildren	80.4%	68.4%	49743/65538 75.9%	≥70%		
2	<i>Percentage of non-conformance of optimal fluoride level at reticulation points:</i>						
	a. <i>Levels &lt; 0.4ppm</i>	0	0	0/141 0	≤25%		
	b. <i>Levels &gt; 0.6ppm</i>	0	0	0/141 0	≤7%		

## 7. QUALITY ASSURANCE PROGRAMME

### 7.3 DISTRICT SPECIFIC APPROACH (DSA)

Jadual 5: Pencapaian *District Specific Approach* (DSA) 2022 dan Sasaran DSA 2023

NO	INDIKATOR	PENCAPAIAN 2020	PENCAPAIAN 2021	PENCAPAIAN 2022	SASARAN 2023	PENCAPAIAN 2023	SIQ YES / NO
1. (a)	Peratus liputan ibu mengandung diberi ceramah	23.2%	46.0%	9027/22095 40.9%	≥70%		<b>YES</b>
1. (b)	Peratus liputan ibu mengandung	23.5%	44.0%	9059/22095 41.0%	≥60%		<b>YES</b>
2.	Kadar kehilangan gigi setiap 100 murid 12 tahun X+M/100	1.3	2.0	263/13967 1.9	≤1.2		<b>YES</b>
3.	Mean DMFX murid 12 tahun	0.24	0.33	3271/13967 0.23	≤0.3		
4.	D/100 sekolah rendah	4.3%	9.4%	5775/73361 7.9%	≤6.5%		<b>YES</b>
5.	Kadar kehilangan gigi setiap 100 murid 16 tahun X+M/100	5.3	3.2	643/12180 5.3	≤6.0		
6.	Mean DMFX murid 16 tahun	0.58	0.50	5534/12180 0.45	≤0.7		
7.	Peratus murid 16 tahun dengan X+M=100	96.4%	97.8%	11735/12180 96.3%	≥95%		

## 8. THE NATIONAL ORAL HEALTH PLAN 2021-2030

### 8.1 Priority Area 1: Oral Healthcare System

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
<b>Strategic Thrust: Redesigning oral healthcare delivery system</b>							
<b>S1: Strengthen existing oral health strategies</b>							
To strengthen clinical prevention programme by adopting fluoride preventive material application to toddler in high-risk population	Fluoride Varnish programme (cohort) for toddlers at KKIA/KD <i>Program sapuan fluorida (kohort) untuk toddler di KKIA/KD</i>	Percentage of toddlers at KKIA/KD completes 4 fluoride varnish (FV) applications.  <i>Peratus toddler di KKIA/KD dengan 4 kali sapuan fluorida</i>	2.5%	3.0%	4.0%	5.0%	Tindakan: Penyelaras Program Toddler
		Percentage of toddlers at KKIA/KD received 2 fluoride varnish (FV)  <i>Peratus toddler di KKIA/KD dengan 2 kali sapuan fluorida</i>	25%	30%	35%	40%	Tindakan: Penyelaras Program Toddler
		Percentage of toddlers at TASKA/TADIKA completes 4 FV applications.  <i>Peratus toddler di taska/tadika dengan 4 kali sapuan fluoride</i>	3.5%	4.0%	4.5%	5.0%	Tindakan: Penyelaras Program Toddler
		Percentage of toddlers at TASKA/TADIKA received 2 FV applications.  <i>Peratus toddler di taska/tadika dengan 2 kali sapuan fluoride</i>	70%	73%	76%	80%	Tindakan: Penyelaras Program Toddler

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
To prevent initiation of smoking habits by screening of smoking consumption status of school children	Smoking intervention and prevention programme  <i>Perkhidmatan intervensi dan pencegahan merokok</i>	Percentage of dental personnel trained (dental officer and dental therapist) according to <i>Garis Panduan Edisi 2</i>  <i>Peratus anggota (pegawai pergigian dan juruterapi pergigian) yang dilatih mengikut Garis Panduan Edisi 2</i>	90%	92%	94%	96%	<b>Tindakan: Penyelaras Program KOTAK</b>
	KOTAK Programme <i>Program KOTAK</i>	% of primary schoolchildren identified as current smoker and promised to quit smoking after the KOTAK Programme intervention (>50%)  <i>% pelajar sekolah rendah yang dikenalpasti sebagai perokok semasa dan berjanji ingin berhenti merokok selepas intervensi program KOTAK (&gt;50%)</i>	50%	52%	55%	60%	<b>New KPI 2022 Penyelaras Program KOTAK</b>
		Percentage of new dental personnel trained in the current year (>90%)  <i>Peratus pegawai pergigian yang baru dilantik dilatih dalam tahun semasa (&gt;90%)</i>	90%	90%	90%	90%	
		% of primary and secondary schoolchildren identified as current smoker underwent at least 3 intervention sessions (>95%)  <i>% murid sekolah rendah dan menengah yang dikenalpasti sebagai perokok</i>	95%	95%	95%	95%	<b>Tindakan: Penyelaras Program KOTAK</b>

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
		<i>semasa yang menjalani sekurang-kurangnya 3 kali sesi intervensi (&gt;95%)</i>					
		Primary and secondary school coverage (>60%)  <i>Liputan sekolah rendah dan menengah (&gt;60%)</i>	60%	65%	70%	75%	<b>Tindakan: Penyelaras Program KOTAK KPI Agenda Nasional Malaysia Sihat (ANMS)</b>
To re-orientate the School Dental Service Programme by high-risk profiling approach	Implementation of School Dental Services based on PERSiS ( <i>Penilaian Risiko Sekolah</i> )  <i>Melaksanakan Perkhidmatan Kesihatan Pergigian Sekolah berdasarkan PERSiS (Penilaian Risiko Sekolah).</i>	Percentage of highrisk primary schoolchildren maintaining orally fit status (No treatment need)  <i>Peratus murid sekolah rendah berisiko tinggi yang mengekalkan status orally-fit (Tidak Perlu Rawatan)</i>	50%	55%	60%	65%	<b>Tindakan: Penyelaras Program Inkremental Sekolah</b>
		Percentage of high-risk secondary schoolchildren maintaining orally fit status (No treatment need)  <i>Peratus murid sekolah menengah berisiko tinggi yang mengekalkan status orally-fit (TPR)</i>	50%	55%	60%	65%	
	Establishment of Dedicated Promotion and Prevention Team (DPPT)  <i>Mewujudkan pasukan Dedicated Promotion and Prevention Team (DPPT)</i>	Ensuring each zone has a DPPT consisting of dental officer and dental therapist (100%)  <i>Memastikan setiap zon mempunyai DPT yang terdiri daripada pegawai pergigian &amp; Juruterapi pergigian (100%)</i>	1 DPPT / Zon 100%	1 DPPT / Zon 100%	1 DPPT / Zon 100%	1 DPPT / Zon 100%	<b>Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian 1 DPT / Zon 100%</b>
To strengthen antenatal services in WPKL&P		Coverage of dental screening to antenatal mothers	60%	60%	60%	60%	<b>Tindakan:</b>



NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
	Oral Health Status and Treatment Needs of Antenatal Mothers  <i>Status kesihatan mulut dan keperluan rawatan pergigian bagi Ibu Mengandung (IM)</i>	<i>Liputan pemeriksaan pergigian bagi IM</i>					<b>Penyelaras Progam Antenatal</b>
		Percentage of complete case of antenatal mothers  <i>Peratus kes selesai bagi IM</i>	45%	45%	45%	45%	<b>Tindakan: Penyelaras Progam Antenatal</b>
<b>S2: Enhancing the role of School Dental Clinic</b>							
To expand the service delivery of the School Dental Clinic to include school personnel and student's family members	<i>Program pemyarakatan Perkhidmatan Klinik Pergigian Sekolah (PKPS)</i>	Number of School Dental Clinic (SDC) operating as PKPS  <i>Bilangan Klinik Pergigian Sekolah (KPS) yang beroperasi sebagai PKPS</i>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>Tindakan: Penyelaras Program Inkremental Sekolah</b>
<b>Strategic Thrust: Increase accessibility, affordability and equitability of oral healthcare services</b>							
<b>S1: Improve oral healthcare delivery access</b>							
To develop coordinated and scheduled plan on service delivery to the marginalised/underserved communities	<i>Program Kampung Angkat Pergigian / Program Pergigian Mesra Rakyat di Projek Perumahan Rakyat (PPR) untuk golongan B40</i>	Percentage of Primer Dental Clinic with Kampung Angkat/PPR (100%)  <i>Peratus Klinik Pergigian Primer yang mempunyai Kampung Angkat/PPR (100%)</i>	29% 5/17	41% 7/17	52% 9/17	58% 10/17	<b>Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian</b>
		Percentage of villages/PPR acknowledged as <i>Kampung Angkat</i>  <i>Peratus kampung/PPR yang dijadikan Kampung Angkat</i>	9% 5/53	13% 7/53	17% 9/53	19% 10/53	<b>Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian</b>
		Percentage of families visited (20%)	20%	20%	20%	20%	<b>Tindakan:</b>

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
		<i>Peratus Keluarga yang dilawat (20%)</i>					KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian
		Percentage of <i>Kampung Angkat Pergigian</i> conducting 1 community project (oral examination, treatment, exhibition) – 100%  <i>Peratus Kampung Angkat Pergigian yang menjalankan 1 kali projek komuniti (pemeriksaan, rawatan, pameran) - 100%</i>	100%	100%	100%	100%	Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian
		Percentage of toddlers in <i>Kampung Angkat</i> received fluoride varnish application through home visits.  <i>Peratus toddler di Kampung Angkat melalui lawatan Rumah ke Rumah diberi sapuan varnish berflorida (100%)</i>	100%	100%	100%	100%	Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian
	Oral health programme at KK/KKIA/KD  <i>Program Kesihatan pergigian ibu mengandung di KK/KKIA/KD</i>	Percentage of KK/KKIA/KD visited for oral examination and dental health talks  <i>Peratus KK/KKIA/KD di lawati untuk pemeriksaan dan ceramah kesihatan pergigian</i>	100%	100%	100%	100%	Tindakan: Penyelaras Program Antenatal
To expand domiciliary health care including dental health care  <i>Memperluaskan penjagaan kesihatan domisiliari untuk</i>	Train the Domiciliary Dental Team (DDT) in primary dental health services. Each team consists of 2 dental officers, 1 dental therapist, 2 dental surgeon assistants, and 1	Number of DDT in primary dental health services trained by Special Needs Specialist to conduct Domiciliary Dental Health Services.	0	0	1	1	Tindakan: Pakar Pergigian Penjagaan Khas

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
<i>merangkumi penjagaan kesihatan pergigian</i>	<p>healthcare assistant in each state</p> <p><i>Melatih Pasukan Pergigian Domisiliari di perkhidmatan kesihatan pergigian primer. Setiap pasukan terdiri daripada 2 orang pegawai pergigian, seorang Juruterapi Pergigian, 2 orang pembantu pembedahan pergigian dan seorang Pembantu Perawatan Kesihatan di setiap negeri</i></p>	<i>Bilangan Pasukan Pergigian Domisiliari di perkhidmatan kesihatan pergigian primer yang dilatih oleh Kepakaran Pergigian Penjagaan Khas bagi menjalankan Perkhidmatan Kesihatan Pergigian Domisiliari</i>					

## 8.2 Priority Area 2: Partnership Collaboration

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
<b>Strategic Thrust: Enhance prevention and control of Non-Communicable Disease (NCD)</b>							
<b>S1: Commence early detection of oral disease</b>							
To measure periodontal health status using Basic Periodontal Examination (BPE) as part of incremental dental care for young adults in secondary school children/institution	<p>Basic Periodontal Examination (BPE) screening for young adult patients in secondary school/institution</p> <p><i>Saringan Basic Periodontal Examination (BPE) untuk pesakit dewasa muda di sekolah menengah/institusi</i></p>	<p>Percentage of young adult patients screened for BPE at institution (&gt;40%)</p> <p><i>Peratus pesakit dewasa muda di saring BPE di institusi (&gt;40%)</i></p>	40%	50%	60%	70%	<b>Tindakan: Penyelaras Program BPE</b>

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
To measure periodontal health status using Basic Periodontal Examination (BPE) as part of routine dental examination for adult patients in primary dental clinic.	Basic Periodontal Examination (BPE) screening for adult patients in primary dental clinic  <i>Saringan Basic Periodontal Examination (BPE) untuk pesakit dewasa di klinik pergigian primer</i>	Percentage of young adult patients screened for BPE in primary dental clinics  <i>Peratus pesakit dewasa muda di saring BPE di klinik pergigian primer</i>	20%	30%	40%	50%	<b>Tindakan: Penyelaras Program BPE</b>
To increase opportunistic oral cancer screening to all patients aged 18 and above at primary oral healthcare services	Oral cancer screening for patients aged ≥18 years at dental clinic  <i>Saringan kanser mulut bagi pesakit berumur ≥18 tahun di klinik pergigian</i>	Percentage of patients aged ≥18 years screened for oral cancer at dental clinic  <i>Peratus pesakit berumur ≥18 tahun di klinik pergigian di saring kanser mulut</i>	50%	60%	70%	80%	<b>Tindakan: Penyelaras Program Kanser Mulut</b>
	Oral cancer screening for patients aged ≥18 years at high risk communities  <i>Saringan kanser mulut bagi penduduk berumur ≥18 tahun di komuniti berisiko tinggi</i>	Percentage of patients aged ≥18 years screened for oral cancer at high risk communities  <i>Peratus penduduk berumur ≥18 tahun di komuniti berisiko tinggi di saring kanser mulut</i>	20%	30%	40%	70%	<b>Tindakan: Penyelaras Program Kanser Mulut</b>
To include oral cancer screening as part of established on-going campaign (i.e., Oral Health Month Campaign/Mouth Cancer Awareness Week)	Oral cancer screening conducted during campaign  <i>Saringan kanser mulut yang dijalankan semasa kempen</i>	Number of campaigns conducting oral cancer screening  <i>Bilangan kempen yang menjalankan saringan kanser mulut</i>	20	20	20	20	<b>Tindakan: Penyelaras Program Kanser Mulut</b>

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
		Percentage of individual aged ≥18 years screened during campaign  <i>Peratus individu ≥18 tahun yang disaring kanser mulut semasa kempen</i>	80%	80%	80%	80%	
<b>Strategic Thrust: Intensify inter and intra agency and private collaboration</b>							
<b>S1: Extending oral healthcare coverage to identified target groups by intra agency and private-public partnership</b>							
To engage multi-sectorial agencies in the developing of a coordinated and scheduled plan on service delivery to the marginalised groups (elderly institutions/PWDs institutions/Orang Asal Settlement/B40 areas)	Conducting oral examination, treatment and dental health education programme in elderly institutions  <i>Menjalankan program pemeriksaan, rawatan dan pendidikan kesihatan pergigian bagi institusi Warga Emas (WE)</i>	Percentage of elderly institution visited received-oral health care at least once a year  <i>Peratus institusi WE dilawati menerima penjagaan kesihatan pergigian sekurang-kurangnya satu kali setahun</i>	50%	55%	60%	65%	<b>Tindakan: Penyelaras Program Warga Emas</b>
	Conducting oral examination and dental health education programme in special need care institutions  <i>Menjalankan program pemeriksaan dan pendidikan kesihatan pergigian bagi institusi Golongan Penjagaan Khas (GPK)</i>	Percentage of special need care institution visited at least once a year  <i>Peratus institusi GPK dilawati sekurang-kurangnya satu kali setahun</i>	100%	100%	100%	100%	<b>Tindakan: Penyelaras Program Warga Emas</b>
To provide dental check-up and treatment for young adult group at higher institution/colleges/schools	Conducting oral examination and treatment for young adult groups	Number of young adult institutions visited	2	3	4	5	<b>Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian</b>

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
	<i>Menjalankan program pemeriksaan dan rawatan bagi kumpulan young adult</i>	<i>Bilangan institusi young adult yang dilawati</i>  Percentage of young adults examined  <i>Peratus young adult yang diperiksa</i>					
			50%	50%	50%	50%	
To expand toddler outreach programme by involving other agencies (private dental practitioner/dental faculties)	Involvement of other agencies in Toddler Programme  <i>Penglibatan Agensi Luar dalam Program Toddler</i>	Number of other agencies involved at state level 1. Training 2. 1 <sup>st</sup> Visit 3. 2 <sup>nd</sup> Visit  <i>Bilangan Agensi Luar yang terlibat diperingkat negeri</i> 1. Latihan 2. Lawatan 1 Lawatan 2	1	1	1	1	<b>Tindakan: Penyelaras Program Toddler</b>
<b>S2: Strengthen inter-sectoral collaboration in ensuring the success of water fluoridation programme implementation</b>							
To conduct regular meeting/engagement with respective water supply authorities	Involvement with relevant agencies related to public water supply  <i>Penglibatan dengan pihak tertentu/relevan berkaitan bekalan air awam.</i>	Number of involvements with relevant agencies related to public water supply  Bilangan penglibatan bersama pihak yang tertentu/relevan berkaitan bekalan air awam.	1	1	1	1	<b>Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian</b>
	Strengthen public water supply programme  <i>Memperkasakan program pemfluoridaan bekalan air awam</i>	Percentage of Water Treatment Plant (WTP) equipped with fluoride feeder  Peratus Loji Rawatan Air (LRA) dilengkapi fluoride feeder	100%	100%	100%	100%	<b>Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian</b>

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
		Percentage of WTP implemented water fluoridation  <i>Peratus LRA melaksanakan pemfluoridaan air</i>	100%	100%	100%	100%	
		Ensuring the reading rate of fluoride level in Water Treatment Plant and Reticulation Centre between 0.4ppm - 0.6 ppm  <i>Memastikan kadar bacaan paras fluorida di Loji Rawatan Air dan Pusat Retikulasi di antara 0.4ppm - 0.6 ppm</i>	100%	100%	100%	100%	<b>Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian</b>

### 8.3 Priority Area 3: Community Empowerment

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
<b>Strategic Thrust: Increase promotion and awareness to instil community empowerment</b>							
<b>S1: Strengthen existing oral health promotion strategies</b>							
To disseminate oral health messages through existing campaign incorporating following topics: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mouth self-examination (MSE)</li> <li>Anti-smoking messages</li> </ul>	Mouth Self-Examination Campaign (MSE)  <i>Kempen Pemeriksaan Mulut Sendiri</i>	Percentage dental clinic conducted MSE campaign  <i>Peratus klinik pergigian menjalankan Kempen MSE</i>	100%	100%	100%	100%	<b>Tindakan: Penyelaras Program Kanser Mulut</b>

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
To increase awareness on dental visit by implementing nationwide oral health campaign involving all relevant stakeholders	<i>Kempen sempena Minggu Promosi Kesihatan Pergigian</i>	Percentage of primer dental clinic conducted MPKP based on campaign theme  <i>Peratus klinik pergigian primer menjalankan MPKP berdasarkan tema kempen</i>	100%	100%	100%	100%	Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian
	<i>Klinik Pergigian Mesra Promosi (KPMP)</i>	Number of KPMP by state  Bilangan KPMP mengikut negeri	5	5	8	10 2 KPMP/ Z on	Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian
	<i>Program iKon Gigi (iGG)</i>	Percentage of zones conducted at least 5 activities involved iGG in a year  Peratus zon yang menjalankan sekurang-kurangnya 5 aktiviti melibatkan iGG dalam tempoh setahun	40%	60%	80%	80%	Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian
	<i>Program Institut Pendidikan Guru (IPG)</i>	Percentage of IPG completed programme (80%)  <i>Peratus IPG selesai menjalankan program (80%)</i>	100%	100%	100%	100%	Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian
		Percentage of trainee attendance  <i>Peratus kehadiran pelatih (85%)</i>	85%	85%	90%	90%	
	<i>Kolaborasi Dengan Badan Agama (KOA)</i>	Conducted 5 activities a year  <i>Menjalankan 5 aktiviti setahun</i>	100%	100%	100%	100%	Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian
<i>Minggu Promosi Kesihatan Pergigian (MPKP)</i>	Conducted MPKP at all dental clinics in the 3 <sup>rd</sup> week of July every year	100%	100%	100%	100%	Tindakan:	



NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
		<i>Menjalankan Minggu Promosi Kesihatan Pergigian di semua klinik pergigian pada minggu ketiga Bulan Julai setiap tahun.</i>					<b>KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian</b>
	<i>Program Latihan Memberus gigi Berkesan (BEGIN)</i>	<i>Taska</i>	10%	25%	50%	100%	<b>Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian</b>
		<i>Pre school Pra-Sekolah</i>	20%	40%	60%	100%	
		<i>Primary school Sekolah Rendah</i>	20%	40%	60%	100%	
		<i>% of dental personnel trained - &gt; 50%</i>					<b>Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian</b>
		<i>% Personel pergigian yang dilatih (TOT) - &gt; 50%</i>	50%	60%	70%	80%	
	<i>Pendidikan Kesihatan Pergigian Dalam Talian (PKPDT)</i>	<i>% of PKPDT link distributed to pre-school</i>	25%	30%	35%	40%	<b>Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian</b>
		<i>% pautan PKPDT yang dihantar ke pra sekolah dan tadika</i>					
		<i>% of PKPDT link distributed to primary school</i>					<b>Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian</b>
		<i>% pautan PKPDT yang dihantar ke sekolah rendah.</i>	15%	20%	25%	30%	
		<i>% of PKPDT link distributed to secondary school</i>	20%	25%	30%	35%	<b>Tindakan:</b>

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
		% pautan PKPDT yang dihantar ke sekolah menengah.					KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian
	Wellness Hub	Conduct at least 4 dental health education activities a year at Wellness Hub <i>Menjalankan sekurang-kurangnya 4 aktiviti Pendidikan Kesihatan Pergigian Setahun di setiap Wellness Hub</i>	100%	100%	100%	100%	Tindakan: PPD Zon Putrajaya
<b>Strategic Thrust: Creating healthy and supportive environment</b>							
<b>S 1 – Encourage supportive environment for nurseries and pre-school children</b>							
To encourage daily effective tooth brushing drill (TBD) programme for nurseries/pre-school	Implementation of <i>Latihan Memberus Gigi Berkesan (BEGIN)</i>  <i>Pelaksanaan program Latihan Memberus Gigi Berkesan (BEGIN)</i>	Percentage of facilities (preschool) implemented BEGIN programme  <i>Peratus fasiliti (pra sekolah) yang melaksanakan program BEGIN</i>	10%	25%	50%	100%	Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian  Based on implementation phase set by PKP  Mengikut fasa pelaksanaan yang ditetapkan oleh PKP

### 8.4 Priority Area 4: Standards and Monitoring

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
<b>Strategic Thrust: Strengthen safe and quality oral healthcare service delivery</b>							
<b>S3: Safe and quality oral healthcare service delivery in all oral healthcare facilities</b>							
To perform periodic audits of dental facilities compliance	Implementation of Audit Hand Hygiene according to Malaysia Patient Safety Goals 2.0 (MPSG 2.0)  <i>Melaksanakan Audit Hand Hygiene mengikut Malaysia Patient Safety Goals 2.0 (MPSG 2.0)</i>	Percentage of facilities conducting <i>Audit Hand Hygiene</i>  <i>Peratus fasiliti yang menjalankan Audit Hand Hygiene</i>	100%	100%	100%	100%	<b>Tindakan: KPPK Unit Perundangan &amp; Penguatkuasaan</b>
	Monitoring identified Private Dental Clinics to comply with the Act and Regulations  <i>Pemantauan ke atas Klinik Pergigian Swasta (KPS) yang dikenalpasti untuk memastikan kepatuhan kepada Akta dan Peraturan</i>	Percentage of Private Dental Clinics monitored and inspected  <i>Peratus Klinik Pergigian Swasta dibuat pemeriksaan pemantauan</i>	95%	95%	95%	95%	<b>Tindakan: KPPK Unit Perundangan &amp; Penguatkuasaan</b>
	Implementation of Audit/Clinical Inspection  <i>Pelaksanaan Audit/Pemantauan Klinikal</i>	Percentage of dental officers and dental therapists achieving Part A $\geq 95\%$ and Part B $\geq 85\%$  <i>Peratus Pegawai Pergigian dan Juruterapi Pergigian yang mencapai Bahagian A <math>\geq 95\%</math> dan Bahagian B <math>\geq 85\%</math></i>	35%	35%	40%	40%	<b>Tindakan: KPPK Unit Perundangan &amp; Penguatkuasaan</b>

### 8.5 Priority Area 5: Research and development

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
<b>Strategic Thrust: Intensify disease surveillance and research</b>							
Strengthen research initiatives  <i>Memperkuhkan inisiatif penyelidikan</i>	Monitoring of Health System Research (HSR) projects  <i>Memantau projek Health System Research (HSR)</i>	Number of HSR projects completed within 3 years  <i>Bilangan projek HSR yang disediakan dalam tempoh 3 tahun</i>	3	5	7	9	<b>Tindakan: KPPK Unit Dasar &amp; Perancangan Strategik</b>
		Number completed HSR project published  <i>Bilangan projek HSR yang telah siap diterbitkan</i>	2	3	4	5	

### 8.6 Priority Area 6: Digital transformation and innovation

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
<b>Strategic Thrust: Leveraging health technology</b>							
Enhancing Digital Trajectory and Value-Based Innovations	Implementation of virtual dental clinic in Oral Healthcare Services  <i>Pelaksanaan klinik pergigian maya dalam Perkhidmatan Kesihatan Pergigian</i>	Number of implementations of virtual dental clinic  <i>Bilangan klinik pergigian yang menjalankan klinik pergigian maya</i>	4	4	4	4	<b>Tindakan: KPPK Unit Amalan &amp; Perkembangan Fasiliti</b>  According to the instructions from PKP KKM Mengikut arahan PKP KKM

	<i>Sistem Janji Temu Klinik (SJTK) KKM</i>	Number of implementations of SJTK KKM at dental clinic  <i>Bilangan klinik pergigian yang melaksanakan SJTK KKM</i>	3	3	3	3	<b>Tindakan: KPPK Unit Amalan &amp; Perkembangan Fasiliti</b>  According to the instructions from PKP KKM Mengikut arahan PKP KKM
	Implementation of my Health Data Warehouse (myHDW)  <i>Pelaksanaan my Health Data Warehouse (myHDW)</i>	Number of implementations of myHDW at dental clinic  <i>Bilangan klinik pergigian yang melaksanakan myHDW</i>	3	3	3	3	<b>Tindakan: KPPK Unit Amalan &amp; Perkembangan Fasiliti</b>  Akan bermula tahun 2022 dengan 3 pilot clinic. KPCS, KPCL & KP P18  Will expand based on instructions from PKP, KKM Akan memperluaskan berdasarkan arahan dari PKP, KKM

### 8.7 NATIONAL ORAL HEALTH STRATEGIC PLAN IMPACT INDICATOR 2022-2023

NO.	IMPACT INDICATORS/GOALS BY 2030	ACHIEVEMENT 2022	TARGET 2023	ACHIEVEMENT 2023
<b>PERIODONTAL DISEASE</b>				
1	≥ 15% 16-year-olds with healthy periodontium (CPI-M=0)		≥ 15%	
2	≥5% of adults in the 35-44 age group with healthy periodontium (CPI-M=0)		≥ 5%	
3	>80% of adults in the 35-44 age group not having advanced periodontal disease		>80%	
4	≥50% of 60-year-olds and above retaining ≥ 20 teeth	44.1%	≥50%	
<b>CARIES</b>				
1	≥ 50% of 5-year-olds population with caries free dentition		≥50%	
2	dft 5-years-olds population ≤ 2		≤ 2	
3	≥ 80% of 12-year-olds population with caries free dentition		≥ 80%	
4	DMFT 12-years-olds population ≤ 0.6		≤ 0.6	
5	70% of 16-year-olds population with caries free dentition		70%	
6	DMFT 16-years-olds population ≤ 1.5		≤ 1.5	
<b>ORAL CANCER</b>				
1	30% of oral cancer detected at Stage I	50%	30%	
2	25% reduction of premature mortality from oral cancer		25%	

## 9. OBJEKTIF KUALITI

Jadual 6: Pencapaian Objektif Kualiti 2022 dan Sasaran 2023

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PENCAPAIAN 2020	PENCAPAIAN 2021	PENCAPAIAN 2022	SASARAN 2023	PENCAPAIAN 2023
<b>1</b>	<b>Perkhidmatan Pergigian Sekolah</b>					
1.1	Memastikan sekurang-kurangnya <b>90%</b> murid sekolah rendah berpuas hati terhadap perkhidmatan yang diberi.	98.6%	100%	17994/18120 99.3%	≥90%	
1.2	Memastikan sekurang-kurangnya <b>90%</b> murid sekolah menengah berpuas hati terhadap perkhidmatan yang diberi.	95.5%	94.9%	24324/24500 99.3%	≥90%	
1.3	Memastikan sekurang-kurangnya <b>95%</b> pihak sekolah berpuas hati terhadap perkhidmatan yang diberi.	100%	100%	370/370 100%	≥95%	
<b>2</b>	<b>Perkhidmatan Pakar Ortodontik</b>					
	Memastikan sekurang-kurangnya <b>90%</b> pesakit yang dirujuk mendapat temujanji untuk perundingan dalam masa 3 bulan.	98.7%	99.7%	973/973 100%	≥90%	
<b>3</b>	<b>Perkhidmatan Pakar Periodontik</b>					
	Memastikan sekurang-kurangnya <b>63%</b> pelanggan yang dirujuk mendapat temujanji perundingan dalam tempoh 4 minggu selepas klinik menerima rujukan.	49.3%	58.2%	777/1086 71.5%	≥63%	
<b>4</b>	<b>Perkhidmatan Pakar Pergigian Restoratif</b>					
	Memastikan sekurang-kurangnya <b>70%</b> pesakit menerima temujanji konsultasi dalam tempoh 2 bulan selepas klinik menerima rujukan.	78.6%	84.6%	1310/1501 87.3%	≥70%	
<b>5</b>	<b>Kajian Kepuasan Pelanggan Dalaman</b>					

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PENCAPAIAN 2020	PENCAPAIAN 2021	PENCAPAIAN 2022	SASARAN 2023	PENCAPAIAN 2023
	Memastikan sekurang-kurangnya <b>80%</b> pelanggan dalaman berpuas hati dengan perkhidmatan yang diberikan oleh pihak pengurusan Pejabat TPKN (G).	86.6%	96.8%	733/769 95.3%	≥80%	
<b>6</b>	<b>Pengendalian Aduan/Maklumbalas Pelanggan</b>					
	Memastikan aduan awam yang diterima sama ada secara lisan/ melalui telefon /akhbar /surat diambil tindakan dalam tempoh 15 hari bekerja.	95.2%	100%	57/57 100%	≥85%	
<b>7</b>	<b>Pengurusan Stor</b>					
7.1	Memastikan KEW.PS-3 dikemas kini.	100%	100%	406/406 100%	100%	
7.2	Pembekalan bahan pergigian kepada stor unit dalam tempoh 3 bulan permintaan.	95.6%	93.7%	706/792 89.1%	60%	
<b>8</b>	<b>Pengurusan Perkhidmatan</b>					
	Memastikan semua buku perkhidmatan dikemas kini sekurang-kurangnya sekali dalam setahun.	86.3%	100%	1092/1092 100%	100%	
<b>9</b>	<b>Pengurusan Kewangan</b>					
	Memastikan bil-bil dibayar dalam tempoh 14 hari dari tarikh penerimaannya - 100%.	99.9%	100%	3153/3157 99.9%	100%	



## **10. PELAN TINDAKAN 2023**

### **CAWANGAN: DASAR & PERANCANGAN STRATEGIK KESIHATAN PERGIGIAN**

- Pembangunan Modal Insan
- Perundangan dan Penguatkuasaan Kesihatan Pergigian
- Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
- Kualiti Kesihatan Pergigian
- Epidemiologi dan Kaji Selidik Kesihatan Pergigian
- Kesihatan Pergigian Kepakaran

**10.1 CAWANGAN: DASAR DAN PERANCANGAN STRATEGIK KESIHATAN PERGIGIAN**

(a) PEMBANGUNAN MODAL INSAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Mempertingkatkan Perkembangan Sumber Manusia	2020	2021	2022	2023
	i. Pendidikan Pasca Ijazah Pergigian dan Latihan Pasca Asas Pergigian (Pos Basik) <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Cuti Belajar Bergaji Penuh (CBBP) dengan atau tanpa Hadiah Latihan Persekutuan (HLP); dan Cuti Belajar Tanpa Gaji (CBTG).</li> <li>b. Juruteknologi dan Juruterapi Pergigian</li> </ul>	12/37 -	3/33 JTP: 1	8/21 2 JP Pediatirik	
	ii. <i>Advanced Competency Programme (ACP)</i>			1 Pakar Restoratif	1 Pakar Ortodontik (UM)
	iii. <i>Pewartaan Pakar Pergigian</i>	1 Periodontik 1 Ortoodontik 1 Periodontik	1 Restoratif 1 Periodontik	1 Restoratif 1 Periodontik	
	iv. <i>New Dental Officer Programme (NDOP)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Kohot 1</li> <li>b. Kohot 2</li> <li>c. Kohot 3</li> <li>d. Kohot 4</li> </ul>	16 16 12 -	20 18 5 -	41 30 20 15	
	v. <i>Pelantikan Tetap Pegawai Pergigian Lantikan Kontrak</i>	- Layak dinilai: Kohot 1/2018: <b>28</b> Kohot 2/2018: <b>8</b>	- Layak dinilai: Kohot 1/2019: 33 Kohot 2/2019:25	Kohot 2017: 7 /71 Kohot 2018: 7 /67 Kohot 2019:13 /66	
	vi. <i>Latihan Dalam Perkhidmatan (LDP)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Memantau pencapaian latihan anggota</li> <li>b. Memantau status perbelanjaan latihan untuk dilapor semasa Mesyuarat Kewangan</li> </ul>	Jusa:82.7% PNP: 72.8% Sokongan: 80%  b) 100 % perbelanjaan latihan: 30800	Jusa:100% PNP: 85.48% Sokongan: 74.5%  b) 100% perbelanjaan: RM19080.1	Jusa:100% PNP: 59.2% Sokongan: 62.9%  b) 99.9% perbelanjaan: RM30966.00	Jusa:100% PNP: 100% Sokongan: 100%

(a)	PEMBANGUNAN MODAL INSAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Mempertingkatkan Perkembangan Sumber Manusia	2020	2021	2022	2023
	<p>c. Memastikan 100% anggota pergigian telah menjalani latihan 7 hari setahun bagi anggota yang berada di BKP, WPKL&amp;P sepanjang tahun semasa.</p> <p>d. Memastikan laporan perbelanjaan LDP di hantar ke Unit Latihan, JKWPKL&amp;P dan Bahagian Kesihatan Pergigian, KKM pada 10hb setiap bulan</p> <p>e. Menyediakan laporan bilangan kursus yang dijalankan di negeri setiap 2 bulan sekali</p> <p><b>PERANCANGAN LATIHAN 2023</b>            Bagi Pegawai Pergigian Lantikan Kontrak (NDO)</p> <p>i. Taklimat <i>Charting</i> LP8 ICDAS, GIS, BPE, Protokol Rujukan dan Kanser Mulut di peringkat zon dan klinik bagi mengukuhkan program kesihatan pergigian.</p> <p>ii. Pelaksanaan latihan HSR kepada NDO dan penyelia</p>	<p>c) 100%</p> <p>d) Laporan dihantar pada setiap 15hb</p> <p>-</p>	<p>c) 100%</p> <p>d) Laporan dihantar pada setiap 15hb</p> <p>-</p>	<p>c) 808/1120 =72.14%</p> <p>12 Laporan dihantar pada setiap 15hb</p> <p>100%</p>	<p>100%</p> <p>12 Laporan dihantar pada setiap 15hb</p>

(b) PERUNDANGAN DAN PENGUATKUASAAN KESIHATAN PERGIGIAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Menguatkuasa Akta Pergigian 2018 (Akta 804)	2020	2021	2022	2023
1	Menyiapkan kertas siasatan untuk tujuan pendakwaan dalam tempoh 3 bulan selepas aktiviti serbuan dijalankan			3/4= 75%	90%
(ii)	Implementasi Akta Kemudahan dan Perkhidmatan Jagaan Kesihatan Swasta 1998 (Akta 586) dan peraturan-peraturannya				
1	Melakukan lawatan pemantauan di kesemua klinik pergigian swasta di WP Kuala Lumpur yang telah dikenalpasti pada tahun semasa	139/417 =33.3%	138/458 = 30%	148/492 = 30%	30% (Ditetapkan oleh PKP KKM)
2	Peratus pemeriksaan pemantauan yang dijalankan ke atas klinik pergigian swasta yang dikenalpasti.	123/139 =88.5%	138/138 = 100%	148/148=100%	95% (Ditetapkan oleh PKP KKM)
3	Melakukan lawatan pasca pendaftaran klinik pergigian swasta dalam tempoh 6 bulan setelah Perakuan Pendaftaran Klinik Pergigian Swasta (COR) diterima oleh pemilik premis			23/95=24.2%	30%
4	Melakukan pemeriksaan pematuhan/pemeriksaan ulangan klinik pergigian swasta (KPS) yang dikenalpasti melakukan ketidakpatuhan ketika pemeriksaan pra/pasca/pemantauan dan notis ketidakpatuhan dikeluarkan		69/199 = 34.7%	110/238=46.2%	30%
5	Permohonan pendaftaran Klinik Pergigian Swasta (KPS) yang lengkap dan mematuhi dari segi dokumen dan fizikal ( <i>complete and comply</i> ) dihantar ke CKAPS dalam tempoh 7 hari bekerja	36/36 =100%	39/39 = 100%	48/48=100%	90%
(iii)	Penyiasatan Aduan di bawah Akta 804 dan 586				
1	Memastikan siasatan awal aduan yang diterima di bawah Akta 804 dan Akta 586 dihantar ke Cawangan Perundangan dan Penguatkuasaan, PKP KKM dalam tempoh 3 hari bekerja			21/24=87.5%	100%
2	Tindakan penguatkuasaan (serbuan dan risikan) diambil ke atas semua aduan pengamal haram berasas yang diterima di bawah Akta 804 dab Akta 586			5/6=83.3%	100%

(b)	PERUNDANGAN DAN PENGUATKUASAAN KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(iv)	Melaksanakan Audit Berkala Pematuhan Fasiliti Pergigian ( <i>National oral Health Strategic Plan 2022-2030</i> )	2020	2021	2022	2023
1	Peratus Klinik Pergigian Swasta (KPS) yang tidak menggunakan bahan pergigian amalgam			Baru 2023	6%
2	Peratus Klinik Pergigian Swasta (KPS) baru di aras bawah (Ground Floor) yang mematuhi Universal Design (Mesra OKU dan Warga Emas)			Baru 2023	100%

(c) KESELAMATAN KESIHATAN PEKERJAAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Memantau Keselamatan dan Kesihatan Pekerja di Klinik Pergigian Kementerian Kesihatan Malaysia	2020	2021	2022	2023
1	Audit Keselamatan dan Kesihatan dijalankan disetiap fasiliti pergigian setiap 2 tahun		39/50 = 78% (Sasaran dipinda ke 64%)	50/50=100%	92%
2	Peratus Fasiliti Pergigian KKM Yang Mencapai $\geq$ 90% Pematuhan Semasa Audit Keselamatan Dan Kesihatan.	39/39 =100% (Sasaran ditetapkan adalah $\geq$ 80% Pematuhan)	39/39 =100% (Sasaran ditetapkan adalah $\geq$ 80% Pematuhan)	49/50=98%	88%
3	Melaporkan kes penyakit berjangkit di kalangan kakitangan meliputi penyakit Tuberculosis, Hepatitis B, HIV dan COVID-19			Setiap kes dilaporkan	Setiap kes dilaporkan
4	Mengurangkan risiko tercucuk/ terkena peralatan tajam di klinik pergigian  - Menganjurkan kursus / CDE berkaitan tercucuk peralatan tajam sekurang-kurangnya setahun sekali	Kursus Tertusuk Peralatan Tajam 7-8/9/2020	Kursus Keselamatan dan Kesihatan Pekerja 14/7/2021	Kursus Tertusuk Peralatan Tajam 26/4/2022	1X setahun
5	<b>Program Immunisasi Hepatitis B</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Memantau program Immunisasi Hepatitis B bagi anggota pergigian.</li> <li>PPD/PPYM memantau dan memastikan anggota pergigian mendapat immunisasi yang lengkap terutama pada anggota baru dan menghantar reten setiap bulan ke Unit KPAS: 100%.</li> </ul>	<b>19/19 =100%</b>  8/26 =30.7% (kump 1) 848/949 = 89.4% (kump 2)	<b>19/19 =100%</b>  834/952 = 88%	19/19=100%  877/970=90.4%	100%
6	<b>Program saringan Mantoux</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Memantau reten saringan <i>Mantoux</i> bagi semua anggota pergigian.</li> <li>PPD/PPYM/PP/PJP/KJP perlu memastikan saringan <i>Mantoux</i> bagi anggota baru dan juga sekiranya terdapat tanda-tanda dengan mengisi borang notifikasi dan di serahkan kepada Unit KPAS dan reten dihantar setiap bulan ke Unit KPAS.</li> </ul>	<b>19/19 =100%</b>  838/971 = 86.3%	<b>19/19 =100%</b>  861/970 = 89.0%	<b>19/19 =100%</b>  905/970=93.3%	100%

(c) KESELAMATAN KESIHATAN PEKERJAAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Memantau Keselamatan dan Kesihatan Pekerja di Klinik Pergigian Kementerian Kesihatan Malaysia	2020	2021	2022	2023
7	<b>Pemeriksaan Kesihatan</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Memastikan dan memantau setiap anggota menjalani pemeriksaan kesihatan.</li> <li>PPD/PPYM memantau dan memastikan anggota menjalani pemeriksaan kesihatan dan reten dihantar setiap bulan.</li> </ul>	<b>19/19 = 100%</b> 463/977 = 47.4%	<b>19/19 = 100%</b> 794/939 = 85.0%	100%	
8	<b>Pemeriksaan Kesihatan KOSPEN WOW</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Memastikan dan memantau setiap anggota menjalani pemeriksaan kesihatan.</li> <li>PPD/PPYM memantau dan memastikan anggota menjalani pemeriksaan kesihatan dan reten dihantar setiap bulan.</li> </ul>	<b>19/19 = 100%</b> 463/977 = 47.4%	<b>19/19 = 100%</b> 794/939 = 85.0%	19/19=100% 1049/1064=98.6%	100%
<b>(ii) Memantau Insiden Tercucuk Peralatan Tajam dikalangan kakitangan</b>					
1	Root cause Analysis (RCA) dilaksanakan bagi setiap insiden tertusuk peralatan tajam dikalangan kakitangan			Baru 2023	100%
2	Membentangkan Laporan Insiden Tercucuk Peralatan Tajam di dalam Mesyuarat Kajisemula Sistem Pengurusan (MKSP) dan Mesyuarat Jawatankuasa Dasar & Perancangan Kesihatan Pergigian (JDPKP)			Baru 2023	1 X setahun



(d)	KUALITI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	MS ISO	2020	2021	2022	2023
	i. Menjalankan Mesyuarat Kaji Semula Sistem Pengurusan (MKSP) (1 kali setahun)	28/9/2020	17/8/2021	4/8/2022	1x
	ii. Mesyuarat Ahli Jawatankuasa MS ISO	18/2/2020, 25/11/2020	4/5/2021 24/11/2021	9/3/2022 17/11/2022	2x setahun
	iii. Bengkel Auditor Dalaman	18-19/8/2020	24-25/6/2021	16-17/3/2022	1x setahun (Mac)
	iv. Bengkel Pemantapan Pengurusan Risiko	Tidak dilaksanakan		16-17/3/2022	1x setahun (Mac)
	v. Taklimat kesedaran MS ISO 9001:2015	10-11/8/2020	28/7/2021	22/4/2022	1x setahun (Feb)
	vi. Menjalankan Audit Dalaman	1-10/9/2020	12-29/7/2021	17-31/5-2/6/2022	1x setahun (Mei-Jun)
	vii. Menjalankan Audit Susulan	7-31/12/2020	18/10-12/11/2021	7-30/9/2022	Sept-Okt
	viii. Audit pensijilan semula / Pemantauan SIRIM	11-13/11/2020	22-24/9/2021	24-26/8/2022	Sept
	ix. Klinik Pergigian dengan pensijilan MS ISO 9001:2015	20/20	20/20	20/20	
	<b>KPI:</b>				
	(17) Peratus klinik pergigian dengan persijilan MS ISO versi terkini			Nama Baru 2023	90%
	Ringkasan Jadual Perancangan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK)				
	Bahagian Kesihatan Pergigian Tahun 2023 adalah seperti di <b>Jadual 7</b>				

Jadual 7: Jadual Perancangan SPK 2023 BKP JKWPKL & P

Bil	Aktiviti		TAHUN 2023												
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
1	P	Mesyuarat JK MS ISO													
2		Bengkel Penyediaan Auditor Dalaman													
3		Bengkel Pemantapan Pengurusan Risiko													
4	D	Taklimat kesedaran MS ISO 9001:2015													
5		Audit Dalaman MS ISO 9001:2015													
6	C	Audit Susulan													
7		Penilaian & Penambahbaikan													
8		Mesyuarat Kajisemula Pengurusan													
9	A	Audit Pensijilan Semula SIRIM													

	Perancangan		Pelaksanaan
--	-------------	--	-------------

(d)	KUALITI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	MS ISO	2020	2021	2022	2023
	<p>i. Latihan berterusan adalah perlu kepada Juruaudit Dalam lantikan baru dan lama sebagai usaha untuk meningkatkan kemahiran dan komitmen dalam memantapkan lagi perlaksanaan audit dalaman yang berkesan.</p> <p>ii. Kemahiran Juruaudit Dalam juga memerlukan latihan yang berterusan (diadakan sekiranya diperlukan) bagi memantapkan lagi kemahiran di dalam melaksanakan pengauditan dimasa akan datang.</p>				1x setahun
	<p><b>Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:</b></p> <p><b>Audit Dalaman</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemantauan berterusan diperlukan sebagai kaedah yang boleh memastikan keberkesanan tindakan pencegahan / pembetulan yang diambil adalah berkesan dan konsisten.</li> <li>2. Ketakakuran yang berlaku di tempat lain perlu diambil kira di tempat sendiri dengan mengambil langkah-langkah tindakan pencegahan dan penambahbaikan.</li> </ol> <p><b>MS ISO 9001:2015</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menambahbaik Pelan Risiko dan Peluang mengikut keperluan organisasi dari masa ke masa</li> <li>2. Penerapan budaya pengurusan risiko dikalangan warga kerja BKP JKWPKL&amp;P selaras keperluan MS ISO 9001: 2015</li> </ol>				

(d)	KUALITI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	<i>Quality Assurance Programme</i>	2020	2021	2022	2023
	i. Menyediakan laporan pencapaian: <ul style="list-style-type: none"> <li>• KPI - (Jan-Mac, Jan-Jun, Jan-Sept dan Jan-Dis)</li> <li>• NIA - (Jan-Jun dan Jan-Dis)</li> <li>• DSA - (Jan-Jun dan Jan-Dis)</li> </ul>	3 bulan sekali 6 bulan sekali 6 bulan sekali	3 bulan sekali 6 bulan sekali 6 bulan sekali	3 bulan sekali 6 bulan sekali 6 bulan sekali	3 bulan sekali 6 bulan sekali 6 bulan sekali
(iii)	Kajian Kepuasan Pelanggan				
	i. <b>Kajian Kepuasan Pelanggan Dalaman</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kajian ini dijalankan sekali setiap tahun.</li> <li>• Dibentangkan pada awal tahun berikutnya semasa Mesyuarat Pengurusan Kualiti.</li> <li>• <b>Objektif Kualiti JKWPKL &amp; P:</b></li> </ul> (5.1) Memastikan sekurang-kurangnya 80% pelanggan dalaman berpuas hati dengan perkhidmatan yang diberikan oleh pihak pengurusan Pejabat TPKN (G) dan Putrajaya.	5/10/2020-15/11/2020  799/923=86.6%	1/10/2021-22/10/2021  806/833 = 96.8%	7-30/11/2022  733/769 =95.3%	1x setahun (Oktober)  ≥80%
	ii. <b>Kajian Kepuasan Pelanggan Luaran</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kajian ini dijalankan sepanjang tahun seperti yang telah ditetapkan oleh Program Kesihatan Pergigian KKM.</li> <li>• Data dianalisa pada akhir tahun dan perlu dikemukakan kepada PKP KKM sebelum 10 Januari pada tahun berikutnya.</li> <li>• Dibentang di Mesyuarat Pencapaian/ Pengurusan pada tahun berikutnya.</li> <li>• <b>KPI:</b> (19) Peratus pelanggan yang berpuas hati dengan perkhidmatan/ rawatan pergigian ≥ 95.0%</li> </ul>	Jul-Sept/ Okt-Dis  Dihantar sebelum 10 Januari 2021  491/500=98.2%	Jan-Jun/ Jul-Dis  Dihantar sebelum 10 Januari 2022  98.8%	Jan-Jun/ Jul-Dis  Dihantar sebelum 10 Januari 2023  1947/2000 97.4%	1x setahun  Dihantar sebelum 10 Januari 2024  ≥95%
	<b>Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:</b> Menambahbaik soalan Kajian Kepuasan Pelanggan Luaran (Pesakit Luar) dan Dalaman dari masa ke masa sejajar dengan keperluan organisasi				

(d)	KUALITI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(iv)	Inovasi	2020	2021	2022	2023
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projek-projek Inovasi disediakan untuk dipertandingkan, sekurang-kurangnya 1 projek/zon</li>   <li>• Memastikan projek –projek Inovasi dipertandingkan untuk:               <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Mini Konvensyen Inovasi peringkat JKWPKL &amp; P</li> <li>ii. Anugerah Inovasi peringkat Kebangsaan (Projek Inovasi yang telah siap dipertandingkan dalam Mini Konvensyen Peringkat JKWPKL dan Konvensyen Peringkat Kebangsaan)</li> </ol> </li>   <li>• Mengadakan kursus</li> </ul>	<p>Pada Mac 2020</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Kumpulan Inspira PKP Kepong dengan projek Xtra Hand dan Kumpula RoboDent dengan projek Molaroid telah menyertai Konvensyen Inovasi Pergigian di Hotel Sunmit Kuala Lumpur</li> </ul> <p>Pada Ogos 2020 sebanyak 6 kumpulan dari 5 Zon telah menyertai anugerah inovasi peringkat kebangsaan</p> <p>Kursus Kreativiti menjana Inovasi telah diadakan pada 8.9.2020 di Bilik Seminar KK Jinjang</p>	<p>6 Projek Inovasi dari 4 Zon telah menyertai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mini Konvensyen Inovasi peringkat JKWPKL &amp; P</li> <li>• Anugerah Inovasi peringkat Kebangsaan</li> </ul> <p>Kursus Kreativiti menjana Inovasi telah diadakan pada 24.8.2021 di Bilik Seminar KK Jinjang</p>	<p><b>Paruginate (KP Kg Pandan)</b> mendapat tempat pertama bagi kategori produk di Mini Konvensyen Inovasi 2022 JKWPKL pada 27.7.2022, mendapat sijil penyertaan bagi Anugerah Inovasi KKM 2022 (12.10.22) dan mendapat sijil penyertaan Anugerah Perdana Menteri (19.10.22)</p> <p>Kursus kreatif menjana inovasi telah diadakan pada 9.6.2022 di bilik seminar KK Jinjang. 30 peserta.</p>	<p>Mensasarkan sekurang-kurangnya 1 zon dgn 1 projek inovasi</p> <p>Sekurang-kurangnya 1 projek inovasi dipertandingkan</p>

(d)	KUALITI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(iv)	Inovasi	2020	2021	2022	2023
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projek inovasi direplikasi dan digunakan (Semua Klinik Pergigian mereplikasi / mengamal inovasi (inovasi merujuk kepada pereplikasian inovasi dan pengamalan inovasi yang dibangunkan dalam tempoh 2 (dua) tahun)</li> <li>KPI (24) Pembudayaan Inovasi di Klinik Pergigian</li> </ul>	100%	Bengkel Replikasi telah diadakan pada 24/3/2021, projek Dentablok KP Tanglin akan digunakan sehingga Mac 2023  20/20 = 100%	Projek Dentablok KP Tanglin akan digunakan sehingga Mac 2023  20/20 = 100%	Mengenalpasti projek berpotensi untuk direplikasi untuk tahun 2023-2025  (Projek Paruginate)  80%

Jadual 8: Jadual Senarai Projek Inovasi Bagi Tahun 2022

NAMA PKP/KP	2022			
	NAMA PROJEK	TARIKH MULA PROJEK/ KELULUSAN	KATEGORI	PENCAPAIAN/PENYERTAAN DALAM PERTANDINGAN
<b>Kepong</b>	Adjustaber	1/12/22	Produk	Baru
<b>KP Petaling Bahagia</b>	Solvers	7/11/22	Produk	Baru
<b>KP Bangsar</b>	AI (a-aII)	18/7/22	Produk/ Aplikasi Pintar	Baru
<b>KP Kg Pandan</b>	<i>Parutginate</i>	12/7/21	Produk	Mini Konvensyen Inovasi peringkat JKWPKL & P- <b>JUARA</b>  Anugerah Inovasi peringkat Kebangsaan- <b>SIJIL PENTERTAAN</b>
<b>Putrajaya</b>	<i>Flexion</i>	Jun 2022	Produk	Baru
<b>Cheras</b>	<i>Faceshield berlampu</i>	Dis 2022	Produk	Baru
<b>Titivangsa</b>	DENT-DK		Flip Chart	Memudahkan komunikasi operator dengan pesakit pergigian OKU/Warga Asing yang tidak dapat komunikasi dengan baik

(d)	KUALITI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(v)	<b>Quality Assurance Project (QA)</b>	2020	2021	2022	2023
	<p>i. Kursus <i>Training of Trainers (TOT) for QA</i> peringkat JKWPKL&amp;P.</p> <p>ii. Penulisan Manuskrip bagi Jemputan Sumbangan Artikel Untuk Penerbitan Dalam Jurnal E-Q Bulletin Kementerian Kesihatan Malaysia bagi projek QA yang telah selesai.</p> <p>iii. Mesyuarat Jawatankuasa QA peringkat JKWPKL&amp;P.</p> <p>iv. Mesyuarat Jawatankuasa QA peringkat BKP JKWPKL&amp;P.</p>	<p>Bengkel Bengkel QA: <i>Implementing Quality: From Hero to Superhero</i> pada 16-18 Mac 2020 – dibatalkan atas sebab wabak Covid-19. Bengkel Pengukuhan <i>Quality Assurance</i> Peringkat JKWPKL&amp;P pada 20-23 Oktober 2020 di Ibis Hotel Melaka juga telah dibatalkan.</p> <p style="text-align: center;"><b>9/3/2020</b></p> <p style="text-align: center;">-</p> <p style="text-align: center;">-</p>	<p><b>TELAH DITANGGUHKAN- Bengkel Pengukuhan QA</b> yang dijadualkan pada <b>8-11 Jun 2021</b> di Hotel Mardhiyyah, Shah Alam</p> <p style="text-align: center;">Tiada</p> <p style="text-align: center;">Tiada</p> <p style="text-align: center;"><b>15/4/2021</b></p>	<p><b>Bengkel Implementing Quality: Hero to Superhero</b> 29-31 Mac 2022</p> <p><b>Bengkel Pengukuhan Quality Assurance (QA)</b> pada 29 Mac 2022 – 1 April 2022, bertempat di King's Green Hotel, Melaka telah dihadiri oleh seramai 13 orang peserta</p> <p><b>Quality Webinar Series 2/2022- Penning a Good QA/QI Abstract</b>, oleh Dr Izzatur Rahmi Mohd Ujang pada 26 April</p> <p>Fasilitator bagi BENGKEL PENGENALAN QA BAHAGIAN KESIHATAN AWAM JKWPKL&amp;P 2022 pada 19-21 Julai 2022</p> <p style="text-align: center;">Tiada</p> <p style="text-align: center;">12/12/2022</p> <p style="text-align: center;">18/4/22</p>	

(d)	KUALITI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
	v. Mini Konvensyen/Kebangsaan QA dan Hari Kualiti Peringkat BKP JKWPKL&P  vi. Projek QA  <b>Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:</b> Memantau pelaksanaan Projek Kepastian Kualiti (QA) seperti di Jadual 10.	<b>Tiada mini konvensyen tahun 2020</b>  Tiada projek baru dibentangkan	Ditangguhkan ke 2022  Tiada projek baru dibentangkan, namun projek baru dalam perbincangan	30/11/2022  Seperti jadual 9	

Jadual 9: Senarai Projek *Quality Assurance* (QA) Bahagian Kesihatan Pergigian JKWPKL&P Tahun 2021-2022

Bil	Projek	Klinik/ Zon	Tahun Mula Projek	Status	Pencapaian
1	To Improve the Percentage of Gingivitis Free Mouth Among Form 4 Students at SMK Taman Melati, Setapak  (Meningkatkan peratusan Mulut Bebas Gingivitis di kalangan pelajar Tingkatan 4 di SMK Taman Melati).	Titiwangsa	2019	Projek akan dimulakan semula dengan menggunakan data yang baru setelah tertangguh disebabkan COVID-19.	Untuk pengumpulan semula data yang baru.
2	To Reduce Incidence of Early Childhood Caries Among Children at Taska Nur Iffy  (Mengurangkan insiden kejadian karies awal kanak-kanak di kalangan pelajar di Taska Nur Iffy)	Kepong	2019	Selesai	Telah menyertai dan membentangkan projek dalam Mini Konvensyen Peringkat JKWPKL&P
3	To Increase the Percentage of Fissure Sealants Provision to High Caries Risk Secondary School Students in The Cheras Zone  (Meningkatkan peratusan pemberian selan fisur kepada pelajar sekolah menengah yang mempunyai risiko karies yang tinggi di Zon Cheras)	Cheras	2019	Projek digugurkan, kerana ia adalah projek audit, bukan QA.	Selesai kitaran pertama dan telah dibentangkan di dalam Mini Konvensyen Peringkat JKWPKL&P.
4	Smoke-free Life (Kehidupan bebas rokok)	Putrajaya	2019	Digugurkan. Tidak dapat disambung disebabkan tiada peralatan yang boleh mengesan perokok aktif yang menggunakan e-rokok	Tiada



Jadual 10: Jadual Projek *Quality Assurance* (QA) Bahagian Kesihatan Pergigian JKWPKL&P Tahun 2022

Bil	ZON/ KLINIK	PROJEK	KETERANGAN	STATUS
1	Cheras	To Reduce Inappropriate Antibiotic Prescription for Pericoronitis in Cheras. (Mengurangkan preskripsi antibiotik yang tidak sesuai bagi perikoronitis di Cheras)	Didapati bahawa peratus pemberian ubat antibiotik bagi pesakit yang mengalami perikoronitis tanpa simptom sistemik di zon Cheras adalah tinggi. Projek ini bertujuan untuk menilai semula pemberian antibiotik bagi penyakit perikoronitis supaya selaras dengan garis panduan yang terbaru dan seterusnya mengurangkan peratus pemberian antibiotik yang tidak diperlukan.	Tajuk baru dipilih untuk dipertimbangkan sebagai topik QA Zon Cheras. Belum dilaksanakan lagi.
2	Kepong	To reduce caries progression among children with early childhood caries (ECC) at Taska Penyayang Makpem (Mengurangkan perkembangan karies di kalangan kanak-kanak dengan Karies Awal Kanak-Kanak di Taska Penyayang Makpem)	Projek dijalankan sebagai langkah pencegahan awal masalah ECC dalam kalangan kanak-kanak. Projek ini menggunakan pendekatan melibatkan kanak-kanak, ibu bapa dan pengasuh bagi mendapatkan hasil yang efektif.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kitaran pertama sudah selesai. Penilaian semula akan dilakukan dan projek akan diteruskan sehingga Mei 2023.</li> <li>Kitaran kedua akan dijalankan selepas penilaian semula dijalankan.</li> <li>Telah menyertai pertandingan Mini Konvensyen Peringkat JKWPKL &amp; P.</li> </ul>
3	Titivangsa	To increase the percentage of smokers receiving intervention & being referred to Quit Smoking Clinic (KP Dato Keramat) (Meningkatkan peratusan perokok yang menerima intervensi dan dirujuk kepada Klinik Berhenti Merokok)	Projek ini dijalankan sebagai inisiatif dan pendekatan yang berbeza untuk meningkatkan peratus mulut bebas gingivitis di kalangan remaja sekolah berumur 16 tahun. Hal ini seiring dengan National Oral Health Goals 2022 untuk mencapai 95% mempunyai periodontium yang sihat	Tindakan pembetulan bagi kitaran pertama telah dilakukan. Penilaian semula selepas 6 minggu telah dilakukan (untuk review skor GIS subjek).
4	Lembah Pantai	Belum ada tajuk baru. Masih dalam perbincangan	KP Petaling Bahagia dan Tanglin	Tiada
5	Putrajaya	Increase the oral health service utilization by Diabetes Mellitus patients in KK Putrajaya Presint 9 (Meningkatkan penggunaan kesihatan pergigian oleh pesakit DM di KK Putrajaya P9)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meningkatkan kadar penggunaan perkhidmatan pergigian oleh pesakit DM.</li> <li>Mengenal pasti factor utama penggunaan kesihatan pergigian yang rendah oleh pesakit DM.</li> <li>Merumuskan dan melaksanakan tindakan pembetulan bagi kajian</li> <li>Menilai keberkesanan tindakan pembetulan bagi kajian</li> </ul>	Selesai verification study

(d)	KUALITI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(vi)	Projek Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	2020	2021	2022	2023
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengadakan latihan apabila perlu bagi meningkatkan pengetahuan dan minat anggota untuk melahirkan idea-idea kreatif dan inovatif. Melibatkan fasilitator/ ketua/ ahli lama dan baru: 20 orang (4 orang dari setiap zon).</li> <li>2. Memastikan sekurang-kurangnya 1 kumpulan KIK menyertai Konvensyen KIK Peringkat Kebangsaan</li> <li>3. Memastikan setiap zon mempunyai kumpulan dan projek KIK yang aktif</li> <li>4. Memantau senarai Projek KIK 2021 seperti di <b>Jadual 11</b>.</li> </ol>	<p>Bengkel Kumpulan Inovasi Kreatif (KIK) 14-15 SEPT 2020 di Bilik Seminar Latihan JKWPKL: 30 peserta dan 4 orang Fasilitator</p> <p>Tiada – Konvensyen ditangguhkan</p> <p>7 Projek</p>	<p>7 Projek KIK</p>	<p>1x</p> <p>1 Projek / Zon</p>	

Jadual 11: Projek KIK Bahagian Kesihatan Pergigian JKWPKL&P Tahun 2022

ZON	TAJUK PROJEK KIK	KATEGORI	STATUS TERKINI	TAHUN MULA	CATATAN
CHERAS. Kumpulan: <i>SMART-D</i>	<i>Cheras Antenatal Dental Care (CADC)</i>	Penciptaan	Telah menyertai Konvensyen KIK peringkat JKWPKL 27/7/2022 Digunakan di Zon Cheras	April 2021	Selesai
TITIWANGSA KUMPULAN: TOOTH FAIRIES	TOOTHPICK.MY	Penciptaan	Menyertai konvensyen KIK peringkat Kebangsaan di Ipoh 12 Oktober 2022-Sijil Penyertaan Konvensyen KIK JKWPKL 27/7/22 - <b>JUARA</b>	31.12.2020	Selesai
KEPONG KUMPULAN: K	<i>Self-Operating Disinfection Station (SODS);</i>	Penciptaan	<b>Selesai Julai 2022-penggunaan telah tidak relevan setelah memasuki fasa endemic</b> Telah menyertai Konvensyen KIK peringkat JKWPKL 27/7/2022	2020	Disambung 2022
PUTRAJAYA	<i>E-LITE (e-light)</i>	Penciptaan	Menyertai konvensyen KIK peringkat: Kebangsaan di Ipoh 12 Oktober 2022 Konvensyen KIK JKWPKL- 27/7/22	26.6.22	projek masih ditambahbaik dan layak dipertandingkan semula untuk 2023

(d)	KUALITI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(vii)	Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA)	2020	2021	2022	2023
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mesyuarat dan Latihan <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menjalankan Mesyuarat di Peringkat Bahagian/Negeri</li> <li>• Kursus Kesedaran EKSA dijalankan</li> <li>• Menghadiri Mesyuarat JK Induk EKSA di peringkat Bahagian/ Negeri</li> </ul> </li> <li>2. Pelaksanaan gotong-royong <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sudut EKSA (maya) dikemas kini</li> <li>• Pemeriksaan keselamatan di fasiliti</li> <li>• Penukaran papan tanda terkini, maklumat terkini, dan <i>person in charge (PIC)</i></li> </ul> </li> <li>3. Aktiviti Promosi EKSA <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menjalankan anugerah pencapaian EKSA terbaik: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tempat kerja terbaik</li> <li>- Ruang <i>in charge</i> terbaik</li> <li>- Amalan hijau terbaik</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>4. Aktiviti Latihan EKSA <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memastikan 50% anggota telah menjalani latihan / taklimat amalan EKSA dalam setahun</li> </ul> </li> <li>5. Audit EKSA <ul style="list-style-type: none"> <li>• Audit Kendiri (DIY)</li> <li>• Silang</li> </ul> </li> <li>6. Sentiasa Mengamalkan Prinsip EKSA (5S) di Pejabat/Klinik Pergigian</li> </ol>	<p>13/3/2020 Ditangguhkan 7/2/2020</p> <p>Gotong-royong 6/3/2020 2-3/9/2020 18/12/2020</p> <p>Ditangguhkan</p> <p>Semasa Audit DIY (Laporan Audit)</p> <p>Dilaksanakan melalui zon</p> <p>12/3/2020 Ditangguhkan kerana COVID-19</p>	<p>1x (15/3/2021) Peringkat Zon 29/10/2021</p> <p>Gotong royong 18-19/3/2021</p> <p>Melalui Postmaster oleh JK Promosi Induk JKWPKL&amp;P</p> <p>Semasa Audit DIY (Laporan Audit)</p> <p>Dilaksanakan melalui zon</p> <p>Mac 2021 Jun – Ogos 2021</p> <p>100%</p>	<p>1x (13/10/22) 1x (18/4/22)</p> <p>2X</p> <p>Melalui Postmaster oleh JK Promosi Induk JKWPKL&amp;P</p> <p>Semasa Audit DIY (Laporan Audit)</p> <p>Dilaksanakan melalui zon</p> <p>Jun Julai 2022 Oktober November 2022</p> <p>100%</p>	<p>2x 1x peringkat BKP 2x</p> <p>2X atau mengikut pertukaran anggota Melalui</p> <p>Postmaster oleh JK Promosi Induk JKWPKL&amp;P</p> <p>Semasa Audit DIY (Laporan Audit)</p> <p>Dilaksanakan oleh setiap zon</p> <p>1x 1x</p> <p>100%</p>

(d)	KUALITI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(vii)	Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA)	2020	2021	2022	2023
	<p><b>Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. JKPWPKL &amp; P mendapat pensijilan semula EKSA oleh MAMPU dengan pengiktirafan cemerlang.</li> <li>2. Klinik Pergigian di JKWPKL&amp;P mendapat pensijilan EKSA dari JKWPKL&amp;P dengan pengiktirafan cemerlang.</li> <li>3. Semua anggota kerja di BKP, JKWPKL&amp;P membudayakan EKSA dalam amalan kerja seharian di tempat kerja.</li> </ol>				

(d)	KUALITI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(viii)	Pengurusan Aduan dan Maklum Balas	2020	2021	2022	2023
	i. 100% Aduan diberi maklum balas awal dalam tempoh 3 hari	42/42=100%	32/32=100%	57/57=100%	100%
	ii. 100% Laporan Siasatan Aduan disediakan dalam tempoh 15 hari bekerja	42/42=100%	32/32=100%	57/57=100%	100%
	iii. 100% Aduan diselesaikan tempoh 15 hari bekerja	40/42=95.2%	32/32=100%	57/57=100%	100%
	<p><b>Objektif Kualiti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(6.1) Memastikan aduan awam yang diterima sama ada secara lisan/melalui telefon /akhbar /surat diambil tindakan dalam tempoh 15 hari bekerja</li> </ul>	40/42=95.2%	32/32=100%	57/57=100%	100%
	<p><b>KPI</b></p> <p>(29) Peratus aduan dimana pengadu berpuas hati dengan tindakan penyelesaian yang diambil</p>	95.2%	7/8=87.5%	32/36=88.9%	≥85%
	<p><b>Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kebanyakan aduan yang diterima adalah berkaitan <i>consistency of service, soft skill</i>, komunikasi dan <i>competency</i>. Memberi penekanan kepada perkara yang dibangkitkan dengan mengadakan latihan, bengkel / <i>hands on</i>, serta pemantauan berterusan.</li> <li>Taklimat Pengurusan Aduan kepada PPYM</li> <li>Pemantauan dan penilaian bagi CDE/ Latihan berkaitan aduan oleh PPYM/ Ketua Unit.</li> </ul>				<p>Sepanjang tahun</p> <p>1x setahun</p> <p>Sepanjang tahun</p>

(e) EPIDEMIOLOGI DAN KAJI SELIDIK KESIHATAN PERGIGIAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Kaji Selidik Peringkat Kebangsaan	2020	2021	2022	2023
	i. Kaji Selidik <ul style="list-style-type: none"> <li>Kajian <i>National Oral Health Survey For Adults 2020</i> (NOHSA 2020)</li> </ul>	Ditangguhkan ke Tahun 2021	Ditangguhkan ke Tahun 2022	2 Pasukan bagi WPKL (991 responden) & P(1006 responden) – selesai	Mengikut arahan semasa PKP, KKM
(ii)	Pemantauan dan Penilaian Kaji Selidik Peringkat Negeri				
	i. Pemantauan kaji selidik <ul style="list-style-type: none"> <li>Bahagian Kesihatan Pergigian perlu memastikan sasaran aktiviti penyelidikan dipatuhi iaitu:                             <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Number of active research project per year: 3</i></li> <li><i>Presentation Oral / Poster: 3</i></li> <li><i>Publication: 3</i></li> </ul> </li> </ul>	19 0 5	21 4 10	15 5 3	10 3 3
	ii. Penilaian kaji selidik <ul style="list-style-type: none"> <li>Mengedar kaji selidik yang telah selesai kepada semua Klinik Pergigian / memberi <i>Continuous Dental Education</i> (CDE) semasa perjumpaan <i>Journal Club</i>.</li> </ul>	1 (20/11/2020)	3	4 (Perio, Resto, Ortho, SND)	4
	iii. Melaksanakan bengkel <i>proposal writing</i> kepada warga pergigian (Pegawai, Juruteknologi, Juruterapi Pergigian) sekali setahun.	-	1	1	1
	iv. Melaksanakan Bengkel / Hari Kaji Selidik yang melibatkan pertandingan kaji selidik.	-	-	2	2
	v. Menjalankan Mesyuarat Jawatankuasa Health System Research (JK HSR) peringkat BKP JKWPKL&P	2	3	3	3

(e)	EPIDEMIOLOGI DAN KAJI SELIDIK KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	Pemantauan dan Penilaian Kaji Selidik Peringkat Negeri	2020	2021	2022	2023
	<p>vi. Menyertai latihan / bengkel / seminar kaji selidik (kolaborasi bersama Pusat Penyelidikan Klinikal, CRC)</p>	<p>(6) 11-13 Februari 2020 – Bengkel <i>Introduction to Clinical Research</i> 2 – 3 Mac 2020 – Bengkel <i>Writing Research Proposal</i> 5 Mac 2020 – Bengkel NMRR Registration 4 -5 Ogos – Bengkel “<i>Basic SPSS</i>” 6 Ogos <i>Research Know-Hows among Dental Therapist in FTKL&amp;P</i>: 33 orang 14-15 Sept – <i>Research Fun Day</i></p>	<p>(6) 10 Mac - Introduction to Clinical Research (online); 23 Mac-What makes a good research topic? (online); 30 Mac- Empowering qualitative research (online); 6-8 Apr- GCP; 27-28 Jul- Questionnaire development &amp; validation; 6,9,15,20,23- kursus SPSS; 29-30 Sept- Kursus Proposal Research semua NDO dan supervisors</p>	<p>6 Kolaborasi Universiti Sains Malaysia (USM) &amp; Universiti Malaya (UM)</p>	<p>4</p>
	<p>vii. Menjalankan penyelidikan kolaborasi</p> <p><b>Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:</b> 1. Menggalakkan semua kategori pergigian seperti Juruteknologi dan Juruterapi Pergigian menjalankan kaji selidik di mana tidak terhad kepada Pakar Pergigian.</p>	<p>6</p>	<p>4</p>	<p>6</p>	<p>4</p>



(e)	EPIDEMIOLOGI DAN KAJI SELIDIK KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(iii)	Aktiviti-Aktiviti Kaji Selidik Lain	2020	2021	2022	2023
	<p>i. Menguruskan kolaborasi pihak berkenaan yang di luar Kementerian Kesihatan Malaysia.</p> <p>ii. Memastikan pihak luar telah memperoleh kelulusan daripada Program Kesihatan Pergigian, KKM untuk menjalankan kaji selidik di fasiliti KKM.</p> <p><b>Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pakar / Pegawai Pergigian yang menjadi rujukan pihak luar tersebut perlu disertakan sebagai <i>co-researcher</i>.</li> <li>2. Meneruskan kaji selidik bersama pihak luar termasuk peringkat ASEAN / antarabangsa</li> </ol>	Tiada	-	-	

Jadual 12: Senarai Aktiviti Kaji Selidik dan Status Tahun 2022

TAJUK KAJI SELIDIK	PENYELIDIK UTAMA (PI)	CATATAN	STATUS /TINDAKAN
<b>KEPAKARAN PERGIGIAN KESIHATAN AWAM</b>			
Barriers to Utilisation of Ministry of Health (MOH) Antenatal Dental Service (ADS) in FT KL&P	Dr Nurul Iman binti Mohd Nor	NMRR ID - NMRR-19-47923 MREC - MREC:28/01/20	
<i>Reasons for Smoking among Government Secondary School Students in FT KL&amp;P</i>	Dr Che Julia binti Jailan	Cadangan: Penukaran PI yang telah berpindah	Pengumpulan data akan dimulakan pada tahun 2023
Social Media Impacts on Patients' Awareness towards Oral Health (Under Dr Azura)	Dr Norhazimah bt Khairuddin	NMRR ID - NMRR-19-4198-51310	Memantau penulisan laporan
<i>Facebook posts by the Oral Health Division, Federal Territory Kuala Lumpur and Putrajaya Ministry of Health: A content analysis</i>	Dr Maisara binti Mhd Zain	Dr Pavither dari KP Dato' Keramat telah menggantikan Dr Maisara yang sedang cuti belajar bergaji penuh (CBBP) dengan hadiah latihan persekutuan (HLP) di USM	Dalam pengumpulan data
<i>Knowledge and Attitude on First Aid Among Dental Practitioners in Government Dental Clinics in Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur and Putrajaya: A Questionnaire Survey</i>	Dr Najwa Nawarah binti Mohamad Nor	Kebenaran menjalankan kaji selidik telah diperolehi dari Program Kesihatan Pergigian (PKP) pada 04/11/2022.	Untuk mendaftarkan kajian di NMRR dan memulakan pengumpulan data pada tahun 2023
<b>KEPAKARAN PERGIGIAN RESTORATIF</b>			
<i>Awareness, Perception, and Satisfaction on Endodontic Treatment among Patients in Primary Dental Clinics in Federal Territory of Kuala Lumpur &amp; Putrajaya</i>	Dr Noor Ashikin binti Tajuddin	NMRR ID - NMRR-19- 5475-47920 MREC - KKM/NIHSEC/P19-1712 (23/10/20)  Kajian telah ditutup pada 14/3/2022	Penyediaan laporan untuk penerbitan

Achieving NOHP goal of 20 functional teeth among Malaysian: comparing OHRQoL of patients with RCT versus tooth extraction	Dr Balkis binti Ghazali	NMRR-17-3485-37374 KKM /NIHSEC / P19-1867 (8)	Presented in 5 <sup>th</sup> WPKL & P Research Day (3-5/10/2022)
<i>Decision Making in Composite Cuspal Coverage Restoration for Posterior Endodontically Treated Teeth (ETT) and Vital Teeth (VT) among Dental Officers in Primary Oral Healthcare within Federal Territory of Kuala Lumpur &amp; Putrajaya</i>	Dr Liyana binti Mohd Subri	NMRR ID-22-00239-ANB  Kajian pilot telah diadakan di Seremban melibatkan 13 klinik pergigian.	Analisa data dari kajian pilot
<b>KEPAKARAN PERIODONTIK</b>			
Impact of Movement Control (MCO) and Covid-19 Pandemic on Periodontal Patient's Well-Being, Perception and Recall Visit	Dr Sharifah Maznah	NMRR-21-261-58546 MREC: KKM/NIH/P21-442 (4) - 6/04/21	Analisa data kajian
<i>Survival and success rate, types of dental implants complication and patient's satisfaction in Unit Pakar Periodontik, Klinik Pergigian Cahaya Suria</i>	Dr Izni Iwani binti Majid	Menunggu kelulusan dari NMRR, telah dipanggil untuk pembentangan oleh CRC, HKL (protocol review).	Pengumpulan data kajian
<b>KEPAKARAN PENJAGAAN KEPERLUAN KHAS</b>			
<i>A retrospective analysis on the oral health status of elderly patients attending the Special Care Dentistry Unit of Cheras Rehabilitation Hospital from year 2015 to 2020</i>	Dr Wan Syasliza binti Mohames Thani	NMRR ID-21-02380-88V(IIR) 04.01.2022	Pengumpulan data kajian
<b>KEPAKARAN PERGIGIAN ORTODONTIK</b>			
The Effectiveness of the Forsus Fatigue Resistance Device versus the Twin Block Appliance in Treating Class 2 Div 1 Malocclusion: A Multi Centre Randomised Controlled Trial	Dr Prethiba a/p Yugaraj	Dibatalkan	
<i>The Influence of Communication after Placement of Orthodontic Fixed Appliance on Pain, Anxiety and Oral Health Quality of Life among Malaysian Population</i>	Dr Nina Dr M.Zambri	NMRR-19-4117-51929  MREC: KKM/NIHSEC/P20-1533 (10) 22/09/20	Penulisan laporan kajian

<i>A Retrospective Cephalometric Study on the Effects of Twin Block Functional Orthodontic Treatment in Malaysian Adolescents</i>	M.Zambri M.Makhbul	NMRR-18-4001-41011	Penulisan draf akhir laporan kajian
Competency of Dental Officers in Using the Dental Health Component of the Index Treatment Need for Orthodontic Referrals in Federal Territory of Kuala Lumpur and Putrajaya	Dr Leong Yoke Ling	NMRR-20-3040-57033 <i>Study closure, Write-up stage</i>	PI Menyambung pelajaran
Knowledge, Attitude and Practice of Orthodontic Patients Towards Orthodontic Treatment	Dr Roselyn Mathew	NMRR-20-3037-56908 (IIR) Pembentangan di MIDEK pada 4-7 Ogos 2022)	<i>Study closure and write-up</i>
<i>Knowledge, Understanding and Impact of COVID-19 on Orthodontic Patients in The Federal Territories of Kuala Lumpur and Putrajaya.</i>	Dr Fiona Yuen Kar Wan	Kebenaran menjalankan kaji selidik telah diperolehi dari PKP pada 04/11/2022.	Untuk mendaftarkan kajian di NMRR
<b>KEPAKARAN BEDAH MULUT &amp; MAKSILOFASIAL</b>			
<i>Evaluating Peri-operative Effect of Music Listening on Anxiety Level in Patient Undergoing Surgical Removal of Impacted Lower Third Molar Under Local Anaesthesia</i>	Dr Hazwan	NMRR-18-769-39884 Kajian tergantung dan memerlukan pembaharuan kelulusan ethic	Sekiranya PI tidak mampu untuk meneruskan kajian, PI boleh meminta pegawai lain untuk membuat pengumpulan data.

(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Kepakaran Pergigian Ortodontik	2020	2021	2022	2023
	i. <i>Mapping of Orthodontists</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dicadangkan mensyaratkan Pakar Ortodontik kedua di unit Ortodontik KP Bangsar dan KP Dato' Keramat yang mempunyai <i>waiting list</i> lebih 3 tahun.</li> </ul>	KP Bangsar -2KP Dato Keramat-1	KP Bangsar-2 KP Dato Keramat-2		
	ii. Pegawai Pergigian <i>Attachment</i> Tetap <ul style="list-style-type: none"> <li>Menempatkan pegawai pergigian <i>attachment</i> tetap/ sementara di unit Ortodontik KP Bangsar dan KP Dato' Keramat yang mempunyai <i>waiting list</i> lebih 3 tahun.</li> </ul>	Bangsar 1 Dato Keramat 1	KP Bangsar-1 KP Dato Keramat-1		
	iii. Kursus anjuran bersama JKW PKL&P, 1x/tahun bagi setiap kursus: <ul style="list-style-type: none"> <li>Kursus Pemantapan Perkhidmatan Kumpulan Sokongan Ortodontik WPKL</li> <li>Kursus Peningkatan Perkhidmatan Ortodontik Juruterapi Pergigian.</li> <li>Kursus Peningkatan Perkhidmatan Ortodontik PegawaiPergigian:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Fasa 1</li> <li>Fasa 2</li> </ul> </li> <li>Bengkel Penggunaan Pengisian <i>Fixed Format Report</i> (FFR) bagi Kepakaran Ortodontik WPKL &amp; P</li> </ul> <p>Bagi kursus (3) sesuai diberikan kepada pegawai <i>attachment</i> tetap / sementara</p>	1x Tiada disebabkan oleh COVID-19 Digugurkan- tidak cukup bajet.	Tiada  Tiada  1x (fasa 1)	23 dan 24/3/2022    13/10/2022	1    1 1 1
	<b>KPI:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Temujanji untuk perundingan pertama <math>\geq 90\%</math> <p>Bil pesakit rujukan diberi temujanji untuk perundingan pertama dalam masa 3 bulan dari tarikh surat rujukan</p> <math display="block">\frac{\text{Jumlah pesakit dirujuk}}{\text{Jumlah pesakit temujanji}} \times 100</math> </li> <li>Masa menunggu bagi pesakit temujanji <math>\geq 80\%</math> <p>Bil pesakit temujanji menunggu <math>\leq 30</math> minit untuk berjumpa dengan doktor/pakar</p> <math display="block">\frac{\text{Jumlah pesakit temujanji}}{\text{Jumlah pesakit menunggu}} \times 100</math> </li> </ol>	100%	664/666 (99.7%)	1183/1183 (100%)	90%
		$\frac{7750}{8734}$ =100%	16509/13396 (89.9%)	18746/21613 (85.5%)	80%

(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Kepakaran Pergigian Ortodontik	2020	2021	2022	2023
3.	<p><i>Skor Peer Assessment Rating (PAR) &lt;2%</i></p> <p><math>\frac{\text{Bil kes selesai yang mempunyai skor PAR rendah}}{\text{Jumlah kes selesai}} \times 100</math></p>	0%	0/384 = 0%	2/384 (0.5%)	<2%
4.	<p><i>Waiting List / Senarai menunggu untuk mendapat rawatan aktif</i></p> <p>Senarai menunggu kurang dari 3 tahun</p>	132 > 3 years KPBangsar	KP Dato Keramat 7org > 3 tahun	KP Cahaya Suria 42org > 3 tahun	Tiada KP dengan senarai menunggu melebihi 3 tahun
	<p><b>Objektif Kualiti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Memastikan sekurang-kurangnya 90% pesakit yang dirujuk mendapat temujanji untuk perundingan dalam masa 3 bulan: <math>\geq 90\%</math></li> </ul>	382/382 = 100%	664/666 = 99.7%	1183/1183 (100%)	$\geq 90\%$
	<p><b>Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:</b></p> <p>Mempunyai:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Unit Fotografi <ul style="list-style-type: none"> <li>Mewujudkan unit fotografi yang boleh digunakannya dengan kepakaran lain seperti Periodontik dan Restoratif.</li> </ul> </li> <li>Model <i>Scanner</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Membolehkan model kajian disimpan secara digital dan memudahkan pengajaran serta pembelajaran.</li> <li>Mengatasi masalah kekurangan ruang untuk penyimpanan model kajian pada masa sekarang.</li> </ul> </li> <li><i>Digitizing Machine</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Untuk <i>Lateral Cephalic Tracing and Orthognathic Surgery Planning</i> bagi kes-kes yang memerlukan pembedahan tulang rahang.</li> </ul> </li> </ol>	KPCS dapat 2 unit kamera	Masih Tiada	Masih Tiada	Meneruskan permohonan aset secara berkala
			Masih Tiada	Masih Tiada	
			Masih tiada	Masih tiada	

(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii) Kepakaran Pergigian Periodontik	2020	2021	2022	2023	
<p><b>Perjawatan dan sumber manusia</b></p> <p>i. Pengukuhan dan perkembangan perkhidmatan kepakaran periodontik (<i>Consolidation and Expansion of Specialty</i>).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Memperkemaskan perkhidmatan yang sedia ada.</li> <li>▪ Setiap unit periodontik yang sedia ada dan juga yang baru perlulah mempunyai staf sokongan mengikut norma.</li> <li>▪ Kepakaran Periodontik perlu memaklumkan/ beri input dan membuat permohonan kepada pihak TPKN</li> </ul>	<p>DSA:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perio KPCS mohon 2 orang menggantikan 2 orang yang naik pangkat dan bertukar keluar</li> <li>2. Perio KPKL mohon tambahan DSA (hanya ada 1 orang DSA)</li> </ol>	<p>DSA:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jawatan DSA KPCS diisi 2021 oleh dua DSA U19 kontrak. Kekosongan satu U19 belum diisi selepas pertukaran keluar.</li> <li>2. KPKL dapat 2 DSA U24 dan 19 hasil pemutihan jawatan dan pertukaran dalam negeri (Rustina).</li> </ol>	<p>Juruterapi Pergigian:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Jawatan Penyelia Juruterapi Pergigian (PJP) U36 KPCS telah berpindah ke <i>Malaysian Dental Council</i> (MDC).</li> <li>ii. Ketua Jururawat U32 KPCS telah berpindah ke MDC dan telah diganti.</li> </ol> <p>Pegawai Pergigian:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 PP melanjutkan pelajaran ke Malaysia (UKM)</li> <li>• 1 PP berpindah ke unit primer KPCS</li> </ul> <p>Pembantu Tadbir (PT):</p> <p>KPCS - 1 N19 telah diisi.</p>	<p>Juruterapi Pergigian</p> <p>KPCS memohon satu (1) jawatan PJP U36</p> <p>Pegawai Pergigian:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• KPCS ingin memohon penggantian dua (2) orang PP</li> <li>• KPPP18 memohon penggantian seorang PP</li> </ul> <p>Pembantu Tadbir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PT akan ke jabatan 1x seminggu-pengganti akan diberikan jika berlaku perpindahan tetap</li> </ul> <p>PPK:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• KPKL memohon seorang PPK</li> </ul>	

(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	Kepakaran Pergigian Periodontik	2020	2021	2022	2023
	<p><b>Combine clinic</b> kepakaran Periodontik</p> <p>i. Menumpukan rawatan kepada kes-kes yang lebih kompleks. Selain di unit/ klinik sendiri, menghadiri <i>combine clinic</i> (melibatkan kes-kes kompleks yang memerlukan rundingan daripada pelbagai kepakaran).</p> <p>ii. Kes-kes multidisiplin yang melibatkan kepakaran <i>non-hospital based</i>: Periodontik, Ortodontik dan Restoratif dengan Pakar OMFS– bertempat di Jabatan OMFS HKL bermula tahun 2021.</p> <p>iii. Kes-kes multidisiplin yang turut melibatkan kepakaran di hospital di bawah WP Putrajaya dan Selangor, di mana dihadiri oleh Pakar Periodontik KP Putrajaya Presint 18 (sebagai wakil Periodontik Wilayah):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kepakaran Bedah Mulut &amp; Oral Maksilofasial: Dijalankan sebulan sekali, di lokasi yang telah ditetapkan secara bergilir-gilir di Hospital Putrajaya, Hospital Kajang, Hospital Serdang, Hospital Ampang.</li> <li>• Kepakaran Pergigian Pediatrik: Dijalankan sebulan sekali, di lokasi yang telah ditetapkan secara bergilir-gilir di Hospital Kajang, Hospital Serdang, Hospital Ampang</li> </ul>	<p>3x 9 Jan, 13 Feb, 12 Mac (<i>combine clinics</i> dibatalkan sejak arahan PKP dan faktor pandemik Covid19)</p>	<p>4X 27 April, 26 Okt, 23 Nov, 21 Dis (<i>combine clinics</i> dibatalkan sejak arahan PKP dan faktor pandemik Covid19)</p>	<p>:</p> <p>8/10x</p> <p>Tiada wakil Periodontik pada Jun 2022 kerana bengkel <i>Research Methodology</i> dan mesyuarat Pakar Periodontik.</p> <p>Kepakaran Bedah Mulut &amp; Oral Maksilofasial: 7/10x Tiada wakil pada bulan Februari, Mac dan Julai kerana kalibrasi <i>National Oral Health Survey of Adult (NOHSA)</i>, Kursus <i>Phlebotomy</i> dan cuti sakit (MC).</p> <p>Kepakaran Pergigian Pediatrik: 3/5x Tiada wakil pada bulan Mac kerana Kursus <i>Peri-Implantitis</i> dan cuti sakit (MC)</p>	<p>Menghadirkan diri setiap kali dijemput mengikut jadual tentatif.</p> <p>Memastikan sekurang-kurangnya seorang orang wakil kepakaran periodontik hadir bagi WPKL &amp; P / Selangor</p> <p>Memastikan sekurang-kurangnya seorang orang wakil kepakaran periodontik hadir bagi WPKL &amp; P / Selangor</p>



(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	Kepakaran Pergigian Periodontik	2020	2021	2022	2023
	<p>iv. Kes-kes multidisiplin yang melibatkan kepakaran <i>non-hospital based</i>: Periodontik, Orthodontik &amp; Restoratif KP Cheras.</p> <p><b>Promosi</b> Menerima jemputan Unit Promosi BKP JKWPKL &amp; P / menyertai khidmat masyarakat / pameran kesihatan.</p>	<p>Baru</p> <p>Tidak menerima mana-mana jemputan (Faktor pandemik Covid19)</p>	<p>Baru</p> <p>2X 15-19Mac Minggu Promosi Kesihatan Pergigian Putrajaya Tema: Healthier gum healthier smile</p> <p>Minggu kesedaran kanser mulut 2021 9 Nov Cheras Dental Squad, PKD Pergigian Cheras dan IPD Cheras</p>	<p>2/2x</p> <p>4 kali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4/7/22 Ceramah Kesihatan Minggu Hal Ehwal Murid (SMK Seri Mutiara Cheras)</li> <li>31/10/22 Minggu Keselamatan &amp; Kesihatan Pekerjaan Kolaborasi Program Kesihatan Pergigian (PKP).</li> <li>10/2/22 Sembang Radio KL FM</li> <li>Minggu Promosi Kesihatan Pergigian (MPKP) pada 22-26/8/2022</li> </ul>	<p>Dibatalkan kerana kenaikan pangkat Pakar Restoratif, KP Cheras</p> <p>Melaksanakan aktiviti promosi sekurang-kurangnya satu (1) kali</p>

(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(ii) Kepakaran Pergigian Periodontik	2020	2021	JAN NOV 2022	2023
<p><b>Menambah baik perkhidmatan primer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pengesanan awal penyakit periodontium: menggalakkan pegawai pergigian mengesan kes periodontik di kalangan pesakit-pesakit di klinik primer.</li> <li>Mempromosikan pengesanan kes-kes yang boleh dirujuk.</li> <li>Membantu pengendalian kes periodontik di klinik primer – program DPH yang dilancarkan pada Jan 2019.</li> <li>Jumlah pesakit (jumlah pesakit baru dan ulangan)</li> </ul> <p>v. Latihan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Journal Club</i> diadakan setiap 4 kali setahun, setiap 3 bulan. Tajuk <i>clinical appraisal</i> akan diberi kepada semua klinik pergigian yang akan menghantar wakil mengikut jadual yang ditetapkan oleh setiap klinik.</li> </ul>	<p>Kes rujukan yang diterima &amp; dipanggil = 346 (Faktor pandemik Covid 19)</p> <p>Telah bekalkan <i>Periodontal Probe</i> kepada semua klinik seperti yang dijanjikan pada 2019/ awal 2020.</p> <p>Tiada permintaan daripada klinik</p> <p>1349/1876 (Faktor pandemik Covid 19)</p> <p>3x</p> <p>Tarikh journal club yang dirancang dibatalkan kerana PKP/Covid-19</p> <p>Online journal club: - 23 Okt perio - 20 Nov SCD - 18 Dis Resto</p>	<p>Kes rujukan yang diterima &amp; dipanggil = 674 (Faktor pandemik Covid 19)</p> <p>Tiada periodontal probe dibekalkan</p> <p>Tiada permintaan daripada klinik</p> <p>1569/4627 (Faktor pandemik Covid 19 + 2 bilik AGP)</p> <p>3x</p> <p>Online journal club - 9 April DPH - 4 Jun Ortho - 24 Sept Resto - 17 Des Resto</p>	<p>Kes rujukan yang diterima dan dipanggil: 939 kes</p> <p>Tiada <i>periodontal probe</i> dibekalkan</p> <p>Tiada permintaan daripada klinik</p> <p>2362/6347</p> <p>4x</p> <p><i>Journal Club Periodontik:</i> 22/4/22</p>	<p>Jangkaan tambahan 5% kes rujukan</p> <p>Bekalan <i>periodontal probe</i> bergantung kepada peruntukan yang diberi.</p> <p>Atas permintaan daripada klinik</p> <p>Jangkaan tambahan 5% jumlah pesakit</p> <p>4X</p>



(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	Kepakaran Pergigian Periodontik	2020	2020	JAN NOV 2022	2023
	<b>Kursus:</b> a) Kursus yang berkaitan periodontik di peringkat Wilayah <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Referral Protocol</i> yang dikendalikan oleh JKWPKL&amp;P.</li> </ul>	Tiada	Tiada	Tiada	Akan terlibat jika dijemput
	b) Kursus Periodontik untuk Pegawai Pergigian (anjaran bersama Unit Pakar Perio Wilayah & JKWPKL&P):	2X <i>New Perio Classification 2017</i> – Sesi I: 11 Ogos 2020, Peserta: 44.  <i>New Perio Classification 2017</i> – Sesi II: 12 Ogos 2020, Peserta : 45.	1X <i>New Perio Classification &amp; Revisiting Periodontial Disease: Detection &amp; Early Treatment</i> 5 April 2021 Peserta: 30 orang	<i>Standardization and implementation of new classification periodontal and peri-implant disease and conditions 2017</i> Dalam talian: 73 orang peserta	1x (Jun)
	c) Kursus Periodontik untuk Pemantapan Anggota Periodontik (anjaran bersama Perio Wilayah & JKWPKL&P)	15.9.20: Auditorium P11, kehadiran 41 peserta + 3 penceramah jemputan.	28.09.21 Tempat: secara atas talian melalui Pautan Webex.Jumlah peserta: 36 orang + 1 penceramah jemputan	Tiada	1x 2 kursus FFR dan KPI di bulan Februari  Kursus fotografi di bulan Mei

(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	Kepakaran Pergigian Periodontik	2020	2021	2022	2023
	<b>KPI:</b>				
	1) Bilangan pesakit yang menunggu untuk mendapat rawatan dalam masa <45 minit: 85%	1490 / 1666 = 89.4% Tercapai	4430/4615 = 96.0% Tercapai	6591/6827= 96.5% Tercapai	85%
	$\frac{\text{Jumlah pesakit yang menunggu <45 minit}}{\text{Jumlah pesakit yang mendapat rawatan di klinik pakar}} \times 100$				
	2) Kes rujukan baru diberi untuk temujanji pertama dalam masa 4 minggu: 63%	181/384 = 47.2% Tidak tercapai, faktor utama adalah ekoran pandemik Covid-19 secara amnya.	448/839 = 58.2% Tidak tercapai, faktor utama adalah ekoran pandemik Covid-19 secara amnya dan kekurangan kerusi secara khusus	777/1086= 71.5% Tercapai	63%
	$\frac{\text{Jumlah pesakit yg mendapat temujanji dlm masa 4 minggu}}{\text{Jumlah pesakit yang dirujuk kepada klinik pakar}} \times 100$				
	3) Memastikan sekurang-kurangnya 20% kes rujukan baru tamat rawatan dalam masa 2 tahun	149 / 779 = 19.1% Tidak tercapai, faktor utama adalah ekoran pandemik Covid-19 secara amnya.	145/425 = 34.1% Tercapai.	383/691 = 55.4% Tercapai	20%
	$\frac{\text{Jumlah pesakit yang telah menamatkan rawatan selama 2 tahun}}{\text{Kes rujukan baru tamat rawatan dalam masa 2 tahun}} \times 100$				
	<b>NIA:</b>				
	Reduction of probable pocket deep (PPD) in periodontitis >6mm at baseline by 50% after 6 months (>6mm>50%): 70%	75 / 92 = 81.5% Tercapai	159/183 = 87.2 % Tercapai	422/464 = 90.9% Tercapai	75%
	$\frac{\text{Number of patients with minimum 50% reduction by sites at assessment after 6 months}}{\text{Number of patients with pocket >6mm at baseline}} \times 100$				

(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	Kepakaran Pergigian Periodontik	2020	2021	2022	2023
	<p><b>Objektif Kualiti:</b></p> <p>Memastikan sekurang-kurangnya 60% pesakit yang dirujuk mendapat temujanji pertama dalam tempoh satu bulan selepas dirujuk: <math>\geq 60\%</math></p> <p><math display="block">\frac{\text{Jumlah pesakit yang mendapat temujanji dalam masa 4 minggu} \times 100}{\text{Jumlah pesakit yang dirujuk kepada klinik pakar}}</math></p> <p><b>Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:</b></p> <p>1. Perkhidmatan pergigian primer memainkan peranan penting dalam menangani penyakit periodontium kerana sebahagian besarnya adalah pada peringkat awal yang perlu dikesan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mewujudkan pusat perkhidmatan kepakaran bukan hospital (<i>Non-Hospital Based Specialist Center</i>) untuk memberi perkhidmatan yang lebih komprehensif kepada pesakit dengan adanya beberapa kepakaran di bawah satu bumbung. Ianya perlulah lengkap dengan kemudahan yang membolehkan menjadi pusat latihan dan kajian bersama.</li> <li>Bersama-sama berganding bahu dengan pihak primer dalam menangani kes periodontik, sejajar dengan program di bawah kelolaan Kesihatan Pergigian Awam (DPHS) – <i>Management of Periodontal Disease at Primary Care Level</i>.</li> </ul> <p>2. Mewujudkan Unit Periodontik baru di tempat yang sesuai mengikut keperluan semasa, dan penambahan unit sekiranya ada ruang</p>	<p>181/384 = 47.2%</p> <p>Tidak tercapai, faktor utama adalah ekoran pandemik Covid-19 secara amnya.</p>	<p>448/839 = 58.2%</p> <p>Tidak tercapai, faktor utama adalah ekoran pandemik Covid-19 secara amnya.</p>	<p>777/1086= 71.5%</p> <p>Tercapai</p>	

(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	KepakaranPergigian Periodontik	2020	2021	2022	2023
	ix. Penyelidikan:  Memastikan sekurang-kurang satu projek penyelidikan baru setahun di Kepakaran Periodontik Wilayah Persekutuan & Putrajaya.	Tiada	<p>2x</p> <p>P18: Impact of MCO and covid pandemic on periodontal patient well being, perception and recall visit. Status: data collection NMRR -21-261-58546 PKP Approval: 19 February 2021 MREC Approval: 6 April 2021. Status: Data Collection dilanjutkan sehingga Okt 2021 (untuk mendapatkan saiz sample mencukupi).</p> <p>KPCS: Survival and Success Rates and Types of Complications Dental Implants Provided in Unit Pakar Periodontik, Klinik Pergigian Cahaya Suria. Proposal kaji selidik telah dibentangkan di dalam mesyuarat HSR 1/2021 pada 24 Mac 2021. Selesai proses validasi soalan kaji selidik ke Bahasa Melayu (research questionnaire), dan proposal kaji selidik akan dimajukan kepada Bahagian Kesihatan Pergigian WPKL&amp;P.</p>	<p>5X</p> <p>KP Putrajaya P18: <i>Impact of MCO and COVID pandemic on periodontal patient well-being, perception and recall visit.</i> (Data analisis sehingga Oktober 2021- telah selesai)</p> <p>KP Cahaya Suria: <i>Survival and Success Rates and Types of Complications Dental Implants Provided in Unit Pakar Periodontik, Klinik Pergigian Cahaya Suria</i> (Telah mendapat kelulusan dari PKP Jan 2022. Menunggu kelulusan NMRR Protocol Review:16/11/2022)</p> <p>KP Cahaya Suria: <i>Issues and challenges in implementing SOP in Management of Periodontal Conditions at Primary Care level</i></p> <p>KP Kuala Lumpur: <i>Case series: Treatment of Infrobony Periodontal Defects with a synthetic graft material</i> (Selesai permohonan MREC)</p> <p>KP Batu Muda: <i>Prevalence of Diabetic Mellitus and periodontal status among patients attending primary clinics</i> (Cadangan kaji selidik)</p>	1X

(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	Kepakaran Pergigian Periodontik	2020	2021	2022	2023
x.	Perkembangan infrastruktur Kepakaran Periodontik				
1.	Mewujudkan pusat perkhidmatan kepakaran bukan hospital ( <i>Non-Hospital Based Specialist Center</i> ) untuk memberi perkhidmatan yang lebih komprehensif kepada pesakit dengan adanya pelbagai kepakaran di bawah satu bumbung. Ianya perlulah lengkap dengan kemudahan yang membolehkan menjadi pusat rujukan, latihan dan penyelidikan bersama.	Projek MBOR dibawah penyeliaan Dr Siti Khadijah, KPP JKWPKL&P. Pakar Perio Dr Norhani dan Dr Izra telah dilantik sebagai <i>CoreTeam</i> dan telah terlibat dalam penyediaan Kertas kerja MBOR. Ianya telah dikemaskini bersama2 semua ahli <i>CoreTeam</i> MBOR Legasi dan dihantar, dan telah diluluskan oleh Bahagian Perancang KKM.	Kertas kerja MBOR telah selesai. Terlibat dalam mesyuarat teknikal dengan UDA sebagai ahli core team.	Perjanjian suplimentari masih di Penasihat Undang-undang (PUU) KKM	
2.	Mewujudkan Unit Periodontik baru di tempat yang sesuai mengikut keperluan semasa, dan penambahan unit sekiranya ada ruang	Penyerahan kunci KK & KP Batu Muda telah berlangsung pada 5.9.20. Pakar perio yang akan ditempatkan di KP Batu Muda	Pakar Periodontik lapor diri di Jan 2021 dan Unit Periodontik KP Batu Muda mula berfungsi bulan Mac 2021	Pakar Periodontik KP Batu Muda berkongsi bilik dengan Pegawai Pergigian Yang Menjaga (PPYM).  KPCS mendapat 1unit pakar baru menggantikan unit yang telah lupus	Melibatkan diri dalam perancangan sekiranya ada.



(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(iii)	Kepakaran Pergigian Restoratif	2020	2021	2022	2023
<b>INDIKATOR KUALITI:</b>					
<b>Objektif Kualiti:</b>					
Memastikan sekurang – kurangnya 70% pesakit yang dirujuk mendapat temujanji untuk perundingan dalam tempoh 2 bulan (60 hari) selepas rujukan.					
		$\frac{476}{592} = 80\%$	$\frac{568}{671} = 84.6\%$	$\frac{1030}{1221} = 84.4\%$	>70%
<b>KPI I</b>					
% pesakit yang menerima rawatan dalam tempoh satu bulan selepas perundingan pertama.					
		$\frac{442}{490} = 90\%$	$\frac{753}{810} = 93\%$	$\frac{1081}{1123} = 96.2\%$	>75%
<b>KPI II</b>					
% pesakit yang berpuashati dari segi fungsi dan keselesaan 6 bulan selesai rawatan restoratif (prostodontik tetap dan endodontik).					
		$\frac{280}{282} = 99\%$	$\frac{265}{267} = 99.2\%$	$\frac{370}{370} = 100\%$	>92%
<b>NIA</b>					
% Gigi abutmen (tupang) vital bebas daripada komplikasi dalam tempoh dua (2) tahun selepas penyimenan jambatan / korona					
		$\frac{70}{73} = 96\%$	$\frac{91}{92} = 98.9\%$	$\frac{89}{89} = 100\%$	>70%
<b>Patient Safety Indicator (PSI)</b>					
% Kecederaan tisu lembut disebabkan oleh <i>high speed bur</i> semasa prosedur rawatan: $\leq 3\%$					
		$\frac{0}{139} = 0\%$	$\frac{1}{420} = 0.23\%$	$\frac{1}{585} = 0.2\%$	<3%
<b>Masa Menunggu</b>					
80% pesakit yang hadir diberi rawatan dalam masa 30 minit					
		$\frac{2877}{3313} = 87\%$	$\frac{4345}{4598} = 94.4\%$	$\frac{5845}{6090} = 96\%$	80%

(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(iii)	Kepakaran Pergigian Restoratif	2020	2021	2022	2023
	<p>i. Fasiliti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memohon meningkatkan fasiliti di setiap unit kepakaran pergigian restoratif dengan sekurang-kurangnya dua kerusi pergigian bagi setiap unit. Kemudahan aset dan peralatan lain akan dipohon dari masa ke semasa.</li> <li>• Kepakaran Pergigian Restoratif perlu menyediakan kertas cadangan dan mengemukakan kepada BKP JKWPKL&amp;P.</li> </ul> <p>ii. Kursus</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kursus <i>Restorative Dentistry Index of Treatment Need (RDITN)</i> 2x / tahun</li> <li>• Kursus-kursus lain: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kursus Restodontik</li> <li>- Kursus Pemantapan Anggota Unit Restoratif</li> </ul> </li> </ul> <p>iii. Perjawatan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memohon supaya setiap unit kepakaran pergigian restoratif mempunyai perjawatan tetap bagi setiap anggotanya: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Setiap pakar yang bertugas dapat dibantu oleh sekurang-kurangnya satu pembantu pembedahan pergigian.</li> <li>- Kepakaran Pergigian Restoratif perlu menyediakan kertas cadangan dan mengemukakan kepada BKP JKWPKL &amp; P.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Dijangka berpindah pada pertengahan tahun 2021</p> <p>Pemetaan perjawatan</p>	<p>Tiada perkembangan terkini</p>	<p>Tiada perkembangan fasiliti.</p> <p>Aset dipohon masa ke semasa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RDITN 1x setahun</li> <li>• Kursus Restodontik</li> <li>• Kursus Pemantapan</li> </ul>	<p>Fasilti seperti sedia ada.</p> <p>Aset dipohon masa ke semasa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RDITN 1x setahun</li> <li>• Kursus Restodontik</li> <li>• Lain2 – ikut peruntukan Bahagian/ Program.</li> </ul> <p>Permohonan Perjawatan DSA:</p> <p>1. KPCS - 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 chairs</li> <li>• 3 DSA</li> <li>• 1 Pakar, 1 Gazzet, 1 officer,</li> </ul> <p>PPK KP Putrajaya Pr18.</p>

(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(iii)	Kepakaran Pergigian Restoratif	2020	2021	2022	2023
	<p>iv. Perkembangan Dan Perpindahan Perkhidmatan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Unit Kepakaran Pergigian Restoratif di KPKL yang beroperasi pada bulan April 2017 ini akan memberi rawatan Kepakaran Pergigian Restoratif, dengan keutamaan berkaitan <i>maxillofacial defect</i>.</li> <li>Permohonan untuk penempatan pakar baru di bangunan Klinik Pergigian Cahaya Suria akan dibuat (pakar sedia ada akan bertugas di KPKL). Sehingga mendapat pakar tetap, unit kepakaran ini akan dilawati sekurang-kurangnya 2x / minggu.</li> <li>Mengurus perkhidmatan kepakaran – kewangan, kumudahan asas dan peralatan kepakaran, perjawatan - dari masa ke semasa.</li> </ul>	Dijangka berpindah pada pertengahan tahun 2021	Tertangguh kerana Pandemik COVID-19	Tiada perkembangan perpindahan terkini.	<p>Menyusul Perkembangan terkini</p> <p>Rawatan <b>maxillofacial prosthetic</b> dijalankan di KPKL dan di OMFS HKL</p> <p>Rujukan dari <i>combine clinics</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plastic</li> <li>OMFS</li> </ul> <p>Perlu seorang Pakar Pergigian TETAP untuk membantu Ketua Perkhidmatan Kepakaran di KP Cahaya Suria.</p> <p>Pakar yang telah diwartakan di KP CS sebelum ini telah dipindahlan ke Terengganu.</p>

(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(iv)	Kepakaran Pergigian Bedah Mulut & Maksilofasial	2020	2021	2022	2023
i.	Memantapkan perkhidmatan klinikal:				>90%
	1) Temujanji untuk perundingan pertama	79.5%	94%	37.3 %	
	- 90% kes rujukan pesakit luar pembedahan /perubatan mulut bukan kecemasan yang memerlukan rawatan bedah mulut mendapat temujanji kurang daripada 2 minggu untuk berjumpa pakar/pegawai pergigian.	Cabaran: - Back log temujanji baru sejak PKP dilaksanakan. - Jumlah pesakit terpaksa dikurangkan 50% disebabkan kekangan prosedur/bilik AGP.		Penambahbaikan: Penambahan slot temujanji Cabaran: Fasiliti sama – kerusi pergigian terhad & selalu rosak Masa menunggu rawatan	
	2) Senarai Menunggu	100%		92.5%	>90%
	- mendapat rawatan di dewan bedah di bawah pembiusan am ( <i>Elective Case</i> ) ( <i>Waiting List</i> kurang dari 6 bulan)	OT <i>available</i> seperti biasa, tutup hanya pada akhir Mac berikutan norma baharu.		Kes pembiusan am- 123 Kes daycare - 82	
	3) <i>Presentation of Mortality and Morbidity Review General OMFS</i>	2x		100% Gen Max-Fac - 3 Oncology: 4 CC: 6	4x/year Gen Max Fac Oncology Combine Clinic
	4) <b>Cluster HPJ-IKN (Dis 2019)</b>				Setiap Khamis
	Meningkatkan kerjasama dengan Jabatan Onkologi IKN dan Pakar-Pakar Perunding Bedah Mulut dari Hospital Kuala Lumpur dan Hospital Tengku Ampuan Rahimah dalam menjalankan pembedahan <i>oncology dan reconstruction</i> .	Jumlah klinik: 4x Jumlah pesakit kanser di bincangkan 2020: 28 pesakit (2019 – 97 pesakit) Bermula semula pada Sept 2020.		1. 2 pegawai HPJ bertugas setiap 3/12 dan seorang pada setiap OT khamis di IKN 2. On call 3. Pakar di OT 4. Makmal pergigian dan JT 5. OPG dan CBCT 6. Peralatan (aset & consumables)	1x sebulan 2 kes sebulan
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Klinik <i>Combined Head &amp; Neck</i> Setiap Jumaat setiap 3 minggu di IKN</li> <li>Mengoptimalkan penggunaan fasiliti IKN (menjalankan pembedahan onkologi).</li> </ul>				

(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(iv)	Kepakaran Pergigian Bedah Mulut & Maksilofasial	2020	2021	2022	2023
	<p>Mesyuarat pertama OMFS HPJ-IKN bersama pengurusan IKN dan HPJ untuk memutamakan kluster hospital pada 23/10/2022 di IKN</p> <p>Mesyuarat pengurusan bil 1/2022 HPJ-IKN Bersama ketua ketua jabatan HPJ-IKN pada 6/12/2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Melantik liaison officer &amp; TOR</li> <li>- KPI</li> <li>- Hala tuju</li> <li>- Penyelarasan kesinambungan perkhidmatan</li> </ul>				<p>1.Perkongasian sumber manusia</p> <p>2.Perkongasian fasiliti</p> <p>3.Perkongasian peralatan</p>
	<p>5) Program <i>Oral Potentially Malignant Lesion and Cancer Screening</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bekerjasama dengan <i>Malaysia Association and Maxillofacial Surgeon and Oral Cancer Research &amp; Coordinating Centre (OCRCC)</i> dalam aktiviti yang melibatkan kanser mulut.</li> <li>• Bekerjasama dengan program pencegahan – memberi ceramah untuk pengesanan awal lesi / <i>Oral Potentially Malignant Lesion</i>.</li> </ul>	<p>24 Kes Major Pembedahan Kanser Dan Rekontruksi telah dijalankan sehingga Sept 2020.</p>		<p>1 x (20/10/22)</p>	<p>1x setahun</p>
	<p>6) <i>Orthognathic Combined Clinic</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perbincangan kes-kes <i>facial deformity</i> yang kompleks melibatkan Pakar Bedah Mulut &amp; Maksilofasial, Ortodontik, Restoratif, dan Periodontik.</li> </ul> <p>Setiap Khamis minggu pertama setiap bulan mengikut jadual hospital terlibat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospital Putrajaya</li> <li>• Hospital Serdang</li> <li>• Hospital Ampang</li> <li>• Hospital Kajang</li> </ul>	<p>Kedatangan: 3x</p> <p>Jumlah pesakit dibincangkan: 45.</p> <p>Bermula semula pada September 2020.</p>		<p>11X (HPJ – 3 )</p>	<p>1 kes sebulan</p>
	<p>7) <i>TMJ / FACIAL PAIN</i></p> <p>Mewujudkan klinik spesifik setiap hari khamis pagi untuk kes kes baru &amp; ulangan. Percubaan 6/12 - Jan 2019.</p>	<p>Jumlah pesakit</p> <p>B: 27</p> <p>U: 31</p>	<p>Jumlah pesakit</p> <p>49(B), 150(U)</p>	<p>Jumlah pesakit</p> <p>30(B), 67(U)</p>	<p>Setiap Khamis pagi</p>

(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(iv)	Kepakaran Pergigian Bedah Mulut & Maksilofasial	2020	2021	2022	2023
	<b>KPI:</b>				
	1) Masa menunggu bagi pesakit temujanji. - Bilangan pesakit temujanji menunggu untuk berjumpa dengan doktor adalah kurang daripada ( $\leq$ 75 minit)	94.9%	94.0%	91.9%	>90%
	2) Purata membatalkan Pembedahan Elektif di bawah Bius Am. - Purata membatalkan pembedahan elektif adalah kurang daripada 10%	0.7%	0.9%	0%	<10%
	3) Tempoh Selesai Laporan Perubatan. - Selesai Laporan Perubatan dalam tempoh 14 hari bekerja.	98.6%	94.6%	95.9%	>95%
	4) Peratus pesakit selepas pem bedahan gigi terimpak diberikan antibiotik. - Peratus pesakit selepas Pembedahan Gigi Terimpak diberikan antibiotik ( $\leq$ 10%)	6.3%	6.6%	6.5%	$\leq$ 10%
	5) Gangguan oklusal selepas pembedahan tulang rahang bawah ( <i>Open Reduction &amp; Internal Fixation of Isolated Mandibular Fracture</i> ). - Gangguan oklusal selepas pembedahan rahang bawah adalah kurang daripada 5%.	0%	0%	0%	<5%
	6) Patient safety Indicator - Gangguan Saraf selepas Pembedahan Gigi Molar Terimpak. - Gangguan saraf selepas pembedahan adalah kurang daripada 4%.	0%	0.6%	0%	<4%
	7) <i>Published/presented study (Research/Case report/audit/QA/ Innovation).</i>	1	1	2	1
	8) <i>Elective cases of surgical removal of impacted tooth done as daycare. (Standard 50%).</i>	87.5%	95.2%	92.5%	50%
	9) <i>Standard 9b : MSQH Requirement For Surgical Based Dicipline Unplanned return to operating theater.</i>	0/136 = 0%	0/102 = 0%	0/134 = 0%	0%

(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(iv)	Kepakaran Pergigian Bedah Mulut & Maksilofasial	2020	2021	JAN NOV 2022	2023
	ii. Latihan, Penyelidikan dan Inisiatif Kualiti  a) Latihan kepada anggota <ol style="list-style-type: none"> <li>1. CDE peringkat Klinik Bedah mulut dan Maksilofasial</li> <li>2. CME peringkat Hospital</li> <li>3. Kursus</li> </ol> b) Penyelidikan <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prevalence of distal cervical caries in mandibular 2<sup>nd</sup> molar due to impacted 3<sup>rd</sup> molar: a case-control study</li> <li>2) Evaluating Peri-operative Effects of Music Listening on Anxiety Level in Patient Undergoing Surgical Removal of Impacted Lower Third Molar Under LA</li> <li>3) Clinical trials of novel titanium osteosynthesis system produced by powder injection moulding technique</li> <li>4) 4 serum and salivary biomarkers of oxidative and nitrative stress and susceptibility to genetic damage in oral leukoplakia</li> </ol> c) Inisiatif Kualiti – <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Audit Klinikal (peringkat Hospital)</li>   <li>b. Recertification of Pain Free Hospital</li> <li>c. Recertification MSQH Accreditation Award</li> </ol>	9x		21/24 CDE  1) BLS (internal) 2) Bengkel pengendalian OPG & CBCT 3) Bengkel FFR  For publication 2022  To complete clinical study  For ethic application  In progress sample collection  To improve the dental charting entry among dental officer in OMFS HPJ (presented 17/2/2022) Dokumentasi berkaitan Dokumentasi berkaitan	14-16/2/2023

(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(iv)	Kepakaran Pergigian Bedah Mulut & Maksilofasial	2020	2021	2022	2023
	<p>iii. Pengurusan dan Pentadbiran</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Penambahbaik-kan fasiliti (<i>repair &amp; improvement of facilities</i>)</li> <li>b. Perancangan Penggantian Aset usang dan permohonan aset bernilai rendah</li> <li>c. Registration of asset KBM HPJ under SPA</li> <li>d. <i>Maintenance &amp; Repair of Equipment</i></li> <li>e. Credentialing / Privileging</li> <li>f. Kajiselidik kepatuhan piagam pelanggan dan kepuasan perkhidmatan pelanggan (MSQH)</li> <li>g. Audit Pain Free</li> <li>h. Audit Hand Hygiene</li> </ul> <p><b>Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:</b></p>			<p>2 aset lupus, 1 aset baru terima</p> <p>1x Seperti dijadualkan 4x 2 x/year</p> <p>1x 4x (Feb, April, Ogos, Dis)</p>	<p>Ikut keperluan</p> <p>1x Seperti dijadualkan 4x 2 x/year</p> <p>1x 4x (Feb, April, Ogos, Dis)</p>



(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(v)	Kepakaran Pergigian Keperluan Khas	2020	2021	2022	2023
	i. Meningkatkan bilangan pesakit dirujuk kepada unit ini sebanyak 10%.	84 rujukan baru (Penurunan 65%)	116 rujukan baru	152 rujukan baru (Penambahan 31%)	Peningkatan 10%
	ii. Meneruskan <i>Continual Dental Education</i> (CDE):				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menjalankan aktiviti di dalam program <i>Patient as a Partner</i> 1x sebulan bekerjasama dengan warga Hospital Rehabilitasi Cheras (HRC).</li> </ul>	Tiada kerana wabak COVID19 namun pihak kami telah menerbitkan pamflet dalam versi Bahasa Malaysia dan Inggeris untuk penjagaan mulut pesakit terlantar	Tiada kerana wabak COVID19. HRC berstatus hospital hibrid	Terlibat dengan sambutan 10 tahun HRC	Meneruskan penglibatan
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyampaikan ceramah kesihatan pergigian apabila mendapat pelawaan</li> </ul>	Penglibatan dalam <i>Clinical Audit Meeting</i> dan beberapa ceramah disampaikan secara dalam talian	Penglibatan dalam <i>Clinical Audit Meeting</i> dan beberapa ceramah disampaikan secara dalam talian	Penglibatan dalam Research Seminar and Case Presentation SCD dan beberapa ceramah disampaikan secara dlm talian	Meneruskan penglibatan
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menghadiri kursus dan persidangan antarabangsa di luar negara</li> </ul>	Tiada peruntukan	Tiada kerana wabak COVID19	Tiada Peruntukan	Tiada perancangan 2024 – Konferens IADH di Seoul Korea
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengadakan kursus pergigian untuk warga emas dan kanak-kanak istimewa (Kerjasama dengan Penyelaras GKK dan GWE</li> </ul>	Telah dijalankan	Telah dijalankan	Telah dijalankan	2 hari Kursus

(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(v)	Kepakaran Pergigian Keperluan Khas	2020	2021	2022	2023
	iii. Menjalankan aktiviti penyelidikan atau membuat pembentangan hasil penyelidikan atau <i>case report</i>	Tiada	Tiada	Tiada	1
	iv. Memastikan anggota pergigian di Unit Pergigian Penjagaan Khas dilatih dalam Basic Life Support	Tiada	Tiada	Tiada	3 orang
	<b>KPI:</b> Perkhidmatan Pergigian Penjagaan Khas Hospital Rehabilitasi Cheras akan memastikan 85% kes elektif yang dirujuk ke Klinik Pergigian Penjagaan Khas diperiksa dalam masa 6 minggu dari tarikh rujukan.	$(24/28)*100 = 85.7\%$	$(33/33)*100 = 100\%$	62/64= 96.9%	>85%
	<b>Patient Safety Index:</b> Peratus pesakit post-radioterapi kepala dan leher mendapat osteoradionekrosis selepas cabutan.	0%	0%	0	<10%
	<b>Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:</b>				
	<b>Fasiliti:</b>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mencadangkan supaya sebuah mesin radiograf intra-oral dan peralatan lain yang berkaitan dapat ditempatkan di klinik ini supaya rawatan pergigian yang lebih kompleks seperti rawatan endodontik dan pembedahan kecil mulut dapat dijalankan.</li> <li>Menggantikan <i>dental cutting unit</i> yang telah rosak supaya bilangan pesakit boleh ditambah</li> </ul>	Permohonan aset telah dibuat	Permohonan aset telah dibuat	Mesin radiograf intraoral telah diperolehi	Permohonan aset ikut keperluan
		Permohonan BER telah dibuat oleh Unit Kejuruteraan HRC	Permohonan aset telah dibuat	Permohonan BER telah diluluskan aset telah diambil Unit Kejuruteraan HRC	Permohonan aset ikut keperluan

(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(v)	Kepakaran Pergigian Keperluan Khas	2020	2021	2022	2023
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cadangan untuk membangunkan Unit Pergigian Penjagaan Khas di Hospital Rehabilitasi Cheras sebagai Pusat Penyelidikan dan Latihan '<i>Oral Health Management of Patients with Stroke &amp; Neurological Disorders</i>' pada tahun 2023</li> </ul> <p><b>Pengembangan perkhidmatan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cadangan untuk mewujudkan satu pasukan pergigian domisiliari yang menerima latihan daripada Pakar Pergigian Penjagaan Khas di WPKL (2023)</li> <li>Cadangan untuk mewujudkan <i>combined clinic</i> dengan Pakar Pergigian Restoratif dan Pakar Pergigian Periodontik dari KP Cheras, setiap 3 bulan (2023)</li> </ul> <p><b>Sumber manusia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mencadangkan supaya bilangan Pembantu Pembedahan Pergigian (PPP) dapat ditambah kerana pada masa ini klinik hanya berfungsi dengan seorang PPP. Post PPP yang diberikan kepada unit ini tidak dapat menyelesaikan masalah kerana PPP yang menyandang post tersebut sedang menyambung pengajian untuk menjadi seorang Juruterapi Pergigian</li> </ul>	Dalam perancangan	Dalam perancangan	Dalam perancangan	Memulakan usaha
		Dalam perancangan	Dalam perancangan	Satu pasukan ditubuhkan dibawah Zon Cheras	Menjalankan rawatan domisiliari bila perlu
		Dalam perancangan	Dalam perancangan	Ditangguhkan kerana tiada pakar pergigian restoratif di KP Cheras	Ditangguhkan kerana pakar pergigian restoratif di KP Cheras cuti belajar
			Permohonan untuk mendapatkan PPP kontrak	Penggiliran PPP dari KP Cheras untuk membantu klinik. Mulai Disember 2022, seorang PPP kontrak telah ditempatkan.	Permohonan penambahan akan dibuat sekiranya perlu.

(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(vi)	Kepakaran Pergigian Kesihatan Awam	2020	2021	JAN NOV 2022	2023
	<p>i. Mesyuarat Kepakaran Pergigian Kesihatan Awam</p> <p>a) Kertas Cadangan Subkepakaran bagi Kepakaran Kesihatan Awam Pergigian:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oral Health Service Management;</li> <li>2. Community Oral Health; dan</li> <li>3. Oral Health Epidemiology</li> </ol> <p>b) Penubuhan Jawatankuasa</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Urisetia Mesyuarat</li> <li>2. Latihan</li> <li>3. Penyelidikan</li> <li>4. Perkembangan Kerjaya / Profesion PPKA</li> </ol> <p>ii. Petunjuk Hasil:</p> <p>a) Pesakit berusia bawah 18 bulan dengan lesi awal</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peratus <i>Anticipatory guidance</i> (AG) diberi</li> <li>2. Bilangan ibubapa diberi AG</li> <li>3. Peratus pesakit yang diperiksa kekal mulut bebas karies (MBK) pada umur 4 tahun</li> </ol> <p>b) Murid sekolah di bawah Program Pergigian <i>Incremental</i> Sekolah</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peratus murid dengan tahap kesihatan gusi yang memuaskan (Skor GIS 0 dan 1)</li> <li>2. Peratus murid sekolah rendah dengan status tidak perlu rawatan (TPR)</li> <li>3. Peratus murid sekolah menengah dengan status tidak perlu rawatan (TPR)</li> </ol> <p>iii. Menganjurkan mesyuarat pakar bagi memantau implemetasi kepakaran pergigian</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Non-hospital based (NHB)</li> <li>2. Hospotal Based (HB)</li> </ol>			<p>14/2/2022</p> <p>Kertas kerja fasa akhir (PKP)</p> <p>Ditubuhkan</p> <p>4162 5010 KKIA: 92.4% Taska: 82.7%</p> <p>90.8% 66.5% 76.4%</p> <p>1X 1X</p>	<p>(PKP)</p> <p>Kertas kerja dibentangkan di JDPKP → MDC &amp; DSEC untuk pengesahan</p> <p>KKIA: 80% Taska: 76%</p> <p>1X 1X</p>

(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(vi)	Kepakaran Pergigian Kesihatan Awam	2019	2021	2022	2023
	<p>iv. Penubuhan Unit Pakar Pergigian Kesihatan Awam (UPPKA) di setiap zon</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menguukuhkan penyampaian program pergigian kesihatan awam terutamanya program pencegahan dengan melaksanakan <i>high risk approach</i> dan memberi perhatian yang lebih dalam penjagaan dan rawatan.</li> <li>Menyediakan dan menyelaras perkhidmatan pergigian pencegahan yang meliputi saringan risiko dan rawatan pencegahan klinikal.</li> <li>Menyediakan perkhidmatan kaunseling termasuk <i>behaviour modification</i> kepada pesakit yang berisiko tinggi.</li> <li>Memperkasa penjagaan kesihatan mulut sendiri di kalangan masyarakat melalui aktiviti promosi dan kolaborasi dengan pelbagai agensi.</li> <li>Menjadi pusat rujukan pencegahan dan latihan kepada perkhidmatan pergigian negeri.</li> <li>Menjadi pusat penyelidikan dan bertanggungjawab sebagai sumber rujukan kepada pakar-pakar pergigian di negeri.</li> </ul> <p>v. Pegawai Pergigian Sangkutan Kesihatan Awam Pergigian menyiapkan kajian</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bilangan Pegawai</li> <li>Kajian disiapkan</li> </ol> <p><b>Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Program sedia ada perlu dikaji semula bagi memastikan murid sekolah rendah yang mempunyai masalah kesihatan mulut yang minimum dengan menangguhkan proses karies (memenuhi Konsep Pencegahan Primer) dan mereka memerlukan penjagaan diberi rawatan segera (Pencegahan Sekunder) untuk mencegah proses karies yang lebih lanjut.</li> </ol>	Dalam Perancangan /belum dilaksanakan	Dalam Perancangan/ belum dilaksanakan	Masih tertangguh – menunggu Pusat Pakar Pergigian siap	Melihat status Pusat Pakar Pergigian KL
				5PP Tiada	1 PP / 1 Kajian sekurang-kurangnya dibentang di mesyuarat HSR peringkat BKP, JKWPKL&P

**CAWANGAN: PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN**

- Penjagaan Kesihatan Pergigian Primer
- Penjagaan Kesihatan Pergigian Masyarakat
- Promosi Kesihatan Pergigian

(a) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Perkhidmatan Pesakit Luar di Klinik Pergigian	2020	2021	2022	2023
	1. Kedatangan Pesakit Luar		217838	285110	-
	a) Kanak-kanak Pra Sekolah			14343	13000 & % kes selesai meningkat
	b) Murid Sekolah rendah			21140	Meningkatkan % kes selesai
	c) Murid sekolah Menengah			14061	Meningkatkan % kes selesai
	d) Orang Kurang Upaya			2766	-
	e) Ibu Mengandung			6801	Meningkatkan % kes selesai
	f) Dewasa			165695	-
	g) Warga Tua			57193	Meningkatkan % kes selesai
	h) Warga Asing			3111	-
	2. Pencapaian				
	a) Pemberian Perkhidmatan Dentur KPI - Peratus pesakit berumur 60 tahun ke atas mendapat dentur dalam tempoh 8 minggu.			997/1851= 53.9%	≥70%
	b) Indeks Kepuasan Pelanggan - Peratus pelanggan yang berpuas hati dengan perkhidmatan / rawatan yang diterima – sasaran 95%			1947/2000= 97.4%	≥ 95
	c) Pemantauan Klinikal				
	i. Peratus perawat (PP&JP) diaudit			Baru	25%
	ii. Peratus Perawat (PP&JP) mendapat skor A ≥ 95% & B ≥ 85%				100%
	d) Periodontal Condition – Garis Panduan Pengurusan Penyakit dan Kondisi Periodontium serta Peri -implant Pergigian di Penjagaan Kesihatan Pergigian Primer			Baru	<i>pilot implementation (2023), full implementation in 2024</i>

(a) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Perkhidmatan Pesakit Luar di Klinik Pergigian	2020	2021	2022	2023
	<p>e) Rujukan Pesakit Diabetis Jenis 2 dari Klinik Kesihatan ke Klinik Pergigian untuk Saringan Periodontium 2022</p> <p>f) Perkhidmatan Pesakit Bayar Penuh Bagi Kepakaran Pergigian <i>Non-Hospital Based</i></p> <p>g) Tatacara Pelupusan Model Kajian Ortodontik Edaran untuk implementasi: Latihan:</p>			Baru	<p>Pemantauan dan Implimentasi (Jan-Dis 2023)</p> <p>Implimentasi mulai Jun 2023 (di Pusat Pakar Pergigian Kuala Lumpur (PPPKL))</p> <p>31/1/2023 31/8/2023</p>
<b>Program Gi-RET</b>					
	<p>Program Gi-RET yang akan mula diguna pakai bermula Januari 2023 untuk perkhidmatan pergigian primer, masyarakat dan promosi. Taklimat dan latihan untuk pengguna akan dijalankan dalam masa terdekat</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bengkel Pelaksanaan dijalankan di Penjagaan Kesihatan Pergigian Primer</li> <li>Membangunkan dan integrasi <i>Fixed Format Report (FFR)</i> di dalam Gi-RET 2.0</li> <li>Latihan FFR <i>e-reporting</i> V2.0 di peringkat negeri</li> </ol>			Baru 2023	<p>1x setahun</p> <p>Mesyuarat / bengkel mengikut keperluan bagi tempoh Jan-Dis 2023</p> <p>Jun Dec 2023</p>



(a) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Perkhidmatan Pesakit Luar di Klinik Pergigian	2020	2021	2022	2023
	<b>Perkhidmatan dentur</b>				
	<b>1. KPI:</b>				
	i. Peratus pesakit berumur 60 tahun ke atas mendapat dentur dalam tempoh 8 minggu	951/1894=50.2%	1391/1839=75.6%	997/1851=53.9%	70%
	ii. Peratus pesakit mendapat dentur dalam tempoh 3 bulan	454/1209=37.6%	686/1212=56.6%	76.8%	64%
	<b>2. Reengineering denture construction process</b>	1096/4412	4136/9267	50.6%	100%
	- Selaras tempoh siap bagi peringkat pembuatan dentur	24.8%	44.6%		
	• Tempoh siap peringkat ≤ 14 hari termasuk cuti umum 100%				
	Patuh kepada <i>Model of Good Care</i>				
	• Semua 100% Pegawai Pergigian menggunakan garis panduan ini.	285/289=98.6%	280/286=97.9%	96.4%	100%
	<i>Optimising the resources</i>				
	• Bilangan klinik lain yang membantu (5 klinik: 33%)	1klinik	3 klinik	4	4
	<b>3. Meningkatkan Produktiviti Dentur Juruteknologi Pergigian</b>				
	Meninggikan Sasaran Kerja Tahunan (SKT) Juruteknologi Pergigian untuk primer dan pakar.	1/47=4.2%	0/49=0%	0	≥30%
	• ≥ 25 unit / sebulan / JTP				
	<b>4. Meningkatkan Kualiti Dentur</b>				
	• Kurangkan kes ulangan setiap peringkat pembuatan ≤3%.	1.6%(115/7288)	257/9128=2.8%	3.9%	≤3
	• Kurangkan kes ulangan dentur selepas diisu ≤3%.	0.8% (28/3615)	40/4343=0.92%	1.1	≤3

(a) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	Program Kesihatan Pergigian Warga Emas (WE)	2020	2021	2022	2023
i.	Laluan khas ( <i>special queue number</i> ) untuk WE (pesakit luar). <ul style="list-style-type: none"> <li>Bilangan klinik dengan laluan khas (<i>special queue number</i>) 100%</li> </ul>	20/20=100%	20/20=100%	20/20=100%	100%
ii.	Semua institusi WE dilawati sekurang-kurangnya 2 kali setahun.	0/10=0%	0/10=0%	100% (9/9)	100%
iii.	Penjagaan Kesihatan Pergigian komprehensif diberi kepada WE di institusi. (Peratus kes selesai).	4/18=22.22%	0/10=0%	71/161x100=44.1%	Cadangan untuk tukar indikator kepada Bil WE yang disaring sebanyak: 60% dan WE diberikan rawatan: 40%
iv.	<i>OHE</i> diberi kepada WE dan penjaga di institusi. <ul style="list-style-type: none"> <li>Peratus WE diberi <i>OHE</i></li> <li>Peratus penjaga institusi WE diberi <i>OHE</i></li> </ul>	18/18=100% 3/3=100%	65/95=68.4% 10/11=90.9%	145/161= 90.1% 29/29= 100%	90% 50%
v.	Menganjurkan Minggu Kesihatan Pergigian Warga Emas di klinik pergigian sekurang-kurangnya sekali setahun.	17/17=100%	17/17=100%	17/17=100%	100%
vi.	Memberi latihan / menganjurkan kursus kepada anggota pergigian (PP, PPP, PPK) sekurang-kurangnya sekali setahun.	1x (5/3/2020)	1x(25/5/2021)	1 kali (18/7/2022)	1 kali
vii.	Menilai pencapaian Program Kesihatan Pergigian Warga Emas di mesyuarat peringkat negeri sekurang-kurangnya dua kali setahun.	1x(19.11.2021)	1x (11.11.2021)	1 kali	1 kali
viii.	Jumlah kes selesai	1650/12733x100=12.96%	3337/16076=20.8%	5047/54694=23.9	50%
ix.	Peratus WE mempunyai >20 gigi	7243/16471 43.97%	6875/16076=42.8%	44.1%	
x.	<b>KPI</b> Peratus pesakit berumur 60 tahun ke atas mendapat dentur dalam tempoh 8 minggu	454/1209= 37.6%	686/1212=56.6%	997/1851=53.9%	70%
xi.	Garis Panduan (GP) Perkhidmatan Kesihatan Pergigian Warga Emas				<i>Pilot Implementation</i> <i>Finalize - Julai</i> <i>Publish - Ogos</i>

(a) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
(iii)	Program Kesihatan Pergigian Golongan Keperluan Khas (GKK)	2020	2021	2022	2023
	Memantapkan penyampaian Perkhidmatan Pergigian GKK:				
i.	Laluan khas ( <i>special queue number</i> ) untuk GKK (pesakit luar) <ul style="list-style-type: none"> <li>Bilangan klinik dengan laluan khas (<i>special queue number</i>) 100%</li> </ul>	20/20X100=100%	20/20X100=100%	20/20X100=100%	100%
ii.	Penjagaan kesihatan pergigian komprehensif diberi kepada GKK (peratus kes selesai)	640/1154=5.5%	269/911=29.5%	55.8%	70%
iii.	Semua sekolah yang mempunyai KKI dilawati: <ul style="list-style-type: none"> <li>Peratus sekolah rendah dilawati</li> <li>Peratus sekolah menengah dilawati</li> </ul>	15/42=35.7% 10/31=32.3%	4/35=11.4% 0/21=0%	21/43x100=48.8% 16/27x100=59.3%	100% 100%
iii.	Semua Pusat Pemulihan Dalam Komuniti (PDK) dilawati sekurang-kurangnya 3x setahun	0/15=0%	2/23=8.7%	15/16x100=93.8%	100%
v.	Penjagaan kesihatan pergigian komprehensif diberi kepada GKK di sekolah dan PDK: <ul style="list-style-type: none"> <li>Peratus pelatih PDK diperiksa</li> <li>Peratus kes selesai pelatih PDK</li> <li>Peratus GKK prasekolah diperiksa</li> <li>Peratus kes selesai GKK sekolah rendah</li> <li>Peratus kes selesai GKK sekolah menengah</li> </ul>	126/254=49.6% 72/126=57.1% 21/24=87.5% 567/610=93.0% 581/625=93.0%	98/383=25.6% 55/130=42.3% 1/44=2.3% 85/255=33.3% 0/106 = 0%	242/343X100=70.6% 222/242x100=91.7% 17/23x100=73.9% 818/1031x100=79.3% 600/908x100=66.1%	80% 78% 100% 95% 93%
vi.	Pencegahan klinikal [ <i>Fissure Sealant (FS) &amp; Fluoride Varnish (FV)</i> ] <ul style="list-style-type: none"> <li>Peratus GKK di PDK yang perlu FV diberi FV</li> <li>Peratus GKK di sekolah rendah yang perlu FS diberi FS</li> </ul>	20/47=42.6% 3/3=100%	0/38=0% 0/2 = 0%	83/120x100=69.2% 43/44x100=97.7%	85% 100%
vii.	<i>Oral Health Education (OHE)</i> & Latihan Memberus Gigi (LMG) di PDK <ul style="list-style-type: none"> <li>Peratus GKK diberi OHE</li> <li>Peratus GKK diberi LMG</li> <li>Peratus pelatih PDK diberi OHE</li> </ul>	94/108=87.0% 87/108=80.6% 45/50=90%	54/180=30% 22/130=16.9% 86/93=92.5%	231/242x100=95.5% 225/242x100=93.0% 47/47x100=100%	95% 95% 100%

(a) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
(iii)	Program Kesihatan Pergigian Golongan Keperluan Khas (GKK)	2020	2021	JAN NOV 2022	2023
	viii. Latihan kepada anggota pergigian - Bilangan seminar Program Kesihatan Pergigian GKK bagi anggota pergigian (juruterapi pergigian kanan, juruterapi pergigian, pembantu pembedahan pergigian) dijalankan dalam setahun.	1x (5/3/2020)	1x (25/5/2021)	1x (18.7.2022)	1x
	ix. Pemantauan dan penilaian Program Kesihatan Pergigian GKK - Bilangan pencapaian Program Kesihatan Pergigian GKK dibentang pada mesyuarat di peringkat negeri dalam setahun	1x (19/11/2020)	1x (11/11/2021)	1X	1X
	<b>Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:</b>				
	1. Meningkatkan taraf kesihatan pergigian GKK demi peningkatan kualiti hidup mereka sepanjang hayat (peratus perlu rawatan diberi rawatan = 100%).				
	2. Meningkatkan kesedaran penjaga, guru dan juga personel pergigian terhadap kesihatan mulut mereka serta meningkatkan kebolehan personel pergigian dalam mengendalikan golongan ini.				

(a) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
(iv)	Program Kesihatan Pergigian Ibu Mengandung (IM)	2020	2021	2022	2023
	Mengadakan Program Minggu Antenatal 5 kali setahun (1 kali/tahun/zon).	5/zon	5/zon	5/zon	5/zon
	<b>KPI :</b> (3) Peratus liputan ibu mengandung <u>Bilangan IM selesai rawatan (Kes selesai PG 207) X 100</u> Kedatangan baru di KKIA	$\frac{5237}{22316} \times 100 = 23.5\%$	$\frac{8973}{20387} = 44.0\%$	$\frac{9059}{22095} = 41\%$	≥15%
	(13) Peratus Ibu mengandung yang mencapai status orally fit <u>Bilangan IM selesai yang hadir di Klinik Pergigian</u> Bilangan IM yang hadir di Klinik Pergigian	$\frac{1872}{5327} \times 100 = 35.1\%$	$\frac{3894}{8973} = 43.4\%$	$\frac{3618}{9059} = 39.9\%$	≥45%
	<b>DSA:</b> 1) Peratus Ibu Mengandung diberi ceramah pergigian: <u>Jumlah ibu mengandung di beri ceramah (PKP 201) x 100</u> Jumlah kedatangan kes baru di KKIA	$\frac{5186}{22316} \times 100 = 23.3\%$	$\frac{9387}{20387} = 46.0\%$	$\frac{9027}{22905} = 40.9\%$	≥70%
	2 Peratus Liputan Ibu Mengandung <u>Kedatangan Baru (KKIA+KP) X 100</u> Kedatangan Baru KKIA	$\frac{5237}{22316} \times 100 = 23.5\%$	$\frac{8973}{20387} = 44.0\%$	$\frac{9059}{22095} = 41\%$	≥60%
	<b>Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:</b> Memantapkan perkhidmatan dengan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meningkatkan Perkhidmatan <b>Pencegahan</b> dan Rawatan Pergigian dengan memberi penumpuan khusus kepada meningkatkan liputan serta memperbaiki proses kerja.</li> <li>• Meneruskan Aktiviti Program Minggu Kesedaran Kesihatan Pergigian Untuk Ibu Mengandung di KKIA serta di peringkat klinik / zon.</li> <li>• Menggalakkan aktiviti seperti kuiz dan ceramah yang melibatkan kaum bapa bagi meningkatkan pengetahuan dalam aspek penjagaan kesihatan mulut semasa lawatan ke KKIA / Program Minggu Kesedaran Kesihatan Pergigian Untuk Ibu Mengandung.</li> <li>• Menambahkan kekerapan masa dan bilangan lawatan ke KKIA.</li> <li>• Menyediakan kursus untuk anggota pergigian dan kesihatan (KKIA).</li> </ul>				

(a) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
(v)	Program Kesihatan Pergigian Murid Prasekolah	2020	2021	2022	2023
	<b>KPI:</b> (8) Peratus murid 6 tahun bebas penyakit karies gigi	16235/27575= 58.9%	791/1555 50.9%	4976/6766 = 73.5%	≥41%
	Peratus murid baru prasekolah orally fit			Baru 2023	≥70%
	<b>Memperkasakan peranan Personel Pergigian</b> Memberi latihan kesedaran Program Kesihatan Pergigian Prasekolah kepada Juruterapi Pergigian Kanan & Juruterapi Pergigian (1X setahun) ➤ Ceramah, LMG & rawatan ➤ Pemantauan – JPK	Tidak dilaksanakan tahun 2020	1X		1x
	<b>Mendapatkan kerjasama guru tadika untuk aktiviti pencegahan</b> Melaksanakan LMG berjadual dalam sesi pembelajaran	79.8%	149/27015 (0.5%)	552/601 = 91.8%	100%
	<b>Tadika melaksanakan LMG 2X setiap minggu dalam sesi pembelajaran</b>	11	0	531/601=88.4%	100%
	<b>Memberi rawatan kepada murid yang memerlukan</b> ▪ Rawatan menggunakan teknik bersesuaian	325/2439 = 13.3%	192/27015= (0.7%)	1868/2730=68.4%	100%
	<b>Peratus Tadika diberi tunjuk ajar pendidikan kesihatan pergigian (PKP)</b> ✓ Teknik bercerita, boneka, LMG, pameran	328/554=59.2%	12/625= 2.0%	100%	100%
	<b>Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:</b> Pelaksanaan Bengkel Perluasan Tadika/Taska (Bengkel Cilikku Sihat) Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur & Putrajaya  Kolaborasi bersama Klinik Pergigian Swasta ➤ Pelaksanaan Tadika/Taska Angkat				

(a) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
(vi)	Program Kesihatan Pergigian Murid Sekolah Rendah	2020	2021	2022	2023
	1. Bilangan SR mendapat rawatan (liputan)	46/211=21.8%	36/210=17.1%	150/208=72.1%	99.4%
	2. Bilangan murid SR diliputi (kes selesai/enrolmen)	19845/153618=12.7%	8597/159490=5.39%	105804/155838=67.9%	98.5%
	3. KPI		8597 /159490=5.39%		
	a. Peratus murid sekolah rendah mencapai status <i>orally fit</i> (liputan).	47705/151590=31.5%	1221/1506=81.08	105804/155838=67.9%	≥96.5%
	b. Peratus murid 12 tahun bebas penyakit karies gigi	8108/95888=84.6		14091/16449 =85.7%	≥71%
	4. <i>National Indicator Approach (NIA)</i> –		5118 /8597=59.53%		
	a. Peratus murid SR dengan status <i>maintaining orally fit</i> (tidak perlu rawatan (TPR))	38207/59822= 63.9%		73078/110001=66.4%	≥65%
	5. <i>District Specific Approach (DSA)</i> :		503/1506=0.33		
	a. Mean DMFX murid 12 tahun	2324/9588=0.24	30/1506=1.99%	3893/16449=23.7%	≤0.3
	b. Kadar kehilangan gigi kekal murid 12 tahun X+M/pesakit baru x 100	126/9588= 1.3		356/16449=2.2%	≤1.2
	c. D/100 murid sekolah rendah	2599/59822=4.3	849/8597=9.88%	8133/110001=7.4%	≤6.5%
	6. <i>National Oral Health Goals 2020</i>		1949/155=1.25		
	a. dft ≤2 murid 6 tahun	12825/9957=1.2	503/1506=0.33	17147/19202=89.3%	≤2
	b. DMFT ≤1.5 murid 12 tahun	2324/9588=0.24		3893/16449=0.23	≤1.5
	<b>Program Kesihatan Pergigian Murid Sekolah Menengah</b>				
	1. Bilangan SM mendapat rawatan (liputan)	31/109=28.4%	13/109=11.9%	80/109=73.4%	93.0%
	2. Bilangan murid SM diliputi	39048/93545=41.8%	1998/92723=2.15%	69673/90807=76.7%	88.0%
	3. KPI				
	a. Peratus murid sekolah menengah mencapai status <i>orally fit</i> (liputan).	39048/93545=41.8%	1998/92723=2.15%	69673/90807=76.7%	93.7%
	4. <i>National Indicator Approach (NIA)</i> –				
	a. Peratus murid SM dengan status <i>maintaining orally fit</i> (tidak perlu rawatan (TPR))	34821/43315=80.4%	1367/1998=68.4%	56612/75471=75%	≥70%
	5. <i>District Specific Approach (DSA)</i> :				
	a. Peratus murid 16 tahun dengan X+M=100	8223/8527=96.4%	482/493=97.7%	13328/13839=96.3%	≥95%
	b. Kadar kehilangan gigi kekal murid 16 tahun X+M/pesakit baru x 100	450/8527=5.3	16/493=3.2	755/13839=5.4	≤6.0
	c. Mean DMFX murid 16 tahun	4909/8527=0.58	248/493=0.5	6270/13839=0.45	≤0.7

(a) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
(vi)	Program Kesihatan Pergigian Murid Sekolah	2020	2021	2022	2023
	Lain-lain Program				
	i. Memantapkan Program Sealan Fisur	993/1011= 98.2%	147/271=54.2%	1121/1999	97%
	a. KPI - Peratus murid sekolah rendah yang perlu sealan fisur mendapat rawatan sealan fisur			56.1%	≥96%
	ii. Melaksanakan Program GIS sepenuhnya dalam Program <i>Incremental Dental Care for Schoolchildren</i> .	100%	100%	100%	100%
	iii. Melaksanakan Program KOTAK				
	Melaksanakan kursus-kursus berikut:			1x	1x
	a) Kursus Intervensi Merokok kepada pegawai yang belum pernah menghadiri kursus Program KOTAK.	1x	1x	1x	1x
	b) Kursus Intervensi Lanjutan kepada pegawai yang telah menghadiri Kursus Intervensi Merokok.	1x	1x	1x	1x
	c) Memastikan borang-borang berikut dihantar ke Pejabat TPKN(G) sebelum 5hb berikutnya:	100%	100%	100%	100%
	1) Borang PPIM03-2016				
	2) Borang PPIM04-2016				
	3) Borang PPIM05-2016			Baru 2023	
	iv. Projek Rintis Pemasyarakatan Perkhidmatan Klinik Pergigian Sekolah PPKPS (baru 2023)				
	a) Bilangan PPKPS / negeri				Sekurang-kurangnya 1 SR dan 1 SM bagi setiap negeri
	b) <i>Expansion of PPKPS</i>				Sept 2023



(a) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
(vi) Program Kesihatan Pergigian Murid Sekolah	2020	2021	2022	2023	
<i>National Oral Health Goals 2020</i>					
a) <b>50% of 6-year-olds are caries-free</b>	5503/9957=55.3%	812/1555= 52.21%	12142/19202=63.2%	50%	
b) <b>70% of 12-year-olds are caries-free</b>	8108/9588=84.6%	1221/1506=81.08%	14091/16449=85.7%	70%	
c) <b>50% of 16-year-olds are caries-free</b>	6221/8527=73.0%	375/493= 76.06%	10789/13839=77.7%	50%	
d) <b>50% of 16-year-olds have healthy Perio</b>	6898/8527=80.9%	397/493= 80.05%	10598/13839=76.6%	50%	
e) <b>6-year-olds dft ≤ 2</b>	12825/9957=1.2	1949/155=1.25	17147/19202=0.89	<2	
f) <b>DMFT 12-year-olds ≤ 1</b>	2324/9588=0.24	503/1506=0.33	3893/16449=0.24	≤1.5	
g) <b>DMFT 16-year-olds ≤ 2</b>	4909/8527=0.58	248/493=0.50	6270/13839=0.45	≤2	
h) <b>Injuries to anterior teeth 12 yrs &lt;2%</b>	28/9588=0.3%	17/1506=1.12%	71/16449=1.1%	<2%	
i) <b>Injuries to anterior teeth 16yrs &lt;5%</b>	27/8527=0.3%	1/493=0.2%	34/13739=0.25%	<5%	
<i>Gingival Index for Schoolchildren (GIS)</i>					
Sekolah Rendah (SR)					
1. Kedatangan Baru SR	19485	8597	110001		
2. Bilangan pelajar SR dengan Skor GIS	0 – 17154 (88%) 1 – 1693 (8.6%) 2 – 214 (1.1%) 3 – 3424 (2.3%)	0 – 7066 (82.2%) 1 – 901 (10.5%) 2 – 254 (2.95%) 3 – 376 (4.37%)	0 – 93039 (84.6%) 1 – 10996 (10%) 2 – 2415 (2.2%) 3 – 3551 (3.2%)		
Sekolah Menengah					
1. Kedatangan Baru SM	23401	1998	75471		
2. Bilangan pelajar SM dengan Skor GIS	0 – 19248 (82.3%) 1 – 928 (4.0%) 2 – 1612 (6.8%) 3 – 1613 (6.9%)	0 – 1453 (72.7%) 1 – 202 (10.1%) 2 – 90 (4.5%) 3 – 253 (12.7%)	0 – 57978 (76.8%) 1 – 5418 (7.2%) 2 – 5279 (7%) 3 – 6796(9%)		

(a) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
(vi)	Program Kesihatan Pergigian Murid Sekolah	2020	2021	2022	2023
	<p><b>Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memantapkan lagi Perkhidmatan Pergigian untuk murid Sekolah: KPI 100%.</li> <li>2. Meningkatkan Taraf Kesihatan Pergigian murid sekolah dengan Program <i>Incremental Dental Care for Schoolchildren</i>: QAP NIA 100%.</li> <li>3. Meningkatkan kolaborasi dengan agensi berkepentingan dalam perkhidmatan sekolah (Jabatan Pendidikan Negeri)</li> <li>4. Mewujudkan Pasukan Pergigian Bergerak (PBB) SM dan SR yang berstruktur (carta organisasi PBB SM dan SR) bagi meningkatkan kebertanggungjawaban setiap sekolah. Setiap PBB diketuai oleh seorang PP dan anggota di bawahnya.</li> <li>5. Melaksanakan pemantauan penyampaian Program Kesihatan Sekolah melalui Pemantauan Klinikal secara berkala.</li> <li>6. Memberi <i>specific consultation</i> kepada Murid Berisiko Tinggi (contoh: Tahun 1-dengan D) dan penglibatan ibu bapa sekiranya perlu.</li> <li>7. Mempertingkatkan keperluan peralatan dan sumber manusia</li> <li>8. Melaksanakan perkhidmatan pergigian sekolah dengan menggunakan SMARTFLOW</li> <li>9. Melaksanakan Program Promosi dan Pendidikan Kesihatan khas di sekolah yang berisiko tinggi contoh: <i>Caries Buster, School Dental Attack</i> dll</li> <li>10. Mewujudkan <i>dedicated team</i> bagi penyampaian pendidikan kesihatan dan promosi di sekolah, kaunseling diet (membaca level nutrisi, kurangkan gula, menggalakkan produk kurang gula)</li> <li>11. Amalan LMG yang efektif- kepada murid risiko tinggi – menggunakan <i>Disclosing Tablet</i></li> </ol>				<p>100%</p> <p>95%</p> <p>3x setahun</p> <p>1x setahun</p> <p>Setiap bulan</p> <p>1 kali setahun</p> <p>4 kali setahun</p> <p>1x setahun</p> <p>Permohonan 1x setahun</p> <p>1x sebulan</p> <p>1x setahun</p> <p>1x setahun</p>

(a) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
(vi)	Klinik Endodontik Pergigian Primer (KEPP)	2020	2021	2022	2023
	1. Bilangan pesakit dirawat oleh Pegawai KEPP	120	249	107	Tiada sasaran yang ditetapkan
	2. Bilangan kes endodontik selesai	12	50	118	
	3. Memastikan pegawai KEPP diberikan latihan sangkutan (attachment) bersama pakar sekurang-kurangnya sekali seminggu				
(vii)	Program Penjagaan Kesihatan Periodontal (BPE)				
	1. Klinik Pergigian Primer terlibat	Baru 2021	10 KP	Semua KP Primer	Semua KP Primer
	2. 40% Pesakit dewasa (wargenegara) dibuat saringan BPE di KP Primer	-	24709/49244=51%	49466/127945 = 50.7%	40%
	3. Pesakit dewasa muda disaring BPE di institusi adalah sebanyak 40%	-	-	479/779=61%	40%
	4. BPE kepada pelajar 15 tahun dan keatas di sekolah	-	-	Baru 2023	1 SM / KP
(viii)	Program Dewasa Muda ( <i>Young Adults</i> )			2022	
	1. Jumlah <i>Young Adults</i> (YA) yang diperiksa di sekolah			19,567	70%
	2. Jumlah <i>Young Adults</i> yang diperiksa di Institusi			784	
	3. Peratus <i>Young Adults</i> mencapai Tidak Perlu Rawatan (NTR) di institusi			394/784 = 50.3%	
	4. <i>Prevalence of caries free</i>			77.1%	
	5. <i>Proportion of No Treatment Required</i> (NTR)			74.1%	
	6. <i>Proportion of Gingival Index for Schoolchildren</i> (GIS) = 0			76.2%	

(b) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN MASYARAKAT		PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Program Pemfluoridaan Bekalan Air Awam	2020	2021	2022	2023
	Pemantauan dan Penilaian Program Pemfluoridaan Bekalan Air Awam				
i.	Sampel diambil sekurang-kurangnya empat (4) kali sebulan di lokasi retikulasi dan empat (4) kali sebulan di Loji Rawatan Air (LRA).	Jumlah bacaan LRA Jan – Dis 2020: 89	Jumlah bacaan LRA Jan – Dis 2021: 144	Jumlah bacaan LRA Jan – Dis 2022: 144	Jumlah bacaan LRA: 144
		Jumlah bacaan Retikulasi Jan – Dis 2020: 89	Jumlah bacaan Retikulasi Jan – Dis 2021: 144	Jumlah bacaan Retikulasi Jan – Dis 2021: 144	Jumlah bacaan Retikulasi: 144
ii.	Memastikan laporan dihantar oleh setiap Klinik Pergigian setiap bulan	100%	100%	100%	100%
iii.	Memastikan bacaan paras fluorida di Loji Rawatan Air dan Pusat Retikulasi di antara $\leq 0.4$ ppm ( $\leq 25\%$ ) atau $\geq 0.6$ ppm ( $\leq 7\%$ ).	Tiada ketidakpatuhan paras fluorida	Tiada ketidakpatuhan paras fluorida	Tiada ketidakpatuhan paras fluorida	Tiada ketidakpatuhan paras fluorida
iv.	Peratus populasi menerima bekalan air berfluorida	100%	100%	100%	100%
v.	Lain-lain	Poket calorimeter kerap rosak dan dihantar untuk penyelenggaraan dan pembaikan selain pergerakan tergendala kerana Perintah Kawalan Pergerakan COVID-19		Perolehan 3 unit poket calorimeter baru	

Jadual 13: Senarai Loji dan Lokasi Retikulasi di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan Putrajaya 2022

Loji	Bil	Lokasi Retikulasi	Klinik Pergigian yang bertanggungjawab	Kekerapan Pengambilan Bacaan		Jumlah Bacaan Setiap Loji dan Lokasi Retikulasi
				Loji	Lokasi Retikulasi	
<b>Loji Bukit Nenas</b>	1	Jalan Galloway (Jalan Hang Isap), WPKL	Klinik Pergigian Cahaya Suria	4x sebulan	4x sebulan	48
<b>Loji Wangsa Maju</b>	1	Seksyen 5, Wangsa Maju, WPKL	Klinik Pergigian Setapak	4x sebulan	4x sebulan	48
<b>Loji Sg Semenyih</b>	1	Putrajaya Presint 9, WP Putrajaya	Klinik Pergigian Putrajaya Presint 9	4x sebulan	4x sebulan	48

(b) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN MASYARAKAT		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	Program Pencegahan dan Pengesanan Awal Kanser Mulut	2020	2021	2022	2023
	i. Pemantauan Program	1/5=20%	1/4=25%	2/4=50%	1x setahun
	1. Memantau dan menilai pencapaian Program Kanser Mulut <ul style="list-style-type: none"> <li>30% kes kanser mulut dikesan pada tahap 1 (NOHP 2022-2030)</li> </ul>			329/329=100%	Peningkatan 10% / tahun
	2. Memantau bilangan pesakit disaring untuk kanser mulut di komuniti berisiko tinggi <ul style="list-style-type: none"> <li>Bilangan individu disaring</li> </ul>			27851/134494 = 95.1%	95% kedatangan baru / tahun
	3. Memantau bilangan pesakit disaring untuk kanser mulut bagi <i>opportunistic screening</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Peratus pesakit luar disaring untuk kanser mulut di KP dan komuniti normal yang lain</li> </ul>		100% / tahun	5/5=100%	100% / tahun
	4. Memantau <i>follow up</i> semua pesakit yang dirujuk tetapi tidak hadir mendapatkan <i>secondary care</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Peratus <i>follow up</i> pesakit yang tidak hadir setelah dirujuk</li> </ul>		November 2021	6-12 November 2022	Bilangan aktiviti promosi semasa MCAW di negeri
	5. Bekerjasama dengan <i>Oral Cancer Research and Coordination Centre</i> (OCRCC) dan agensi lain bagi Minggu Kesedaran Kanser Mulut (MCAW) <ul style="list-style-type: none"> <li>Bilangan aktiviti promosi semasa MCAW di negeri</li> </ul>			115 (3X) Hanya melibatkan pegawai dan anggota perubatan KKM	Sekurang-kurangnya satu sesi melibatkan pengamal pergigian swasta / setahun / negeri
	6. Memantau sesi kesedaran kanser mulut di peringkat negeri ( <i>signs and symptoms</i> , tabiat berisiko tinggi, dan <i>Mouth Self Examination</i> (MSE) melibatkan anggota pergigian / kesihatan swasta. <ul style="list-style-type: none"> <li>Bilangan sesi kesedaran dijalankan</li> </ul>				
	7. Memantau pesakit yang dirujuk dengan lesi OPMD yang hadir ke temujanji di klinik pakar pergigian <ul style="list-style-type: none"> <li>Peratus pesakit dengan lesi OPMD menghadiri temujanji di klinik pakar</li> </ul>			40/45=88.89%	83%

(b) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN MASYARAKAT		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	Program Pencegahan dan Pengesanan Awal Kanser Mulut	2020	2021	2022	2023
	<p>8. Memantau latihan kanser mulut terhadap petugas kesihatan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bilangan petugas kesihatan terlibat dengan latihan kanser mulut.</li> </ul>		Baru 2021	Baru 2023	Peningkatan 5% / tahun
	<p>9. Membangunkan dan memuktamadkan modul latihan saringan kanser mulut terhadap petugas kesihatan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menyediakan modul latihan</li> </ul>			Baru 2023	Mac 2023 (negeri)
	<p>10. Menjalankan saringan kepada semua pesakit dewasa 18 tahun ke atas dan warganegara Malaysia yang mempunyai tabiat risiko tinggi untuk kanser mulut seperti merokok.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bilangan dirujuk ke Klinik Berhenti Merokok: <b>3/PP</b></li> <li>Bilangan disaring 18 tahun: <b>100/PP (80%)</b></li> <li>Bilangan disaring dengan <b>Appendix 3: 30/PP (80%)</b></li> </ul>	<p>87/356 = 0.24 / PP</p> <p>6/PP</p> <p>4/PP</p>	<p>447/208 = 2.15/PP</p> <p>71883/208 = 345.59/PP</p> <p>496/208 = 23.85/PP</p>	<p>131/399 = 0.33/PP</p> <p>134494/399 = 412/PP</p> <p>3676/399 = 9.21/PP</p>	<p>3/PP</p> <p>20/PP</p> <p>20/PP</p>
	11.				

(b) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN MASYARAKAT		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	Program Pencegahan dan Pengesanan Awal Kanser Mulut	2020	2021	2022	2023
	ii. KPI - Peratus pesakit warganegara berumur 18 tahun dan ke atas yang disaring lesi mulut di klinik pergigian dan program komuniti biasa			127851/134494 = 95.1%	≥95%
	iii. Pencapaian <i>opportunistic screening</i> 2022– <b>Jadual 14, 15 &amp;16</b>				
	iv. Pengukuhan Latihan				
	• Seminar Kenal Pasti Lesi Prakanser/ Kanser Mulut	1x	1x	-	1x
	• Seminar <i>Dentist Role in Smoking Cessation.</i>	1x	12/8/2021	28-29/9/ & 29/11	1x
	• <i>Training of Trainers (TOT) for Primary Prevention and Early Detection of Oral Potentially Malignant Disorders and Oral Cancer.</i>	1x	1x	-	1x
	• <i>Training Of Trainers (TOT) For Primary Prevention and Early Detection of Oral Potentially Malignant Disorders and Oral Cancer (Database Access 3.0)</i>		Tidak Dapat Dijalankan	8/8/2022	Jun 2023
	• <i>Seminar Calibration and Standardization of Primary Prevention and Early Detection of Oral Potentially Malignant Disorders and Oral Cancer.</i>		MQUIT: 8-9 Sept 2021	20/10/2022	Jun 2022
	vi. Minggu Kesedaran Kanser Mulut		7-13/11/2021	6-12/11/2022	Nov 2022
	vii. Memastikan Laporan Aktiviti Pengawalan Tembakau dihantar oleh setiap klinik pergigian setiap 6 bulan.	2x setahun	2x setahun	2x setahun	2x setahun
	viii. Memastikan semua laporan berkaitan disediakan dan dihantar ke PKP KKM selewat-lewatnya pada 31 Januari tahun berikutnya	1x	1x	1x	1x



**Jadual 14: Laporan Am Aktiviti (Appendix 6B) 2022**

Daerah	Jumlah pesakit ≥ 18 tahun yang disaring		Jumlah pesakit disaring dengan tabiat berisiko tinggi		Pesakit dengan tabiat berisiko tinggi						Jumlah Pesakit disaring yang ada lesi mulut		Pesakit dengan lesi mulut			
	Klinik	Komuniti	Klinik	Komuniti	Jumlah Dirujuk		Jumlah Hadir Untuk Rawatan		Jumlah Berjaya Berhenti		Klinik	Komuniti	Jumlah Dirujuk		Jumlah Hadir Rujukan	
					Klinik	Komuniti	Klinik	Komuniti	Klinik	Komuniti			Klinik	Komuniti	Klinik	Komuniti
PKP Cheras	20136		526		5		0		0		1		1		1	
PKP Kepong	22419		482		7		0		0		7		7		7	
PKP Lembah Pantai	34927		864		40		5		0		8		8		6	
PKP Putrajaya	21663		465		44		14		0		12		12		11	
PKP Titiwangsa	28701		1317		37		3		0		12		12		11	
Jumlah	128751		3654		133		22		0		40		40		36	

**Jadual 15: Laporan Saringan Pesakit Berisiko Tinggi Kanser Mulut 2021**

State	No. Examined		Total Attendances	No. With Lesion		No. Referred	No. Seen by Surgeons	
	Clinic	Community		n	%		n	%
FT KL/ FT Putrajaya	127851	2580	130431	45	0.035	45	40	0.031

**Jadual 16: Laporan Pengesanan Kes Kanser Mulut Tahun 2021**

State	No. of Cases Seen by Oral Surgeon	Clinical Diagnosis						Staging				Histological diagnosis*							Lesion Status			
		Leukoplakia	Erythroplakia	Lichen Planus	Sub Mucous Fibrosis	Suspicious of oral cancer	Other Pathology	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Stage 4	Hyperkeratosis	Epithelial Dysplasia	Carcinoma In-situ	Invasive Squamous Cell Carcinoma	Oral Lichen Planus	Oral Sub mucous Fibrosis	Other Malignancy	Benign Pathologies	Benign	Pre-malignant	Malignant
FT KL/FT Putrajaya	40	4	0	11	2	8	12	1	1	0	2	2	1	1	3	3	0	0	9	14	13	4

(b) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN MASYARAKAT		PENCAPAIAN			SASARAN
(iii)	Memperkukuh <i>Early Childhood Oral Healthcare</i>	2020	2021	2022	2023
	i. Aktiviti di KKIA:				
	• Semua KKIA dilawati: 27 buah (100%)	29/29 = 100%	27/27 = 100%	27/27 = 100%	100%
	• Menjalankan pemeriksaan mulut sepintas lalu ( <i>Lift the Lip Method</i> )				
	- % kedatangan baru	2764/20322=13.6%	7095/34768 =20.4%	4420/45332 = 9.8%	30%
	- % toddlers dengan Mulut Bebas Karies (MBK)	2249/2764 = 81.4%	5958/7095 =84%	4048/4420=92.4%	80%
	• Menjalankan rawatan FV setiap 6 bulan selama 2 tahun				
	- % kedatangan baru <i>toddlers</i> perlu rawatan FV diberi rawatan FV	1015/1027 = 98.8%	1043/1047= 99.6%	555/555=100%	98%
	- % <i>toddlers</i> diberi rawatan FV kali kedua	339/1015 = 33.4%	157/1047=15%	311/555=56%	50%
	- % <i>toddlers</i> diberi rawatan FV kali ketiga	109/1015 = 10.7%	-	-	25%
	- % <i>toddlers</i> diberi rawatan FV kali keempat	21/1015= 2.1%	-	-	10%
	• Memantau keberkesanan rawatan FV selepas rawatan FV kali ketiga dan keempat				
	- % <i>toddlers</i> tiada karies baru selepas FV kali ketiga	90/928 = 9.7%			70%
	-				
	• Aktiviti promosi kesihatan pergigian				
	- Jumlah bilangan <i>Anticipatory Guidance (AG)</i> diberi	WPKL = 2045	WPKL = 5824	4162	Semua ibubapa Semua ibubapa 100%
	- Bilangan ibu bapa diberi AG	WPKL = 2629	WPKL = 5824	4508	
	- Hari Kesihatan Pergigian <i>Toddlers</i> di KKIA (setiap Klinik Pergigian kecuali <i>stand alone</i> / UTC / PUSPANITA)	0	0	100%	

(b) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN MASYARAKAT		PENCAPAIAN			SASARAN
(iii)	Memperkuh Early Childhood Oral Healthcare	2020	2021	2022	2023
ii.	Aktiviti di TASKA:				
	• Semua TASKA dilawati	70/150 =46.7%	0/135= 0%	102/123=82.9%	100%
	• Menjalankan pemeriksaan mulut sepintas lalu ( <i>Lift the Lip Method</i> )				
	- % kedatangan baru	2202/4145=53.1%	912/4567 = 20%	2836/3026=93.7%	94%
	- % <i>toddlers</i> dengan CFM	1882/2202=85.5%	800/912 = 87.7%	2504/3026=82.7%	76%
	• Menjalankan rawatan FV setiap 6 bulan selama 2 tahun		549/551 = 99.6%		
	- % kedatangan baru <i>toddlers</i> perlu rawatan FV diberi rawatan FV	1087/1166=93.2%	40/549= 7.3%	271/271=100%	95%
	- % <i>toddlers</i> diberi rawatan FV kali kedua: 50%	809/1087 = 74.4%		226/228=99.1%	50%
	- % <i>toddlers</i> diberi rawatan FV kali ketiga: 30%	92/1087 = 8.5%	-		30%
	- % <i>toddlers</i> diberi rawatan FV kali keempat: 20%	0/1087 = 0%	-		20%
	• Memantau keberkesanan rawatan FV selepas rawatan FV kali ketiga dan keempat				
	- % <i>toddlers</i> tiada karies baru selepas FV kali ketiga	92/1038 = 8.9%	-		80%
	-				
	• Aktiviti promosi kesihatan pergigian		789		
	- Jumlah bilangan <i>Anticipatory Guidance (AG)</i> diberi	338	0	502	Semua ibu
	o Bilangan ibu bapa diberi AG	0	0	782	bapa
	o Bilangan penjaga diberi AG	397			Semua ibu
	o Aktiviti promosi di TASKA ( <i>Good Practice Award</i> )				bapa
	o % TASKA menjalankan aktiviti promosi	14/141 = 9.9%			80%
					100%

(b) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN MASYARAKAT		PENCAPAIAN			SASARAN
(iii)	Memperkuh <i>Early Childhood Oral Healthcare</i>	2020	2021	2022	2023
	iii. Tunjuk ajar kepada ibu bapa / penjaga / personel kesihatan tentang penjagaan pergigian termasuk kaunseling diet. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menjalankan seminar kepada penjaga</li> <li>• Menjalankan seminar kepada personel kesihatan</li> <li>• Analisa dan pembentangan pencapaian di peringkat negeri</li> </ul>	1x 1x 1x	- 1x 1x	1x 1x 2x	
	iv. KPI				
	1. Prasekolah – Peratus orally fit murid prasekolah (bilangan kes selesai/kedatangan baru)				70%
	2. Toddler – Bilangan agensi lua terlibat didalam program toddler				75
	3. Toddler – Peratus toddler lengkap empat (4) sapan FV dalam 2 tahun				10%

(b) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN MASYARAKAT		PENCAPAIAN			SASARAN
(vii)	<i>International Caries Detection and Assessment System (ICDAS)</i>	2020	2021	2022	2023
	i. Melaksanakan Projek ICDAS WPKL & P (210 buah sekolah dengan enrolmen 151590)	52.1% (110/211) Enrolmen=151590	17.14% (36/210) Enr-157026	Semua sekolah rendah  Semua KP	Peluasan ke Sekolah Menengah Semua KP
	ii. Memberi kesedaran ICDAS kepada anggota kesihatan pergigian <ul style="list-style-type: none"> <li>Taklimat Kesedaran ICDAS</li> </ul>	19 kali	11 kali (158 anggota)	0	Mac 2023
	iii. Mengadakan Sesi Kalibrasi ICDAS	0	0		
	iv. Melaksanakan audit ICDAS <ul style="list-style-type: none"> <li>Memastikan sekurang-kurangnya seorang auditor ICDAS dilantik di setiap zon</li> <li>Memastikan audit ICDAS dijalankan di setiap zon</li> </ul>	5 auditor  Tidak dapat dijalankan	5 auditor  0	5 auditor 0	
	<b>v. Indikator</b>				
	1. Murid dengan E≥1			1. 2445/110001 = 2.2%	
	2. Murid Bebas Karies (BK)			2. 101839/110001=92.6%	
	3. Murid Bebas Karies (BK) tetapi E≥1			3. 1889/110001=1.7%	
	4. Tidak perlu rawatan (TPR)			4. 73329/110001=66.7%	
	5. Peratus murid telah buat fisur sealan (FS)	737/1464=50.3%	147/271=54.24%	5. 1623/1739=93.3%	
	6. Peratus gigi telah buat fisur sealan (FS)	1040/2033=51.2%	287/472=60.81%	6. 2657/2848=93.3%	
	7. Peratus murid telah buat fluoride varnish (FV)	290/478=60.7%	31/44=70.45%	7. 198/221=89.6%	
	8. Peratus gigi telah buat fluoride varnish (FV)	624/954=65.4%	99/134=73.88%	8. 411/459=89.6%	
	9. Peratus murid telah buat restorasi pencegahan (PRR Type 1)	261/435=60%	37/74=50%	9. 314/348=90.2%	
	10. Peratus gigi telah buat restorasi pencegahan (PRR Type 1)	337/565=59.6%	48/94=51.065	10. 597/715=83.5%	
	11. Peratus murid sekolah rendah yang diperiksa	59086/151590=39%	8488/157026=5.41	11. 110001/155838=70.6%	
	<b>Pelan tindakan 5 tahun akan datang:</b>				
	1. Memastikan anggota baru diberi latihan ICDAS (100%) dan dilaksanakan dengan baik.				

(b) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN MASYARAKAT		PENCAPAIAN			SASARAN
(xi)	Program Komuniti Outreach	2020	2021	2022	2023
	<b>A. Pergigian Mesra Rakyat Projek Perumahan Rakyat B40</b>	Lawatan tidak dapat di buat kerana PKP wabak Covid19	PPR Muhibbah PPR cochrane: PPR Sri Aman - -	PPR Muhibbah PPR Hiliran Ampang B& C PPR Sri Aman PPR Sri Johor Pangsapuri Putra Damai	1 Kampung Angkat/ Zon
	i. Bilangan PPR yang di lawati sekali setahun: sekurang-kurangnya 3 PPR bagi setiap negeri: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Zon Lembah Pantai</li> <li>b) Zon Titiwangsa</li> <li>c) Zon Kepong</li> <li>d) Zon Cheras</li> <li>e) Zon Putrajaya</li> </ul>				
	ii. % Kes selesai PPR yang di lawati	-		144/310=46.5%	30%
	<b>B. Program Kampung Angkat</b>	<b>(program baru 2021)</b>			
	i. Peratus KP Primer yang mempunyai Kampung Angkat (100%)		15% (3/20)	5/17=29.4%	5/17=29.4%
	ii. Peratus kampung yang dijadikan Kampung Angkat		5.7% (3/53)	5/28=17.8%	5/28=17.8%
	iii. Peratus Keluarga yang dilawat (20%)		0%	39/175=22%	20%
	iv. Peratus Kampung Angkat Pergigian yang menjalankan 1 kali projek komuniti (pemeriksaan, rawatan, pameran)		100%	5/5=100%	100%
	v. Peratus toddler di Kampung Angkat melalui lawatan Rumah ke Rumah diberi sapuan varnish berflorida (100%)		0%	29/29=100%	10%
	<b>Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:</b>				
	1. Penambahan 1 kampung angkat bagi setiap klinik setiap tahun.				

(c)	PROMOSI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	<b>Pembangunan Modal Insan (<i>Dedicated Promotion Team</i>)</b>	2020	2021	2022	2023
	<p>i. Memastikan <i>Dedicated Promotion Team (DPT)</i> yang terdiri daripada pegawai pergigian dan juruterapi pergigian diwujudkan bagi setiap zon.</p> <p>ii. Menjalankan kursus / bengkel</p> <p><b>Pelan tindakan 5 tahun akan datang:</b></p> <p>1. Mengatur jadual yang lebih sistematik di mana DPT dapat menjalankan aktiviti-aktiviti dengan lebih teratur, efisien, dan efektif.</p>	<p>PP - 36 JP - 13 Jumlah: 49</p> <p>1x</p>	<p>PP - 39 JP - 17 Jumlah: 56</p> <p>1x</p>	<p>PP - 36 JP - 17 Jumlah: 53</p> <p>10-12 Mei 2022 Bengkel <i>Soft Skill &amp; Digital Era in Dental Promotion</i></p> <p>22- 23 Jun 2022 Kursus Bahasa Isyarat</p>	<p>Setiap klinik mempunyai satu pasukan DPT</p> <p>Mengadakan Bengkel kepada ahli DPT dan media sosial</p>
(ii)	<b>Program Institut Pendidikan Guru (IPG)</b>				
	<p>Penjenamaan semula Program - bakal Guru: Evolusi Mulut Sihat (bGEMS) bermula tahun 2023.</p> <p>1. Peratus IPG selesai program</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IPG Kampus Bahasa Melayu (Kepong)</li> <li>• IPG Kampus Bahasa Antarabangsa (LP)</li> <li>• IPG Ilmu Khas (Cheras)</li> </ul> <p>2. Peratus kehadiran pelatih</p> <p>3. KPI - Peratus <i>Young Adults</i> mencapai NTR di institusi</p> <p><b>Pelan tindakan 5 tahun akan datang:</b></p> <p>1. Mengadakan perbincangan melibatkan Program Kesihatan Pergigian KKM dan Kementerian Pendidikan bagi mewajibkan semua guru mengikuti program ini dan dijadikan sebagai syarat kelulusan.</p>	<p>3/3= 100%</p> <p>3/11/2020 23 July 2020 10 Sept /2020</p> <p>520 / 561= 92%</p>	<p>3/3= 100%</p> <p>369/413=89.3%</p>	<p>3/3= 100%</p> <p>784/876 = 89.5%</p> <p>Baru 2023</p>	<p>100%</p> <p>85%</p> <p>70%</p>



(c)	PROMOSI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(iii)	Program Ikon Gigi (iGG)	2020	2021	2022	2023
	1. Melantik iGG dan fasilitator di setiap zon  2. Menjalankan latihan kepada Ikon Gigi  3. KPI - Peratus daerah/zon yang menjalankan sekurang-kurangnya 5 aktiviti yang melibatkan ikon Gigi dalam tempoh setahun (>75%)  4. Bilangan penduduk / komuniti yang mendapatkan pemeriksaan pergigian melalui kempen oleh iGG  <b>Pelan tindakan 5 tahun akan datang:</b> Melatih Ikon Gigi yang dapat menjalankan aktiviti promosi kesihatan pergigian dengan aktif.	Lembah Pantai:4 iGG, 3 fasi Titiwangsa:3 iGG, 2 fasi Kepong:2 iGG, 3 fasi Cheras:2 iGG, 2 fasi Putrajaya:2 iGG, 2 fasi Jumlah :31 iGG & 35 fasi  6 Feb 2020 24 Feb 2020  5/5=100%	Ikon - 54 Fasilitator - 49      5/5=100%	Telah dilantik   30-31 Mei 2022  5/5=100%  Baru 2023	Lantikan 2023  1X  75%  Tiada sasaran ditetapkan
(iv)	<b>Kolaborasi Pelbagai Agensi</b>				
	Menjalankan kolaborasi dengan pelbagai agensi lain (kerajaan dan bukan kerajaan) seperti Kementerian Pendidikan Malaysia, Jabatan Kebajikan Masyarakat, Institut Sukan Negara, Jabatan Penerangan, TV3, serta badan-badan lain. <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Bilangan Program:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anjuran sendiri: 2 prog /zon/1thn</li> <li>- Kolaborasi atas pelawaan: berdasarkan jemputan</li> </ul> </li> <li>b. Bilangan Peserta ceramah</li> <li>c. Bilangan pameran / peserta</li> <li>d. Bilangan Pesakit di periksa</li> <li>e. Lain-lain</li> </ul>	26  1416 16 495 khidmat masyarakat 1 SK & 1 SM / zon	694  21019 45 3174	143 -ceramah  8230 81/8884 10002 378	Tiada sasaran ditetapkan

(c)	PROMOSI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(v)	<b>Wellness Hub (WH) (Zon Putrajaya)</b>	2020	2021	2022	2023
	<p>1. 4 aktiviti / WH / tahun</p> <p>2. <i>Oral Health as Part of Elderly Club</i> / Kelab Warga Sihat at Health Clinic (KK)(Baru)</p>			<p>4 program dijalankan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ceramah Kanser Mulut</li> <li>• Kem di Pejabat Kesihatan Daerah (PKD) Putrajaya.</li> <li>• Kolaborasi Bersama PICKids</li> <li>• Hari terbuka <i>National Oral Health Survey for Adults</i> (NOHSA)</li> </ul> <p>Baru 2023</p>	<p>Implementasi 50% Kelab Warga Emas mempunyai aktiviti kesihatan pergigian.</p> <p>Pemantauan 2x / setahun</p>
(vi)	<b>Kolaborasi Kesihatan Oral dengan Badan Keagamaan (KOA)</b>				
	<p>i. Menjalankan Program KOA di setiap zon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Islam</li> <li>• Buddha</li> <li>• Kristian</li> <li>• Hindu</li> <li>• Lain-lain</li> </ul> <p><b>Pelan tindakan 5 tahun akan datang:</b></p> <p>1. Memastikan Program KOA diperkukuh dan diperluas pelaksanaannya di institusi-institusi keagamaan di WP Kuala Lumpur &amp; Putrajaya.</p>	<p>Zon Lembah Pantai: 1x (Islam)                      Zon Titiwangsa: 1x (Kristian)                      Zon Cheras: 2x (Islam &amp; Kristian)                      Zon Putrajaya: 1 x (Islam)                      Zon Kepong: 0</p>	<p>7X                      0                      15X                      2                      0</p>	<p>3                      0                      1                      1                      0</p>	<p>5 Aktiviti / tahun</p>

(c)	PROMOSI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(vii)	Klinik Mesra Promosi	2020	2021	2022	2023
	<p>i. Melaksanakan Klinik Mesra Promosi di klinik pergigian yang bersesuaian.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• KP Tanglin, KP Setapak, KP Cheras, KP Jinjang &amp; KP P18.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taklimat KPMP (PIC &amp; PPYM)</li> <li>• Audit Dalaman KPMP</li> <li>• Audit pengiktirafan KPMP)</li> </ul> </li> </ul> <p>ii. Menjalankan audit di KPMP seperti yang dijadualkan.</p> <p><b>Pelan tindakan 5 tahun akan datang:</b>                      Mengukuhkan pelaksanaan Klinik Mesra Promosi dan memperluas pelaksanaannya (sekurang-kurangnya 1 klinik 1 zon) dengan menambah baik fasiliti dan peralatan di klinik pergigian.</p>	5 Klinik (1 KPMP / zon) -10 Feb  -29Sept - 2 Okt -12 November	5 Klinik (1 KPMP / zon) -  1x	KP Tanglin, KP Setapak, KP Cheras, KP Jinjang & KP P18   KP Tanglin: 16/12/2022 KP Setapak: 13/12/2022 KP Jinjang: 9/12/2022	Satu (1) KPMP/ zon   1 kali
(viii)	Minggu Promosi Kesihatan Pergigian				
	<p>1. Menjalankan Minggu Promosi Kesihatan Pergigian di semua klinik pergigian pada minggu ketiga Bulan Julai setiap tahun.</p> <p>2. Pelaksanaan aktiviti promosi kesihatan pergigian semasa MPKP</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pemeriksaan pergigian</li> <li>b. Ceramah 12x / klinik /6 bulan</li> <li>c. Pameran 6 pameran/klinik (kempen LLS)/ 6 bulan</li> <li>d. Lain-lain (kuiz, tayangan video, permainan interaktif dll) 12x diadakan setiap klinik / 6 bulan</li> </ol>	40x; (1729 org) 63x; (1678 org) 27x (2651 org) 114x (2859 org)	8 Julai 2021	100%   1 Minggu	100% 3/7/2023  1 Minggu

(c)	PROMOSI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(ix)	Pendidikan Kesihatan Pergigian Dalam Talian (PKPDT) - Tiada sasaran ditetapkan	2020	2021	JAN NOV 2022	2023
	Bengkel TOT Pelaksanaan PKPDT Peringkat JKWPKL & P <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pra Sekolah</li> <li>- Sekolah rendah</li> <li>- Sekolah Menengah</li> </ul>		13.8.2021 (62 orang)	(1x) Putrajaya untuk Sekolah Rendah	Jika perlu
(x)	Media Sosial Rasmi				
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bilangan bahan promosi kesihatan pergigian yang dihasilkan (12 bahan setahun)</li> <li>2. Bahan promosi kesihatan pergigian yang mendapat sekurang-kurangnya 10 <i>share</i> di laman rasmi Facebook negeri</li> <li>3. Memuatnaik bahan pendidikan kesihatan pergigian yang dinilai menggunakan PEMAT melalui media sosial rasmi</li> </ol> <p><b>Pelan tindakan 5 tahun akan datang:</b> Memastikan 100% warga pergigian celik IT dengan mengadakan latihan yang sesuai kepada mereka berkenaan aplikasi / <i>software</i> / media social</p>		Baru 2022	36	12
			Baru 2022	17	12
				Baru 2023	2 bahan/ bulan
(xi)	Kolaborasi bersama KLfm				
	Jumlah Kolaborasi bersama Jabatan Penyiaran Radio Televisyen Malaysia	Enam (6) aktiviti	Enam (6) aktiviti	Enam (6) aktiviti	Enam (6) aktiviti

(c)	PROMOSI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(xii)	Program Latihan Memberus Gigi Berkesan ( <i>Program BEGIN</i> )	2020	2021	2022	2023
	i. Peratus fasiliti dilaksanakan program BEGIN <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10% Taska</li> <li>• 20 % Pra sekolah /tadika</li> <li>• 20 % Sek Rendah (Tahun 1)</li> </ul> ii. Peratus anggota dilatih (50%) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pegawai pergigian (PP)</li> <li>• Juruterapi Pergigian (JP)</li> <li>• Pembantu Pembedahan Pergigian (PPP)</li> <li>• Pembantu Perawatan Kesihatan (PPK)</li> </ul>	Ditangguhkan akibat wabak covid19	2.8% (4/141) 0 % 0.4% (1/211)	45/102=44.1% 259/629=41.2% 74/210=35.2%  481/717=67%  202/310 103/114 119/186 57/107	30% 35% 35%  50%
(xiii)	Program Kesihatan Oral Tanpa Asap Rokok (KOTAK)				
	1. Peratus pelajar sekolah yang dikenalpasti sebagai perokok semasa dan menjalani sekurang-kurangnya 3 kali intervensi (95%)  2. Peratus pelajar SR yang dikenalpasti sebagai perokok semasa dan berjanji ingin berhenti merokok setelah intervensi program KOTAK (50%)  3. Peratus anggota pergigian yang baru dilatih untuk membuat saringan dan intervensi di sekolah (90%)  4. Peratus liputan Sekolah Rendah (SR) dan Sekolah Menengah (SM) (60%)			18.4% SR: 0 SM: 52/283 (18.4%)  7/8=87.5%  97/97 100%  SR: 136/208= 65.4% SM: 86/109= 79%	

(c)	PROMOSI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
		2020	2021	2022	2023
	<b>Program Kesihatan Oral Tanpa Asap Rokok (KOTAK)</b>				
	5. Peratus murid sekolah berhenti merokok 6 bulan selepas intervensi pertama  6. Latihan			Baru 2023  • 28-29 Sept 2022 - Bengkel program KOTAK (untuk anggota baru) • 29 November 2022 - CDE KOTAK dalam talian	20%
(xiv)	<b>Jelajah Agenda Nasional Malaysia Sihat (ANMS)</b>				
	Program yang baru diperkenalkan dan tiada sasaran ditetapkan bagi tahun 2023. Program ini akan dijalankan bersama Bahagian Kesihatan Awam jika terdapat keperluan.			Baru 2023	Bersama Kesihatan awam jika perlu
(xv)	<b>Pemeriksaan Pergigian Sekurang-kurangnya Setahun Sekali (PEPS1S)</b>				
	a) Pameran			Aktiviti: 244 Peserta: 20,349	Tiada sasaran ditetapkan
	b) Ceramah			Aktiviti: 295 Peserta: 10,666	
	c) Lain-lain aktiviti			Aktiviti: 439 Peserta: 9,459	
(xvi)	<b>Program Doktor Muda</b>				
	a) Pameran			Aktiviti: 11 Peserta: 957	Tiada sasaran ditetapkan
	b) Ceramah			Aktiviti: 36 Peserta: 5193	
	c) Lain-lain aktiviti			Aktiviti: 153 Peserta: 4599	

(c)	PROMOSI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(xvii)	Pendidikan Kesihatan Pergigian (PKP)	2020	2021	2022	2023
	Peratus Murid Sekolah Rendah dan Sekolah Menengah menerima Pendidikan Kesihatan Pergigian (PKP)			SR: 61,003/155,881 39.1%  SM: 24,286/92,723 29.4%	<b>30%</b>
(xviii)	Lain-lain				
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. My Brush Hour 2022</li> <li>2. BSSF kits (Colgate Palmolive Sdn. Bhd) - Bilangan <i>oral health kit</i> diagihkan</li> <li>3. <i>World Oral Health Day</i> (MDA)- Penglibatan WHO</li> <li>4. <i>Mouth Cancer Awareness Week</i> (MCAW) - Penglibatan</li> </ol>			Tarikh: 5/7/2022 Bil. fasiliti:50 Bil. peserta: 3259          November 2022	100% (sebelum April)  Pelancaran: 20/3/2023   <b>1X setahun</b>

**CAWANGAN: AMALAN DAN PERKEMBANGAN KESIHATAN PERGIGIAN**

- Pembangunan & Perkembangan Fasiliti Kesihatan Pergigian
- Perkhidmatan Sokongan Luar
- Teknologi Kesihatan Pergigian
- Pengurusan Maklumat Kesihatan Pergigian



(a)	PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI	PENCAPAIAN			SASARAN
		2020	2021	2022	2023
(i)	Mengembangkan Perkhidmatan Kesihatan				
	Menyelaras projek-projek pembangunan di bawah Bahagian Kesihatan Pergigian JKWPKL&P (Projek RMK & Bukan RMK)				
	<b>Projek RMK</b>				
	<p><b>Pusat Pakar (Non-hospital) / KK Presint 6</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Klinik Kesihatan (Jenis 3) dan Pusat Pakar Pergigian Presint 6, Putrajaya</li> <li>Asal: 18 kerusi pergigian (6 Ortodontik, 5 Periodontik, 5 Pergigian Restoratif &amp; 2 Kesihatan Awam Pergigian)</li> <li>Status pusat pakar ditukar kepada Klinik Pakar Pergigian dengan 8 kerusi pergigian (2018)</li> </ul>	<p><b>Diperingkat Jabatan Kerja Raya :</b></p> <p>a) Pihak Arkitek sedang dalam proses memuktamadkan lukisan <i>post</i> semakan <i>Room Data Interaction</i> (RDI)</p> <p>b) Pihak Juruukur Bahan akan sediakan Bill of Quantities (BQ) Dijangka dibuka untuk tender pada Februari 2021</p> <p>Kelewatan kemajuan projek disebabkan Perintah Kawalan Pergerakan sejak Mac 2020.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Projek ini memerlukan peruntukan tambahan disebabkan kos PDA yang lebih tinggi dari kos yang diluluskan oleh EPU.</li> <li>Projek ini memerlukan penjimatan dalaman untuk menampung kos tambahan projek ini. Jika ada penjimatan dalaman, barulah diangkat kepada EPU untuk kelulusan <i>Notice of Change</i> (NOC) kos dan tajuk.</li> <li>Mesyuarat Penyelarasan Skop Dan Kos Permohonan NOC telah diadakan pada 23.12.2021 bagi menyemak dan membincangkan kos pembinaan KK Presint 6 yang meningkat dari RM47 juta kepada RM55, 717,000.00.</li> <li>Pertambahan kos adalah disebabkan ubahsuai rekabentuk untuk memenuhi keperluan kawalan jangkitan silang, pertambahan yang sangat ketara adalah kos rumah TNB.</li> <li>Faktor pertambahan kos lain adalah: tambahan blok <i>infective</i></li> </ol>	<p>Semakan kos RM53 juta telah diangkat kepada <i>Economic Planning Unit</i> (EPU) tetapi tidak diluluskan. Pihak EPU mencadangkan skop dikurangkan supaya kos projek dapat dikurangkan dari RM50 juta bagi mengelakkan proses <i>Value Management</i> (VM) lab. Sesi perbincangan bersama pihak Jabatan Kerja Raya (JKR) KKM dan <i>end user</i> bagi semakan semula dan rombak <i>design</i> ruang / bilik. <i>Medical Brief of Requirement</i> (MBOR) yang telah dikemaskini bagi projek di atas selaras dengan pengesahan <i>Schedule of Accommodation</i> (SOA) yang telah dibuat oleh Kementerian Kesihatan Malaysia pada 17 Ogos 2022 diterima pada 22 November 2022. Kemajuan projek akan disusuli mengikut jadual 2023.</p>	

(a)	PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI	PENCAPAIAN			SASARAN
		2020	2021	2022	2023
			<p>disease (ID), kafetaria, tambahan 1 lif (2 kepada 3 unit), retaining wall dan fire protection system.</p> <p>6. Untuk klinik pergigian terdapat tambahan bilik donning dan doffing dan laluan dirty corridor yang menyambungkan bilik rawatan ke bilik utiliti kotor.</p>		
	<p><b>Klinik Kesihatan (Jenis 2) Taman Batu Muda Kuala Lumpur</b></p> <p>5 kerusi pergigian (1 Periodontik, 4 Primer)</p>	<p>- Certificate of Practical Completion (CPC) telah diperolehi pada 30.7.2020. -- Penyerahan bangunan telah dilaksanakan oleh pihak JKR kepada KSU KKM disaksikan oleh YBMK pada 5.9.2020 di KK Batu Muda</p> <p>- Walaubagaimanapun masih terdapat sebanyak 32 kecacatan yang belum disempurnakan.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tempoh Defects Liability Period (DLP) ialah sehingga bulan Julai tahun 2021.</li> <li>2. Pihak JKR telah mengeluarkan surat senarai akhir kecacatan dan pihak Nekajati perlu menyelesaikan semua aduan sebelum 12/11/2021.</li> <li>3. Masih terdapat beberapa kecacatan yang perlu diperbaiki oleh kontraktor.</li> <li>4. Masalah kerusi pergigian pakar bergoyang masih belum selesai. Dr Nors'adah dari Bahagian Perancangan telah membuat lawatan pemantauan dan akan merujuk masalah kepada pihak JKR dan pembekal. Pihak klinik diminta untuk berhubung terus dengan pembekal untuk menyelesaikan masalah.</li> <li>5. 4 unit kerusi pergigian primer juga mempunyai masalah</li> </ol>	<p>Masalah kerusi bergoyang bagi Unit Pakar Periodontik telah diselesaikan.</p> <p>Penggantian mikromotor untuk semua unit dental chair primer juga telah selesai.</p> <p>Isu kekurangan ruang: -Task force bagi perbincangan mewujudkan ruang bagi penempatan anggota dan bahan-bahan stok -Cadangan naik taraf parkir berbumbung kepada bilik pegawai dan pejabat -Parkir staf berhadapan dengan parkir berbumbung akan dibina bumbung bagi menempatkan kenderaan-kenderaan klinik kawasan</p>	<p>Projek naiktaraf parkir berbumbung telah dimasukkan dalam senarai permohonan BP00600 tahun 2023.</p> <p>Memantau pelaksanaan tender penyelenggaraan klinik di bawah peruntukan Kesihatan Awam bagi tempoh setahun (1 Disember 2022- 30 November 2023) Unit Kejuruteraan JKWPKL &amp; P akan</p>

(a)	PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI	PENCAPAIAN			SASARAN
		2020	2021	2022	2023
			pemegang <i>handpiece</i> yang tidak sepadan dengan saiz <i>handpiece</i> .	rumput di sebelah kolam tadahan air akan di ratakan dan dijadikan tempat parkir anggota.	memasukkan KP Batu Muda untuk peluasan perkhidmatan PSK
	<p><b>Klinik Kesihatan (Jenis 2) Dan Pejabat Kesihatan Daerah Lembah Pantai</b></p> <p>RP3 (2018-2019) RMK11</p>	Dalam Tindakan JKR	<p>Masih di peringkat Kerja Awalan: Mesyuarat koordinasi projek yang telah diadakan ialah Semakan Schedule Of Accomodation (SOA) dan cadangan pelan lantai</p> <p>Pihak pembangunan JKWPKL &amp; P telah memasukkan dalam senarai Permohonan projek RP3 RMK12 JKWPKL&amp;P</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projek digugurkan dari permohonan projek RP3 RMK12 JKWPKL&amp;P kerana masalah milikan tanah.</li> <li>- Dalam Mesyuarat JPP pada 10 Ogos 2022, terdapat persetujuan supaya KKM mempertimbangkan semula perpindahan lokasi KK2 Bangsar ke Bukit Sentosa Rawang, memandangkan DBKL mengekalkan keputusan seperti Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat 1 pada 22 Mac 2022 supaya SFH menyediakan Klinik Kesihatan Awam (KKA) di atas tapak yang telah dirizabkan untuk klinik di Pantai Sentral Park.</li> </ul>	<p>Menyusuli perkembangan projek samada sebagai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projek <i>Development Expenditure</i> (DE) atau</li> <li>• Projek Perjanjian Penswastaan Pembangunan Kompleks Institut Penyelidikan Kesihatan Bersepadu (IPKB) Kementerian Kesihatan Malaysia (Land Swap)</li> </ul>

(a)	PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI	PENCAPAIAN			SASARAN
		2020	2021	2022	2023
				<p>- 24/8/2022: Mesyuarat Penyelaras Pelaksanaan Projek Klinik Kesihatan (Jenis 2) di Lembah Pantai, Pengerusi mencadangkan supaya klinik yang dicadang dibina di Bukit Sentosa Rawang ditukar sebagai projek <i>Development Expenditure</i> (DE), dan tapak KK2 dan PKD Lembah Pantai sebagai projek Perjanjian Penswastaan Pembangunan Kompleks Institut Penyelidikan Kesihatan Bersepadu (IPKB) Kementerian Kesihatan Malaysia (Land Swap) oleh pihak SFHSB.</p>	oleh pihak SFHSB.
	<b>Klinik Kesihatan (Jenis 2) Cochrane Dan Pejabat Kesihatan Daerah Titiwangsa</b>	Diperingkat Unit Kerjasama Awam Swasta, Kementerian Kewangan Malaysia (UKAS, MOF)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tiada perkembangan sehingga Disember 2021.</li> <li>2. JKWPKL &amp; P telah memasukkan dalam senarai Permohonan projek RP3 RMK12 JKWPKL&amp;P.</li> </ol>	Permohonan semula telah dimasukkan dalam senarai Permohonan projek RP4 RMK12 JKWPKL&P	Kemajuan projek akan disusuli

(a)	PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI	PENCAPAIAN			SASARAN
		2020	2021	2022	2023
	<b>Bukan RMK</b>				
	<p><b>Projek KP Dato Keramat</b></p> <p>Kos pembinaan semula ditanggung oleh Conlay Construction Sdn Bhd.</p> <p>Kos peralatan dan kelengkapan dalaman akan ditanggung oleh KKM.</p>	<p>Kos keseluruhan projek telah dimuktamadkan dan menunggu surat setuju terima (SST)</p>	<p><b>Tarikh jangka siap asal:</b> 3.12.2021  <b>Tarikh Jangka Siap baru:</b> 2.2.2022  <i>Extension of Time (EOT)</i> no 1 selama 60 hari atas sebab pelaksanaan PKP.</p> <p>Walaubagaimanapun, dari Mesyuarat Tapak Bil.11 projek KKDK, tarikh jangka siap mungkin akan ditunda ke bulan Mei 2022 atas masalah kelewatan dalam pembekalan <i>built-in furniture</i>.</p> <p><b>Kemajuan Kerja Fizikal sehingga 25.12.2021:</b>  <b>Dirancang:</b> 88.10%  <b>Sebenar:</b> 82.56%  <b>Kemajuan Sebenar:</b> Lewat 5.54%(13 hari)</p> <p><b>Keterangan Status:</b>                      1. Aset NBE (5 dental chair dan 1 wall-mounted x-ray) perlu mendapatkan peruntukan kerana tidak termasuk dalam kontrak asal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>15/6/2022: pihak kontraktor memaklumkan projek secara fizikal telah siap sepenuhnya namun Perakuan Siap dan Pematuhan (CCC) tidak dapat diperolehi mengikut tarikh jangkaan awal. Tanpa CCC, perkhidmatan klinik tidak boleh beroperasi di bangunan klinik baharu.</li> <li>KP di UTC Keramat Mall juga diarah berpindah walaupun tiada CCC bagi membolehkan Klinik Kesihatan Ibu dan Anak (KKIA) berpindah masuk dan untuk membelanjakan peruntukan pemindahan aset sewa beli di bawah selenggaraan pihak <i>Quantum Medical Solution (QMS)</i> iaitu sebanyak RM 36,300.00 bagi mengelakkan kelambatan mendapatkan CPC jika CCC diterima selepas penutupan akaun tahun</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusuli dan memantau proses pemindahan Unit Pakar Ortodontik daripada KP Setapak ke bangunan baru selepas CCC diterima.</li> <li>Menyusul tarikh operasi klinik di bangunan baru dijangka awal Januari 2023.</li> </ul>

(a)	PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI	PENCAPAIAN			SASARAN
		2020	2021	2022	2023
				2022. Unit Ortodontik akan berpindah selepas CCC diterima. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penghantaran pelan bomba pasif dan aktif telah lulus. Proses seterusnya permohonan pemeriksaan oleh pihak Bomba, dijangka pada minggu depan. Tarikh jangkaan CCC awal Januari 2023.</li> </ul>	
	<b>Projek KP Cahaya Suria</b>  Pembangunan semula KPCS dengan penjenamaan kepada Pusat Pakar Pergigian Kuala Lumpur (PPPKL).	- Proses memuktamadkan <i>Schedule of Accommodation</i> (SOA) dan pelan lantai Pusat Pakar Pergigian KL.  - Kemaskini deraf Pelan Lantai PPPKL oleh arkitek UDA  - Deraf pelan lengkap penting untuk membuat anggaran kos (kos ditanggung oleh UDA dan kos	Projek dijangka siap pada suku tahun kedua 2022 namun mungkin akan lewat daripada perancangan atas beberapa sebab. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Schedule of Accommodation</i> (SOA) dan pelan lantai Pusat Pakar Pergigian Kuala Lumpur telah dimuktamadkan dan telah diserahkan kepada pihak UDA oleh Bahagian Perancangan KKM.</li> <li>2. MBoR yang telah dikemaskini telah dihantar kepada Bahagian Perancangan KKM.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7/3/2022: Mesyuarat <i>Pre-council</i> Bagi Membincangkan (<i>Supplementary Agreement</i>) SA bersama PUU, KKM</li> <li>• 23/6/2022: Surat permohonan susulan SA dihantar kepada Program Kesihatan Pergigian KKM untuk dimajukan kepada pihak PUU KKM</li> <li>• 4/8/2022: PKP telah memajukan permohonan susulan SA kepada</li> </ul>	Kemajuan projek akan disusuli

(a)	PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI	PENCAPAIAN			SASARAN
		2020	2021	2022	2023
	<p>yang ditanggung oleh KKM) - Kos penting untuk memuktamadkan deraf <i>Supplementary Agreement (SA)</i> oleh Pegawai Undang-Undang KKM</p> <p>- Peruntukan P42 bagi BP00600 naiktaraf, ubahsuai dan pembaikan (KPCS sementara) sebanyak RM160,900.00 Pihak UDA bersetuju untuk menanggung sebahagian besar kos tersebut kerana sebahagian besar kerosakan adalah melibatkan bangunan.</p> <p>- Peruntukan telah disemak dan diluluskan dengan kos RM125,200.00 dengan kerja-kerja naiktaraf, ubahsuai dan pembaikan serta</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. <i>Design Layout Report</i> telah diterima dari UDA dan telah diserahkan kepada Bhg Pembangunan KKM.</li> <li>4. PKP KKM telah mengesahkan <i>Design Layout</i> dan telah menyerahkan kepada Bahagian Perancangan KKM untuk tindakan selanjutnya.</li> <li>5. <i>Design Layout Report</i> telah disemak oleh PKP, BPKj dan Bahagian Perancangan KKM dan dalam proses untuk ditandatangani oleh Unit Teknikal Bahagian Pembangunan.</li> <li>6. <i>Supplemental Agreement</i> sedang disemak oleh pihak PUU KKM. Beberapa dokumen perlu dikemukakan oleh Bahagian Pembangunan KKM kepada PUU.</li> <li>7. Pihak UDA telah mengemukakan dokumen kepada Bahagian Pembangunan KKM untuk pengesahan <i>Schematic Design Stage</i> dan <i>Design Brief</i> (Rujuk surat No Rujukan: (1)UH/GTSD/W6237-KP/200/KLT.1 bertarikh 13.9.2021)</li> <li>8. Kos keseluruhan projek masih belum diperolehi. (Keseluruhan</li> </ol>	<p>Bahagian Pembangunan KKM supaya proses di peringkat PUU KKM dapat disegerakan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nov 2022: Surat susulan dihantar kepada KSU KKM</li> </ul>		

(a)	PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI	PENCAPAIAN			SASARAN
		2020	2021	2022	2023
		penyediaan 5 bilik <i>Aerosol Generating Procedure</i> (AGP) bagi mengawal penularan wabak Covid-19.	kos akan ditanggung oleh pihak UDA dan KKM akan menanggung kos tambahan setelah diserahkan oleh UDA).		
	<p><b>KP Bangsar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusuli kemajuan projek berikut dan memberi input yang diperlukan dari semasa ke semasa</li> <li>Projek KK Bangsar secara Land Swap di antara Tanah Kerajaan persekutuan seluas 40 ekar di Jalan Bangsar Kuala Bangsar oleh Syarikat Setia Federal Hill Sdn Bhd</li> <li>Agensi Pelaksana: Setia Federal Hill Sdn Bhd (SFHSB)</li> <li>Perkhidmatan Primer, Kepakaran Ortho</li> </ul>	Kertas cadangan projek akan dibentangkan kepada KSU KKM	<ol style="list-style-type: none"> <li>Perancangan awal akan dibina KK 2 Bangsar (5 tingkat) ditapak KP Bangsar sedia ada namun dalam Mesyuarat Cadangan Projek 2-KK2 Bangsar &amp; Pemindahan Sementara KP Bangsar ke KL Eco City bersama KSU pada 23 Mac 2021, KKM telah bersetuju untuk Projek KK Bangsar dikeluarkan dari lokasi asal dan akan dibina di lokasi underserved.</li> <li>Majlis Tindakan Pembangunan Kementerian (MTPK) telah memutuskan KK Jenis 2 Bangsar telah diubah lokasi ke KK Jenis 2, Bukit Sentosa Rawang.</li> <li>Surat permohonan pemindahan segera KP Bangsar ke Mercu 3, KL Eco City telah dihantar kepada Setia Federal Hill melalui Pengarah Kesihatan Negeri dan Program Kesihatan Pergigian. Surat dihantar kerana khuatir dengan keadaan fizikal</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lawatan Tapak Cadangan Pembinaan Klinik Kesihatan Jenis 2 Lembah Pantai telah diadakan pada 9 Disember 2022 di Tapak Projek Pantai Sentral Park.</li> <li>Pihak SFH menjangkakan projek di tapak KP Bangsar akan dimulakan pada tahun 2023.</li> <li>Bahagian Kesihatan Pergigian perlu mencari fasiliti untuk disewa atau dibeli bagi menempatkan Klinik Pergigian Bangsar. SFH berjanji akan membantu mencari tapak yang sesuai</li> </ul>	Kemajuan projek akan disusuli mengikut jadual



(a)	PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI	PENCAPAIAN			SASARAN
		2020	2021	2022	2023
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 kerusi pergigian (DCCU):                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 primer,</li> <li>• 3 Ortho</li> </ul> </li> </ul>		<p>KP Bangsar susulan daripada kerja meroboh bangunan IKU.</p> <p>4. Bagaimanapun SFH telah mengemukakan surat no PC/SFH/Proj/KKM/ KSU/2021-0012 bertarikh 2/11/2021 memaklumkan KP Bangsar tidak perlu berpindah ke tapak sementara kerana SFH telah menyusun semula kerja-kerja tapak tanpa menjejaskan operasi klinik.</p> <p>5. Status KP Bangsar masih belum dapat dipastikan.</p>		

(a) PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI		PENCAPAIAN			SASARAN
		2020	2021	2022	2023
(ii)	<b>Membina Bangunan Baru dan Menaik Taraf Kemudahan Penjagaan Kesihatan</b>				
	<p>Menyelaras dan memantau kerja-kerja naik taraf (BP00600)</p> <p>Peratus projek siap mengikut tempoh yang ditetapkan / bilangan projek yang diluluskan</p>	100%	2/2 = 100%	4/4 = 100%	100%
			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kerja Menaiktaraf Makmal KP Jinjang serta kerja-kerja yang berkaitan. Kos RM 50,000.00.</li> <li>2. Kerja-kerja pembaikan aircond KP Cahaya Suria serta pembekalan 5 unit portable aircond dan kerja-kerja lain yang berkaitan. Kos RM 59,900.00.</li> </ol>	<p><b><u>Permohonan pertama</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kerja-kerja naiktaraf bilik rawatan klinik-klinik pergigian di bawah Bahagian Pergigian serta kerja-kerja lain berkaitan dgn nilai RM60,000.</li> <li>2. KP Sentul, KP PULAPOL, KP Jinjang (primer dan Resto), KP Tanglin (primer)</li> <li>3. Gugur: KP Batu Muda</li> <li>4. Kerja-kerja pembaikan sistem penyaman udara jenis VRV di Klinik Pergigian Cahaya Suria serta kerja-kerja lain berkaitan dgn nilai RM150,000.</li> <li>5. Kerja-kerja Pembaikan Kecil Di Klinik Pergigian Bangsar Kerja-kerja Lain Berkaitan dgn nilai RM20,000</li> </ol> <p><b><u>Penjimatan</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kerja-kerja naik taraf bilik AGP di Klinik Pergigian Cahaya Suria dgn nilai RM15,000. Kerja-kerja pembaikan bilik rawatan AGP melibatkan kerja-kerja pembaikan dan pembinaan partition dan pintu baru di bilik rawatan AGP di Klinik Pergigian Cahaya Suria di bawah JKWPKL &amp; P. Lokasi kerja: Operasi 3, Operasi 4, Operasi 5 dan Operasi 13</li> </ol> <p><b><u>Pendawaian Semula</u></b></p> <p>KP Sentul - allokasi sebanyak RM 50,000 digugurkan (bahagian kejuruteraan memutuskan tidak perlu pendawaian semula)</p>	<p>Permohonan ke TNB untuk mengkaji semula keperluan pendawaian semula di KP Sentul</p>

(a) PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI		PENCAPAIAN			SASARAN
		2020	2021	JAN NOV 2022	2023
(ii) Membina Bangunan Baru dan Menaik Taraf Kemudahan Penjagaan Kesihatan					
	<p><b>Permohonan RMK</b></p> <p>i. Menyusuli permohonan di bawah RMK 12 Rolling Plan 1</p> <p>ii. Menyusuli permohonan di bawah RMK 12 Rolling Plan 2</p> <p>iii. Mengemukakan &amp; menyusuli permohonan di bawah RMK 12 Rolling Plan 3</p>	<p>Menyusuli permohonan di bawah RMK 11 <i>Rolling Plan</i> 4</p>	<p><b>Permohonan RMK 12 Rolling Plan 1 yang telah diluluskan:</b></p> <p>1. <b>Perolehan Pasukan Pergigian Bergerak KP Cheras dan KPKL yang telah diluluskan (RM 900,000.00)-SELESAI</b> Jumlah perbelanjaan = RM 897,844.10 Baki sebanyak RM 2155.90</p> <p>2. <b>Perolehan Klinik Pergigian Bergerak Bangsar (bas dengan 2 DCCU berharga RM 1.6 juta).</b> Prosedur perolehan sedang dilaksanakan oleh PKP KKM.</p> <p><b>Permohonan RMK 12 Rolling Plan yang telah diluluskan:</b></p> <p>1. Kenderaan (van 12 penumpang) 2. Peralatan berat seperti kerusi pergigian mudahalih, portable cutting unit, autoclave. 3. Peralatan ringan (peralatan pergigian) 4. Kelengkapan pendidikan kesihatan pergigian</p> <p><b>Permohonan RMK 12 Rolling Plan 3 telah dihantar kepada Unit Pembangunan JKWPKL:</b> Perolehan 2 Unit Kenderaan Van Beserta Peralatan Perubatan Dan Bukan Perubatan Bagi mewujudkan 2 Unit Pasukan Pergigian Bergerak bagi: i. Zon Titiwangsa (KP Dato Keramat) ii. i. Zon Lembah Pantai (KP Tanglin)</p> <p>1. Perolehan sebuah bas yang diubahsuai yang merangkumi: i. Bas dengan 2 Dental Chair Cum Unit (DCCU)</p>	<p><b>Perolehan Klinik Pergigian Bergerak Bangsar (bas dengan 2 DCCU berharga RM 1.6 juta).</b> Perolehan untuk tahun 2022 tidak berjaya. Tender semula mulai Jan 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WPKL</li> <li>• Perlis</li> <li>• Sabah</li> </ul> <p><b>Kelulusan RMK 12 Rolling Plan 2:</b> Perolehan 1 unit PPB KP Setapak- SELESAI</p> <p>Permohonan 1 PPB (KP Dato Keramat) sahaja yang diangkat kepada EPU oleh Bahagian Pembangunan KKM. Sehingga Disember 2022, masih belum ada kelulusan daripada EPU kerana Bajet 2023 masih belum lulus.</p>	<p>Menyusuli Perolehan Klinik Pergigian Bergerak Bangsar</p> <p>Menyusuli permohonan di bawah <i>RMK 12 Rolling Plan 3</i></p>

(a) PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI	PENCAPAIAN			SASARAN
	2020	2021	JAN NOV 2022	2023
iv. <i>RMK 12 Rolling Plan 4</i>		i. Ruang peralatan, bahan pergigian dan consumable. i. Ruang pensterilan. .Kemudahan Lift / Ramp. .Kelengkapan peralatan pergigian berat / inventori i. Peralatan bukan perubatan	Jika tidak diluluskan, akan dimasukkan dalam Permohonan <i>RMK 12 Rolling Plan 4</i>  <b>Permohonan <i>RMK 12 Rolling Plan 4</i>:</b> 1. Perolehan 5 Unit Kenderaan Van Beserta Peralatan Perubatan Dan Bukan Perubatan Bagi menggantikan / mewujudkan 5 Unit Pasukan Pergigian Bergerak bagi: i. Zon Titiwangsa (KP Kampung Pandan) ii. Zon Cheras (KP Bandar Tun Razak) iii. Zon Kepong (KP Jinjang) iv. Zon Putrajaya (KP Putrajaya Presint 9) v. Zon Lembah Pantai (KP Tanglin)	Menyusuli permohonan di bawah <i>RMK 12 Rolling Plan 4</i>

(a)	PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI	PENCAPAIAN			SASARAN
(iii)	Menyelaras dan Mengurus Aset Alih Kerajaan	2020	2021	2022	2023
	<p>Menyelaras dan mengurus aset alih kerajaan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memastikan permohonan aset (aset perubatan, aset bukan perubatan dan kenderaan bukan ambulans) dikemukakan mengikut ketetapan</li> <li>• Memastikan perolehan aset dilakukan mengikut tatacara kewangan</li> <li>• Memastikan pengurusan aset alih dikendalikan mengikut Tatacara Pengurusan Aset Alih Kerajaan</li> </ul>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	
(iv)	Menyelaras Pangkalan Data ( <i>Database Facility</i> ) Taburan Kemudahan Fasiliti dan Perkhidmatan Kesihatan Pergigian Di Bawah JKWPKL&P				
	<p>Menyelaras Pangkalan Data (<i>Database Facility</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengemas kini pangkalan data (<i>database facility</i>) taburan kemudahan fasiliti dan perkhidmatan kesihatan pergigian setiap tahun.</li> <li>• Menyediakan maklumat / rumusan taburan kemudahan fasiliti dan perkhidmatan kesihatan pergigian bagi tujuan penerbitan yang berkaitan.</li> </ul>	<p>Mengemaskini data 2020 dan menyediakan laporan mengikut tarikh yang ditetapkan</p>	<p>Pangkalan data 2021 dikemas kini pada hujung tahun dan dihantar kepada Pusat Informatik Kesihatan (PIK) pada awal tahun 2022</p>	<p>Pangkalan data 2022 dikemas kini pada hujung tahun dan dihantar kepada Pusat Informatik Kesihatan (PIK) pada awal tahun 2023</p>	

Jadual 17: Rumusan Taburan Fasiliti dan Perkhidmatan Pergigian Mengikut Daerah 2022

Bil	Daerah	Fasiliti											Perkhidmatan Pergigian										Jumlah Kerusi			Lokasi			
		Statik						Bergerak					Pergigian Am	Bedah Mulut	Ortodontik	Periodontik	Pergigian Pediatrik	Pergigian Restoratif	Patologi Mulut & Perubatan Mulut	Kesihatan Awam	Pergigian Keperluan Khas	Pergigian Forensik	Tetap (Chum Chair)		Mudahalih	Bil. Dental Technology Work Station (Dtws)	Luar Bandar	Bandar	
		Klinik Pergigian (Standalone)	Klinik Pergigian Di Klinik Kesihatan/KKIA	Klinik Pergigian Di Hospital	Klinik Pergigian Sekolah	Klinik Pergigian Di Institusi Lain	Klinik Pergigian Di Klinik 1 Malaysia	Klinik Pergigian Di UTC /RTC	Klinik Pergigian Bergerak	Klinik Pergigian Bergerak 1 Malaysia	Makmal Pergigian Bergerak	Pasukan Pergigian Bergerak											Pra Sekolah	Sekolah (Rendah & Menengah)					Wargatua/Kanak-
1	Cheras	0	3	1	10	0	0	0	0	0	1	2	0	3	0	0	1	0	1	0	0	1	0	2	26	31	7	0	14
2	Lembah Pantai	2	2	0	22	1	0	1	0	0	1	1	0	5	0	2	1	0	3	0	0	0	16	51	47	18	0	28	
3	Titiwangsa	2	3	0	17	0	0	0	1	0	3	3	0	5	0	2	1	0	1	0	0	0	4	43	48	17	0	23	
4	Kepong	1	2	0	13	0	0	1	1	0	1	2	0	4	0	0	1	0	1	0	0	0	3	35	37	8	0	18	
5	Putrajaya	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	4	1	1	1	0	1	0	0	0	4	15	16	9	0	5	
<b>Jumlah</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>170</b>	<b>179</b>	<b>59</b>	<b>0</b>

(b)	PERKHIDMATAN SOKONGAN LUAR	PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Perkhidmatan Sokongan Klinik (PSK)	2020	2021	JAN NOV 2022	2023
	<p>Meningkatkan sokongan untuk kemudahan penjagaan kesihatan pergigian</p> <p>Menyelaras dan memantau penswastaaan penyenggaraan perkhidmatan sokongan iaitu:  <i>Facility Engineering Maintenance Services (FEMS)</i>  <i>Cleansing Services (CLS)</i>  <i>Clinical Waste Management Services (CWMS)</i></p> <p>Peratus penyelenggaraan dilaksanakan dilaksanakan mengikut kontrak</p> <p>Pemantauan penyelenggaraan dan pembekalan peralatan biomedikal di klinik-klinik:</p>	<p>Perluasan PSK bagi:</p> <p>i. KP Petaling Bahagia                      ii. KP Kg Pandan</p> <p><i>Chair:</i>                      19 (17 primer dan 2 <i>specialist</i>) selesai.                      32 (31 primer dan 1 <i>specialist</i> tertangguh disebabkan kelewatan pihan QMS mengemukakan dokumen yang berkaitan kepada Unit Kejuruteraan JKWPKL&amp;P</p>	<p>100%</p> <p>Pemantauan berterusan</p>	<p>100%.                      100%</p> <p>Kontrak PSK 3.0 bermula pada 1 September 2022 untuk sembilan (9) buah klinik yang sedia ada</p> <p>i. Pemindahan 5 unit dental chair dan 1 unit <i>wall mounted x-ray</i> dari UTC Keramat Mall ke klinik baru KP Dato Keramat dibawah QMS telah selesai                      ii. <i>Contact kit</i> tambahan untuk KP yang terima secara pindahan telah selesai:                      a) KP Setapak                      b) KP Putrajaya Presint 18                      iii. EOVS telah dimasukkan di dalam senarai penyelenggaraan dibawah QMS.</p>	<p>Cadangan perluasan dan penukaran klinik untuk kontrak PSK 3.0 tidak dapat dilaksanakan kerana kekangan siling peruntukan program PSK.</p> <p>Memantau pelaksanaan PSK di sembilan (9) buah klinik sedia ada.</p> <p>Menyusuli penyelenggaraan dan pembaikan peralatan EBE, NBE dan PBE</p>

(c)	TEKNOLOGI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Menyelaras aktiviti-aktiviti berkaitan perolehan ubat-ubatan dan teknologi kesihatan pergigian	2020	2020	2022	2023
	i. Menyelaras aktiviti-aktiviti berkaitan perolehan ubat-ubatan -Memastikan aduan dari <i>end user</i> berkaitan produk pergigian diambil tindakan	100% Aduan berkaitan peralatan perubatan yang dibekalkan telah diambil tindakan/ dipanjangkan kepada pihak atasan untuk tindakan selanjutnya	. 1/1 = 100% Aduan mengenai glove telah dimajukan kepada pihak pembekal.	1/1 = 100% Aduan berkenaan kit composite yang dibekalkan mempunyai tarikh luput berbeza untuk <i>bonding agent</i> dan <i>tube composite</i> telah diterima dan akan diambil tindakan.	
	ii. Menyelaras aktiviti berkaitan teknologi kesihatan pergigian -Memastikan penilaian teknologi pergigian (peralatan / bahan / prosedur) yang baru atau sedia ada dijalankan bila perlu  -Memastikan kajian perkembangan teknologi semasa agar ia bersesuaian dengan rawatan kepada pesakit ( <i>Horizon Scanning</i> ) dijalankan bila perlu  - Memastikan aduan dari <i>end user</i> berkaitan teknologi pergigian (peralatan / bahan / prosedur) diambil tindakan	100% Aduan berkaitan peralatan perubatan yang dibekalkan telah diambil tindakan/ dipanjangkan kepada pihak atasan untuk tindakan selanjutnya.	100% Aduan berkaitan peralatan perubatan yang dibekalkan telah diambil tindakan/ dipanjangkan kepada pihak atasan untuk tindakan selanjutnya.	100% Aduan berkaitan staf di KP P18 dan P9 disambar api semasa menggunakan bunsen burner diambil maklum dan telah diambil tindakan.	<i>Phasing down and safe amalgam usage in oral healthcare facilities</i> bermula Jun-Dis 2023



d) PENGURUSAN MAKLUMAT KESIHATAN PERGIGIAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Memperkuhkan dan Mengendalikan Sistem Teknologi Maklumat	2020	2021	2022	2023
i.	Menyelaras keperluan pengurusan teknologi maklumat kesihatan pergigian	Keperluan dari segi elektrik, infrastruktur dan perkakasan bagi 3 buah klinik untuk perluasan TPC-OHCIS telah tersedia dari tahun sebelumnya.	100% Perkakasan TPC-OHCIS bagi KP Jinjang, KP Bangsar KP Tanglin iaitu laptop, tablet, desktop dan printer telah digunakan kerana pelaksanaan sistem masih lama.	100% Memastikan perkakasan TPC-OHCIS bagi KP Jinjang, KP Bangsar KP Tanglin digunakan, dan sentiasa dikemaskini untuk memastikan peralatan dalam keadaan baik.	100%
ii.	Menyelaras pelaksanaan Sistem Maklumat Klinikal di klinik pergigian JKWPKL&P bagi memastikan:	Sistem TPC-OHCIS di 5 klinik masih tidak dapat dilaksanakan kerana tiada peruntukan diluluskan diperingkat KKM. Hanya penyelenggaraan perkakasan dijalankan.  Sistem OHCIS di KPKL dan KP Presint 18 masih diteruskan.	Sistem TPC-OHCIS di 5 klinik masih tidak dapat dilaksanakan kerana tiada peruntukan diluluskan diperingkat KKM. Hanya penyelenggaraan perkakasan dijalankan.  Sistem OHCIS di KPKL dan KP Presint 18 masih diteruskan.	Peruntukan pembangunan untuk pemasangan TPC –OHCIS termasuk di WPKL. <ul style="list-style-type: none"> <li>Proses <i>re-tender</i> kerana tiada kontraktor yg layak dipilih.</li> <li>Akan ada perubahan jumlah KP yang dilaksanakan tahun ni.</li> </ul> PKP merancang pelaksanaan bagi 8 KP di Selangor dulu. Bakinya akan dilaksanakan tahun 2023	<b>100%</b>
iii.	<i>Oral Health Clinical Information System (OHCIS)</i>	100%	100%	1. Kontrak PERSADA untuk OHCIS tamat 15 Julai 2022, ada sambungan kontrak,	100%

d)	PENGURUSAN MAKLUMAT KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Memperkuhkan dan Mengendalikan Sistem Teknologi Maklumat	2020	2021	2022	2023
	a) Memastikan dan memantau pelaksanaan <i>OHCIS</i> di KP Putrajaya Presint 18 <ul style="list-style-type: none"> <li>• % isu / masalah yang dibangkitkan diselesaikan oleh pihak vendor mengikut tempoh yang ditetapkan:100%</li> </ul>			tetapi akan ada tempoh tanpa kontrak selama 3 bulan. 2. IT JKN akan jadi 1st level support, dan IT PKP dan BPM akan jadi 2nd level support dalam tempoh tanpa kontrak.	
	b) Pelaksanaan <i>OHCIS</i> di Klinik Pergigian Kuala Lumpur apabila klinik mula beroperasi <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peratus isu / masalah yang dibangkitkan diselesaikan oleh pihak vendor mengikut tempoh yang ditetapkan</li> </ul>	100%	100%	100%	
	c) <b>Memastikan dan memantau pelaksanaan TPC-OHCIS di KP terlibat</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Latihan akan dijalankan sebelum beroperasi - % anggota yang terlibat diberi latihan</li> </ul>	Masih menunggu kelulusan peruntukan untuk sistem beroperasi	Belum dapat dijalankan kerana kelulusan belum diperolehi	Sesi <i>hands-on</i> TPC-OHCIS telah diadakan: <b><u>14-15 Jun 2022:</u></b> Melibatkan penyelaras peringkat negeri, daerah dan PPYM. <b><u>27-30 Jun 2022:</u></b> Melibatkan wakil yang akan menjadi <i>Champion/key-person</i> (wakil setiap kategori dalam KP)	<b>100%</b>
	d) <b>Menyusuli projek peluasan TPC-OHCIS (kerjasama antara BKP KKM dengan BPKK KKM) di semua fasiliti KKM.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Klinik terlibat - KP Batu Muda</li> </ul>	Tidak dapat dijalankan kerana kelulusan belum diperolehi	Penambahan network port dan socket untuk KP Batu Muda telah diluluskan	Tiada perkembangan terkini tentang peluasan di KP Batu Muda	Menyusuli projek peluasan

d) PENGURUSAN MAKLUMAT KESIHATAN PERGIGIAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Memperkuhkan dan Mengendalikan Sistem Teknologi Maklumat	2020	2021	2022	2023
	e) Memantau laman sesawang rasmi jabatan bagi Bahagian Kesihatan Pergigian JKWPKL&P	Dalam proses mengemaskini Laman Web mengikut format terkini oleh Unit IT JKWPKL&P	Dalam proses mengemaskini Laman Web rasmi jabatan bagi Bahagian Kesihatan Pergigian JKWPKL&P.	Dikemaskini jika terdapat perubahan anggota atau jika terdapat makluman baru	Pemantauan dari masa ke semasa
	f) Pemantauan pelaksanaan Sistem Janji Temu Klinik KKM (SJTK KKM) di 3 KP Pilot Negeri: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. KP Cheras</li> <li>ii. KP Batu Muda</li> <li>iii. KP Tanglin</li> </ul>	Baru	Taklimat dan latihan kepada semua pentadbir negeri, daerah dan klinik-klinik pilot negeri.	3/3 =100% <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Pemantauan pelaksanaan SJTK KKM di KP Pilot WPKL</li> <li>ii. Sesi <i>Cabling Installation, Testing</i> dan UAT bagi agihan peralatan ICT kepada 14 buah KP - selesai</li> <li>iii. <b>30 Mei 2022</b> - Penggunaan dan peluasan sistem janji temu telah diarahkan untuk <b>ditangguhkan buat sementara waktu</b> sehingga isu-isu yang dikenal pasti berjaya dibaik pulih.</li> <li>iv. Proses penerimaan dan instalasi peralatan untuk 15 buah KP - selesai pada 23 Nov 2022.</li> <li>v. Aset masih belum didaftarkan kerana</li> </ul>	Menyusul dan memantau pelaksanaan Modul Janji Temu Klinik Pergigian di dalam aplikasi MySejahtera. Unit MySejahtera sedang merancang tarikh simulasi dan <i>training</i>

d)	PENGURUSAN MAKLUMAT KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Memperkuhkan dan Mengendalikan Sistem Teknologi Maklumat	2020	2021	2022	2023
				menunggu arahan seterusnya daripada PKP. vi. PKP KKM dengan kerjasama unit MySejahtera sedang membangunkan Modul Janji Temu Klinik Pergigian dengan menggunakan modul Malaysia <i>Vaccine Administration System</i> (MyVAS) di dalam aplikasi MySejahtera. vii. Melibatkan semua KP viii. Pencalonan penyelaras (PPYM)	
	g) Memantau pelaksanaan Klinik Pergigian Virtual (KPV) dari segi penyediaan Infrastruktur ICT (kelengkapan perkakasan, talian telefon tetap, <i>network port</i> dan platform yang akan digunakan). Klinik yang terlibat: i. KP Putrajaya Presint 18 ii. KP Kuala Lumpur iii. KP Jinjang iv. KP Tanglin	Baru	1. Taklimat dan sesi lawatan tapak oleh PKP telah diadakan melibatkan KP yang terpilih. 2. Perkakasan ICT telah sedia untuk semua klinik yang terlibat (menggunakan peralatan sedia ada) 3. <i>Network port</i> di KP Presint 18 akan ditambah dibawah peruntukan PKD Putrajaya	4/4 =100% Pemantauan pelaksanaan <i>Proof of Concept</i> (PoC) KPV i. 25 November 2022 - Mesyuarat Bersama Penyelaras Bagi Pelaksanaan Projek Rintis Klinik Pergigian Virtual (KPV) Secara Proof of Concept (PoC) di WPKL&Putrajaya ii. Garis Panduan KPV telah dikeluarkan November 2022.	Menyusul dan memantau pelaksanaan KPV

d)	PENGURUSAN MAKLUMAT KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Memperkuhkan dan Mengendalikan Sistem Teknologi Maklumat	2020	2021	2022	2023
			<p>4. Talian telefon tetap untuk panggilan keluar kepada pesakit di bilik DHE KP Jinjang dan bilik pakar Restoratif</p>	<p>iii. Perancangan adalah bagi pelaksanaan KPV secara Proof of Concept (PoC) selama 6 bulan sebelum perluasan.</p> <p>iv. Membuat hebahan dan didikan kepada pelanggan mengenai pelaksanaan KPV.</p> <p>v. Membuat format pemantauan bagi indikator output dan keberkesanan kajian kepuasan pelanggan.</p> <p>vi. Permohonan emel kedua KP yang terlibat.</p>	
	<p><b>Pelan tindakan 5 tahun akan datang:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagi mengadaptasi dengan amalan norma baharu, keperluan menyediakan bilik rawatan AGP dan peralatan sokongan yang mencukupi bagi menampung permintaan rawatan yang tinggi di semua fasiliti pergigian.</li> <li>2. Menaiktaraf klinik-klinik pergigian secara berperingkat melalui Projek BP00600 dan pembaikan kecil mengikut peruntukan yang diluluskan.</li> <li>3. Menyediakan fasiliti yang optimum bagi penyampaian perkhidmatan kesihatan pergigian melalui permohonan projek RMK dan permohonan aset</li> </ol>				

## 11. PERANCANGAN SEHINGGA TAHUN 2030

### a) PELAN STRATEGIK KEBANGSAAN KESIHATAN PERGIGIAN 2022 – 2030

Program Kesihatan Pergigian telah melancarkan Pelan Strategik Kebangsaan Kesihatan Pergigian bagi tempoh 2022 sehingga 2030. Pelan ini telah menggariskan enam (6) bidang keutamaan (*priority area*) dan Sembilan (9) teras strategik (*strategic thrust*) sebagai rangka pelaksanaan polisi. Bidang keutamaan dan teras strategik adalah seperti jadual berikut manakala perincian Inisiatif bagi setiap teras strategik telah dinyatakan di perkara 8 Pelan Tindakan ini.

<b>Priority Areas</b>	<b>Strategic Thrust</b>
<b>Oral healthcare system</b>	<b>Redesigning oral healthcare system</b> by focusing on the marginalised groups
	<b>Increase accessibility, affordability, and equitability of oral healthcare services</b> especially in under-served and rural areas
<b>Partnership collaboration</b>	<b>Enhance prevention and control of Non-Communicable Disease (NCD)</b> with the active involvement of other agencies
	<b>Intensify inter and intra agency and public private collaboration</b> to increase service delivery accessibility
<b>Community Empowerment</b>	<b>Increase awareness and promotion to instil community empowerment</b> and eventually inculcate good oral health behaviour
	<b>Creating healthy and supportive environment</b> with the active involvement of other agencies and enable to inculcate good oral health behaviour
<b>Standards and monitoring</b>	<b>Strengthen safe and quality oral healthcare service delivery</b> in ensuring safety of the people
<b>Research and development</b>	<b>Intensify disease surveillance, research and innovation</b> on the magnitude of oral disease and initiative implementation in ensuring quality and efficient service delivery
<b>Digital transformation and innovation</b>	<b>Leveraging oral health technology</b> to create a holistic record system and high technology service delivery

## b) ISU DAN CABARAN DALAM MENANGANI ISU KESIHATAN PERGIGIAN

### 1. Isu dan cabaran dalam perkara-perkara berikut:

- i. *Periodontal Disease & Oral Cancer*
- ii. *Common Risk Factors*
- iii. *Oral Health Behaviour & Quality of Life*
- iv. *Collaboration & Partnerships*

### 2. Cara menangani isu dan cabaran:

- i. Memeriksa semula strategi untuk bidang yang dikenal pasti: *common risk factor approach, empowerment*
- ii. Memperjuangkan dasar-dasar awam yang sihat agar membuat pilihan yang lebih sihat adalah mudah (*healthier choice the easier choice*) di sekolah & pusat penjagaan kanak – kanak.
- iii. Usaha penyelidikan bersama untuk menilai kualiti program promosi kesihatan pergigian
- iv. *Stakeholders* melibatkan diri dalam pendidikan dan promosi kesihatan pergigian untuk masyarakat
- v. Mekanisma yang berkesan bagi pemantauan dan penilaian pencapaian: Jawatankuasa Eksekutif *National Oral Health Plan (NOHP)*.
- vi. Keutamaan tinggi dalam penglibatan *stakeholders*, kerjasama dan perkongsian - *ownership*

## c) KESIHATAN DI ERA MATLAMAT PEMBANGUNAN MAMPAN (*SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS*)

- Matlamat Pembangunan Lestari (SDGs) – penetapan 17 matlamat dengan 169 sasaran untuk dicapai oleh 191 negara anggota PBB pada 2030.
- SDGs menggantikan MDGs dengan tumpuan untuk meningkatkan ekuiti bagi memenuhi keperluan wanita, kanak-kanak dan golongan yang paling miskin serta yang kurang bernasib baik khususnya dalam meningkatkan aspek kesihatan, pendidikan dan kawalan makanan.
- Terdapat 17 sasaran digariskan didalam SDG. KKM menyasarkan 3 sasaran iaitu *Good Health and Well Being* (kesihatan) (3), *Clean Water and Sanitation* (sanitasi) (6) serta *Climate Action* (perubahan cuaca) (13). Kesemua sektor ini diintegrasikan. Kesihatan merupakan asas kepada semua sektor. Sektor lain turut memberi impak ke atas kesihatan seperti sanitasi, air, kemiskinan dan gender.
- Anggota disaran agar berhenti bekerja dalam “silo” antara sektor dan kementerian, sebaliknya membina lebih banyak jalinan kerjasama. Kesihatan awam mesti diletakkan sebagai keutamaan dalam membuat semua dasar ke arah sebuah negara yang mampan sihat.