

PELAN TINDAKAN 2024



**BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN
JKWPKL&P**

BIL.	PERKARA	MUKA SURAT
1	VISI & MISI KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA (KKM)	2
2	OBJEKTIF PROGRAM KESIHATAN PERGIGIAN KKM	3
3	PERANAN PROGRAM KESIHATAN PERGIGIAN KKM	3
4	VISI, MISI & DASAR KUALITI BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN (BKP), JABATAN KESIHATAN WP KUALA LUMPUR & PUTRAJAYA (JKWPKL&P)	3
5	TERAS STRATEGIK KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA BAGI PROGRAM KESIHATAN (2021-2025)	5
6	<i>THE WAY FORWARD: THE NATIONAL ORAL HEALTH PLAN 2021-2030</i>	5
7	<i>QUALITY ASSURANCE PROGRAMME</i>	
	7.1 BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA) & PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	6-8
	7.2 NATIONAL INDICATOR APPROACH (NIA)	9
	7.3 DISTRICT SPECIFIC APPROACH (DSA)	10
8	<i>THE NATIONAL ORAL HEALTH PLAN 2021-2030</i>	11-25
9	OBJEKTIF KUALITI BKP JKWPKL&P	26-27
10	PELAN TINDAKAN 2024	
	10.1 CAWANGAN DASAR & PERANCANGAN STRATEGIK KESIHATAN PERGIGIAN	
	10.1.1 Pembangunan Modal Insan	29-31
	10.1.2 Kualiti Kesihatan Pergigian	32-43
	10.1.3 Epidemiologi & Kaji Selidik Kesihatan Pergigian	44-48
	10.1.4 Kesihatan Pergigian Kepakaran	49-76
	10.2 CAWANGAN PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN	
	10.2.1 Penjagaan Kesihatan Pergigian Primer	78-88
	10.2.2 Penjagaan Kesihatan Pergigian Masyarakat	89-95
	10.2.3 Promosi Kesihatan Pergigian	96-101
	10.3 CAWANGAN AMALAN & PERKEMBANGAN KESIHATAN PERGIGIAN	
	10.3.1 Pembangunan & Perkembangan Fasiliti	103-121
	10.3.2 Perkhidmatan Sokongan Luar	122-123
	10.3.3 Teknologi Kesihatan Pergigian	124
	10.3.4 Pengurusan Maklumat Kesihatan Pergigian	125-129
	10.3.5 Penguatkuasaan Kesihatan Pergigian	130-132
	10.3.6 Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan	133-134
	10.3.7 Keselamatan & Kesihatan Pesakit	135
11	PERANCANGAN SEHINGGA TAHUN 2030	136-137

1. **VISI DAN MISI KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

VISI KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

Negara menggembeng tenaga ke arah kesihatan yang lebih baik.

MISI KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

Misi KKM adalah untuk menerajui dan berusaha bersama-sama:

Untuk memudahkan dan membolehkan rakyat,

- Mencapai sepenuhnya potensi mereka dalam kesihatan
- Menghargai kesihatan sebagai aset paling berharga
- Mengambil tanggungjawab dan tindakan positif demi kesihatan mereka

Untuk memastikan sistem kesihatan berkualiti tinggi, iaitu

- Saksama
- Tidak Membebankan
- Cepak
- Wajar mengikut teknologi
- Boleh disesuaikan mengikut persekitaran
- Mengutamakan pelanggan
- Inovatif

Dengan menekankan:

- Sifat penyayang, profesionalisme dan kerja berpasukan
- Sifat menghormati maruah insan
- Penglibatan masyarakat

2. OBJEKTIF PROGRAM KESIHATAN PERGIGIAN KKM

Untuk meningkatkan taraf kesihatan pergigian rakyat Malaysia melalui perkhidmatan pergigian penggalakan, pencegahan, rawatan dan pemulihan serta memberi perhatian khas kepada kumpulan kurang bernasib baik supaya seseorang individu itu dapat mencapai taraf kesihatan bagi membolehkannya hidup sihat serta menjalankan kehidupan ekonomi dan sosial yang produktif.

3. PERANAN PROGRAM KESIHATAN PERGIGIAN KKM

- Menyedia dan membangunkan polisi berkaitan kesihatan pergigian penduduk.
- Pengurusan kesihatan pergigian termasuk merancang, mengatur, memantau dan menilai penjagaan kesihatan pergigian.
- Menggalakkan promosi kesihatan pergigian bagi memastikan penambahbaikan kesihatan pergigian penduduk meningkat secara berterusan.
- Penggubalan dan penguatkuasaan undang-undang dan peraturan berkaitan amalan bidang pergigian.

4. VISI, MISI, DAN DASAR KUALITI BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN, JKWPKL&P

VISI

Memastikan penduduk Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan Putrajaya menikmati perkhidmatan dan kemudahan kesihatan yang terbaik di negara ini.

MISI

Memberi perkhidmatan pergigian yang optima kepada individu, keluarga dan masyarakat melalui penggalakkan kesihatan yang positif dan perkhidmatan yang berkualiti dan berteknologi sesuai.

DASAR KUALITI

Kami komited dalam memberi perkhidmatan yang professional dan berkualiti bagi peningkatan kepuasan hati pihak yang berkepentingan mengikut kehendak yang ditetapkan secara berterusan.

5. TERAS STRATEGIK KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA BAGI PROGRAM KESIHATAN (2021-2025)

Tujuh (7) teras strategik yang telah digariskan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia adalah seperti berikut:

- i. Mengukuhkan penyampaian perkhidmatan kesihatan bagi setiap tahap penyakit khususnya penjagaan kesihatan primer.
 - a. Penyakit Tidak Berjangkit (*Non-communicable Disease*)
 - b. Penyakit Berjangkit (*Communicable Disease*)
 - c. Kesihatan Wanita dan Kanak-kanak
 - d. Penjagaan Pra-hospital dan Pusat Kesiapsiagaan
 - e. *Aging Population*
 - f. *Clinical Support*
- ii. Mengoptimalkan pengurusan tadbir urus sumber, seperti kemudahan, peralatan dan pembiayaan bagi sistem kesihatan.
- iii. Meningkatkan keupayaan kapasiti dan kemampuan sumber manusia untuk sistem penyampaian kesihatan.
- iv. Mengukuhkan tadbir urus sistem kesihatan dan keupayaan organisasi.
- v. Memperkukuhkan keselamatan dan kualiti dalam penyampaian sistem penjagaan kesihatan.
- vi. Memanfaatkan maklumat kesihatan melalui Sistem Pengurusan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) dalam meningkatkan keupayaan dan keberkesanan penyampaian kesihatan di klinik-klinik dan hospital.
- vii. Mempromosikan amalan tradisional selamat dan berkualiti serta ubat pelengkap.
 - Mengoptimalkan penggunaan Kesihatan Perubatan Tradisional dan Komplimentari dalam penyampaian dan pengurusan kesihatan kepada masyarakat.

Tiga objektif utama Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 (WKB) adalah seperti berikut:

- a. Pembangunan untuk semua;
- b. Mencapai tahap kehidupan wajar dan kesaksamaan pengagihan; dan
- c. Negara bersatu, makmur dan bermaruah.

6. THE WAY FORWARD: THE NATIONAL ORAL HEALTH PLAN 2021-2030

NOHP 2021 – 2030 adalah bertujuan untuk meningkatkan status kesihatan mulut dan kualiti hidup rakyat Malaysia dengan bekerjasama dengan pihak berkepentingan dalam sektor awam dan swasta untuk mempromosikan kesihatan mulut, pencegahan penyakit, rawatan dan pemulihan dengan memberikan penekanan kepada kumpulan sasar yang telah dikenal pasti termasuk golongan terpinggir melalui sistem berkualiti tinggi yang saksama, mampu milik, cekap, berteknologi, bersesuaian dengan alam sekitar, fokus kepada pelanggan (*customer-centered*) dan inovatif.

Polisi NOHP menggariskan enam (6) bidang keutamaan:

- i. **Sistem Penjagaan Kesihatan Mulut (*Oral healthcare system*)**
Penyediaan penyampaian perkhidmatan penjagaan kesihatan pergigian yang menyeluruh iaitu mudah didekati, diterima, tersedia, berpatutan dan bersesuaian yang merangkumi promosi, aktiviti pencegahan, rawatan dan pemulihan.
- ii. **Perkongsian Kolaborasi (*Partnership collaboration*)**
Mempergiatkan jaringan kerjasama antara agensi berkaitan iaitu perkhidmatan awam, sektor swasta dan organisasi yang tidak berasaskan keuntungan (*non-profit organisation*) dalam penyediaan penjagaan kesihatan pergigian kepada rakyat.
- iii. **Pemeriksaan Komuniti (*Community empowerment*)**
Menggalakkan penglibatan komuniti dalam perancangan, pengurusan dan penilaian aktiviti yang berasaskan komuniti, untuk menyemai rasa pemilikan bagi memastikan kelestarian program.
- iv. **Piawaian dan Pematuhan (*Standards and monitoring*)**
Memastikan piawaian penyampaian penjagaan kesihatan pergigian adalah berkualiti. Pengauditan program dijalankan bagi memastikan penyampaian penjagaan kesihatan pergigian adalah selamat dan berkualiti kepada rakyat.
- v. **Kajian dan Pembangunan (*Research and development*)**
Menggalakkan penyelidikan berkaitan isu kesihatan mulut selaras dengan pendekatan berasaskan bukti (*evidence-based approaches*) dalam penjagaan dan pengurusan pesakit. Ini juga membantu dalam perancangan dan pemantauan program.
- vi. **Transformasi Digital dan Informasi (*Digital transformation and innovation*)**
Memperkuhkan dan mengembangkan sistem pengurusan maklumat pesakit ke arah penubuhan rekod kesihatan seumur hidup (*patient's lifetime health record*).

7. QUALITY ASSURANCE PROGRAMME

7.1 BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA) DAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) PROGRAM KESIHATAN PERGIGIAN, KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA TAHUN 2023

Jadual 1: Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) 2023 dan Sasaran KPI 2024

KRA	BIL	KPI	PENCAPAIAN 2021	PENCAPAIAN 2022	SASARAN 2023	PENCAPAIAN 2023	SASARAN 2024	CATATAN
Akses Kepada Perkhidmatan Kesihatan Pergigian	1.	Peratus Klinik Pergigian visiting yang dilawati untuk perkhidmatan pergigian primer secara berjadual \geq 12 kali sebulan	KPI Baru 2023	KPI Baru 2023	\geq 25%	TB	TB	
	2.	Kadar penggunaan kemudahan kesihatan pergigian kerajaan oleh penduduk	KPI Baru 2023	KPI Baru 2023	\geq 24 penggunaan perkhidmatan bagi setiap 100 orang penduduk	7644611 / 2065500 37: 100	\geq 22 penggunaan perkhidmatan bagi setiap 100 orang penduduk	
	3.	Peratus Klinik Kesihatan (KK) yang mempunyai komponen fasiliti pergigian	82.4%	82.4%	\geq 60%	14/18 77.8%	\geq 60%	
	4.	Peratus liputan penjagaan kesihatan pergigian kepada masyarakat Orang Asli dan Orang Penan	KPI Baru 2023	KPI Baru 2023	\geq 15.5%	TB	\geq 15.5%	TB
Taraf Kesihatan Pergigian Toddler	5.	Peratus <i>toddler</i> dengan status <i>maintaining orally-fit</i>	83.1%	84.7%	\geq 75%	105731/13208 80%	\geq 75%	
Taraf Kesihatan Pergigian Ibu Mengandung	6.	Peratus ibu mengandung mencapai status <i>orally-fit</i>	43.4%	39.9%	\geq 15%	3717/20807= 17.9%	\geq 20%	
Taraf Kesihatan Pergigian Murid Sekolah	7.	Peratus murid 6 tahun bebas penyakit karies gigi	50.9%	62.6%	\geq 42%	16194 / 25809 62.7%%	\geq 45%	

KRA	BIL	KPI	PENCAPAIAN 2021	PENCAPAIAN 2022	SASARAN 2023	PENCAPAIAN 2023	SASARAN 2024	CATATAN
	8.	Peratus murid sekolah rendah yang dikenalpasti sebagai perokok semasa yang berjanji ingin berhenti merokok selepas intervensi program KOTAK	0	87.5%	≥50%	6/9 66.9%	87.5%	Digugurkan 2024
Pemberian Perkhidmatan Dentur	9.	Peratus pesakit berumur 60 tahun ke atas mendapat dentur dalam tempoh 8 minggu	56.6%	53.9%	≥70%	1545/2470 62.6%%	≥75%	KPI TPKN 2024
Kecekapan dan Keberkesanan Penyampaian Perkhidmatan	10.	Peratus murid sekolah rendah yang telah dikenalpasti sebagai perokok semasa melalui Program KOTAK berhenti merokok selepas enam (6) bulan	KPI Baru 2023	KPI Baru 2023	≥20%	8/8 100%	≥40%	
	11.	Peratus keberhasilan rawatan bagi gigi yang telah diberikan rawatan <i>fissure sealant</i>	KPI Baru 2022	56.1%	≥50%	1424/1453 98%	≥80%	
	12.	Peratus pesakit yang mempunyai lesi mulut menghadiri janji temu di Klinik Pergigian Pakar apabila dirujuk bagi meningkatkan pengesanan awal kanser mulut.	KPI Baru 2022	88.9%	≥83%	53/63 84.1%	≥85%	
	13.	Peratus pesakit yang menunjukkan penurunan ≥ 50% poket periodontium dalam masa 6 bulan selepas menerima rawatan	87.2%	90.9%	≥75%	596/653 91.3%	≥75%	
	14.	Bilangan bahan-bahan Pendidikan Kesihatan Pergigian yang dihasilkan oleh negeri mendapat sekurang-kurangnya 15 <i>share</i> di laman rasmi Facebook negeri dalam setahun.	KPI Baru 2022	17	12 bahan PKP dalam setahun	12	15 bahan PKP dalam setahun	
	15.	Peratus daerah/ bahagian/ kawasan/ zon yang menjalankan sekurang-kurangnya lima (5) aktiviti melibatkan Ikon Gigi dalam tempoh setahun.	KPI Baru 2022	100%	≥75%	4/5 80%	≥75%	
Perkhidmatan kesihatan pergigian berkualiti dan pensijilan MS ISO	16.	Peratus fasiliti pergigian KKM yang mencapai ≥90% pematuhan semasa audit Keselamatan dan Kesihatan bagi memastikan fasiliti yang diaudit berada di tahap optimum.	78.0%	98.0%	≥88%	52/52 100%	≥90%	
	17.	Peratus klinik pergigian dengan persijilan MS ISO versi terkini	KPI Baru 2023	KPI Baru 2023	≥90%	100%	≥90%	

KRA	BIL	KPI	PENCAPAIAN 2021	PENCAPAIAN 2022	SASARAN 2023	PENCAPAIAN 2023	SASARAN 2024	CATATAN
Pemantauan ke atas Klinik Pergigian Swasta	18.	Peratus pemeriksaan pemantauan ke atas Klinik Pergigian Swasta (KPS) yang dikenal pasti untuk memastikan kepatuhan kepada Akta dan Peraturan berkaitan bagi menjamin kualiti perkhidmatan pergigian di sektor swasta	100%	100%	100% (negeri) $\geq 90\%$ (kebangsaan)	162/162 100%	100% (negeri) $\geq 90\%$ (kebangsaan)	
Indeks kepuasan pelanggan	19.	Peratus pelanggan yang berpuas hati dengan perkhidmatan kesihatan pergigian yang diterima	98.8%	97.4%	$\geq 95\%$	1961/2000 98.1%	$\geq 95\%$	KPI TPKN 2024
Indeks pembudayaan inovasi KKM	20.	Pembudayaan inovasi di Klinik Pergigian	100%	100%	$\geq 95\%$	20/20 100%	$\geq 95\%$	
Indeks Penyelesaian Aduan	21.	Peratus aduan dimana pengadu berpuas hati dengan tindakan penyelesaian yang diambil	87.5%	88.9%	$\geq 95\%$	45/47 95.7%	$\geq 95\%$	

Jadual 2: Petunjuk Prestasi Utama (KPI) Baru Tahun 2024

KRA	BIL	KPI	SASARAN 2024	CATATAN
Tarf Kesihatan Pergigian Murid Sekolah	8	Peratus Murid 12 Tahun Bebas Penyakit Karies Gigi	$\geq 71\%$	KPI baru 2024
	9	Peratus murid 16 tahun bebas penyakit karies Gigi	$\geq 61\%$	KPI baru 2024
Kecekapan dan Keberkesanan Penyampaian Perkhidmatan	11	Peratus kajian yang memberi impak tinggi kepada Perkhidmatan Kesihatan Pergigian Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM)	$\geq 15\%$	KPI baru 2024
	12	Peratus Klinik Pergigian yang menyediakan perkhidmatan sistem janji temu klinik pergigian dalam talian di sistem MyVAS (Malaysia's Virtual-Health Assistant System) kepada pelanggan KKM	$\geq 85\%$	KPI baru 2024

7. QUALITY ASSURANCE PROGRAMME

7.2 NATIONAL INDICATOR APPROACH (NIA)

Jadual 3: Pencapaian *National Indicator Approach* (NIA) 2023 dan Sasaran NIA 2024

NO	INDIKATOR	PENCAPAIAN 2021	PENCAPAIAN 2022	PENCAPAIAN 2023	SASARAN 2024	PENCAPAIAN 2024	SIQ YES / NO
1	Percentage of schoolchildren maintaining orally fit status.	59.5%	62341/93686 66.5%	130170 / 152809= 85.2%	≥85%		
	a. primary schoolchildren						
	b. secondary schoolchildren	68.4%	49743/65538 75.9%	64317/88637= 72.6%	≥75%		
2	<i>Percentage of non-conformance of optimal fluoride level at reticulation points:</i>	0	0/141 0	0/142 0	≤25%		
	a. <i>Levels < 0.4ppm</i>						
	b. <i>Levels > 0.6ppm</i>	0	0/141 0	0/142 0	≤7%		

7. QUALITY ASSURANCE PROGRAMME

7.3 DISTRICT SPECIFIC APPROACH (DSA)

Jadual 4: Pencapaian *District Specific Approach* (DSA) 2023 dan Sasaran DSA 2024

NO	INDIKATOR	PENCAPAIAN 2021	PENCAPAIAN 2022	PENCAPAIAN 2023	SASARAN 2024	PENCAPAIAN 2024	SIQ YES / NO
1. (a)	Peratus liputan ibu mengandung diberi ceramah	46.0%	9027/22095 40.9%	4343/20807 = 20.9%	≥60%		
1. (b)	Peratus liputan ibu mengandung	44.0%	9059/22095 41.0%	7270/20807 = 35%	≥45%		
2.	Kadar kehilangan gigi setiap 100 murid 12 tahun X+M/100	2.0	263/13967 1.9	377/23269= 1.6	≤1.2		
3.	Mean DMFX murid 12 tahun	0.33	3271/13967 0.23	5314/23269= 0.23	≤0.3		
4.	D/100 sekolah rendah	9.4%	5775/73361 7.9%	6121/152809= 6.0	≤6.5%		
5.	Kadar kehilangan gigi setiap 100 murid 16 tahun X+M/100	3.2	643/12180 5.3	1156/16344= 7.1	≤6.0		
6.	Mean DMFX murid 16 tahun	0.50	5534/12180 0.45	75950/16344= 0.46	≤0.7		
7.	Peratus murid 16 tahun dengan X+M=100	97.8%	11735/12180 96.3%	19691/16344= 96%	≥95%		

8. THE NATIONAL ORAL HEALTH PLAN 2021-2030

8.1 Priority Area 1: Oral Healthcare System

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
Strategic Thrust: Redesigning oral healthcare delivery system							
S1: Strengthen existing oral health strategies							
To strengthen clinical prevention programme by adopting fluoride preventive material application to toddler in high-risk population	Fluoride Varnish programme (cohort) for toddlers at KKIA/KD <i>Program sapuan fluorida (kohort) untuk toddler di KKIA/KD</i>	Percentage of toddlers at KKIA/KD completes 4 fluoride varnish (FV) applications. <i>Peratus toddler di KKIA/KD dengan 4 kali sapuan fluorida</i>	2.5%	3.0%	4.0%	5.0%	Tindakan: Penyelaras Program Toddler
		Percentage of toddlers at KKIA/KD received 2 fluoride varnish (FV) <i>Peratus toddler di KKIA/KD dengan 2 kali sapuan fluorida</i>	25%	30%	35%	40%	
		Percentage of toddlers at TASKA/TADIKA completes 4 FV applications. <i>Peratus toddler di taska/tadika dengan 4 kali sapuan fluoride</i>	3.5%	4.0%	4.5%	5.0%	
		Percentage of toddlers at TASKA/TADIKA received 2 FV applications. <i>Peratus toddler di taska/tadika dengan 2 kali sapuan fluoride</i>	70%	73%	76%	80%	

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
To prevent initiation of smoking habits by screening of smoking consumption status of school children	Smoking intervention and prevention programme <i>Perkhidmatan intervensi dan pencegahan merokok</i>	Percentage of dental personnel trained (dental officer and dental therapist) according to <i>Garis Panduan Edisi 2</i> <i>Peratus anggota (pegawai pergigian dan juruterapi pergigian) yang dilatih mengikut Garis Panduan Edisi 2</i>	90%	92%	94%	96%	Tindakan: Penyelaras Program KOTAK
	KOTAK Programme <i>Program KOTAK</i>	% of primary schoolchildren identified as current smoker and promised to quit smoking after the KOTAK Programme intervention <i>% pelajar sekolah rendah yang dikenalpasti sebagai perokok semasa dan berjanji ingin berhenti merokok selepas intervensi program KOTAK</i>	50%	52%	40%	60%	New KPI 2022 Penyelaras Program KOTAK Tindakan:
		Percentage of new dental personnel trained in the current year (>90%) <i>Peratus pegawai pergigian yang baru dilantik dilatih dalam tahun semasa (>90%)</i>	90%	90%	90%	90%	
% of primary and secondary schoolchildren identified as current smoker underwent at least 3 intervention sessions (>95%) <i>% murid sekolah rendah dan menengah yang dikenalpasti sebagai perokok</i>	95%	95%	95%	95%			

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
		<i>semasa yang menjalani sekurang-kurangnya 3 kali sesi intervensi (>95%)</i>					
		Primary and secondary school coverage (>60%) <i>Liputan sekolah rendah dan menengah (>60%)</i>	60%	65%	70%	75%	Tindakan: Penyelaras Program KOTAK KPI Agenda Nasional Malaysia Sihat (ANMS)
To re-orientate the School Dental Service Programme by high-risk profiling approach	Implementation of School Dental Services based on PERSiS (<i>Penilaian Risiko Sekolah</i>) <i>Melaksanakan Perkhidmatan Kesihatan Pergigian Sekolah berdasarkan PERSiS (Penilaian Risiko Sekolah).</i>	Percentage of high-risk primary schoolchildren maintaining orally fit status (No treatment need) <i>Peratus murid sekolah rendah berisiko tinggi yang mengekalkan status orally-fit (Tidak Perlu Rawatan)</i>	50%	55%	60%	65%	Tindakan: Penyelaras Program Inkremental Sekolah
		Percentage of high-risk secondary schoolchildren maintaining orally fit status (No treatment need) <i>Peratus murid sekolah menengah berisiko tinggi yang mengekalkan status orally-fit (TPR)</i>	50%	55%	60%	65%	
	Establishment of Dedicated Promotion and Prevention Team (DPPT) <i>Mewujudkan pasukan Dedicated Promotion and Prevention Team (DPPT)</i>	Ensuring each zone has a DPPT consisting of dental officer and dental therapist (100%) <i>Memastikan setiap zon mempunyai DPT yang terdiri daripada pegawai pergigian & Juruterapi pergigian (100%)</i>	1 DPPT / Zon 100%	1 DPPT / Zon 100%	1 DPPT / Zon 100%	1 DPPT / Zon 100%	Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian 1 DPT / Zon 100%

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
To strengthen antenatal services in WPKL&P	Oral Health Status and Treatment Needs of Antenatal Mothers	Coverage of dental screening to antenatal mothers <i>Liputan pemeriksaan pergigian bagi IM</i>	60%	60%	60%	60%	Tindakan: Penyelaras Program Antenatal
	<i>Status kesihatan mulut dan keperluan rawatan pergigian bagi Ibu Mengandung (IM)</i>	Percentage of complete case of antenatal mothers <i>Peratus kes selesai bagi IM</i>	45%	45%	45%	45%	
S2: Enhancing the role of School Dental Clinic							
To expand the service delivery of the School Dental Clinic to include school personnel and student's family members	<i>Program pemyarakatan Perkhidmatan Klinik Pergigian Sekolah (PKPS)</i>	Number of School Dental Clinic (SDC) operating as PKPS <i>Bilangan Klinik Pergigian Sekolah (KPS) yang beroperasi sebagai PKPS</i>	2	4	8	12	Tindakan: Penyelaras Program Inkremental Sekolah
Strategic Thrust: Increase accessibility, affordability and equitability of oral healthcare services							
S1: Improve oral healthcare delivery access							
To develop coordinated and scheduled plan on service delivery to the marginalised/underserved communities	<i>Program Kampung Angkat Pergigian / Program Pergigian Mesra Rakyat di Projek Perumahan Rakyat (PPR) untuk golongan B40</i>	Percentage of Primer Dental Clinic with Kampung Angkat/PPR (100%) <i>Peratus Klinik Pergigian Primer yang mempunyai Kampung Angkat/PPR (100%)</i>	29% 5/17	41% 7/17	52% 9/17	58% 10/17	Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian
		Percentage of villages/PPR acknowledged as Kampung Angkat <i>Peratus kampung/PPR yang dijadikan Kampung Angkat</i>	9% 5/53	13% 7/53	17% 9/53	19% 10/53	
		Percentage of families visited (20%) <i>Peratus Keluarga yang dilawat (20%)</i>	20%	20%	20%	20%	

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
		Percentage of <i>Kampung Angkat Pergigian</i> conducting 1 community project (oral examination, treatment, exhibition) – 100% <i>Peratus Kampung Angkat Pergigian yang menjalankan 1 kali projek komuniti (pemeriksaan, rawatan, pameran) - 100%</i>	100%	100%	100%	100%	
		Percentage of toddlers in <i>Kampung Angkat</i> received fluoride varnish application through home visits. <i>Peratus toddler di Kampung Angkat melalui lawatan Rumah ke Rumah diberi sapuan varnish berflorida (100%)</i>	100%	100%	100%	100%	
	Oral health programme at KK/KKIA/KD <i>Program Kesihatan pergigian ibu mengandungi di KK/KKIA/KD</i>	Percentage of KK/KKIA/KD visited for oral examination and dental health talks <i>Peratus KK/KKIA/KD di lawati untuk pemeriksaan dan ceramah kesihatan pergigian</i>	100%	100%	100%	100%	
To expand domiciliary health care including dental health care <i>Memperluaskan penjagaan kesihatan domisiliani untuk merangkumi penjagaan kesihatan pergigian</i>	Train the Domiciliary Dental Team (DDT) in primary dental health services. Each team consists of 2 dental officers, 1 dental therapist, 2 dental surgeon assistants, and 1 healthcare assistant in each state	Number of DDT in primary dental health services trained by Special Needs Specialist to conduct Domiciliary Dental Health Services. <i>Bilangan Pasukan Pergigian Domisiliani di perkhidmatan kesihatan pergigian primer yang dilatih oleh Kepakaran Pergigian Penjagaan Khas bagi</i>	0	0	1	1	Tindakan: Pakar Pergigian Penjagaan Khas

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
	<i>Melatih Pasukan Pergigian Domisiliari di perkhidmatan kesihatan pergigian primer. Setiap pasukan terdiri daripada 2 orang pegawai pergigian, seorang Juruterapi Pergigian, 2 orang pembantu pembedahan pergigian dan seorang Pembantu Perawatan Kesihatan di setiap negeri</i>	<i>menjalankan Perkhidmatan Kesihatan Pergigian Domisiliari</i>					

8.2 Priority Area 2: Partnership Collaboration

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
Strategic Thrust: Enhance prevention and control of Non-Communicable Disease (NCD)							
S1: Commence early detection of oral disease							
To measure periodontal health status using Basic Periodontal Examination (BPE) as part of incremental dental care for young adults in secondary school children/institution	Basic Periodontal Examination (BPE) screening for young adult patients in secondary school/institution <i>Saringan Basic Periodontal Examination (BPE) untuk pesakit dewasa muda di sekolah menengah/institusi</i>	Percentage of young adult patients screened for BPE at institution (>40%) <i>Peratus pesakit dewasa muda di saring BPE di institusi (>40%)</i>	40%	50%	60%	70%	Tindakan: Penyelaras Program BPE
To measure periodontal health status using Basic Periodontal Examination (BPE) as part of routine	Basic Periodontal Examination (BPE) screening for adult patients in primary dental clinic	Percentage of young adult patients screened for BPE in primary dental clinics	20%	30%	90%	90%	Tindakan: Penyelaras Program BPE

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
dental examination for adult patients in primary dental clinic.	<i>Saringan Basic Periodontal Examination (BPE) untuk pesakit dewasa di klinik pergigian primer</i>	<i>Peratus pesakit dewasa muda di saring BPE di klinik pergigian primer</i>					
To increase opportunistic oral cancer screening to all patients aged 18 and above at primary oral healthcare services	Oral cancer screening for patients aged ≥18 years at dental clinic <i>Saringan kanser mulut bagi pesakit berumur ≥18 tahun di klinik pergigian</i>	Percentage of patients aged ≥18 years screened for oral cancer at dental clinic <i>Peratus pesakit berumur ≥18 tahun di klinik pergigian di saring kanser mulut</i>	50%	100%	100%	100%	Tindakan: Penyelaras Program Kanser Mulut
	Oral cancer screening for patients aged ≥18 years at high risk communities <i>Saringan kanser mulut bagi penduduk berumur ≥18 tahun di komuniti berisiko tinggi</i>	Percentage of patients aged ≥18 years screened for oral cancer at high risk communities <i>Peratus penduduk berumur ≥18 tahun di komuniti berisiko tinggi di saring kanser mulut</i>	20%	30%	40%	70%	Tindakan: Penyelaras Program Kanser Mulut
To include oral cancer screening as part of established on-going campaign (i.e., Oral Health Month Campaign/Mouth Cancer Awareness Week)	Oral cancer screening conducted during campaign <i>Saringan kanser mulut yang dijalankan semasa kempen</i>	Number of campaigns conducting oral cancer screening <i>Bilangan kempen yang menjalankan saringan kanser mulut</i>	20	20	20	20	Tindakan: Penyelaras Program Kanser Mulut
		Percentage of individual aged ≥18 years screened during campaign <i>Peratus individu ≥18 tahun yang disaring kanser mulut semasa kempen</i>	80%	80%	80%	80%	

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
Strategic Thrust: Intensify inter and intra agency and private collaboration							
S1: Extending oral healthcare coverage to identified target groups by intra agency and private-public partnership							
To engage multi-sectorial agencies in the developing of a coordinated and scheduled plan on service delivery to the marginalised groups (elderly institutions/PWDs institutions/Orang Asal Settlement/B40 areas)	Conducting oral examination, treatment and dental health education programme in elderly institutions <i>Menjalankan program pemeriksaan, rawatan dan pendidikan kesihatan pergigian bagi institusi Warga Emas (WE)</i>	Percentage of elderly institution visited received-oral health care at least once a year <i>Peratus institusi WE dilawati menerima penjagaan kesihatan pergigian sekurang-kurangnya satu kali setahun</i>	50%	55%	60%	65%	Tindakan: Penyelaras Program Warga Emas
	Conducting oral examination and dental health education programme in special need care institutions <i>Menjalankan program pemeriksaan dan pendidikan kesihatan pergigian bagi institusi Golongan Penjagaan Khas (GPK)</i>	Percentage of special need care institution visited at least once a year <i>Peratus institusi GPK dilawati sekurang-kurangnya satu kali setahun</i>	100%	100%	100%	100%	
To provide dental check-up and treatment for young adult group at higher institution/colleges/schools	Conducting oral examination and treatment for young adult groups <i>Menjalankan program pemeriksaan dan rawatan bagi kumpulan young adult</i>	Number of young adult institutions visited <i>Bilangan institusi young adult yang dilawati</i>	2	3	4	5	Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian
		Percentage of young adults examined <i>Peratus young adult yang diperiksa</i>	50%	50%	50%	50%	

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
To expand toddler outreach programme by involving other agencies (private dental practitioner/dental faculties)	Involvement of other agencies in Toddler Programme <i>Penglibatan Agensi Luar dalam Program Toddler</i>	Number of other agencies involved at state level 1. Training 2. 1 st Visit 3. 2 nd Visit <i>Bilangan Agensi Luar yang terlibat diperingkat negeri</i> 1. Latihan 2. Lawatan 1 3. Lawatan 2	1	1	1	1	Tindakan: Penyelaras Program Toddler
S2: Strengthen inter-sectoral collaboration in ensuring the success of water fluoridation programme implementation							
To conduct regular meeting/engagement with respective water supply authorities	Involvement with relevant agencies related to public water supply <i>Penglibatan dengan pihak tertentu/relevan berkaitan bekalan air awam.</i>	Number of involvements with relevant agencies related to public water supply Bilangan penglibatan bersama pihak yang tertentu/relevan berkaitan bekalan air awam.	1	1	1	1	Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian
Strengthen public water supply programme <i>Memperkasakan program pemfluoridaan bekalan air awam</i>	Percentage of Water Treatment Plant (WTP) equipped with fluoride feeder	Peratus Loji Rawatan Air (LRA) dilengkapi fluoride feeder	100%	100%	100%	100%	
	Percentage of WTP implemented water fluoridation	Peratus LRA melaksanakan pemfluoridaan air	100%	100%	100%	100%	
	Ensuring the reading rate of fluoride level in Water Treatment Plant and		100%	100%	100%	100%	

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
		Reticulation Centre between 0.4ppm - 0.6 ppm Memastikan kadar bacaan paras fluorida di Loji Rawatan Air dan Pusat Retikulasi di antara 0.4ppm - 0.6 ppm					

8.3 Priority Area 3: Community Empowerment

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
Strategic Thrust: Increase promotion and awareness to instil community empowerment							
S1: Strengthen existing oral health promotion strategies							
To disseminate oral health messages through existing campaign incorporating following topics: <ul style="list-style-type: none"> Mouth self-examination (MSE) Anti-smoking messages 	Mouth Self-Examination Campaign (MSE) <i>Kempen Pemeriksaan Mulut Sendiri</i>	Percentage dental clinic conducted MSE campaign <i>Peratus klinik pergigian menjalankan Kempen MSE</i>	100%	100%	100%	100%	Tindakan: Penyelaras Program Kanser Mulut
To increase awareness on dental visit by implementing nationwide oral health campaign involving all relevant stakeholders	<i>Kempen sempena Minggu Promosi Kesihatan Pergigian</i>	Percentage of primer dental clinic conducted MPKP based on campaign theme <i>Peratus klinik pergigian primer menjalankan MPKP berdasarkan tema kempen</i>	100%	100%	100%	100%	Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
	<i>Klinik Pergigian Mesra Promosi (KPMP)</i>	Number of KPMP by state Bilangan KPMP mengikut negeri	5	5	8	10 2 KPMP/ Z on	Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian
	<i>Program iKon Gigi (iGG)</i>	Percentage of zones conducted at least 5 activities involved iGG in a year Peratus zon yang menjalankan sekurang-kurangnya 5 aktiviti melibatkan iGG dalam tempoh setahun	40%	60%	75%	80%	Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian
	<i>Program Institut Pendidikan Guru (IPG)</i>	Percentage of IPG completed programme (80%) <i>Peratus IPG selesai menjalankan program (80%)</i>	100%	100%	100%	100%	Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian
		Percentage of trainee attendance <i>Peratus kehadiran pelatih (85%)</i>	85%	85%	90%	90%	
	<i>Kolaborasi Dengan Badan Agama (KOA)</i>	Conducted 5 activities a year <i>Menjalankan 5 aktiviti setahun</i>	100%	100%	100%	100%	Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian
	<i>Minggu Promosi Kesihatan Pergigian (MPKP)</i>	Conducted MPKP at all dental clinics in the 3 rd week of July every year <i>Menjalankan Minggu Promosi Kesihatan Pergigian di semua klinik pergigian pada minggu ketiga Bulan Julai setiap tahun.</i>	100%	100%	100%	100%	Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
	<i>Program Latihan Memberus gigi Berkesan (BEGIN)</i>	<i>Taska</i>	10%	25%	70%	100%	Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian
		<i>Pre school Pra-Sekolah</i>	20%	40%	85%	100%	
		<i>Primary school Sekolah Rendah</i>	20%	40%	85%	100%	
		<i>% of new dental personnel trained % Personel pergigian baru yang dilatih (TOT)</i>	50%	60%	100%	100%	
	Wellness Hub	Conduct at least 4 dental health education activities a year at Wellness Hub <i>Menjalankan sekurang-kurangnya 4 aktiviti Pendidikan Kesihatan Pergigian Setahun di setiap Wellness Hub</i>	100%	100%	100%	100%	Tindakan: PPD Zon Putrajaya
Strategic Thrust: Creating healthy and supportive environment							
S 1 – Encourage supportive environment for nurseries and pre-school children							
To encourage daily effective tooth brushing drill (TBD) programme for nurseries/pre-school	Implementation of <i>Latihan Memberus Gigi Berkesan (BEGIN)</i> <i>Pelaksanaan program Latihan Memberus Gigi Berkesan (BEGIN)</i>	Percentage of facilities (preschool) implemented BEGIN programme <i>Peratus fasiliti (pra sekolah) yang melaksanakan program BEGIN</i>	10%	25%	50%	100%	Tindakan: KPPK Unit Penjagaan Kesihatan Pergigian Based on implementation phase set by PKP Mengikut fasa pelaksanaan yang ditetapkan oleh PKP

8.4 Priority Area 4: Standards and Monitoring

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
Strategic Thrust: Strengthen safe and quality oral healthcare service delivery							
S3: Safe and quality oral healthcare service delivery in all oral healthcare facilities							
To perform periodic audits of dental facilities compliance	Implementation of Audit Hand Hygiene according to Malaysia Patient Safety Goals 2.0 (MPSG 2.0) <i>Melaksanakan Audit Hand Hygiene mengikut Malaysia Patient Safety Goals 2.0 (MPSG 2.0)</i>	Percentage of facilities conducting <i>Audit Hand Hygiene</i> <i>Peratus fasiliti yang menjalankan Audit Hand Hygiene</i>	100%	100%	100%	100%	Tindakan: KPPK Unit Penguatkuasaan
	Monitoring identified Private Dental Clinics to comply with the Act and Regulations <i>Pemantauan ke atas Klinik Pergigian Swasta (KPS) yang dikenalpasti untuk memastikan kepatuhan kepada Akta dan Peraturan</i>	Percentage of Private Dental Clinics monitored and inspected <i>Peratus Klinik Pergigian Swasta dibuat pemeriksaan pemantauan</i>	95%	95%	95%	95%	Tindakan: KPPK Unit Penguatkuasaan
	Implementation of Audit/Clinical Inspection <i>Pelaksanaan Audit/Pemantauan Klinikal</i>	Percentage of dental officers and dental therapists achieving Part A $\geq 95\%$ and Part B $\geq 85\%$ <i>Peratus Pegawai Pergigian dan Juruterapi Pergigian yang mencapai Bahagian A $\geq 95\%$ dan Bahagian B $\geq 85\%$</i>	35%	35%	40%	40%	Tindakan: KPPK Unit Penguatkuasaan

8.5 Priority Area 5: Research and development

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
Strategic Thrust: Intensify disease surveillance and research							
Strengthen research initiatives <i>Memperkuhkan inisiatif penyelidikan</i>	Monitoring of Health System Research (HSR) projects <i>Memantau projek Health System Research (HSR)</i>	Number of HSR projects completed within 3 years <i>Bilangan projek HSR yang disediakan dalam tempoh 3 tahun</i>	3	5	7	9	Tindakan: KPPK Unit Dasar & Perancangan Strategik
		Number completed HSR project published <i>Bilangan projek HSR yang telah siap diterbitkan</i>	2	3	4	5	

8.6 Priority Area 6: Digital transformation and innovation

NOHP Initiatives/Actions	Activity/ Initiatives (States)	Indicator (States)	Target				Remarks/Notes
			2022	2023	2024	2025	
Strategic Thrust: Leveraging health technology							
Enhancing Digital Trajectory and Value-Based Innovations	Implementation of virtual dental clinic in Oral Healthcare Services <i>Pelaksanaan klinik pergigian maya dalam Perkhidmatan Kesihatan Pergigian</i>	Number of implementations of virtual dental clinic <i>Bilangan klinik pergigian yang menjalankan klinik pergigian maya</i>	4	4	4	4	Tindakan: KPPK Unit Amalan & Perkembangan Fasiliti According to the instructions from PKP KKM Mengikut arahan PKP KKM
	<i>Sistem Janji Temu Klinik (SJTK) KKM</i>	Number of implementations of SJTK KKM at dental clinic	3	3	3	3	

		<i>Bilangan klinik pergigian yang melaksanakan SJTK KKM</i>					
	Implementation of my Health Data Warehouse (myHDW)	Number of implementations of myHDW at dental clinic					Akan bermula tahun 2022 dengan 3 pilot clinic. KPCS, KPCL & KP P18
	<i>Pelaksanaan my Health Data Warehouse (myHDW)</i>	<i>Bilangan klinik pergigian yang melaksanakan myHDW</i>	3	3	3	3	Will expand based on instructions from PKP, KKM. Akan memperluaskan berdasarkan arahan dari PKP, KKM

9. OBJEKTIF KUALITI BAHAGIAN KESIHATAN PERGIGIAN, JKWPKL&P

Jadual 6: Pencapaian Objektif Kualiti 2023 dan Sasaran 2024

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PENCAPAIAN 2021	PENCAPAIAN 2022	PENCAPAIAN 2023	SASARAN 2024	PENCAPAIAN 2024
1	Perkhidmatan Pergigian Sekolah					
1.1	Memastikan sekurang-kurangnya 90% murid sekolah rendah berpuas hati terhadap perkhidmatan yang diberi.	100%	17994/18120 99.3%	10069/10176 98.9%	≥90%	
1.2	Memastikan sekurang-kurangnya 90% murid sekolah menengah berpuas hati terhadap perkhidmatan yang diberi.	94.9%	24324/24500 99.3%	7323/7478= 97.9%	≥90%	
1.3	Memastikan sekurang-kurangnya 95% pihak sekolah berpuas hati terhadap perkhidmatan yang diberi.	100%	370/370 100%	370/370 100%	≥95%	
2	Perkhidmatan Pakar Ortodontik					
	Memastikan sekurang-kurangnya 90% pesakit yang dirujuk mendapat temujanji untuk perundingan dalam masa 3 bulan.	99.7%	973/973 100%	1079/1079 100%	≥90%	
3	Perkhidmatan Pakar Periodontik					
	Memastikan sekurang-kurangnya 63% pelanggan yang dirujuk mendapat temujanji perundingan dalam tempoh 4 minggu selepas klinik menerima rujukan.	58.2%	777/1086 71.5%	880/1371 64.2%	≥63%	
4	Perkhidmatan Pakar Pergigian Restoratif					
	Memastikan sekurang-kurangnya 70% pesakit menerima temujanji konsultasi dalam tempoh 2 bulan selepas klinik menerima rujukan.	84.6%	1310/1501 87.3%	1301/1518= 85.7%	≥70%	

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PENCAPAIAN 2021	PENCAPAIAN 2022	PENCAPAIAN 2023	SASARAN 2024	PENCAPAIAN 2024
5	Kajian Kepuasan Pelanggan Dalaman					
	Memastikan sekurang-kurangnya 80% pelanggan dalaman berpuas hati dengan perkhidmatan yang diberikan oleh pihak pengurusan Pejabat TPKN (G).	96.8%	733/769 95.3%	824/855 96.4%	≥80%	
6	Pengendalian Aduan/Maklumbalas Pelanggan					
	Memastikan aduan awam yang diterima sama ada secara lisan/ melalui telefon /akhbar /surat diambil tindakan dalam tempoh 15 hari bekerja.	100%	57/57 100%	60/60 100%	≥85%	
7	Pengurusan Stor					
7.1	Memastikan KEW.PS-3 dikemas kini.	100%	406/406 100%	405/405 100%	100%	
7.2	Pembekalan bahan pergigian kepada stor unit dalam tempoh 3 bulan permintaan.	93.7%	706/792 89.1%	345/367= 91.8%	60%	
8	Pengurusan Perkhidmatan					
	Memastikan semua buku perkhidmatan dikemas kini sekurang-kurangnya sekali dalam setahun.	100%	1092/1092 100%	1131/1131 100%	100%	
9	Pengurusan Kewangan					
	Memastikan bil-bil dibayar dalam tempoh 14 hari dari tarikh penerimaannya - 100%.	100%	3153/3157 99.9%	3159/3159 100%	100%	

10. PELAN TINDAKAN 2024

CAWANGAN: DASAR & PERANCANGAN STRATEGIK KESIHATAN PERGIGIAN

1. Pembangunan Modal Insan
2. Kualiti Kesihatan Pergigian
3. Epidemiologi dan Kaji Selidik Kesihatan Pergigian
4. Kesihatan Pergigian Kepakaran

(1)	PEMBANGUNAN MODAL INSAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Mempertingkatkan Perkembangan Sumber Manusia	2021	2022	2023	2024
	i. Pendidikan Pasca Ijazah Pergigian dan Latihan Pasca Asas Pergigian (Pos Basik) <ul style="list-style-type: none"> a. Cuti Belajar Bergaji Penuh (CBBP) dengan atau tanpa Hadiah Latihan Persekutuan (HLP); dan Cuti Belajar Tanpa Gaji (CBTG). b. Juruteknologi dan Juruterapi Pergigian 	3/33 JTP: 1	8/21 2 JP Pediatrik	*6/29 1 tanpa HLP -	Bergantung kepada tawaran menyambung pelajaran
	ii. <i>Advanced Competency Programme (ACP)</i>		1 Pakar Restoratif	1 Pakar Restoratif (Jepun) 1 Pakar Ortodontik (UM)	
	iii. <i>Pewartaan Pakar Pergigian</i>	1 Restoratif 1 Periodontik	1 Restoratif 1 Periodontik	<ul style="list-style-type: none"> • 1 (Restoratif) Dr l'udzuri bin Md Jazam (03.10.2022 – 03.04.2023) • 1 (Periodontik) Dr Muhammad Hadi bin Mohd Hanifah (19.09.2022 – 19.03.2023) • 1 (Periodontik) Dr Zanarita binti Aspanaut (06.06.2023 – 05.12.2023) 	
	iv. <i>New Dental Officer Programme (NDOP)</i> <ul style="list-style-type: none"> a. Kohot 1 b. Kohot 2 c. Kohot 3 d. Kohot 4 	20 18 5 -	41 30 20 15	20 18 20 7	
	v. <i>Pelantikan Tetap Pegawai Pergigian Lantikan Kontrak</i>	- Layak dinilai: Kohot 1/2019: 33 Kohot 2/2019:25	Kohot 2017: 7 /71 Kohot 2018: 7 /67 Kohot 2019:13 /66		

(1)	PEMBANGUNAN MODAL INSAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Mempertingkatkan Perkembangan Sumber Manusia	2021	2022	2023	2024
	vi. Latihan Dalam Perkhidmatan (LDP) <ul style="list-style-type: none"> a. Memantau pencapaian latihan anggota b. Memantau status perbelanjaan latihan untuk dilapor semasa Mesyuarat Kewangan c. Memastikan 100% anggota pergigian telah menjalani latihan 3 hari setahun bagi anggota yang berada di BKP, WPKL&P sepanjang tahun semasa. d. Memastikan laporan perbelanjaan LDP di hantar ke Unit Latihan, JKWPKL&P dan Bahagian Kesihatan Pergigian, KKM pada 10hb setiap bulan e. Menyediakan laporan bilangan kursus yang dijalankan di negeri setiap 2 bulan sekali f. Latihan bagi Pegawai Pergigian Lantikan Kontrak 	Jusa:100% PNP: 85.48% Sokongan: 74.5% 100% perbelanjaan: RM19080.1 100% (7 hari) Laporan dihantar pada setiap 15hb 100%	Jusa:100% PNP: 59.2% Sokongan: 62.9% 99.9% perbelanjaan: RM30966.00 808/1120 =72.14% (7 Hari) 12 Laporan dihantar pada setiap 15hb 100%	Jusa:75% PNP: 79.9% Sokongan: 68.9% 99.96% perbelanjaan: RM51480.50 73.2% (Jan Nov) 12 Laporan (100%) 100% 1. Pelaksanaan pengukuhan program kesihatan pergigian 2. Modul Teknikal Pergigian bagi Pegawai Pergigian (Kontrak) 3. Pemantapan Pegawai Pergigian UG41 Lantikan Kontrak Zon Cheras 2023	Jusa:100% PNP: 80% Sokongan:80% 100% dibelanjakan 100% (3 hari) 12 Laporan dihantar pada setiap 15hb 100% 1. Taklimat <i>Charting</i> LP8 ICDAS, GIS, BPE, Protokol Rujukan dan Kanser Mulut di peringkat zon dan klinik 2. Modul Teknikal Pergigian (MTP)

(4)	KUALITI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	MS ISO	2021	2022	2023	2024
	i. Menjalankan Mesyuarat Kaji Semula Sistem Pengurusan (MKSP)	17/8/2021	4/8/2022	15/08/2023	1x setahun
	ii. Mesyuarat Ahli Jawatankuasa MS ISO	4/5/2021 24/11/2021	9/3/2022 17/11/2022	12/5/2023 30/11/2023	2x setahun
	iii. Bengkel Auditor Dalaman	24-25/6/2021	16-17/3/2022	15-16/3/2023	1x setahun (Mac)
	iv. Bengkel Pemantapan Pengurusan Risiko		16-17/3/2022	15-16/3/2023	1x setahun (Mac)
	v. Taklimat kesedaran MS ISO 9001:2015	28/7/2021	22/4/2022	02/03/23	1x setahun (Feb)
	vi. Menjalankan Audit Dalaman	12-29/7/2021	17-31/5-2/6/2022	15-25/05/23	1x setahun (Mei-Jun)
	vii. Menjalankan Audit Susulan	18/10-12/11/2021	7-30/9/2022	18/09/23 - 18/10/23	Sept-Okt
	viii. Audit pensijilan semula / Pemantauan SIRIM	22-24/9/2021	24-26/8/2022	6-7/09/23	Sept
	ix. Klinik Pergigian dengan pensijilan MS ISO 9001:2015	20/20	20/20	20/20	20/20 (100%)
	KPI (17) Peratus klinik pergigian dengan persijilan MS ISO versi terkini		Nama Baru 2023	90%	90%

Jadual 7: Jadual Perancangan SPK 2024 BKP JKWPKL & P

Bil	Aktiviti		TAHUN 2024													
			JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS		
1	P	Mesyuarat JK MS ISO														
2		Bengkel Penyediaan Auditor Dalam														
3		Bengkel Pemantapan Pengurusan Risiko														
4	D	Taklimat kesedaran MS ISO 9001:2015														
5		Audit Dalam MS ISO 9001:2015														
6	C	Audit Susulan														
7		Penilaian & Penambahbaikan														
8		Mesyuarat Kajisemula Pengurusan														
9	A	Audit Pensijilan SIRIM														

Perancangan
 Pelaksanaan

(4)	KUALITI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	MS ISO	2021	2022	2023	2024
	<p>i. Latihan berterusan adalah perlu kepada Juruaudit Dalam lantikan baru dan lama sebagai usaha untuk meningkatkan kemahiran dan komitmen dalam memantapkan lagi perlaksanaan audit dalaman yang berkesan.</p> <p>ii. Kemahiran Juruaudit Dalam juga memerlukan latihan yang berterusan (diadakan sekiranya diperlukan) bagi memantapkan lagi kemahiran di dalam melaksanakan pengauditan dimasa akan datang.</p>				1x setahun
	<p>Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:</p> <p>Audit Dalaman</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pemantauan berterusan diperlukan sebagai kaedah yang boleh memastikan keberkesanan tindakan pencegahan / pembedahan yang diambil adalah berkesan dan konsisten. 2. Ketakakuran yang berlaku di tempat lain perlu diambil kira di tempat sendiri dengan mengambil langkah-langkah tindakan pencegahan dan penambahbaikan. <p>MS ISO 9001:2015</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menambahbaik Pelan Risiko dan Peluang mengikut keperluan organisasi dari masa ke masa 2. Penerapan budaya pengurusan risiko dikalangan warga kerja BKP JKWPKL&P selaras keperluan MS ISO 9001: 2015 				

(4)	KUALITI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	Inovasi	2021	2022	2023	2024
	<ul style="list-style-type: none"> Projek-projek Inovasi disiapkan untuk dipertandingkan, sekurang-kurangnya 1 projek/zon Memastikan projek –projek Inovasi dipertandingkan untuk: <ol style="list-style-type: none"> Mini Konvensyen Inovasi peringkat JKWPKL & P Anugerah Inovasi peringkat Kebangsaan (Projek Inovasi yang telah siap dipertandingkan dalam Mini Konvensyen Peringkat JKWPKL dan Konvensyen Peringkat Kebangsaan) Mengadakan kursus bengkel pengenalan dan penulisan laporan Inovasi (Semua Klinik Pergigian mereplikasi / mengamal inovasi (inovasi merujuk kepada pereplikasian inovasi dan pengamalan inovasi yang dibangunkan dalam tempoh 2 (dua) tahun) KPI (24) Pembudayaan Inovasi di Klinik Pergigian 	<p>6 Projek Inovasi dari 4 Zon telah menyertai:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mini Konvensyen Inovasi peringkat JKWPKL & P Anugerah Inovasi peringkat Kebangsaan <p>Bengkel Replikasi telah diadakan pada 24/3/2021, projek Dentablock KP Tanglin akan digunakan sehingga Mac 2023</p> <p>20/20 = 100%</p>	<p>Hanya 1 projek dari Zon Titiwangsa menyertai</p> <ul style="list-style-type: none"> Mini Konvensyen Inovasi peringkat JKWPKL & P-JUARA <p>Anugerah Inovasi peringkat Kebangsaan-SIJIL PENYERTAAN</p> <p>20/20 = 100%</p>	<p>Penyertaan pertandingan</p> <ul style="list-style-type: none"> Mini Konvensyen Inovasi peringkat JKWPKL & P Anugerah Inovasi peringkat Kebangsaan pada 13 dan 14 Ogos 2023 oleh: <ol style="list-style-type: none"> KP Dato Keramat KP Kuala Lumpur (memenangi anugerah khas juri) Zon Putrajaya <p>Bengkel KIK dan inovasi pada 8 Jun 2023 di KK Jinjang</p> <p>Telah mereplikasi Projek Inovasi KP Kampung Pandan “PARUTGINATE” untuk digunakan di 20 buah KP dibawah JKWPKL & P untuk digunakan pada tahun 2023 hingga 2025</p>	<ol style="list-style-type: none"> Mensasarkan sekurangnya 1 zon dgn 1 projek inovasi dan Sekurangnya 1 projek inovasi 1 zon dipertandingkan di peringkat JKWPKL Menggalakkan inovasi untuk projek mengurangkan kejadian NSI <p>Projek replikasi sah sehingga 2025</p>

Jadual 8: Jadual Senarai Projek Inovasi Bagi Tahun 2023

NAMA PKP/KP	2023			
	NAMA PROJEK	TARIKH MULA PROJEK/ KELULUSAN	KATEGORI	PENCAPAIAN/PENYERTAAN DALAM PERTANDINGAN
Kepong	Sarung Tangan pemegang berus gigi	10/7/2023	Produk	Baru – Analisa Data
KP Kg Pandan	<i>Parutginate</i>	12/7/21	Produk	Telah direplikasi dan digunakan di semua Klinik Pergigian JKWPKL untuk tempoh 2023 -2025
Putrajaya	<i>Flexion</i>	Jun 2022	Produk	Telah dipilih mewakili JKWPKL ke AIKKM 2023 pada 13 dan 14 Ogos di KKM PUTRAJAYA
Titivangsa / KP Dato' Keramat	Magic tooth box	2023	Produk	Telah dipilih mewakili JKWPKL ke AIKKM 2023 pada 13 dan 14 Ogos di KKM PUTRAJAYA
Titivangsa / KP Kuala Lumpur	Flip for Needs	2022	Produk	Anugerah Inovasi KKM 2023 Kategori Perkhidmatan – Anugerah Khas

(4) KUALITI KESIHATAN PERGIGIAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(iii)	Quality Assurance Project (QA)	2021	2022	2023	2024
	i. Kursus QA peringkat JKWPKL&P.	TELAH DITANGGUHKAN- Bengkel Pengukuhan QA yang dijadualkan pada 8-11 Jun 2021 di Hotel Mardhiyyah, Shah Alam	Bengkel Implementing Quality: Hero to Superhero 29-31 Mac 2022 Bengkel Pengukuhan Quality Assurance (QA) pada 29 Mac 2022 – 1 April 2022, bertempat di King's Green Hotel, Melaka telah dihadiri oleh seramai 13 orang peserta Quality Webinar Series 2/2022- Penning a Good QA/QI Abstract , oleh Dr Izzatur Rahmi Mohd Ujang pada 26 April Fasilitator bagi BENGKEL PENGENALAN QA BAHAGIAN KESIHATAN AWAM JKWPKL&P 2022 pada 19-21 Julai 2022	1. Bengkel "Publication Writing In QI" Peringkat Negeri Jabatan Kesihatan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur Dan Putrajaya 2023 telah diadakan pada 10 Julai 2023 bertempat di Auditorium Pusat Darah Negara, KKM 2. Kursus Pengenalan Quality Assurance QA Peringkat JKWPKL&P yang diadakan secara online pada 21 September 2023 3. Bengkel Quality Assurance (QA): From zero to hero for Oral Health Programme yang diadakan di Bayou Lounge, Putrajaya pada 3-5 Oktober 2023	
	ii. Penulisan Manuskrip bagi Jemputan Sumbangan Artikel Untuk Penerbitan Dalam Jurnal E-Q Bulletin Kementerian Kesihatan Malaysia bagi projek QA yang telah selesai.	Tiada			
	iii. Mesyuarat Jawatankuasa QA peringkat JKWPKL&P.	Tiada	ii. Tiada iii. 12/12/2022		
	iv. Mesyuarat Jawatankuasa QA peringkat BKP JKWPKL&P.	15/4/2021	iv. 18/4/22	ii. Tiada iii. 1X iv. 30/5/23	
	v. Mini Konvensyen/Kebangsaan QA dan Hari Kualiti Peringkat BKP JKWPKL&P	Ditangguhkan ke 2022	v. 30/11/2022	v. Tiada	
	vi. Projek QA	Tiada projek baru dibentangkan, namun projek baru dalam perbincangan	vi. 6	vi. 6	

Jadual 9: Senarai Projek *Quality Assurance* (QA) Bahagian Kesihatan Pergigian JKWPKL&P Tahun 2022-2023

Bil	Projek	Klinik/ Zon	Tahun Mula Projek	Status	Pencapaian
1	To Improve the Percentage of Gingivitis Free Mouth Among Form 4 Students at SMK Taman Melati, Setapak (Meningkatkan peratusan Mulut Bebas Gingivitis di kalangan pelajar Tingkatan 4 di SMK Taman Melati).	Titivangsa	2019	Remedial measure bagi kohort pertama (Pelajar Tingkatan 4 Tahun 2022) telah dilaksanakan pada Nov 2022. Remedial measure bagi kohort kedua telah dilaksanakan pada Ogos-Sept 2023 dan kini di peringkat re-evaluation.	
2	Increase Utilisation Of Dental Service by Diabetes Mellitus Patients in KK Presint 9, Putrajaya	Putrajaya	2022	Masih diperingkat verification study.	
3	To Reduce Inappropriate Antibiotic Prescription for Pericoronitis In Cheras	Cheras	Jan 2022	orang soal selidik telah diedarkan pada Mac 2023. Remedial measures telah dilaksanakan.	
4	To Implement Diabetic Screening in Patients Attending KPDK With Alveolar Osteitis	KP Dato' Keramat / Zon Titivangsa	2023	Masih diperingkat verification study.	
5	Reducing the Rate of Dislodge Filling in Patients in Lembah Pantai	Zon Lembah Pantai	Disember 2022	Masih dalam peringkat data collection. Masih dalam peringkat data collection.	
6	To Increase the Percentage of Compliance Patient Who Are Referred To Clinic from Secondary School in Kepong	Zon Kepong	Julai 2023	Problem Analysis	

(4)	KUALITI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(iv)	Projek Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	2021	2022	2023	2024
	<p>1. Mengadakan latihan apabila perlu bagi meningkatkan pengetahuan dan minat anggota untuk melahirkan idea-idea kreatif dan inovatif. Melibatkan fasilitator/ ketua/ ahli lama dan baru: 20 orang (4 orang dari setiap zon).</p> <p>2. Memastikan sekurang-kurangnya 1 kumpulan KIK menyertai Konvensyen KIK Peringkat Kebangsaan</p> <p>3. Memastikan setiap zon mempunyai kumpulan dan projek KIK yang aktif</p> <p>4. Memantau senarai Projek KIK 2023 seperti di Jadual 10.</p>	<p>Bengkel KIK di KK Jinjang</p> <p>Tiada – Konvensyen ditangguhkan</p> <p>-</p> <p>1 Projek / Zon</p>	<p>Bengkel KIK di KK Jinjang</p> <p>-</p> <p>1 Projek / Zon</p> <p>1 Projek / Zon</p>	<p>Bengkel KIK dan inovasi pada 8 jun 2023 di KK Jinjang</p> <p>Telah menyertai: 1. Konvensyen KIK peringkat JKWPKL 2. dan mewakili JKWPKL ke Konvensyen KIK peringkat kebangsaan di Kuantan pada 13 dan 14 September 2023 1. Zon Kepong 2. KP Kampung Pandan 3. Zon Putrajaya</p> <p>1 Projek / Zon</p>	<p>1. Mengadakan 1X bengkel atau kursus KIK</p> <p>2. Menggalakkan setiap Zon mengadakan 1 kumpulan KIK/ 1 zon</p> <p>3. Menggalakan ahli kumpulan mencipta projek KIK yang dapat membantu dan menyumbang untuk bidang Pergigian</p>

Jadual 10: Projek KIK Bahagian Kesihatan Pergigian JKWPKL&P Tahun 2023

ZON	TAJUK PROJEK KIK	KATEGORI	STATUS TERKINI	TAHUN MULA	CATATAN
Titiwangsa Kumpulan: INPADENT	B&F - Berus & Flos)	Penciptaan	Status: Telah menyertai mini konvensyen KIK JKWP 2023 pada 4 Julai 2023 Terpilih mewakili JKWPKL ke Konvensyen KIK KKM pada 13 september 2023 di Kuantan Pahang Komen juri: Untuk mendapatkan perakuan pentauliah untuk diperakui keselamatan dan kebersihan penggunaan	2021	Proses seterusnya
Titiwangsa Kumpulan: Kiksters	New Gen Cheek Retractor	Penciptaan	Produk ini adalah rancangan projek KIK baru pada tahun 2023 dan masih dalam status-prototype dan uji cuba. Dalam perancangan untuk pertandingan 2024	2023	Perancangan utk pertandingan 2024
Kepong Kumpulan: The KIKstarters	COMRED - Composite Restoration Dispenser	Penciptaan	Penyertaan projek ke Mini Konvensyen KIK JKWP 2023 pada 4 Julai 2023 terpilih mewakili JKWPKL ke Konvensyen KIK KKM pada 13 September 2023 di Kuantan Pahang	2022	Selesai
Lembah Pantai: X-Fighter (KP Bangsar)	EZ-Hand Irrigation	Penciptaan	Status - prototype dan uji cuba memerlukan masa lebih disebabkan <i>medical device</i>	2023	Perancangan utk pertandingan 2024
Putrajaya: Dent.4Us	<i>Light Blazer</i>	Penciptaan	Telah menyertai pertandingan di Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif Kementerian Malaysia Peringkat Kebangsaan pada OKTOBER 2022 dan mendapat sijil penyertaan. Komen dari juri pertandingan peringkat kebangsaan supaya ahli kumpulan mencipta sendiri bulb yang di gunakan dan mendapatkan kelulusan atau sijil selamat di gunakan dari pihak yang bertaualiah agak rumit dan tidak munasabah. Projek telah ditamatkan.	2022	Tamat

(4)	KUALITI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(v)	Pengurusan Aduan dan Maklum Balas	2021	2022	JAN NOV 2023	2024
	<p>i. 100% Surat Akuan Terima (SAT) diberikan dalam tempoh satu hari</p> <p>ii. 100% Aduan Biasa diselesaikan dan ditutup dalam tempoh 15 hari bekerja</p> <p>iii. 100% Aduan kompleks diselesaikan dan ditutup dalam tempoh 365 hari</p> <p>Objektif Kualiti</p> <ul style="list-style-type: none"> (6.1) Memastikan aduan awam yang diterima sama ada secara lisan/melalui telefon /akhbar /surat diambil tindakan dalam tempoh 15 hari bekerja <p>KPI</p> <p>(21) Peratus aduan dimana pengadu berpuas hati dengan tindakan penyelesaian yang diambil</p> <p>Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kebanyakan aduan yang diterima adalah berkaitan <i>consistency of service, soft skill</i>, komunikasi dan <i>competency</i>. Memberi penekanan kepada perkara yang dibangkitkan dengan mengadakan latihan, bengkel / <i>hands on</i>, serta pemantauan berterusan. Taklimat Pengurusan Aduan kepada PPYM Pemantauan dan penilaian bagi CDE/ Latihan berkaitan aduan oleh PPYM/ Ketua Unit. 	<p>-</p> <p>32/32=100%</p> <p>-</p> <p>32/32=100%</p> <p>95.2%</p>	<p>-</p> <p>100%</p> <p>-</p> <p>57/57=100%</p> <p>87.5%</p>	<p>100%</p> <p>55/55 = 100%</p> <p>2/2 = 100%</p> <p>57/57 =100%</p> <p>42/44=95.4%</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>≥85%</p> <p>≥95%</p> <p>Sepanjang tahun</p> <p>1x setahun</p> <p>Sepanjang tahun</p>

(4)	KUALITI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(vi)	Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA)	2021	2022	2023	2024
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mesyuarat dan Latihan <ul style="list-style-type: none"> • Menjalankan Mesyuarat di Peringkat Bahagian/Negeri • Kursus Kesedaran EKSA dijalankan • Menghadiri Mesyuarat JK Induk EKSA di peringkat Bahagian/ Negeri 2. Pelaksanaan gotong-royong <ul style="list-style-type: none"> • Sudut EKSA (maya) dikemas kini • Pemeriksaan keselamatan di fasiliti • Penukaran papan tanda terkini, maklumat terkini, dan <i>person in charge (PIC)</i> 3. Aktiviti Promosi EKSA <ul style="list-style-type: none"> • Menjalankan anugerah pencapaian EKSA terbaik: <ul style="list-style-type: none"> - Tempat kerja terbaik - Ruang <i>in charge</i> terbaik - Amalan hijau terbaik 4. Aktiviti Latihan EKSA <ul style="list-style-type: none"> • Memastikan 50% anggota telah menjalani latihan / taklimat amalan EKSA dalam setahun 5. Audit EKSA <ul style="list-style-type: none"> • Audit Kendiri (DIY) • Silang 6. Sentiasa Mengamalkan Prinsip EKSA (5S) di Pejabat/Klinik Pergigian 	<p>1x (15/3/2021) Peringkat Zon 29/10/2021</p> <p>Gotong royong 18-19/3/2021</p> <p>Melalui Postmaster oleh JK Promosi Induk JKWPKL&P</p> <p>Semasa Audit DIY (Laporan Audit)</p> <p>Dilaksanakan melalui zon</p> <p>Mac 2021 Jun – Ogos 2021</p> <p>100%</p>	<p>1x (13/10/22) 1x (18/4/22)</p> <p>2X</p> <p>Melalui Postmaster oleh JK Promosi Induk JKWPKL&P</p> <p>Semasa Audit DIY (Laporan Audit)</p> <p>Dilaksanakan melalui zon</p> <p>Jun Julai 2022 Oktober November 2022</p> <p>100%</p>	<p>13/7/23 & 19/12/23 26/6/23 – Auditor 18/5/23</p> <p>12/7, 15/9, 1/10</p> <p>AJK Promosi terlibat bagi menyediakan Buletin EKSA 2023</p> <p>Semasa Audit DIY (14/7)</p> <p>2/3/23 – MTP 5/12 – Dr Iman secara Online</p> <p>14/7 (DIY) 18/9 (Silang) PKD & Klinik – 1X</p> <p>100%</p>	<p>2x 1x peringkat BKP 2x</p> <p>2X atau mengikut pertukaran anggota</p> <p>Melalui Postmaster oleh JK Promosi Induk JKWPKL&P</p> <p>Semasa Audit DIY (Laporan Audit)</p> <p>1X peringkat BKP 1X Dilaksanakan oleh setiap zon</p> <p>1x (BKP & KP) 1x (BKP & KP)</p> <p>100%</p>

(4)	KUALITI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(vi)	Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA)	2021	2022	2023	2024
	<p>Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. JKPWPKL & P mendapat pensijilan semula EKSA oleh MAMPU dengan pengiktirafan cemerlang bagi tahun 2024. 2. Pejabat Kesihatan Pergigian Daerah/Klinik Pergigian di JKWPKL&P mendapat pensijilan EKSA dari JKWPKL&P dengan pengiktirafan cemerlang. 3. Semua anggota kerja di BKP, JKWPKL&P membudayakan EKSA dalam amalan kerja seharian di tempat kerja. 				

(5)	EPIDEMIOLOGI DAN KAJI SELIDIK KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Kaji Selidik Peringkat Kebangsaan	2021	2022	2023	2024
	i. Kaji Selidik <ul style="list-style-type: none"> • National Oral Health Survey for Pre School Children (NOHSP 2025) • <i>Technical Working Group Module</i> for Saringan Tabiat Merokok dalam Kalangan Kanak-kanak Pra Sekolah berdasarkan National Oral Health Strategic Plan 2022-2030 				Seperti di muka surat 54
(ii)	Pemantauan dan Penilaian Kaji Selidik Peringkat Negeri				
	i. Pemantauan kaji selidik <ul style="list-style-type: none"> • Bahagian Kesihatan Pergigian perlu memastikan sasaran aktiviti penyelidikan dipatuhi iaitu: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Number of active research project per year: 3</i> - <i>Presentation Oral / Poster: 3</i> - <i>Publication: 2</i> ii. Penilaian kaji selidik <ul style="list-style-type: none"> • Mengedar kaji selidik yang telah selesai kepada semua Klinik Pergigian / memberi <i>Continuous Dental Education (CDE)</i> semasa perjumpaan <i>Journal Club</i>. iii. Melaksanakan/ Penglibatan dalam Hari Kaji Selidik kaji peringkat JKWPKL&P / BKP iv. Menjalankan Mesyuarat Jawatankuasa Health System Research (JK HSR) peringkat BKP JKWPKL&P	21 4 10	20 4 3 4 (Perio, Resto, Ortho, SND) 2 3	19 10 2 4 (Perio, Resto, Ortho, SND) 3 3	10 4 2 4 1 2

(5)	EPIDEMIOLOGI DAN KAJI SELIDIK KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	Pemantauan dan Penilaian Kaji Selidik Peringkat Negeri	2021	2022	2023	2024
	<p>v. Menyertai latihan / bengkel / seminar kaji selidik (kolaborasi bersama Pusat Penyelidikan Klinikal, CRC)</p> <p>vi. Menjalankan penyelidikan kolaborasi</p> <p>vii. Kajian 1) Baru 2) Pegawai Latihan Sangkutan Kesihatan Awam</p> <p>viii. KPI - Peratus kajian yang memberi impak tinggi kepada Perkhidmatan Kesihatan Pergigian Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM)</p>	<p>(6)</p> <p>10 Mac - Introduction to Clinical Research (online); 23 Mac-What makes a good research topic? (online); 30 Mac-Empowering qualitative research (online); 6-8 Apr- GCP; 27-28 Jul-Questionnaire development & validation; 6,9,15,20,23-kursus SPSS; 29-30 Sept-Kursus Proposal Research semua NDO dan supervisors</p> <p>4</p> <p>-</p>	<p>6</p> <p>Kolaborasi Universiti Sains Malaysia (USM) & Universiti Malaya (UM)</p> <p>6</p> <p>-</p>	<p>8 Kolaborasi CRC</p> <p>4 Kolaborasi 2 USM 1 UiTM 1 UM</p> <p>-</p> <p>Baru 2024</p>	<p>4</p> <p>4</p> <p>1 kajian / zon</p> <p>1 PP Sangkutan - 1 kajian dibentangkan di mesyuarat HSR peringkat BKP, JKWPKL&P</p> <p>≥15%</p>

(5)	EPIDEMIOLOGI DAN KAJI SELIDIK KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(iii)	Aktiviti-Aktiviti Kaji Selidik Lain	2021	2022	2023	2024
	<p>i. Menguruskan kolaborasi pihak berkenaan yang di luar Kementerian Kesihatan Malaysia.</p> <p>ii. Memastikan pihak luar telah memperoleh kelulusan daripada Program Kesihatan Pergigian, KKM untuk menjalankan kaji selidik di fasiliti KKM.</p> <p>2024</p> <p>NHMS 2025: National Oral Health of Pre-schoolchildren Survey 2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exposure and consensus of protocol • Gold Standard & Benchmark Calibration & Standardisation Workshop • Gold Standard & Examiners Calibration & Standardisation Workshop • Calibration & Standardisation Workshop for Interviewers • Trial Run • Finalising protocol • Printing of Protocol and Survey formats • Training of state coordinators and field supervisors <p>Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pakar / Pegawai Pergigian yang menjadi rujukan pihak luar tersebut perlu disertakan sebagai <i>co-researcher</i>. 2. Meneruskan kaji selidik bersama pihak luar termasuk peringkat ASEAN / antarabangsa 3. Menggalakkan semua kategori pergigian seperti Juruteknologi dan Juruterapi Pergigian menjalankan kaji selidik di mana tidak terhad kepada Pakar Pergigian. 	-	-	- 100%	Bergantung kepada permohonan

Jadual 11: Senarai Aktiviti Kaji Selidik dan Status Tahun 2023

TAJUK KAJI SELIDIK	PENYELIDIK UTAMA (PI)	CATATAN	STATUS /TINDAKAN
KEPAKARAN PERGIGIAN KESIHATAN AWAM			
<i>Reasons for Smoking among Government Secondary School Students in FT KL&P</i>	Dr Lynthia Wong	Memantau hasil pilot study	Pilot Study
<i>Facebook posts by the Oral Health Division, Federal Territory Kuala Lumpur and Putrajaya Ministry of Health: A content analysis</i>	Dr Pavither	Memantau penulisan dan untuk dicadangkan pembentangan/penulisan tahun 2024	Penulisan
<i>Knowledge and Attitude on First Aid Among Dental Practitioners in Government Dental Clinics in Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur and Putrajaya: A Questionnaire Survey</i>	Dr Najwa Nawarah binti Mohamad Nor	Kebenaran menjalankan kaji selidik telah diperolehi dari Program Kesihatan Pergigian (PKP) pada 04/11/2022.	Untuk mendaftarkan kajian di NMRR dan memulakan pengumpulan data pada tahun 2023
<i>Exploring the Experience and Perception Regarding Preventive Measure of Work-Related Musculoskeletal Disorder (MSD) among Dental Specialists in FT KL & P</i>	Dr. Doryalisa	Kebenaran menjalankan kaji selidik telah diperolehi dari PKP pada 23.06.2023.	Untuk mendaftarkan kajian di NMRR dan memulakan pengumpulan data pada tahun 2024
KEPAKARAN PERGIGIAN RESTORATIF			
<i>Factor Affecting Chewing Ability and Adaptation in the Daily Life of the Elderly: A Qualitative Study</i>	Dr Loshni	Kebenaran menjalankan kaji selidik telah diperolehi dari PKP pada 23.06.2023	Untuk mendaftarkan kajian di NMRR dan memulakan pengumpulan data pada tahun 2024

KEPAKARAN PERIODONTIK			
<i>Survival and success rate, types of dental implants complication and patient's satisfaction in Unit Pakar Periodontik, Klinik Pergigian Cahaya Suria</i>	Dr Izni Iwani binti Majid	Kebenaran menjalankan kaji selidik telah diperolehi dari PKP pada 23.06.2023	Menunggu kelulusan dari NMRR, telah dipanggil untuk pembentangan oleh CRC, HKL (protocol review).
<i>Periodontal Referral Pattern and Adherence to Implementation of SOP for Management of Periodontal Conditions in Primary Oral Healthcare Clinics</i>	Dr Izni Iwani binti Majid	Kebenaran menjalankan kaji selidik telah diperolehi dari PKP pada 23.06.2023	Untuk mendaftarkan kajian di NMRR dan memulakan pengumpulan data pada tahun 2024
KEPAKARAN PENJAGAAN KEPERLUAN KHAS			
<i>A retrospective analysis on the oral health status of elderly patients attending the Special Care Dentistry Unit of Cheras Rehabilitation Hospital from year 2015 to 2020</i>	Dr Wan Syasliza binti Mohames Thani	NMRR ID-21-02380-88V(IIR) 04.01.2022	Pengumpulan data kajian
KEPAKARAN PERGIGIAN ORTODONTIK			
<i>The Influence of Communication after Placement of Orthodontic Fixed Appliance on Pain, Anxiety and Oral Health Quality of Life among Malaysian Population</i>	Dr Nina Dr M.Zambri	NMRR-19-4117-51929 MREC: KKM/NIHSEC/P20-1533 (10) 22/09/20	Analisa data dan penulisan
<i>A Retrospective Cephalometric Study on the Effects of Twin Block Functional Orthodontic Treatment in Malaysian Adolescents</i>	M.Zambri M.Makhbul	NMRR-18-4001-41011	Penulisan draf akhir laporan kajian
KEPAKARAN BEDAH MULUT & MAKSILOFASIAL			

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Kepakaran Pergigian Ortodontik	2021	2022	JAN NOV 2023	2024
	i. <i>Mapping of Orthodontists</i> <ul style="list-style-type: none"> Dicadangkan mensyaratkan Pakar Ortodontik kedua di unit Ortodontik KP Bangsar dan KP Dato' Keramat yang mempunyai <i>waiting list</i> lebih 3 tahun. 	KP Bangsar-2 KP Dato Keramat-2			
	ii. Pegawai Pergigian <i>Attachment</i> Tetap <ul style="list-style-type: none"> Menempatkan pegawai pergigian <i>attachment</i> tetap/ sementara di unit Ortodontik KP Bangsar dan KP Dato' Keramat yang mempunyai <i>waiting list</i> lebih 3 tahun. 	KP Bangsar-1 KP Dato Keramat-1			
	iii. Kursus anjuran bersama JKWPKL&P, 1x/tahun bagi setiap kursus: <ul style="list-style-type: none"> Kursus Peningkatan Perkhidmatan Ortodontik Pegawai Pergigian: Bengkel Penggunaan Pengisian <i>Fixed Format Report</i> (FFR) bagi Kepakaran Ortodontik WPKL & P Kursus Pengendalian Apliance Ortodontik Kumpulan Sokongan Juruteknologi Pergigian WPKL & P 	1x (fasa 1)	23 dan 24/3/2022 13/10/2022	13/09/23 - 6 & 17 Mei 2023	3 Kursus 1. Pemantapan Ortodontik Kumpulan Sokongan Unit Unit 2. Peningkatan Ortodontik untuk Pegawai Pergigian 3. Peningkatan Perkhidmatan Ortodontik Bagi Juruterapi Pergigian
	KPI: 1. Temujanji untuk perundingan pertama $\geq 97\%$ Bil pesakit rujukan diberi temujanji untuk perundingan <u>pertama dalam masa 3 bulan dari tarikh surat rujukan</u> x 100 Jumlah pesakit dirujuk	664/666 (99.7%)	1183/1183 (100%)	1128//1128 100%	97%
	2. Masa menunggu bagi pesakit temujanji $\geq 80\%$ Bil pesakit temujanji menunggu ≤ 30 minit untuk berjumpa <u>dengan doktor/pakar</u> x 100 Jumlah pesakit temujanji	16509/13396 (89.9%)	18746/21613 (85.5%)	16343/18078 (90.4%)	80%

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Kepakaran Pergigian Ortodontik	2021	2022	Jan Nov 2023	2024
3.	<p><i>Skor Peer Assessment Rating (PAR) <2%</i></p> <p>$\frac{\text{Bil kes selesai yang mempunyai skor PAR rendah}}{\text{Jumlah kes selesai}} \times 100$</p>	0/384 = 0%	2/384 (0.5%)	0/451 (0%)	<2%
4.	<p><i>Waiting List / Senarai menunggu untuk mendapat rawatan aktif</i></p> <p>Senarai menunggu kurang dari 3 tahun</p>	KP Dato Keramat 7org>3 tahun	KP Cahaya Suria 42org>3 tahun	KP Putrajaya P18 621 >3 tahun	Tiada KP dengan senarai menunggu melebihi 3 tahun
Lain-lain					
1.	Kedatangan pesakit luar	4626	5201	5357	
	i. Baru	14739	17122	15531	
	ii. Ulangan	19365	22323	20888	
	iii. Jumlah				
Objektif Kualiti:					
	<ul style="list-style-type: none"> Memastikan sekurang-kurangnya 90% pesakit yang dirujuk mendapat temujanji untuk perundingan dalam masa 3 bulan: $\geq 90\%$ 	664/666= 99.7%	1183/1183 (100%)	1128//1128 100%	$\geq 90\%$

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Kepakaran Pergigian Ortodontik	2021	2022	2023	2024
	<p>Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:</p> <p>Mempunyai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unit Fotografi <ul style="list-style-type: none"> • Mewujudkan unit fotografi yang boleh digunakama dengan kepakaran lain seperti Periodontik dan Restoratif. 2. Model <i>Scanner</i> <ul style="list-style-type: none"> • Membolehkan model kajian disimpan secara digital dan memudahkan pengajaran serta pembelajaran. • Mengatasi masalah kekurangan ruang untuk penyimpanan model kajian pada masa sekarang. 3. <i>Digitizing Machine</i> <ul style="list-style-type: none"> • Untuk <i>Lateral Cephalic Tracing and Orthognathic Surgery Planning</i> bagi kes-kes yang memerlukan pembedahan tulang rahang. 	Masih Tiada	Masih Tiada		Meneruskan permohonan aset secara berkala
		Masih Tiada	Masih Tiada		
		Masih tiada	Masih tiada		

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	Kepakaran Pergigian Periodontik	2021	2022	Jan Nov 2023	2024
	<p>Perjawatan dan sumber manusia</p> <p>i. Pengukuhan dan perkembangan perkhidmatan kepakaran periodontik (<i>Consolidation and Expansion of Specialty</i>).</p> <ul style="list-style-type: none"> Memperkemaskan perkhidmatan yang sedia ada. Setiap unit periodontik yang sedia ada dan juga yang baru perlulah mempunyai staf sokongan mengikut norma. Kepakaran Periodontik perlu memaklumkan/ beri input dan membuat permohonan kepada pihak TPKN 	<p>DSA:</p> <p>1.Jawatan DSA KPCS diisi 2021 oleh dua DSA U19 kontrak. Kekosongan satu U19 belum diisi selepas pertukaran keluar.</p> <p>2.KPKL dapat 2 DSA U24 dan 19 hasil pemutihan jawatan dan pertukaran dalam negeri (Rustina).</p>	<p>Juruterapi Pergigian:</p> <p>i. Jawatan Penyelia Juruterapi Pergigian (PJP) U36 KPCS telah berpindah ke <i>Malaysian Dental Council (MDC)</i>.</p> <p>ii. Ketua Jururawat U32 KPCS telah berpindah ke MDC dan telah diganti.</p> <p>Pegawai Pergigian:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 PP melanjutkan pelajaran ke Malaysia (UKM) 1 PP berpindah ke unit primer KPCS <p>Pembantu Tadbir (PT):</p> <p>KPCS - 1 N19 telah diisi.</p>	<p>Pegawai Pergigian</p> <p>1PP telah berpindah ke Unit Primer KPCS dan masih belum disi.</p> <p>1PP KPCS melanjutkan pelajaran ke UKM masih belum disi dengan jawatan sudah masuk ke JSL.</p> <p>1PP P18 melanjutkan pelajaran ke UKM tetapi jawatan ke JSL tak lulus.</p>	<p>Pegawai Pergigian</p> <p>Penggantian satu pegawai Pergigian sangkutan tetap di KPCS.</p> <p>Permintaan satu pegawai pergigian sangkutan tetap di P18.</p> <p>PPP Permintaan KPCS untuk tambahan satu PPP U19</p> <p>Permintaan Batu Muda untuk mengisi jawatan kosong satu PPP U19</p> <p>PPK Permintaan KPKL untuk tambahan satu PPK U11</p>

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	Kepakaran Pergigian Periodontik	2021	2022	2023	2024
	<p>Combine clinic kepakaran Periodontik</p> <p>i. Menumpukan rawatan kepada kes-kes yang lebih kompleks. Selain di unit/ klinik sendiri, menghadiri <i>combine clinic</i> (melibatkan kes-kes kompleks yang memerlukan rundingan daripada pelbagai kepakaran).</p> <p>ii. Kes-kes multidisiplin yang melibatkan kepakaran <i>non-hospital based</i>: Periodontik, Ortodontik dan Restoratif dengan Pakar OMFS– bertempat di Jabatan OMFS HKL bermula tahun 2021.</p> <p>iii. Kes-kes multidisiplin yang turut melibatkan kepakaran di hospital di bawah WP Putrajaya dan Selangor, di mana dihadiri oleh Pakar Periodontik KP Putrajaya Presint 18 (sebagai wakil Periodontik Wilayah):</p> <ul style="list-style-type: none"> Kepakaran Bedah Mulut & Oral Maksilofasial: Dijalankan sebulan sekali, di lokasi yang telah ditetapkan secara bergilir-gilir di Hospital Putrajaya, Hospital Kajang, Hospital Serdang, Hospital Ampang. Kepakaran Pergigian Pediatrik: Dijalankan sebulan sekali, di lokasi yang telah ditetapkan secara bergilir-gilir di Hospital Kajang, Hospital Serdang, Hospital Ampang 	<p>4X 27 April, 26 Okt, 23 Nov, 21 Dis (<i>combine clinics</i> dibatalkan sejak arahan PKP dan faktor pandemik Covid19)</p>	<p>:</p> <p>8/10x</p> <p>Tiada wakil Periodontik pada Jun 2022 kerana bengkel <i>Research Methodology</i> dan mesyuarat Pakar Periodontik.</p> <p>Kepakaran Bedah Mulut & Oral Maksilofasial: 7/10x Tiada wakil pada bulan Februari, Mac dan Julai kerana kalibrasi <i>National Oral Health Survey of Adult (NOHSA)</i>, Kursus <i>Phlebotomy</i> dan cuti sakit (MC).</p> <p>Kepakaran Pergigian Pediatrik: 3/5x Tiada wakil pada bulan Mac kerana Kursus <i>Peri-Implantitis</i> dan cuti sakit (MC)</p>	<p>11/11X</p> <p>1X (kebanyakan sesi dihadiri oleh pakar periodontik Selangor)</p> <p>2X (kebanyakan sesi dihadiri oleh pakar periodontik Selangor)</p>	<p>Menghadirkan diri setiap kali dijemput mengikut jadual tentatif.</p> <p>Memastikan sekurang-kurangnya seorang orang wakil kepakaran periodontik hadir bagi WPKL & P / Selangor</p> <p>Memastikan sekurang-kurangnya seorang orang wakil kepakaran periodontik hadir bagi WPKL & P / Selangor</p>

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii) Kepakaran Pergigian Periodontik	2021	2022	Jan Nov 2023	2024	
<p>Promosi Menerima jemputan Unit Promosi BKP JKWPKL & P / menyertai khidmat masyarakat / pameran kesihatan.</p>	<p>2 kali</p> <ul style="list-style-type: none"> 15-19Mac Minggu Promosi Kesihatan Pergigian Putrajaya Tema: Healthier gum healthier smile Minggu kesedaran kanser mulut 2021 9 Nov Cheras Dental Squad, PKD Pergigian Cheras dan IPD Cheras 	<p>4 kali</p> <ul style="list-style-type: none"> 4/7/22 Ceramah Promosi Kesihatan sempena Minggu Hal Ehwal Murid (SMK Seri Mutiara Cheras) 31/10/22 Minggu Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan Kolaborasi Program Kesihatan Pergigian (PKP). 10/2/22 Sembang Radio KL FM Minggu Promosi Kesihatan Pergigian (MPKP) pada 22-26/8/2022 	<p>7 kali</p> <ul style="list-style-type: none"> 8/5/23 – Slot Sembang KL di Radio KLFM bertajuk “Sakit Gusi; Cegah Sebelum Parah” 20/3/23 – Majlis Sambutan Hari Kesihatan Mulut Sedunia Peringkat Kebangsaan 2023 dan Pelancaran Dasar Pergigian Kebangsaan Di Bank Negara 16/9/2023 – Slot Selamat Pagi Malaysia di RTM TV1 bertajuk “Diabetes dan Penyakit Gusi” 17/11/23 – Karnival Gaya Hidup Sihat, Tempat: Kampus IPG KIK, Cheras 27-31/3/23 – Minggu Promosi Unit Periodontik (Kolaborasi Bersama Unit Primer Klinik Pergigian Mesra Promosi Anjuran: UPP KP Presint 18 & Unit Promosi Zon Putrajaya 7/10/23 – Aktiviti Saringan & Pendidikan Kesihatan bersempena World Sight Day & Saringan Funduscopy Pesakit Diabetes Bersama Hospital Putrajaya Di Klinik Kesihatan Putrajaya Presint 18 3/7/23 – Kursus Pementapan Kesihatan Pergigian GKK & Warga Emas di KKKL 	<p>Melaksanakan aktiviti promosi sekurang-kurangnya satu (1) kali</p>	

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	Kepakaran Pergigian Periodontik	2021	2022	2023	2024
	<p>Menambah baik perkhidmatan primer</p> <ul style="list-style-type: none"> Pengesanan awal penyakit periodontium: menggalakkan pegawai pergigian mengesan kes periodontik di kalangan pesakit-pesakit di klinik primer. Mempromosikan pengesanan kes-kes yang boleh dirujuk. Membantu pengendalian kes periodontik di klinik primer – program DPH yang dilancarkan pada Jan 2019. Jumlah pesakit (jumlah pesakit baru dan ulangan) 	<p>Kes rujukan yang diterima & dipanggil = 674 (Faktor pandemik Covid 19)</p> <p>Tiada periodontal probe dibekalkan</p> <p>Tiada permintaan daripada klinik</p> <p>1569/4627 (Faktor pandemik Covid 19 + 2 bilik AGP)</p>	<p>Kes rujukan yang diterima dan dipanggil: 939 kes</p> <p>Tiada <i>periodontal probe</i> dibekalkan</p> <p>Tiada permintaan daripada klinik</p> <p>2362/6347</p>	<p>Kes rujukan yang diterima dan dipanggil: 1112 kes</p> <p>Tiada <i>periodontal probe</i> dibekalkan</p> <p>Tiada permintaan daripada klinik</p> <p>2720/8046</p>	<p>Jangkaan tambahan 5% kes rujukan</p> <p>Bekalan <i>periodontal probe</i> bergantung kepada peruntukan yang diberi.</p> <p>Atas permintaan daripada klinik</p> <p>Jangkaan tambahan 5% jumlah pesakit</p>
iv.	<p>Latihan</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Journal Club</i> diadakan setiap 4 kali setahun, setiap 3 bulan. Tajuk <i>clinical appraisal</i> akan diberi kepada semua klinik pergigian yang akan menghantar wakil mengikut jadual yang ditetapkan oleh setiap klinik. 	<p>3x</p> <p>Online journal club - 9 April DPH - 4 Jun Ortho - 24 Sept Resto - 17 Des Resto</p>	<p>4x</p> <p><i>Journal Club Periodotik:</i> 22/4/22</p>	<p>4X</p> <p>Online Journal Club - 13 April DPH - 14 Julai Ortho - 20 Okt Resto - 01 Dis Perio</p>	<p>4X</p>

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	Kepakaran Pergigian Periodontik	2021	2022	2023	2024
	<ul style="list-style-type: none"> Pegawai Latihan Sangkutan (<i>Attachment</i>) Tetap 	KPCS:2 Cheras: 1 P18: 1 KKKL: 1 BM: 1	Diisi: <ul style="list-style-type: none"> KPKL-1 KP Batu Muda-1 Kekosongan: <ul style="list-style-type: none"> KPCS - 2 KPPP18- 1 	Disi <ul style="list-style-type: none"> KP Batu Muda-1 Kekosongan: <ul style="list-style-type: none"> KPCS – 2 (1 diisi bulan Dis 23) KPPP18- 1 KP Cheras – 1 KPKL - 1 	Bersedia menerima pegawai untuk latihan kepakaran periodontik mengikut keperluan
	<ul style="list-style-type: none"> Pegawai Latihan Sangkutan (<i>Attachment</i>) Sementara 	Cheras:2 P18:1	<ul style="list-style-type: none"> KPCS (Jan -Ogos) -1 KP Cheras- 3 KPPP18 -1 KPCS -1 	<ul style="list-style-type: none"> KPCS – 1 KP Cheras - 1 KKP18 – 3 KPKL – 1 BM - 1 	
	<ul style="list-style-type: none"> Pakar Klinikal Pra Perawatan 	KPKL:1	<ul style="list-style-type: none"> KPPP18-1 KPKL-1 	<ul style="list-style-type: none"> KPCS -1 KPKL – 1 Pr 18 -1 	
	<ul style="list-style-type: none"> Pelajar pasca siswazah 	KPKL:1	KPKL -1	KPCS -1 (USM)	
	<ul style="list-style-type: none"> Pelatih PPP 	KPKL:1	P18: 2 KKKL; 1	<ul style="list-style-type: none"> KP Cheras – 1 KPCS - 1 	
	<ul style="list-style-type: none"> Lain-lain 	KPCS: Pensyarah USM cuti sabatikal 15.07.21 -31.07.21	Tiada	1 Dr Yasmin Kamarudin, Pensyarah Jabatan Pergigian Pediatrik dan Ortodontik, Universiti Malaya 15 – 26 Mei 2023	

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	Kepakaran Pergigian Periodontik	2021	2022	2023	2024
	<p>Kursus:</p> <p>a) Kursus yang berkaitan periodontik di peringkat Wilayah</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Referral Protocol</i> yang dikendalikan oleh JKWPKL&P. <p>b) Kursus Periodontik untuk Pegawai Pergigian (anjaran bersama Unit Pakar Perio Wilayah & JKWPKL&P):</p> <p>c) Kursus Periodontik untuk Pemantapan Anggota Periodontik (anjaran bersama Perio Wilayah & JKWPKL&P)</p>	<p>Tiada</p> <p>1X <i>New Perio Classification & Revisiting Periodontial Disease: Detection & Early Treatment</i> 5 April 2021 Peserta: 30 orang</p> <p>28.09.21 Tempat: secara atas talian melalui Pautan Webex Jumlah peserta: 36 orang + 1 penceramah jemputan</p>	<p>Tiada</p> <p><i>Standardization and implementation of new classification periodontal and peri-implant disease and conditions 2017</i> Dalam talian: 73 orang peserta</p> <p>Tiada</p>	<p>Tiada</p> <p>1X Standardization & Implementation of New Clasification of Periodontal and Peri-Implant Diseases and conditions 2017 Tarikh: 15 Jun 2023 Tempat : atas talian (Google Meet) Anjaran bersama JKWP KL&P dan Kepakaran Periodontik WPKL&P Bilangan peserta: 29</p> <p>1. Bengkel Pemantapan Anggota Periodontik I: Reten Fixed Format Report (FFR) & Key Performance Indicators (KPI 1 2 3 4 5) Tarikh: 15-16 Feb 2023 Tempat: Bilik Mesyuarat Dato Dr Lokman, Klinik Kesihatan Kuala Lumpur Bilangan peserta: 35</p> <p>2. Bengkel Pemantapan Anggota Periodontik II: Clinical Photography Workshop – Practical Ways of Obtaining Good Images & Producing Good Presentation Tarikh: 6-7 Sept 2023 Tempat: Klinik Pergigian Cheras Bilangan peserta: 42</p>	<p>Akan terlibat jika dijemput</p> <p>1x (Jun)</p> <p>1x 2 kursus FFR dan KPI di bulan Februari</p> <p>Kursus fotografi di bulan Mei</p>

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	Kepakaran Pergigian Periodontik	2021	2022	JAN NOV 2023	2024
	KPI:				
	1) Bilangan pesakit yang menunggu untuk mendapat rawatan dalam masa <45 minit: 85% $\frac{\text{Jumlah pesakit yang menunggu <45 minit}}{\text{Jumlah pesakit yang mendapat rawatan di klinik pakar}} \times 100$	4430/4615 = 96.0% Tercapai	6591/6827= 96.5% Tercapai	5849/6180 = 94.6% Tercapai	85%
	2) Kes rujukan baru diberi untuk temujanji pertama dalam masa 4 minggu: 63% $\frac{\text{Jumlah pesakit yg mendapat temujanji dlm masa 4 minggu}}{\text{Jumlah pesakit yang dirujuk kepada klinik pakar}} \times 100$	448/839 = 58.2%	777/1086= 71.5% Tercapai	659/988= 66.7% Tercapai	63%
	3) Memastikan sekurang-kurangnya 20% kes rujukan baru tamat rawatan dalam masa 2 tahun Jumlah pesakit yang telah menamatkan rawatan selama 2 tahun $\frac{\text{Kes rujukan baru tamat rawatan dalam masa 2 tahun}}{\text{Jumlah nombor pesakit baru yang dirujuk (tahun pertama sahaja)}} \times 100$	145/425 = 34.1% Tercapai.	383/691 = 55.4% Tercapai	513/1079= 47.5% Tercapai	20%
	NIA: <i>Reduction of probable pocket deep (PPD) in periodontitis >6mm at baseline by 50% after 6 months (>6mm>50%): 70%</i> $\frac{\text{Number of patients with minimum 50\% reduction by sites at assessment after 6 months}}{\text{Number of patients with pocket >6mm at baseline}} \times 100$	159/183 = 87.2 % Tercapai	422/464 = 90.9% Tercapai	452/491= 92.1% Tercapai	75%
	Objektif Kualiti: Memastikan sekurang-kurangnya 60% pesakit yang dirujuk mendapat temujanji pertama dalam tempoh satu bulan selepas dirujuk: ≥ 60% $\frac{\text{Jumlah pesakit yang mendapat temujanji dalam masa 4 minggu}}{\text{Jumlah pesakit yang dirujuk kepada klinik pakar}} \times 100$	448/839 = 58.2% Tidak tercapai, faktor utama adalah ekor an pandemik Covid-19 secara amnya	777/1086= 71.5% Tercapai	659/988= 66.7% Tercapai	63%

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii) KepakaranPergigian Periodontik	2021	2022	2023	2024	
<p>ix. Penyelidikan:</p> <p>Memastikan sekurang-kurang satu projek penyelidikan baru setahun di Kepakaran Periodonitk Wilayah Persekutuan & Putrajaya.</p>	<p>2x</p> <p>1. P18: Impact of MCO and covid pandemic on periodontal patient well being, perception and recall visit. Status: data collection NMRR -21-261-58546 PKP Approval: 19 February 2021 MREC Approval: 6 April 2021. Status: <i>Data Collection</i> dilanjutkan sehingga Okt 2021 (untuk mendapatkan saiz sample mencukupi).</p> <p>2. KPCS: Survival and Success Rates and Types of Complications Dental Implants Provided in Unit Pakar Periodontik, Klinik Pergigian Cahaya Suria. Proposal kaji selidik telah dibentangkan di dalam mesyuarat HSR 1/2021 pada 24 Mac 2021. Selesai proses validasi soalan kaji selidik ke Bahasa Melayu (research questionnaire), dan proposal kaji selidik akan dimajukan kepada Bahagian Kesihatan Pergigian WPKL&P.</p>	<p>5X</p> <p>1. KP Putrajaya P18: <i>Impact of MCO and COVID pandemic on periodontal patient well-being, perception and recall visit.</i> (Data analisis sehingga Oktober 2021- telah selesai)</p> <p>2. KP Cahaya Suria: <i>Survival and Success Rates and Types of Complications Dental Implants Provided in Unit Pakar Periodontik, Klinik Pergigian Cahaya Suria</i> (Telah mendapat kelulusan dari PKP Jan 2022. Menunggu kelulusan NMRR <i>Protocol Review:16/11/2022</i>)</p> <p>3. KP Cahaya Suria: <i>Issues and challenges in implementing SOP in Management of Periodontal Conditions at Primary Care level</i></p>	<p>5X</p> <p>1. KP Putrajaya P18: <i>Impact of MCO and COVID pandemic on periodontal patient well-being, perception and recall visit.</i> Selesai 2023 - 6th JKWPKL&P & 3rd HRC Research Day 2nd Price winner - Oral Presentation Dr Ainul Haliza Ab Malek</p> <p>2. KP Cahaya Suria: <i>Survival and Success Rates and Types of Complications Dental Implants Provided in Unit Pakar Periodontik, Klinik Pergigian Cahaya Suria.</i> Sedang menunggu kelulusan dari MREC Sekreteriat. Tarikh pindaan terkini pada 27 Oktober 2023. No NMRR ID telah diperoleh (NMRR ID-22-02471-DQD).</p>	1X	

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii) KepakaranPergigian Periodontik	2021	2022	2023	2024	
<p>ix. Penyelidikan:</p> <p>Memastikan sekurang-kurang satu projek penyelidikan baru setahun di Kepakaran Periodonitk Wilayah Persekutuan & Putrajaya.</p>		<p>4. KP Kuala Lumpur: <i>Case series: Treatment of Infrobony Periodontal Defects with a synthethic graft material</i> (Selesai permohonan MREC)</p> <p>5. KP Batu Muda: <i>Prevalence of Diabetic Mellitus and periodontal status among patients attending primary clinics</i> (Cadangan kaji selidik)</p>	<p>3. KP Cahaya Suria: Issues and challenges in implementing SOP in Management of Periodontal Conditions at Primary Care level. Telah mendapat kelulusan dari Program Kesihatan Pergigian, surat bertarikh 23 Jun 2023 (KKM.600-56/5/1 Jld 12 (33)). Sekarang dalam proses pendaftaran NMRR</p> <p>4. Prevalence and Risk Factors for peri-implant Disease in Patient's Attending Government Periodontist Specialist Unit Malaysia: A Multi-center Study Penyelidik bersama: Dr Izni Iwani Majid Terlibat dalam penyelidikan berskala multi-center, di bawah Jawatankuasa Penyelidikan Periodontik Kebangsaan KKM sebagai co-researcher dan penyelidik on-site. Status sekarang adalah peringkat pengumpulan data.</p> <p>5. KP Batu Muda: Prevalence of Diabetic Mellitus and periodontal status among patients attending primary clinics (Cadangan kaji selidik)</p>	1X	

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	Kepakaran Pergigian Periodontik	2021	2022	2023	2024
x.	Perkembangan infrastruktur Kepakaran Periodontik				
1.	Mewujudkan pusat perkhidmatan kepakaran bukan hospital (<i>Non-Hospital Based Specialist Center</i>) untuk memberi perkhidmatan yang lebih komprehensif kepada pesakit dengan adanya pelbagai kepakaran di bawah satu bumbung. Ianya perlulah lengkap dengan kemudahan yang membolehkan menjadi pusat rujukan, latihan dan penyelidikan bersama.	Kertas kerja MBOR telah selesai. Terlibat dalam mesyuarat teknikal dengan UDA sebagai ahli core team.	Perjanjian suplimentari masih di Penasihat Undang-undang (PUU) KKM	Perjanjian suplimentari masih di Penasihat Undang-undang (PUU) KKM	Meneruskan penglibatan dalam projek Pusat Pakar Kuala Lumpur
2.	Mewujudkan Unit Periodontik baru di tempat yang sesuai mengikut keperluan semasa, dan penambahan unit sekiranya ada ruang	Pakar Periodontik lapor diri di Jan 2021 dan Unit Periodontik KP Batu Muda mula berfungsi bulan Mac 2021	Pakar Periodontik KP Batu Muda berkongsi bilik dengan Pegawai Pergigian Yang Menjaga (PPYM). KPCS mendapat 1 unit pakar baru menggantikan unit yang telah lupus	Tiada	Memantau projek perkembangan wilayah. Melibatkan diri dalam perancangan, sekiranya ada

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(iii)	Kepakaran Pergigian Restoratif	2021	2022	JAN NOV 2023	2024
	Kedatangan Pesakit Meningkatkan bilangan pesakit dirujuk kepada unit ini sebanyak 10%	-	1151	1247	Peningkatan 10%
	INDIKATOR KUALITI:				
	Objektif Kualiti: Memastikan sekurang – kurangnya 70% pesakit yang dirujuk mendapat temujanji untuk perundingan dalam tempoh 2 bulan (60 hari) selepas rujukan.	$\frac{568}{671} = 84.6\%$	$\frac{1030}{1221} = 84.4\%$	$\frac{1183}{1331} = 88.9\%$	>70%
	KPI I % pesakit yang menerima rawatan dalam tempoh satu bulan selepas perundingan pertama.	$\frac{753}{810} = 93\%$	$\frac{1081}{1123} = 96.2\%$	$\frac{1106}{1178} = 93.9\%$	>75%
	KPI II % pesakit yang berpuashati dari segi fungsi dan keselesaan 6 bulan selesai rawatan restoratif (prostodontik tetap dan endodontik).	$\frac{265}{267} = 99.2\%$	$\frac{370}{370} = 100\%$	$\frac{377}{379} = 97\%$	>92%
	NIA % Gigi abutmen (tupang) vital bebas daripada komplikasi dalam tempoh dua (2) tahun selepas penyimenan jambatan / korona	$\frac{91}{92} = 98.9\%$	$\frac{89}{89} = 100\%$	$\frac{81}{81} = 100\%$	>70%
	Patient Safety Indicator (PSI) % Kecederaan tisu lembut disebabkan oleh <i>high speed bur</i> semasa prosedur rawatan: ≤3%	$\frac{1}{420} = 0.23\%$	$\frac{1}{585} = 0.2\%$	$\frac{1}{504} = 0.2\%$	<3%
	Masa Menunggu 80% pesakit yang hadir diberi rawatan dalam masa 30 minit	$\frac{4345}{4598} = 94.4\%$	$\frac{5845}{6090} = 96\%$	$\frac{6503}{6884} = 94.5\%$	80%

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(iii)	Kepakaran Pergigian Restoratif	2021	2022	2023	2023
	<p>i. Fasiliti</p> <ul style="list-style-type: none"> Memohon meningkatkan fasiliti di setiap unit kepakaran pergigian restoratif dengan sekurang-kurangnya dua kerusi pergigian bagi setiap unit. Kemudahan aset dan peralatan lain akan dipohon dari masa ke semasa. <p>ii. Latihan</p> <p>Menganjurkan bengkel dan kursus pergigian untuk pegawai pergigian dan kumpulan sokongan.</p> <p>iii. Memberikan ceramah semasa sesi CDE, kursus dan stesen radio yang berkaitan dengan rawatan pergigian restoratif</p>	<p>Tiada perkembangan terkini</p>	<p>Tiada perkembangan fasiliti.</p> <p>Aset dipohon masa ke semasa.</p> <p>1. Kursus RDITN 2. Kursus Restodontik 2: Endo & Composite Update</p> <p>1 kali</p>	<p>Tiada perkembangan fasiliti.</p> <p>Aset dipohon masa ke semasa.</p> <p>1. Kursus RDITN 2. Endodontic: An Inside Tooth Story</p> <p>1-2 kali</p>	<p>Mencadangkan penambahan pakar di Unit Restoratif Cahaya Suria dan Presint 18 Putrajaya memandangkan kedatangan baru, kedatangan ulangan dan kes rujukan yang tinggi.</p> <p>1. Kursus RDITN (Ogos) 2. Kursus Restodontik (Sept) 3. Kursus Pemantapan Unit Restoratif Wilayah Kuala Lumpur dan Putrajaya (Ogos)</p> <p>1-2 kali</p>

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(iii)	Kepakaran Pergigian Restoratif	2021	2022	2023	2024
	<p>iv. Perkembangan Dan Perpindahan Perkhidmatan</p> <ul style="list-style-type: none"> Unit Kepakaran Pergigian Restoratif di KPKL yang beroperasi pada bulan April 2017 ini akan memberi rawatan Kepakaran Pergigian Restoratif, dengan keutamaan berkaitan <i>maxillofacial defect</i>. Permohonan untuk penempatan pakar baru di bangunan Klinik Pergigian Cahaya Suria akan dibuat (pakar sedia ada akan bertugas di KPKL). Sehingga mendapat pakar tetap, unit kepakaran ini akan dilawati sekurang-kurangnya 2x / minggu. Mengurus perkhidmatan kepakaran – kewangan, kumudahan asas dan peralatan kepakaran, perjawatan - dari masa ke semasa. 	Dijangka berpindah pada pertengahan tahun 2021	Tertangguh kerana Pandemik COVID-19	Tiada perkembangan perpindahan terkini.	<p>Menyusul Perkembangan terkini</p> <p>Rawatan maxillofacial prosthetic dijalankan di KPKL dan di OMFS HKL</p> <p>Rujukan dari <i>combine clinics</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> Plastic OMFS <p>Perlu seorang Pakar Pergigian TETAP untuk membantu Ketua Perkhidmatan Kepakaran di KP Cahaya Suria.</p> <p>Pakar yang telah diwartakan di KP CS sebelum ini telah dipindahlan ke Terengganu.</p>

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(iv)	Kepakaran Pergigian Bedah Mulut & Maksilofasial	2021	2022	JAN NOV 2023	2024
	A. Memantapkan perkhidmatan klinikal:				
	1) Temujanji untuk perundingan pertama 90% kes rujukan pesakit luar pembedahan /perubatan mulut bukan kecemasan yang memerlukan rawatan bedah mulut mendapat temujanji kurang daripada 2 minggu untuk berjumpa pakar/pegawai pergigian.	94%	37.3 % Penambahbaikkan: Penambahan slot temujanji Cabaran: Fasiliti sama – kerusi pergigian terhad & selalu rosak Masa menunggu rawatan	95.5% Penambahbaikkan: Penambahan slot temujanji Cabaran: Fasiliti sama – kerusi pergigian terhad & selalu rosak Masa menunggu rawatan (baru, ulangan & prosedur)	>90%
	2) Kedatangan Pesakit a. Baru b. Ulangan			2689 5800	Pemantauan setiap bulan
	3) Senarai Menunggu mendapat rawatan di dewan bedah di bawah pembiusan am (<i>Elective Case</i>) (<i>Waiting List</i> kurang dari 6 bulan)		92.5% Kes pembiusan am- 123 Kes daycare - 82	100% Kes pembiusan am- 145 Kes daycare - 90	>90%
	4) Klinik <i>Combined Orthognathic</i> Melibatkan Pakar Bedah Mulut, Ortodontik, Pergigian Restoratif, Periodontist) untuk membincangkan kes kes 'facial deformity' yang complex H Putrajaya, H Serdang, H Ampang, H Kajang		11X (HPJ – 3)	11X (HPJ – 3)	Khamis minggu pertama setiap bulan (1x/bulan)
	5) Klinik <i>Combined Head & Neck</i> Setiap Jumaat setiap 3 minggu di IKN		11X (HPJ – 6 Kes	11X (HPJ – 6 Kes	1x sebulan
	6) <i>TMJ / Facial pain</i> Mewujudkan klinik spesifik setiap hari khamis pagi untuk kes kes baru & ulangan. Percubaan 6/12 - Jan 2019.	pesakit 49(B), 150(U)	pesakit 30(B), 67(U)	pesakit 83(B), 97(U)	Setiap khamis pagi

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(iv)	Kepakaran Pergigian Bedah Mulut & Maksilofasial	2021	2022	2023	2024
	<p>8) Program <i>Oral Potentially Malignant Lesion and Cancer Screening</i></p> <p>Bekerjasama dengan program pencegahan – memberi ceramah untuk pengesanan awal lesi / <i>Oral Potentially Malignant Lesion</i>.</p>	1X	1X (20/10/22)	2 x (21 & 23/8/2023)	1x setahun
	<p>9) <i>Standard 9b : MSQH Requirement For Surgical Based Dicipline</i></p> <p>a. <i>Unplanned return to operating theater.</i></p>	0 daripada 102 kes 100%	0 daripada 134 = 100%	0 daripada 145 kes = 100%	100% tiada kes berulang
	<p>b. Number of mortality / morbidity audit/ meeting being conducted in the department with documentation of cases</p>		100%	100%	4x/year
			Gen Max-Fac - 3 Oncology: 4 CC: 6	Gen Max-Fac - 4 Oncology: 4 CC: 6	Gen Max-Fac - 4 Oncology: 4 CC: 6

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(iv)	Kepakaran Pergigian Bedah Mulut & Maksilofasial	2021	2022	JAN NOV 2023	2024
	KPI:				
	1) Masa menunggu bagi pesakit temujanji. - Bilangan pesakit temujanji menunggu untuk berjumpa dengan doktor adalah kurang daripada (\leq 75 minit)	94.0%	91.9%	91.7%	>90%
	2) Purata membatalkan Pembedahan Elektif di bawah Bius Am. - Purata membatalkan pembedahan elektif adalah kurang daripada 10%	0.9%	0%	0%	<10%
	3) Tempoh Selesai Laporan Perubatan. - Selesai Laporan Perubatan dalam tempoh 14 hari bekerja.	94.6%	95.9%	93.1%	>95%
	4) Elective cases of surgical removal of impacted tooth done as daycare.	95.2%	92.5%	92.6%	60%
	5) Peratus pesakit selepas pem bedahan gigi terimpak diberikan antibiotik. - Peratus pesakit selepas Pembedahan Gigi Terimpak diberikan antibiotik (\leq 10%)	6.6%	6.5%	5.2%	\leq 10%
	6) <i>Published/presented study (Research/Case report/audit/QA/ Innovation).</i>	1	2	0	1
	7) Patient safety Indicator - Gangguan Saraf selepas Pembedahan Gigi Molar Terimpak. - Gangguan saraf selepas pembedahan adalah kurang daripada 5%.	0.6%	0%	0%	<5%

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(iv)	Kepakaran Pergigian Bedah Mulut & Maksilofasial	2021	2022	JAN NOV 2023	2024
	i. Sumber Manusia a. Perkongsian Sumber Manusia IKN-HPJ (Kluster KV4) <ol style="list-style-type: none"> 1. Pakar Pergigian – On call & OT 2. Pegawai Pergigian – On Call. OT & Rotation setiap 3/12 3. Juruteknologi & Makmal Pergigian – Kes yang memerlukan intervensi JT 4. Pegawai & PPP – OPG & CBCT b. Permohonan anggota			Dilaksanakan juruterapi pergigian dinaikkan pangkat dan 1 pegawai pergigian tetap telah meletakkan jawatan	Diteruskan permohonan pergantian juruterapi pergigian dan 1 pegawai pergigian yang meletakkan jawatan

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(iv)	Kepakaran Pergigian Bedah Mulut & Maksilofasial	2021	2022	2023	2024
	ii. Pengurusan dan Pentadbiran a. Penambahbaik-kan fasiliti (<i>repair & improvement of facilities</i>) b. Aset i. Perancangan Penggantian Aset usang ii. Permohonan aset baru / Penggantian aset iii. Permohonan aset bernilai rendah		2 aset lupus, 1 aset baru terima 1x	- BERJAYA (2-unit portable autoclave vacuum) Telah memperolehi? kelulusan untuk penggantian 1-unit DCCU pegawai (unknown status) PEP 2023, Mendapat BER 1 pada Okt 2022 Rosak / reput (23 tahun) CA 2023 (masakini menggunakan server dari vendor radicare (under loan Memperolehi Special Tray Light Cure Machine - Mei 2023	Water splash di sinki makmal pergigian (audit oleh unit kesihatan awam) 1. Memohon 2 unit DCCU (1 Pakar, 1 Pegawai) 3 unit DCCU perolehan 2000(1 Pakar, 2 pegawai) – telah menerima PEP pada 13 Okt 2022 Handpiece cleaning system(15K) Water distiller (8K) Dental OPG / CBCT (? Leasing) Pneumatic curing pot / pressuring pot Induction burner pemohonan dari 2020 (kegunaan gas LPG tidak dibenarkan di makmal oleh OSHA) – 1.5K 2 Troli Prosedur / Medical Instrument Table (Big) – 1.4K

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(iv)	Kepakaran Pergigian Bedah Mulut & Maksilofasial	2021	2022	2023	2024
c)	Registration of asset KBM HPJ under SPA		1x	-	pemeriksaan aset - up to date (jika ada aset baru) Pemeriksa: Internal and external
d)	<i>Maintenance & Repair of Equipment</i>		Seperti dijadualkan	Seperti dijadualkan	(FEMS & BEMS-Radicare)
e)	Credentialing / Privileging		4x	4x	Monitoring staffs For renew – log book and 6/12 before expiry
f)	Kajiselidik kepatuhan piagam pelanggan dan kepuasan perkhidmatan pelanggan (MSQH)		2 x/year	2 x/year	Perkhidmatan: 6 bulan – alternate month (3 month)
g)	Audit Pain Free		1x	1x	Recertification
h)	Audit Hand Hygiene		4x (Feb, April, Ogos, Dis)	4x (Feb, April, Ogos, Dis)	4x

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(v)	Kepakaran Pergigian Keperluan Khas	2021	2022	JAN NOV 2023	2024
	Pencapaian				
	1. Kedatangan pesakit				
	a) Baru	258	372	448	
	b) Ulangan	415	995	688	
	2. Kedatangan pesakit mengikut umur				
	a) Pesakit berumur ≤ 59 tahun			509	
	b) Pesakit berumur ≥ 60 tahun			482	
	3. Kategori pesakit				
	a) Pesakit yang memerlukan modifikasi kelakuan (non-pharmacological)			237	
	b) Pesakit dengan ketidakupayaan pelbagai (3 atau lebih)			240	
	c) Pesakit dengan 2 ketidakupayaan			610	
	d) Pesakit dengan 1 ketidakupayaan			88	
	e) Pesakit berumur lebih 60 tahun dengan ketidakupayaan pelbagai			102	
	f) Pesakit xerostomia			9	
	g) Pesakit paliatif			4	
	h) Jumlah lawatan ke rumah (Domiciliary visit)			13	
	i) Pesakit menunggu giliran GA			4	
	4. Kerumitan (complexity) Pesakit Berdasarkan SCD Case Mix Tools				
	a) Sedikit kerumitan (1-9)			553	
	b) Kerumitan sederhana (10-19)			176	
	c) Kerumitan teruk (20-29)			130	
	d) Kerumitan melampau (≥30)			47	
	5. Penyelidikan			2	

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(v)	Kepakaran Pergigian Keperluan Khas	2021	2022	JAN NOV 2023	2024
	i. Meningkatkan bilangan pesakit dirujuk kepada unit ini sebanyak 10%.	116 rujukan baru	152 rujukan baru (Penambahan 31%)	145 rujukan baru	Peningkatan 10%
	ii. Meneruskan <i>Continual Dental Education</i> (CDE):				
	<ul style="list-style-type: none"> Menjalankan aktiviti di dalam program <i>Patient as a Partner</i> 1x sebulan bekerjasama dengan warga Hospital Rehabilitasi Cheras (HRC). 	Tiada kerana wabak COVID19. HRC berstatus hospital hibrid	Terlibat dengan sambutan 10 tahun HRC	Terlibat dengan 6th JKWPKL & P and 3rd HRC Research Day	Meneruskan penglibatan
	<ul style="list-style-type: none"> Menyampaikan ceramah kesihatan pergigian apabila mendapat pelawaan 	Penglibatan dalam <i>Clinical Audit Meeting</i> dan beberapa ceramah disampaikan secara dalam talian	Penglibatan dalam Research Seminar and Case Presentation SCD dan beberapa ceramah disampaikan secara dlm talian	Penglibatan dalam Research Seminar and Case Presentation SCD dan beberapa ceramah disampaikan secara dalam talian	Meneruskan penglibatan
	<ul style="list-style-type: none"> Menghadiri kursus dan persidangan antarabangsa di luar negara 	Tiada kerana wabak COVID19	Tiada Peruntukan	Tiada	Tiada perancangan 2024 – Konferens IADH di Seoul Korea
	<ul style="list-style-type: none"> Mengadakan kursus pergigian untuk warga emas dan kanak-kanak istimewa (Kerjasama dengan Penyelaras GKK dan GWE) 	Telah dijalankan	Telah dijalankan	Telah dijalankan secara dalam talian	2 hari Kursus

(6) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(v)	Kepakaran Pergigian Keperluan Khas	2021	2022	2023	2024
	iii. Menjalankan aktiviti penyelidikan atau membuat pembentangan hasil penyelidikan atau <i>case report</i>	Tiada	Tiada	Case report dalam JKWPKL & P Research Day – Dr Nur Athifah	1
	iv. Memastikan anggota pergigian di Unit Pergigian Penjagaan Khas dilatih dalam Basic Life Support	Tiada	Tiada	Tiada	3 orang
	KPI: Perkhidmatan Pergigian Penjagaan Khas Hospital Rehabilitasi Cheras akan memastikan 85% kes elektif yang dirujuk ke Klinik Pergigian Penjagaan Khas diperiksa dalam masa 6 minggu dari tarikh rujukan.	$(33/33)*100 = 100\%$	$62/64 = 96.9\%$	93%	>85%
	Patient Safety Index: Peratus pesakit post-radioterapi kepala dan leher mendapat osteoradionekrosis selepas cabutan.	0%	0	0%	<10%
	Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:				
	Fasiliti:				
	<ul style="list-style-type: none"> Mencadangkan supaya sebuah mesin radiograf intra-oral dan peralatan lain yang berkaitan dapat ditempatkan di klinik ini supaya rawatan pergigian yang lebih kompleks seperti rawatan endodontik dan pembedahan kecil mulut dapat dijalankan. Menggantikan <i>dental cutting unit</i> yang telah rosak supaya bilangan pesakit boleh ditambah 	Permohonan aset telah dibuat	Mesin radiograf intraoral telah diperolehi	Permohonan aset mengikut keperluan. Aset baru: apex locator	Permohonan aset ikut keperluan
		Permohonan aset telah dibuat	Permohonan BER telah diluluskan aset telah diambil Unit Kejuruteraan HRC	Masih menunggu sijil pelupusan dari pihak kejuruteraan	Permohonan aset ikut keperluan

(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(vi)	Kepakaran Pergigian Kesihatan Awam	2021	2022	2023	2024
	<p>i. Mesyuarat Kepakaran Pergigian Kesihatan Awam</p> <p>a) Kertas Cadangan Subkepakaran bagi Kepakaran Kesihatan Awam Pergigian:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oral Health Service Management; 2. Community Oral Health; dan 3. Oral Health Epidemiology <p>b) Penubuhan Jawatankuasa</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Urisetia Mesyuarat 2. Latihan 3. Penyelidikan 4. Perkembangan Kerjaya / Profesion PPKA 		<p>14/2/2022</p> <p>Kertas kerja fasa akhir (PKP)</p> <p>Ditubuhkan</p>	<p>7.02.23</p> <p>1.10.23</p> <p>Kertas kerja fasa akhir (PKP)</p> <p>Ditubuhkan</p>	<p>(PKP)</p> <p>Kertas kerja dibentangkan di JDPKP → MDC & DSEC untuk pengesahan</p>
	ii. Aktiviti			<p>i. TWG Bagi Saringan Tabiat Merokok Dalam Kalangan Kanak-kanak Pra sekolah Berdasarkan Inisiatif Pelan Strategik Kesihatan Pergigian Kebangsaan 2022 – 2030</p> <p>ii. TWG Phasing Down Amalgam Usage di Fasiliti Kementerian Kesihatan Malaysia</p>	
	iii. Kaji Selidik Kebangsaan			<p>i. National Oral Health and Morbidity Survey 2025: National Oral Health Survey of Pre School Children 2025</p> <p>ii. Pembentangan penemuan National Oral Health and Morbidity Survey 2025: National Oral Health Survey for Adults 2020</p>	

(f) KESIHATAN PERGIGIAN KEPAKARAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(vi)	Kepakaran Pergigian Kesihatan Awam	2021	2022	2023	2024
	<p>iv. Penubuhan Unit Pakar Pergigian Kesihatan Awam (UPPKA) di setiap zon</p> <ul style="list-style-type: none"> Mengukuhkan penyampaian program pergigian kesihatan awam terutamanya program pencegahan dengan melaksanakan <i>high risk approach</i> dan memberi perhatian yang lebih dalam penjagaan dan rawatan. Menyediakan dan menyelaras perkhidmatan pergigian pencegahan yang meliputi saringan risiko dan rawatan pencegahan klinikal. Menyediakan perkhidmatan kaunseling termasuk <i>behaviour modification</i> kepada pesakit yang berisiko tinggi. Memperkasa penjagaan kesihatan mulut sendiri di kalangan masyarakat melalui aktiviti promosi dan kolaborasi dengan pelbagai agensi. Menjadi pusat rujukan pencegahan dan latihan kepada perkhidmatan pergigian negeri. Menjadi pusat penyelidikan dan bertanggungjawab sebagai sumber rujukan kepada pakar-pakar pergigian di negeri. <p>v. Pegawai Pergigian Sangkutan Kesihatan Awam Pergigian menyiapkan kajian</p> <ol style="list-style-type: none"> Bilangan Pegawai Kajian disiapkan <p>Pelan tindakan dalam 5 tahun akan datang:</p> <ol style="list-style-type: none"> Program sedia ada perlu dikaji semula bagi memastikan murid sekolah rendah yang mempunyai masalah kesihatan mulut yang minimum dengan menangguk proses karies (memenuhi Konsep Pencegahan Primer) dan mereka memerlukan penjagaan diberi rawatan segera (Pencegahan Sekunder) untuk mencegah proses karies yang lebih lanjut. 	Dalam Perancangan/ belum dilaksanakan	Masih tertangguh – menunggu Pusat Pakar Pergigian siap	Melihat status Pusat Pakar Pergigian KL	Melihat status Pusat Pakar Pergigian KL
			5PP Tiada		1 PP / 1 Kajian sekurang-kurangnya dibentang di mesyuarat HSR peringkat BKP, JKWPKL&P

CAWANGAN: PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN

1. Penjagaan Kesihatan Pergigian Primer
2. Penjagaan Kesihatan Pergigian Masyarakat
3. Promosi Kesihatan Pergigian

(1) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Perkhidmatan Pesakit Luar di Klinik Pergigian	2021	2022	JAN NOV 2023	2024
	1. Kedatangan Pesakit Luar	217838	285110	313691	Meningkatkan % kes selesai bagi pesakit luar
	a) Kanak-kanak Pra Sekolah	12768	14343	17383	
	b) Murid Sekolah rendah	18088	21140	22238	
	c) Murid sekolah Menengah	9524	14061	14890	
	d) Orang Kurang Upaya	1723	2766	5096	
	e) Ibu Mengandung	4867	6801	6521	
	f) Dewasa	130537	165695	182926	
	g) Warga Tua	38160	57193	61004	
	h) Warga Asing	2135	3111	3635	
	2. Pencapaian				
	a) Indeks Kepuasan Pelanggan - Peratus pelanggan yang berpuas hati dengan perkhidmatan / rawatan yang diterima – sasaran 95%	99.6%	1947/2000= 97.4%	98.2%	≥ 95
	b) Rujukan Pesakit Diabetis Jenis 2 dari Klinik Kesihatan ke Klinik Pergigian untuk Saringan Periodontium 2022	-	Baru	Pilot KP Cheras 313 pesakit	<i>Proof of concept (POC)</i> Persediaan Menambah Perluasan keKP lain
	c) Perkhidmatan Pesakit Bayar Penuh Bagi Kepakaran Pergigian <i>Non-Hospital Based</i>	Pusat Pakar KL belum beroperasi	Pusat Pakar KL belum beroperasi	Pusat Pakar KL belum beroperasi	

(1) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Perkhidmatan Pesakit Luar di Klinik Pergigian	2021	2022	2023	2024
	<p>3. Pemantauan Klinikal</p> <p>A. Merancang dan melaksanakan pemantauan klinikal, latihan, pemantauan dan penilaian Program Pemantauan Klinikal</p> <p>i. Peratus operator diaudit = $\geq 25\%$</p> <p>ii. Peratus operator mendapat skor $\geq 95\%$ Bahagian A dan $\geq 85\%$ Bahagian B = 100%</p> <p>Bahagian A: Ketepatan rekod dan pengurusan kad rawatan Bahagian B: Penyampaian dan kesempurnaan rawatan</p> <p>iii. Kalibrasi MMI & ICDAS bagi auditor Pemantauan Klinikal</p> <p>a. Kebangsaan</p> <p>b. Negeri</p> <p>iv. Taklimat/ Seminar Pemantauan Klinikal</p> <p>v. Pembentangan Laporan</p>		Baru 2023	<p>123/467 26%</p> <p>A. 114/123 = 93% B. 119/123 = 97% Keseluruhan 110/123 = 89%</p> <p>8-10 Mei 23 2 auditor</p> <p>Part 1 - 21-22 Mac 23 Part 2 - 1-2 Ogos 23 10 Auditor</p> <p>21 Disember 22 18 Ogos 23</p> <p>13-14 Dis 23</p>	<p>25% (baru)</p> <p>100%</p> <p>Negeri (1X) 10 auditor baru</p> <p>Februari 24</p> <p>Dis 24</p>

(1) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Perkhidmatan Pesakit Luar di Klinik Pergigian	2021	2022	JAN NOV 2023	2024
	4. Perkhidmatan dentur				
	1. KPI:				
	i. Peratus pesakit berumur 60 tahun ke atas mendapat dentur dalam tempoh 8 minggu	1391/1839=75.6%	997/1851=53.9%	1407/2366=59.5%	70%
	ii. Peratus pesakit mendapat dentur dalam tempoh 12minggu (3 bulan)	686/1212=56.6%	76.8%	2680/3378=79.3%	64%
	2. Reengineering denture construction process	4136/9267 44.6%	50.6%		100%
	- Selaras tempoh siap bagi peringkat pembuatan dentur				
	• Tempoh siap peringkat ≤ 14 hari termasuk cuti umum 100%				
	Patuh kepada <i>Model of Good Care</i>				
	• Semua 100% Pegawai Pergigian menggunakan garis panduan ini.	280/286=97.9%	96.4%	100%	100%
	<i>Optimising the resources</i>				
	• Bilangan klinik lain yang membantu (5 klinik: 33%)	3 klinik	4	3 klinik	4
	3. Meningkatkan Produktiviti Dentur Juruteknologi Pergigian				
	Meninggikan Sasaran Kerja Tahunan (SKT) Juruteknologi Pergigian untuk primer dan pakar.	0/49=0%	0	1/54 (KP Sentul) (8483/54=14.3 unit)	≥30%
	• ≥ 25 unit / sebulan / JTP				
	4. Meningkatkan Kualiti Dentur				
	• Kurangkan kes ulangan dentur selepas diisu	40/4343=0.92%	1.1	50/6858=0.73%	0%

(1) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	Program Kesihatan Pergigian Warga Emas (WE)	2021	2022	JAN NOV 2023	2024
i.	Laluan khas (<i>special queue number</i>) untuk WE (pesakit luar). <ul style="list-style-type: none"> Bilangan klinik dengan laluan khas (<i>special queue number</i>) 100% 	20/20=100%	20/20=100%	20/20=100%	100%
ii.	% kes selesai WE (Pesakit luar & temujanji)	3337/16076=20.8%	5047/54694=23.9%	10734/21647=49.66%	35%
iii.	Semua institusi WE dilawati sekurang-kurangnya 1 kali setahun.	0/10=0%	100% (9/9)	100% (15/15)	100%
iv.	Penjagaan Kesihatan Pergigian komprehensif diberi kepada WE di institusi.	Baru 2023	Baru 2023		60%
	a. % WE diperiksa (Di pusat jagaan WE)			81.5% (352/432)	40%
	b. % WE diberikan rawatan (Di pusat jagaan WE)			38.4% (994/245)	
v.	OHE diberi kepada WE dan penjaga di institusi.				90%
	a. Peratus WE diberi OHE	65/95=68.4%	145/161= 90.1%	336/352 =95.5%	50%
	b. Peratus penjaga institusi WE diberi OHE	10/11=90.9%	29/29= 100%	67/67=100%	100%
vi.	Menganjurkan Minggu Kesihatan Pergigian Warga Emas di klinik pergigian sekurang-kurangnya sekali setahun.	17/17=100%	17/17=100%	17/17=100%	1 kali
vii.	Peratus pesakit berumur 60 tahun dan keatas mempunyai >20 gigi	6875/16076 = 56.6%	44.1%	Xx	50%
viii.	Peratus kedatangan baru pesakit WE ke klinik pergigian / populasi			Baru 2024	≥10%

(1) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
(iii)	Program Kesihatan Pergigian Golongan Keperluan Khas (GKK)	2021	2022	JAN NOV 2023	2024
	Memantapkan penyampaian Perkhidmatan Pergigian GKK:				
	i. Laluan khas (<i>special queue number</i>) untuk GKK (pesakit luar)	20/20X100=100%	20/20X100=100%	20/20X100=100%	100%
	• Bilangan klinik dengan laluan khas (<i>special queue number</i>) 100%				
	ii. Penjagaan kesihatan pergigian komprehensif diberi kepada GKK (peratus kes selesai Pesakit luar & temujanji)	269/911=29.5%	55.8%	2741/3922 = 69.9%	70%
	iii. Semua sekolah yang mempunyai KKI dilawati:	4/35=11.4%	21/43x100=48.8%	40/44 = 90.9%	100%
	• Peratus sekolah rendah dilawati	0/21=0%	16/27x100=59.3%	25/28=89.3%	100%
	• Peratus sekolah menengah dilawati				100%
	iii. Semua Pusat Pemulihan Dalam Komuniti (PDK) dilawati sekurang-kurangnya 1X setahun	2/23=8.7%	15/16x100=93.8%	14/14 = 100%	
	v. Penjagaan kesihatan pergigian komprehensif diberi kepada GKK di sekolah dan PDK:				
	• Peratus pelatih PDK diperiksa	98/383=25.6%	242/343X100=70.6%	334/446=74.9%	60%
	• Peratus pelatih PDK diberikan rawatan (2023)	-	-	114/313 = 36.4%	40%
	• Peratus GKK prasekolah diperiksa	1/44=2.3%	17/23x100=73.9%	44/45 = 97.8%	100%
	• Peratus GKK sekolah rendah diberi rawatan (2023)	-	-	1030/1273=80.9%	75%
	• Peratus GKK sekolah menengah diberi rawatan (2023)	-	-	1116/1489 = 74.9%	
	vi. Pencegahan klinikal [<i>Fissure Sealant (FS)</i> & <i>Fluoride Varnish (FV)</i>]				
	• Peratus GKK di PDK yang perlu FV diberi FV	0/38=0%	83/120x100=69.2%	54/89=60.7%	85%
	• Peratus GKK di sekolah rendah yang perlu FS diberi FS	0/2 = 0%	43/44x100=97.7%	6/7=85.7%	100%
	vii. <i>Oral Health Education (OHE)</i> & Latihan Memberus Gigi (LMG) di PDK				
	• Peratus GKK diberi OHE	54/180=30%	231/242x100=95.5%	296/366=80.9%	95%
	• Peratus GKK diberi LMG	22/130=16.9%	225/242x100=93.0%	272/366=74.3%	95%
	• Peratus pelatih PDK diberi OHE	86/93=92.5%	47/47x100=100%	68/68=100%	100%

(1) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
(iv)	Program Kesihatan Pergigian Ibu Mengandung (IM)	2021	2022	JAN NOV 2023	2024
	1. Bilangan KKIA yang dilawati oleh KP	28	28	28	28
	2. Kedatangan baru IM di Klinik Pergigian	8973	9059	4722	
	3. KPI: Peratus Ibu mengandung yang mencapai status orally fit <u>Bilangan IM selesai yang hadir di Klinik Pergigian</u> Jumlah kedatangan baru IM di KKIA	-	-	3435/19036 = 18%	≥15%
	4. DSA: a) Peratus Liputan Ibu Mengandung <u>Kedatangan Baru (KKIA+KP) X 100</u> Kedatangan Baru KKIA	8973/20387 = 44.0%	9059/22095= 41%	4722/19036= 24.8%	≥60%
	b) Peratus Ibu Mengandung diberi ceramah pergigian: <u>Jumlah ibu mengandung di beri ceramah (PKP 201) x 100</u> Jumlah kedatangan kes baru di KKIA	9387/20387= 46.0%	9027/22905= 40.9%	8119/19036 = 42.7%	≥70%

(1) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
(v)	Program Kesihatan Pergigian Murid Prasekolah	2021	2022	JAN OKT 2023	2024
	1. KPI:				
	i. Peratus murid 6 tahun bebas penyakit karies gigi	791/1555 = 50.9%	4976/6766 = 73.5%	11104/13908= 79.8%	≥41%
	ii. Peratus murid baru prasekolah orally fit		Baru 2023	11104/13908= 79.8%	≥70%
	2. Mendapatkan kerjasama guru tadika untuk aktiviti pencegahan Melaksanakan LMG berjadual dalam sesi pembelajaran	0	531/601=88.4%	594/594=100%	100%
	3. Peratus Tadika diberi tunjuk ajar pendidikan kesihatan pergigian (PKP) Teknik bercerita, boneka, LMG, pameran	12/625= 2.0%	601/601 = 100%	594/594=100%	100%

(1) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
(vi)	Program Kesihatan Pergigian Murid Sekolah	2021	2022	Jan Nov 2023	2024
	Rendah				
	1. Bilangan SR mendapat rawatan (liputan)	36/210=17.1%	150/208=72.1%	198/208 = 95.2%	100%
	2. Bilangan murid SR diliputi	8597/159490=5.39%	105804/155838=67.9%	112600/116127=97%	98.5%
	3. KPI				
	a. Peratus murid sekolah rendah mencapai status <i>orally fit</i> (liputan).	8597 /159490=5.39%	105804/155838=67.9%	982240/116127=84.6%	≥96.5%
	b. Peratus murid 12 tahun bebas penyakit karies gigi	1221/1506=81.08	14091/16449 =85.7%	15032/17601=84.5%	≥71%
	4. <i>National Indicator Approach (NIA)</i> –				
	a. <i>Peratus</i> murid SR dengan status <i>maintaining orally fit</i> (tidak perlu rawatan (TPR))	5118 /8597=59.53%	73078/110001=66.4%	98240/116127=84.6%	≥65%
	5. <i>District Specific Approach (DSA)</i> :				
	a. Mean DMFX murid 12 tahun	503/1506=0.33	3893/16449=23.7%	4165/17601 = 0.23	≤0.3
	b. Kadar kehilangan gigi kekal murid 12 tahun X+M/pesakit baru x 100	30/1506=1.99%	356/16449=2.2%	288/17601 = 1.6	≤1.2
	c. D/100 murid sekolah rendah	849/8597=9.88%	8133/110001=7.4%	5216/97079=5.4	≤6.5%
	6. <i>National Oral Health Goals 2020</i>				
	a. dft ≤2 murid 6 tahun	1949/155=1.25	17147/19202=89.3%	4165/17601=0.23	≤2
	b. DMFT ≤1.5 murid 12 tahun	503/1506=0.33	3893/16449=0.23		≤1.5

(1) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
vi	Program Kesihatan Pergigian Murid Sekolah	2021	2022	Jan Nov 2023	2024
	Menengah				
	1. Bilangan SM mendapat rawatan (liputan)	13/109=11.9%	80/109=73.4%	103/109=94.5%	100%
	2. Bilangan murid SM diliputi	1998/92723=2.15%	69673/90807=76.7%	69755/72130=96.7%	88.0%
	3. KPI				
	a. Peratus murid sekolah menengah mencapai status <i>orally fit</i> (liputan).	1998/92723=2.15%	69673/90807=76.7%	52471/72130=72.7%	93.7%
	b. Peratus murid 12 tahun bebas penyakit karies gigi			10453/13369=78.2%	≥70%
	4. <i>National Indicator Approach (NIA)</i> –				
	a. Peratus murid SM dengan status <i>maintaining orally fit</i> (tidak perlu rawatan (TPR))	1367/1998=68.4%	56612/75471=75%	52471/72130=72.7%	≥95%
	5. <i>District Specific Approach (DSA)</i> :				
	a. Peratus murid 16 tahun dengan X+M=100	482/493=97.7%	13328/13839=96.3%	95471/97079=98.2	
	b. Kadar kehilangan gigi kekal murid 16 tahun X+M/pesakit baru x 100	16/493=3.2	755/13839=5.4	975/13369=7.3	≤6.0
	c. Mean DMFX murid 16 tahun	248/493=0.5	6270/13839=0.45	6374/13019=0.49	≤0.7
(vii)	MOH <i>International Caries Detection and Assessment System</i> (ICDAS)				
	i. Liputan Sekolah	36/210 = 17.14%	210/210=100%	198/208 = 95.2%	Semua SM
	a. Sekolah Rendah	-	-	56/109 =51.4%	
	b. Sekolah Menengah				
	ii. Liputan Murid Sekolah	8488/157026=5.41%	110001/155838	112600/116127=	1x Negeri 1x setiap Zon
	a. Sekolah Rendah		=70.6%	72.8%	
	b. Sekolah Menengah	-		21&22 Mac 2023 1&2 Ogos 2023	
	iii. Mengadakan Sesi Kalibrasi ICDAS				

(1) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
(vii)	<i>International Caries Detection and Assessment System (ICDAS)</i>	2021	2022	Jan Nov 2023	2024
	<p>iv. Pencapaian SR</p> <ol style="list-style-type: none"> Murid dengan $E \geq 1$ Murid Bebas Karies (BK) Murid Bebas Karies (BK) tetapi $E \geq 1$ Tidak perlu rawatan (TPR) Peratus murid telah buat fisur sealan (FS) Peratus gigi telah buat fisur sealan (FS) Peratus murid telah buat fluoride varnish (FV) Peratus gigi telah buat fluoride varnish (FV) Peratus murid telah buat restorasi pencegahan (PRR Type 1) Peratus gigi telah buat restorasi pencegahan (PRR Type 1) Peratus murid sekolah rendah yang diperiksa <p>v. Pencapaian SM</p> <ol style="list-style-type: none"> Murid dengan $E \geq 1$ Murid Bebas Karies (BK) Murid Bebas Karies (BK) tetapi $E \geq 1$ Tidak perlu rawatan (TPR) Peratus murid telah buat fisur sealan (FS) Peratus gigi telah buat fisur sealan (FS) Peratus murid telah buat fluoride varnish (FV) Peratus gigi telah buat fluoride varnish (FV) Peratus murid telah buat restorasi pencegahan (PRR Type 1) Peratus gigi telah buat restorasi pencegahan (PRR Type 1) Peratus murid sekolah rendah yang diperiksa <p>vi. KPI - Peratus keberhasilan rawatan bagi gigi yang telah diberikan rawatan <i>fissure sealan</i></p>	<p>147/271=54.24%</p> <p>287/472=60.81%</p> <p>31/44=70.45%</p> <p>99/134=73.88%</p> <p>37/74=50%</p> <p>48/94=51.065</p> <p>8488/157026=5.41</p> <p>Baru 2022</p>	<p>1. 2445/110001 = 2.2%</p> <p>2. 101839/110001=92.6%</p> <p>3. 1889/110001=1.7%</p> <p>4. 73329/110001=66.7%</p> <p>5. 1623/1739=93.3%</p> <p>6. 2657/2848=93.3%</p> <p>7. 198/221=89.6%</p> <p>8. 411/459=89.6%</p> <p>9. 314/348=90.2%</p> <p>10. 597/715=83.5%</p> <p>11. 110001/155838=70.6%</p> <p>Baru 2023</p> <p>56.1% ($\geq 50\%$ sasaran)</p>	<p>1188/1213 =97.9%</p>	<p>$\geq 85\%$</p>

(1) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN PRIMER		PENCAPAIAN			SASARAN
(viii)	Klinik Endodontik Pergigian Primer (KEPP)	2021	2022	Jan Nov 2023	2024
	1. Bilangan KEPP di WPKL& P	2 (KPKD & KPCB)	2 (KPKD & KPCB)	2 (KPKD & KPCB)	Peluasan 1 lagi KEPP tidak rasmi) - KP Petaling Bahagia - KP Sentul (2025
	2. Bilangan pesakit dirujuk ke KEPP	249	107	157	
	3. Bilangan kes endodontik selesai	50	118	84	
	4. Jumlah rawatan semula (re treatment)	1	5	1	
(ix)	Program Penjagaan Kesihatan Periodontal (BPE)				
	1. Peratus pesakit dewasa disaring di klinik pergigian	24709/49244=51%	49466/127945 = 50.7%	132369/164131 = 90.6%	90%
	2. Peratus Sekolah Menengah menjalankan BPE	-	Baru 2023	45/109 = 41.3%	40% (1 SM / KP)
(x)	Program Dewasa Muda (<i>Young Adults</i>)				
	1. Peratus Kes Selesai Dewasa Muda		76.2%	18342/18730=97.9%	70%
	2. Peratus kes selesai di institusi (termasuk SM tingkatan 3-5)			Baru 2024	30%

(2) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN MASYARAKAT		PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Program Pemfluoridaan Bekalan Air Awam	2021	2022	2023	2024
	Pemantauan dan Penilaian Program Pemfluoridaan Bekalan Air Awam				
i.	Sampel diambil sekurang-kurangnya empat (4) kali sebulan di lokasi retikulasi dan empat (4) kali sebulan di Loji Rawatan Air (LRA).	Jumlah bacaan LRA Jan – Dis 2021: 144	Jumlah bacaan LRA Jan – Dis 2022: 144	Jumlah bacaan LRA Jan – Dis 2023: 144	Jumlah bacaan LRA: 144
		Jumlah bacaan Retikulasi Jan – Dis 2021: 144	Jumlah bacaan Retikulasi Jan – Dis 2022: 144	Jumlah bacaan Retikulasi Jan – Dis 2031: 144	Jumlah bacaan Retikulasi: 144
ii.	Memastikan laporan dihantar oleh setiap Klinik Pergigian setiap bulan	100%	100%	100%	100%
iii.	Memastikan bacaan paras fluorida di Loji Rawatan Air dan Pusat Retikulasi di antara ≤ 0.4 ppm ($\leq 25\%$) atau ≥ 0.6 ppm ($\leq 7\%$).	Tiada ketidakpatuhan paras fluorida	Tiada ketidakpatuhan paras fluorida	Tiada ketidakpatuhan paras fluorida	Tiada ketidakpatuhan paras fluorida
iv.	Peratus populasi menerima bekalan air berfluorida	100%	100%	100%	100%
v.	Lain-lain		Perolehan 3 unit poket calorimeter baru	-	

Jadual 12: Senarai Loji dan Lokasi Retikulasi di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan Putrajaya 2023

Loji	Bil	Lokasi Retikulasi	Klinik Pergigian yang bertanggungjawab	Kekerapan Pengambilan Bacaan		Jumlah Bacaan Setiap Loji dan Lokasi Retikulasi
				Loji	Lokasi Retikulasi	
Loji Bukit Nenas	1	Jalan Galloway (Jalan Hang Isap), WPKL	Klinik Pergigian Cahaya Suria	4x sebulan	4x sebulan	48
Loji Wangsa Maju	1	Seksyen 5, Wangsa Maju, WPKL	Klinik Pergigian Setapak	4x sebulan	4x sebulan	48
Loji Sg Semenyih	1	Putrajaya Presint 9, WP Putrajaya	Klinik Pergigian Putrajaya Presint 9	4x sebulan	4x sebulan	48

(2) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN MASYARAKAT		PENCAPAIAN			SASARAN
(ii)	Program Pencegahan dan Pengesanan Awal Kanser Mulut	2021	2022	JAN OKT 2023	2024
	i. Pemantauan Program				
	1. Memantau dan menilai pencapaian Program Kanser Mulut <ul style="list-style-type: none"> 30% kes kanser mulut dikesan pada tahap 1 (NOHP 2022-2030) 	1/4=25%	2/4=50%	0 1- stage 3	1x setahun
	2. Memantau bilangan pesakit disaring untuk kanser mulut bagi <i>opportunistic screening</i> <ul style="list-style-type: none"> Peratus pesakit luar 18 tahun dan keatas disaring untuk kanser mulut di KP dan komuniti normal yang lain 		27851/134494 = 95.1%	126700 / 139064 91.1%	98% kedatangan baru / tahun
	3. Memantau bilangan pesakit disaring untuk kanser mulut di komuniti berisiko tinggi <ul style="list-style-type: none"> Bilangan individu disaring 		329	5275 1603%	Peningkatan 10% / tahun
	4. Memantau <i>follow up</i> semua pesakit yang dirujuk tetapi tidak hadir mendapatkan <i>secondary care</i> <ul style="list-style-type: none"> Peratus <i>follow up</i> pesakit yang tidak hadir setelah dirujuk 	100% / tahun	5/5=100%	9/9=100%	100% / tahun
	5. Memantau pesakit yang dirujuk dengan lesi OPMD yang hadir ke temujanji di klinik pakar pergigian <ul style="list-style-type: none"> Peratus pesakit dengan lesi OPMD menghadiri temujanji di klinik pakar 		40/45=88.89%	57/48 = 84.2%	85%

Jadual 13: Laporan Saringan Pesakit Berisiko Tinggi Kanser Mulut 2023

State	No. Examined		Total Attendances	No. With Lesion		No. Referred	No. Seen by Surgeons	
	Clinic	Community		n	%		n	%
FT KL/ FT Putrajaya	126700	5275	131975	57	1.75	57	48	84.2

Jadual 14: Laporan Pengesanan Kes Kanser Mulut Tahun 2023

State	No. of Cases Seen by Oral Surgeon	Clinical Diagnosis						Staging				Histological diagnosis*							Lesion Status		
		Leukoplakia	Erythroplakia	Lichen Planus	Sub Mucous Fibrosis	Suspicious of oral cancer	Other Pathology	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Stage 4	Hyperkeratosis	Epithelial Dysplasia	Carcinoma In-situ	Invasive Squamous Cell Carcinoma	Oral Lichen Planus	Oral Sub mucous Fibrosis	Other Malignancy	Benign Pathologies	Benign	Pre-malignant
FT KL/FT Putrajaya	48	2	0	8	0	0	3	0	0	1	0								34	13	1

(2) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN MASYARAKAT		PENCAPAIAN			SASARAN
(iii)	Memperkukuh <i>Early Childhood Oral Healthcare</i>	2021	2022	Jan Okt 2023	2024
	i. Aktiviti di KKIA:				
	• Semua KKIA dilawati: 27 buah (100%)	27/27 = 100%	27/27 = 100%	27/27 = 100%	100%
	• Menjalankan pemeriksaan mulut sepintas lalu (<i>Lift the Lip Method</i>)				
	- % kedatangan baru	7095/34768=20.4%	4420/45332 = 9.8%	2228/45508 = 4.9%	30%
	- % toddlers dengan Mulut Bebas Karies (MBK)	5958/7095 =84%	4048/4420=92.4%	1887/2228 = 84.7%	80%
	ii. Aktiviti di TASKA:				
	• Semua TASKA dilawati	0/135= 0%	102/123=82.9%	120/122 = 98.4%	100%
	• Menjalankan pemeriksaan mulut sepintas lalu (<i>Lift the Lip Method</i>)				
	- % kedatangan baru	912/4567 = 20%	2836/3026=93.7%	3674/3852=95.37%	94%
	- % <i>toddlers</i> dengan CFM	800/912 = 87.7%	2504/3026=82.7%	3127/3852 = 81.18%	76%
	ii. KPI - Peratus Toddler Yang Mengekalkan Status Orally Fit			9462/11753 = 80.5%	75%
	iii. Program Kesihatan Toddler (Anak Angkat) Kohort Jan – Jun 2022 (KP + KKIA)				
	- % toddlers diberi rawatan FV kali pertama (Jan – Jun 2022) – 100%			780/780 (100%)	
	- % toddlers diberi rawatan FV kali kedua (Jul – Dis 2022) - 50%			597/780 (76.5%)	
	- % toddlers diberi rawatan FV kali ketiga (Jan – Jun 2023) – 25%			317/780 (40.6%)	10%
	- % <i>toddlers</i> diberi rawatan FV kali keempat (Jul – Dis 2023) – 10%			-	
	iii. Kolaborasi bersama agensi luar			1 (titiwangsa)	1 kolaborasi per zon

(2) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN MASYARAKAT		PENCAPAIAN			SASARAN
(xi)	Program Komuniti Outreach	2021	2022	Jan Nov 2023	2024
	A. Program Kampung Angkat				
	i. Kampung yang dijadikan Kampung Angkat	0	5 PPR Muhibbah PPR Hiliran Ampang B& C PPR Sri Aman PPR Sri Johor Pangsapuri Putra Damai	5 PPR Muhibbah PPR Hiliran Ampang B& C PPR Sri Aman PPR Sri Alam Pangsapuri Putra Damai	1 Kampung Angkat/ Zon 5
	ii. Peratus Keluarga yang dilawat (20%)	100%	39/175=22%	40/200 = 20%	20%
	iii. Peratus toddler di Kampung Angkat melalui lawatan Rumah ke Rumah diberi sapuan varnish berflorida (100%)	0%	29/29=100%	17/17 = 100%	100%
	iv. KPI			Baru 2024	
	a. Jumlah Kampung Angkat baru dilawati				2/tahun
	b. Jumlah rumah dilawati di Kampung Angkat				>10 rumah
	c. Peratus kes selesai				30%
	v. Populasi / Residen diberikan Pendidikan Kesihatan Pergigian		144/310=46.5%	Baru 2024	50%
	B. Program Perumahan Mesra Rakyat (PPR)				
	vi. Peratus kes selesai			Baru 2024	30%
	vii. Populasi / Residen diberikan Pendidikan Kesihatan Pergigian			Baru 2024	50%

(2) PENJAGAAN KESIHATAN PERGIGIAN MASYARAKAT		PENCAPAIAN			SASARAN
(xi)	Program Komuniti Outreach	2021	2022	Jan Nov 2023	2024
	C. Projek Pemasyarakatan Perkhidmatan Klinik Pergigian Sekolah (PPKPS) <ul style="list-style-type: none"> a) Bilangan PPKPS / negeri b) Kedatangan pesakit c) KPI <ul style="list-style-type: none"> a. Peratus guru dan anggota sekolah mendapat faedah b. Peratus murid sekolah mendapat faedah 			8 Sekolah 4 SR 4 SM 611 Baru 2024	Perluasan ke 4 lagi Sekolah 50% 90%

(3)	PROMOSI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Bakal Guru: Evolusi Mulut Sihat (bGEMS)	2021	2022	Jan Nov 2023	
	1. Peratus IPG selesai program <ul style="list-style-type: none"> • IPG Kampus Bahasa Melayu (Kepong) • IPG Kampus Bahasa Antarabangsa (LP) • IPG Ilmu Khas (Cheras) 2. Peratus kehadiran pelatih 3. KPI - Peratus <i>Young Adults</i> mencapai NTR di institusi	3/3= 100% 369/413=89.3%	3/3= 100% 784/876 = 89.5% Baru 2023	3/3= 100% 20-21/11/23 23-24/8/23 26-27/9/23 541/558 = 97%	100% 85% 70%
(ii)	Program Kesihatan Oral Tanpa Asap Rokok (KOTAK)				
	1. Peratus pelajar SR yang dikenalpasti sebagai perokok semasa dan berjanji ingin berhenti merokok setelah intervensi program KOTAK 2. Peratus perokok semasa yang menjalani sekurang-kurangnya 3 (tiga) kali intervensi 3. Peratus liputan Sekolah Rendah (SR) dan Sekolah Menengah (SM) (95%) 4. Peratus murid SR yang dikenalpasti sebagai perokok semasa berhenti merokok selepas 6 bulan menjalani intervensi program KOTAK (20%) 5. Peratus anggota pergigian baru yang dilatih menjalankan intervensi Program merokok di sekolah (mulai Nov tahun sebelum hingga Oktober tahun semasa) 6. Peratus pelajar yang memerlukan rujukan kaunselor dirujuk		7/8=87.5% 52/283 = 18.4% SR: 136/208=65.4% SM: 86/109= 79% Baru 97/97=100%	5/9= 55.6% 7/9= 63.1% SR: 198/208=95% SM: 99/109= 90.8% 8/8 = 100% 56/60= 93.3% Baru 2024	40% 95% 95% 20% 90% 100% pelajar yang memerlukan rujukan dirujuk

(3)	PROMOSI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(iii)	Program Latihan Memberus Gigi Berkesan (<i>Program BEGIN</i>)	2021	2022	Jan Nov 2023	2024
	i. Peratus liputan program BEGIN – selesai program <ul style="list-style-type: none"> • Taska • Pra sekolah /tadika • Sek Rendah (Tahun 1) ii. Peratus anggota dilatih (50%) <ul style="list-style-type: none"> • Pegawai pergigian (PP) • Juruterapi Pergigian (JP) • Pembantu Pembedahan Pergigian (PPP) • Pembantu Perawatan Kesihatan (PPK) iii. Peratus anggota baru dilatih	2.8% (4/141) 0 % 0.4% (1/211)	45/102=44.1% 259/629=41.2% 74/210=35.2% 481/717=67% 202/310 103/114 119/186 57/107	91/122 =74.6% 426/587=72.6% 92/208=44.2% 622/732= 85% 276/334 97/107 161/183 5/11 Baru 2024	70% 85% 85% 50% 100%
(iv)	Kolaborasi Kesihatan Oral dengan Badan Keagamaan (KOA)				
	i. Menjalankan Program KOA di setiap zon: <ul style="list-style-type: none"> • Islam • Buddha • Kristian • Hindu • Lain-lain 	7X 0 15X 2 0	3 0 1 1 0	13 kali 6 3 1 2 1	5 Aktiviti / tahun
(v)	Program Ikon Gigi (iGG)				
	1. KPI - Peratus daerah/zon yang menjalankan sekurang-kurangnya 5 aktiviti yang melibatkan ikon Gigi dalam tempoh setahun (>75%)	5/5=100%	5/5=100%	4/5=80% (Semua 5 kecuali Cheras-2)	75%

(3)	PROMOSI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(vi)	<i>Wellness Hub (WH) (Zon Putrajaya)</i>	2021	2022	Jan Nov 2023	2024
	1. 4 aktiviti / WH / tahun		4 program dijalankan <ul style="list-style-type: none"> • Ceramah Kanser Mulut • Kem di Pejabat Kesihatan Daerah (PKD) Putrajaya. • Kolaborasi Bersama PICKids • Hari terbuka <i>National Oral Health Survey for Adults (NOHSA)</i> 	4 program dijalankan <ol style="list-style-type: none"> 1. Hari Terbuka PKD Putrajaya 2. Karnival Kesihatan PKD Putrajaya 3. Karnival Komuniti Putrajaya 4. Kem Kesihatan Putrajaya 	4 aktiviti setahun
(vii)	Media Sosial Rasmi				
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilangan bahan promosi kesihatan pergigian yang dihasilkan (12 bahan setahun) 2. Bahan promosi kesihatan pergigian yang mendapat sekurang-kurangnya 15 <i>share</i> di laman rasmi Facebook negeri 3. Memuatnaik bahan pendidikan kesihatan pergigian yang dinilai menggunakan PEMAT melalui media sosial rasmi 4. Bilangan agensi luar yang berkongsi bahan Pendidikan Kesihatan Pergigian Melalui facebook agensi tersebut (selain KKM) 		<p style="text-align: center;">36</p> <p style="text-align: center;">17</p> <p style="text-align: center;">Baru 2023</p>	<p style="text-align: center;">60</p> <p style="text-align: center;">12</p> <p style="text-align: center;">12</p> <p style="text-align: center;">KPI Baru</p>	<p style="text-align: center;">12</p> <p style="text-align: center;">15 <i>shares</i></p> <p style="text-align: center;">3 bahan/ bulan</p> <p style="text-align: center;">2</p>

(3)	PROMOSI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(vii)	Klinik Pergigian Mesra Promosi (KPMP)	2021	2022	Jan Nov 2023	
	i. Melaksanakan Klinik Mesra Promosi di klinik pergigian yang bersesuaian. ii. Audit Dalaman KPMP & Audit pengiktirafan KPMP) iii. Pencapaian aktiviti KPMP (Bil Aktiviti & Bilangan Peserta) 1) Pameran (2) Ceramah 3) Lain-lain (permainan, pertandingan DLL)	5 Klinik (1 KPMP / zon) 1x	KP Tanglin, KP Setapak, KP Cheras, KP Jinjang & KP P18 1x	KP Tanglin, KP Setapak, KP Cheras, KP Jinjang & KP P18 1x 102 (23887) 231 (7563) 6156 (34599)	Satu (1) KPMP/ zon 1 kali
(ix)	Pemeriksaan Pergigian Sekurang-kurangnya Setahun Sekali (PEPS1S)				
	1. Aktiviti yang dijalankan (Aktiviti, Peserta) a. Pameran b. Ceramah c. Lain-lain aktiviti 2. Peratus pelanggan yang hadir sekurang-kurangnya setahun sekali untuk pemeriksaan pergigian		244 (20,349) 29 (10,666) 439(9,459)	152 (33365) 383 (46091) 11708 (54330)	Tiada sasaran ditetapkan 20% (kebangsaan)
(x)	Pendidikan Kesihatan Pergigian di Sekolah				
	1. Peratus pelajar menerima Pendidikan pergigian di sekolah (30%) (bil pelajar / bil populasi) a. Sekolah rendah b. Sekolah menengah 2. Aktiviti PKP dan murid menyertai di sekolah a. Sekolah Rendah b. Sekolah Menengah			(82907/170900) = 48.5% (35423/156800) = 22.6% Baru 2024	

(3)	PROMOSI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(xvi)	Memberus Gigi Amalan Harian (MeGAH)	2021	2022	Jan Nov 2023	2024
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peratus Pembantu Taska diperkasakan dengan Program MeGAH 2. Peratus Pembantu Tadika diperkasakan dengan Program MeGAH 3. Peratus Taska/ tadika kerajaan mengimplementasikan MeGAH 4. Peratus Taska/ tadika swasta mengimplementasikan MeGAH 			Baru 2024	30% 50% 15% 2%
(xvii)	Bulan Kesedaran Kanser Mulut				
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilangan agensi terlibat mempromosikan MCAM 2. Menjalankan Pendidikan Kesihatan Pergigian sepanjang MCAM 3. 			Baru 2024	Februari 2024
(xvii)	My Brush Hour				
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelancaran My Brush Hour 2. Menjalankan aktiviti semasa My Brush Hour 			Baru 2024	10 Jun 2024 (Kelantan) 2 aktiviti / zon
(xix)	Kolaborasi Dengan Agensi Luar / Komuniti				
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pusat Pemulihan Dalam Komuniti <ul style="list-style-type: none"> • Populasi / Residen diberikan Pendidikan Kesihatan Pergigian 2. Media Prima 			Baru 2024	50% Bila perlu

CAWANGAN: AMALAN DAN PERKEMBANGAN KESIHATAN PERGIGIAN

1. Pembangunan & Perkembangan Fasiliti Kesihatan Pergigian
2. Perkhidmatan Sokongan Luar
3. Teknologi Kesihatan Pergigian
4. Pengurusan Maklumat Kesihatan Pergigian
5. Perundangan dan Penguatkuasaan Kesihatan Pergigian
6. Keselamatan dan Kesihatan Pekerja
7. Keselamatan dan Kesihatan Pesakit

(1)	PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI	PENCAPAIAN		SASARAN
		2022	2023	2024
(i)	Mengembangkan Perkhidmatan Kesihatan			
	Menyelaras projek-projek pembangunan di bawah Bahagian Kesihatan Pergigian JKWPKL&P (Projek RMK & Bukan RMK)			
	Projek RMK			
1	Pusat Pakar (Non-hospital) / KK Presint 6 <ul style="list-style-type: none"> Klinik Kesihatan (Jenis 3) dan Pusat Pakar Pergigian Presint 6, Putrajaya Asal: 18 kerusi pergigian (6 Ortodontik, 5 Periodontik, 5 Pergigian Restoratif & 2 Kesihatan Awam Pergigian) Status pusat pakar ditukar kepada Klinik Pakar Pergigian dengan 8 kerusi pergigian (2018) 	Semakan kos RM53 juta telah diangkat kepada <i>Economic Planning Unit</i> (EPU) tetapi tidak diluluskan. Pihak EPU mencadangkan skop dikurangkan supaya kos projek dapat dikurangkan dari RM50 juta bagi mengelakkan proses <i>Value Management</i> (VM) lab. Sesi perbincangan bersama pihak Jabatan Kerja Raya (JKR) KKM dan <i>end user</i> bagi semakan semula dan rombak <i>design</i> ruang / bilik. <i>Medical Brief of Requirement</i> (MBOR) yang telah dikemaskini bagi projek di atas selaras dengan pengesahan <i>Schedule of Accommodation</i> (SOA) yang telah dibuat oleh Kementerian Kesihatan Malaysia pada 17 Ogos 2022 diterima pada 22 November 2022. Kemajuan projek akan disusuli mengikut jadual 2023.	<ol style="list-style-type: none"> Mesyuarat Penyelarasan Projek Bil. 3/2023 bersama JKR pada 12/6/2023: <ul style="list-style-type: none"> PDA diluluskan pada 12 Januari 2023 (+ kelulusan daripada EPU). Skop masih sama seperti yang dipersetujui sebelum ini. Lukisan konsep telah disahkan oleh KKM pada Mac 2023. Projek akan ditender 10 bulan selepas kelulusan SOA diterima – 10 bulan daripada Januari 2023. Tambahan skop tidak dibenarkan untuk lancarkan proses. Mesyuarat Verifikasi Reka Bentuk (Schematic Internal Layout) Revision 1 – 17/7/2023. <ul style="list-style-type: none"> Bilik sterilization dan makmal perlu dikaji semula-berdekatan dengan tingkap. Keperluan pass through hatch ke makmal. Pintu bilik x-ray ke ruang menunggu. Ruang kaunter perlu ICT point untuk TPC. High vacuum suction room dan compressor room dikaji semula untuk memudahkan operasi harian. Mesyuarat Verifikasi Reka Bentuk (Schematic Internal Layout) Revision 2 – 9/8/2023. Mesyuarat Penyelarasan Projek Bil 4/2023 – 12/9/2023 Mesyuarat Penyelarasan Projek Bil 5/2023 – 31/10/2023 <ul style="list-style-type: none"> Perancangan iklankan projek – awalnya hujung tahun 2023 ->16/4/2024. SST: 5.9.2024, tarikh jangka siap 5.9.2024 +3 tahun = Sept 2027 Sesi Interaksi Data Ruang (RDI) – 16/11/2023: Bilik rawatan yang berdekatan dengan pintu masuk akan dilengkapkan terlebih dahulu 	Menyusuli kemajuan projek mengikut jadual

(1)	PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI	PENCAPAIAN		SASARAN
		2022	2023	2024
(i)	Mengembangkan Perkhidmatan Kesihatan			
	Menyelaras projek-projek pembangunan di bawah Bahagian Kesihatan Pergigian JKWPKL&P (Projek RMK & Bukan RMK)			
	Projek RMK			
2	<p>Klinik Kesihatan (Jenis 2) Taman Batu Muda Kuala Lumpur</p> <p>5 kerusi pergigian (1 Periodontik, 4 Primer)</p>	<p>Masalah kerusi bergoyang bagi Unit Pakar Periodontik telah diselesaikan.</p> <p>Penggantian mikromotor untuk semua unit dental chair primer juga telah selesai.</p> <p>Isu kekurangan ruang: -Task force bagi perbincangan mewujudkan ruang bagi penempatan anggota dan bahan-bahan stok -Cadangan naik taraf parkir berbumbung kepada bilik pegawai dan pejabat] -Parkir staf berhadapan dengan parkir berbumbung akan dibina bumbung bagi menempatkan kenderaan-kenderaan klinik kawasan rumput di sebelah kolam tadahan air akan di ratakan dan dijadikan tempat parkir anggota.</p>	<p>Projek naik taraf parkir berbumbung – SELESAI KP dapat 2 bilik tambahan: Bilik pasukan bergerak Stor bahan pergigian</p> <p>Tender penyelenggaraan klinik di bawah peruntukan Kesihatan Awam bagi tempoh setahun masih berjalan dan akan tamat pada 30 November 2023.</p>	<p>Projek naiktaraf parkir berbumbung telah dimasukkan dalam senarai permohonan BP00600 tahun 2023.</p> <p>Memantau pelaksanaan tender penyelenggaraan klinik di bawah peruntukan Kesihatan Awam bagi tempoh setahun (1 Disember 2022- 30 November 2023) Unit Kejuruteraan JKWPKL & P akan memasukkan KP Batu Muda untuk peluasan perkhidmatan PSK</p>

(1)	PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI	PENCAPAIAN		SASARAN
		2022	2023	2024
(i)	Mengembangkan Perkhidmatan Kesihatan			
	Menyelaras projek-projek pembangunan di bawah Bahagian Kesihatan Pergigian JKWPKL&P (Projek RMK & Bukan RMK)			
	Projek RMK			
3	Klinik Kesihatan (Jenis 2) Dan Pejabat Kesihatan Daerah Lembah Pantai RP3 (2018-2019) RMK11	<ul style="list-style-type: none"> - Projek digugurkan dari permohonan projek RP3 RMK12 JKWPKL&P kerana masalah milikan tanah. - Dalam Mesyuarat JPP pada 10 Ogos 2022, terdapat persetujuan supaya KKM mempertimbangkan semula perpindahan lokasi KK2 Bangsar ke Bukit Sentosa Rawang, memandangkan DBKL mengekalkan keputusan seperti Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat 1 pada 22 Mac 2022 supaya SFH menyediakan Klinik Kesihatan Awam (KKA) di atas tapak yang telah dirizabkan untuk klinik di Pantai Sentral Park. - 24/8/2022: Mesyuarat Penyelarasan Pelaksanaan Projek Klinik Kesihatan (Jenis 2) di Lembah Pantai, Pengerusi mencadangkan supaya klinik yang dicadang dibina di Bukit Sentosa Rawang ditukar sebagai projek <i>Development Expenditure</i> (DE), dan tapak KK2 dan PKD Lembah Pantai sebagai projek Perjanjian Penswastaaan Pembangunan Kompleks Institut Penyelidikan Kesihatan Bersepadu (IPKB) Kementerian Kesihatan Malaysia (Land Swap) oleh pihak SFHSB. 	Surat KKM.200-17/6/2 Jld 2(1) bertarikh 20 Feb 2023 Penetapan Baharu Lokasi Jenis 2 (KK2) bagi Perjanjian Penswastaaan Pembangunan Kompleks IPKB KKM Land Swap diantara Kerajaan Malaysia dan Setia Federal Hills Sdn Bhd di Pantai Sentral Park Kuala Lumpur MBOR bagi KP telah diubah daripada Unit Kepakaran Periodontik dan Restoratif kepada Unit Ortodontik sahaja (mengambil kira Pakar Ortodontik KP Bangsar yang akan berpindah ke bangunan baru) Projek bertukar kepada projek bukan RMK	Menyusuli perkembangan projek samada sebagai: <ul style="list-style-type: none"> • Projek <i>Development Expenditure</i> (DE) atau • Projek Perjanjian Penswastaaan Pembangunan Kompleks Institut Penyelidikan Kesihatan Bersepadu (IPKB) Kementerian Kesihatan Malaysia (Land Swap) oleh pihak SFHSB.
4	Klinik Kesihatan (Jenis 2) Cochrane Dan Pejabat Kesihatan Daerah Titiwangsa	Permohonan semula telah dimasukkan dalam senarai Permohonan projek RP4 RMK12 JKWPKL&P -	Permohonan projek RP4 RMK12 JKWPKL&P TIDAK DILULUSKAN	Kemajuan projek akan disusuli

(1)	PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI	PENCAPAIAN		SASARAN
		2022	2023	2024
(i)	Mengembangkan Perkhidmatan Kesihatan			
	Menyelaras projek-projek pembangunan di bawah Bahagian Kesihatan Pergigian JKWPKL&P (Projek RMK & Bukan RMK)			
	Projek RMK			
1	<p>Projek KP Dato Keramat</p> <p>Kos pembinaan semula ditanggung oleh Conlay Construction Sdn Bhd.</p> <p>Kos peralatan dan kelengkapan dalaman akan ditanggung oleh KKM.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 15/6/2022: pihak kontraktor memaklumkan projek secara fizikal telah siap sepenuhnya namun Perakuan Siap dan Pematuhan (CCC) tidak dapat diperolehi mengikut tarikh jangkaan awal. Tanpa CCC, perkhidmatan klinik tidak boleh beroperasi di bangunan klinik baharu. KP di UTC Keramat Mall juga diarah berpindah walaupun tiada CCC bagi membolehkan Klinik Kesihatan Ibu dan Anak (KKIA) berpindah masuk dan untuk membelanjakan peruntukan pemindahan aset sewa beli di bawah selenggaraan pihak <i>Quantum Medical Solution (QMS)</i> iaitu sebanyak RM 36,300.00 bagi mengelakkan kelambatan mendapatkan CPC jika CCC diterima selepas penutupan akaun tahun 2022. Unit Ortodontik akan berpindah selepas CCC diterima. Penghantaran pelan bomba pasif dan aktif telah lulus. Proses seterusnya permohonan pemeriksaan oleh pihak Bomba, dijangka pada minggu depan. Tarikh jangkaan CCC awal Januari 2023. 	<ol style="list-style-type: none"> Penyerahan tapak projek -11 Disember 2020 Perakuan Siap dan Pematuhan (CCC) dan Perakuan Siap kerja (CPC) - 20 Januari 2023. Tempoh DLP - 20 Januari 2023 hingga 19 Januari 2025 (2 tahun) Majlis Penyerahan dan Perasmian Klinik Kesihatan Dan Klinik Pergigian Dato' Keramat - 13 Mac 2023 Mula beroperasi - 15 Mac 2023 Unit Ortodontik KP Setapak mula beroperasi – 25 April 2023. Talian telefon telah dapat digunakan. Mesyuarat DLP KKDK - Bil. 1/2023 – 30 Mei 2023 Mesyuarat DLP KKDK - Bil. 2/2023 - 23 Julai 2023 Mesyuarat DLP KKDK - Bil. 3/2023 - 23 November 2023 Perolehan aset TPC OHCIS Fasa 1 telah selesai diterima oleh KPDK- 18 unit PC. Fasa 2 tidak diluluskan- barkod printer, TV Display serta pemasangan soket elektrik dan LAN) 	Selesai

(1)	PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI	PENCAPAIAN		SASARAN
		2022	2023	
(i)	Mengembangkan Perkhidmatan Kesihatan			
	Menyelaras projek-projek pembangunan di bawah Bahagian Kesihatan Pergigian JKWPKL&P (Projek RMK & Bukan RMK)			
	Projek Bukan RMK			
2	<p>Projek KP Cahaya Suria</p> <p>Pembangunan semula KPCS dengan penjenamaan kepada Pusat Pakar Pergigian Kuala Lumpur (PPPKL).</p>	<ul style="list-style-type: none"> 7/3/2022: Mesyuarat <i>Pre-council</i> Bagi Membincangkan (<i>Supplementary Agreement</i>) SA bersama PUU, KKM 23/6/2022: Surat permohonan susulan SA dihantar kepada Program Kesihatan Pergigian KKM untuk dimajukan kepada pihak PUU KKM 4/8/2022: PKP telah memajukan permohonan susulan SA kepada Bahagian Pembangunan KKM supaya proses di peringkat PUU KKM dapat disegerakan. Nov 2022: Surat susulan dihantar kepada KSU KKM 	<ol style="list-style-type: none"> Mesyuarat Penyelarasan Berhubung Isu-Isu Berbangkit Melibatkan Klinik Pergigian Bangsar Dan Klinik Pergigian Cahaya Suria - 13/4/2023 <ul style="list-style-type: none"> Bhg Pembangunan perlu tetapkan time line untuk teruskan proses Supplemental Agreement (SA). Mesyuarat Penyelarasan Untuk Memuktamadkan Perjanjian Tambahan Bagi Tujuan Pemindahan KPCS Ke Bangunan Menara Legasi Kampung Bharu, Kuala Lumpur -13/9/20223 <ul style="list-style-type: none"> Semakan semula perkara berkaitan SA bersama PUU, Bhg Pembangunan, Program Kesihatan Pergigian dan JKWPKL & P. Mesyuarat susulan bersama UDA -15/11/2023. <ul style="list-style-type: none"> Perbincangan time lime SA – cadangan UDA pindah hak milik Tingkat 9 dan 10 Menara Legasi Kg Baru semasa signing of SA. Cadangan tempoh DLP daripada 12 bulan kepada 24 bulan mengikut ketetapan projek jenis 'Design and Built'. Memasukkan pihak konsesi QMS sebagai syarikat yang akan dilantik urusan pemindahan aset dalam kontrak Stamp duty on transfer – kos anggaran 1 juta (mengikut nilai lot). Pihak UDA bertanya jika boleh dapat pengecualian kerana ianya proses tukar milik bukan proses pembelian. Perbezaan value di Jalan Silang dengan Menara Legasi: lebih 12 juta di Menara Legasi Perbezaan keluasan di Jalan Silang dengan Menara Legasi: lebih 2 ribu sq ft di Jalan Silang 	Kemajuan projek akan disusuli

(1)	PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI	PENCAPAIAN		SASARAN
		2022	2023	2024
(i)	Mengembangkan Perkhidmatan Kesihatan			
	Menyelaras projek-projek pembangunan di bawah Bahagian Kesihatan Pergigian JKWPKL&P (Projek RMK & Bukan RMK)			
	Projek Bukan RMK			
3	KP Bangsar & KK 2 Lembah Pandai <ul style="list-style-type: none"> Menyusuli kemajuan projek berikut dan memberi input yang diperlukan dari semasa ke semasa 	<ul style="list-style-type: none"> Lawatan Tapak Cadangan Pembinaan Klinik Kesihatan Jenis 2 Lembah Pantai telah diadakan pada 9 Disember 2022 di Tapak Projek Pantai Sentral Park. Pihak SFH menjangkakan projek di tapak KP Bangsar akan dimulakan pada tahun 2023. Bahagian Kesihatan Pergigian perlu mencari fasiliti untuk disewa atau dibeli bagi menempatkan Klinik Pergigian Bangsar. SFH berjanji akan membantu mencari tapak yang sesuai 	<ol style="list-style-type: none"> 20 Feb 2023 – Surat Penetapan Baharu Lokasi Jenis 2 (KK2) bagi Perjanjian Penswastaan Pembangunan Kompleks IPKB KKM Land Swap antara Kerajaan Malaysia dan Setia Federal Hills Sdn Bhd di Pantai Sentral Park Kuala Lumpur. (KP Bangsar ke KK2 Pantai Sentral Park) 12 Mei 2023 - Sesi Perbentangan Proposal SFHSB (Pembentangan KK2 Pantai Sentral Park dan cadangan penempatan sementara KP Bangsar). <ul style="list-style-type: none"> Cadangan untuk KK2 - 3 pilihan dengan kos dan skop yang berbeza. Penempatan sementara di tingkat 3 dan 4, di No. 68, Jalan Tun Sambanthan, Brickfields, Kuala Lumpur). Pihak BKP menyuarakan kerisauan kedudukan klinik di tingkat yang tinggi dengan hanya 1 lif yang agal perlahan akan menyebabkan masalah dikemudian hari. Masalah tempat letak kereta anggota juga disuarakan oleh BKP. 22 Mei 2023 - Perbincangan Pelan Reka Bentuk Lokasi Penempatan Sementara Klinik Pergigian Bangsar - pihak user telah memberi feedback dan lukisan layout akan disemak semula dan disahkan oleh Bhg Perancangan. 24 Mei 2023 - Lawatan SFHSB ke KP Bangsar bagi melihat aset-aset yang akan dipindahkan ke bangunan sementara. 6 Jun 2023 - Lawatan SFHSB ke PKD Lembah Pantai, PKD Cheras dan KP Cheras bagi melihat keperluan ruang dan susun atur sebagai rujukan 	Kemajuan projek akan disusuli mengikut jadual

(1)	PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI	PENCAPAIAN		SASARAN
		2022	2023	2024
(i)	Mengembangkan Perkhidmatan Kesihatan			
	Menyelaras projek-projek pembangunan di bawah Bahagian Kesihatan Pergigian JKWPKL&P (Projek RMK & Bukan RMK)			
	Projek Bukan RMK			
3	KP Bangsar & KK 2 Lembah Pandai <ul style="list-style-type: none"> Menyusuli kemajuan projek berikut dan memberi input yang diperlukan dari semasa ke semasa 	-	KK2 Lembah Pantai <ol style="list-style-type: none"> Cadangan Dana Pemudahcara Infrastruktur bagi tambahan skop PKD tidak dapat dilaksanakan. Dana sedia ada Perjanjian Penswastaaan Perjanjian = 44.72 juta. Kos KK2 + ID = Rehab = 74.7 juta, Baki diperlukan 29.98 juta. Anggaran tempoh penyediaan 36 bulan. Bengkel Pemurnian SOA – 1/11/2023: <ul style="list-style-type: none"> Permohonan untuk menambah bilangan DCE daripada 8 (standard piawai KK2) kepada 11 – sekurang-kurangnya disediakan 3 DCE tambahan dengan infra-ready, DCCU mohon kemudian. MBOR baru mengikut SOA yang dipersetujui telah dihantar kepada PK Lembah Pantai pada 9/11/2023 untuk kompilasi. Semakan akhir SOA – 7/12/2023 Pemindahan sementara KP Bangsar ke Jalan Brickfields <ol style="list-style-type: none"> Proses renovasi telah mula pada 16/10/2023, dijangka siap pada akhir Januari 2024. Pemindahan aset perubatan akan dilaksanakan oleh QMS. Perbincangan Pemindahan Peralatan ICT KP Bangsar – 24/10/2023 : SFH akan sediakan infra ICT mengikut keperluan dan uruskan pemindahan aset. Proses lain akan dikendalikan oleh Unit IT JKWPKL dan user. Perbincangan Susulan Dan Lawatan Tapak Pemindahan Peralatan ICT KP Bangsar – 7/11/2023 Sesi site marking bagi 11 DCCU di Brickfields – 8/11/2023 Tutup operasi KP Bangsar – 11/12/2023, Final handover – 16/1/2023 	Menyusuli kemajuan projek mengikut jadual bagi: <ul style="list-style-type: none"> KK2 Lembah Pantai Pemindahan sementara KP Bangsar ke Jalan Brickfields

(1) PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI		PENCAPAIAN	SASARAN
		2022	2024
(ii)	Membina Bangunan Baru dan Menaik Taraf Kemudahan Penjagaan Kesihatan		
1.	<p>Menyelaras dan memantau kerja-kerja naik taraf (BP00600)</p> <p>Peratus projek siap mengikut tempoh yang ditetapkan / bilangan projek yang diluluskan</p>	<p>4/4 = 100%</p> <p><u>Permohonan pertama</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kerja-kerja naiktaraf bilik rawatan klinik-klinik pergigian di bawah Bahagian Pergigian serta kerja-kerja lain berkaitan dgn nilai RM60,000. 2. KP Sentul, KP PULAPOL, KP Jinjang (primer dan Resto), KP Tanglin (primer) 3. Gugur: KP Batu Muda 4. Kerja-kerja pembaikan sistem penyaman udara jenis VRV di Klinik Pergigian Cahaya Suria serta kerja-kerja lain berkaitan dgn nilai RM150,000. 5. Kerja-kerja Pembaikan Kecil Di Klinik Pergigian Bangsar Kerja-kerja Lain Berkaitan dgn nilai RM20,000 <p><u>Penjimatan</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kerja-kerja naik taraf bilik AGP di Klinik Pergigian Cahaya Suria dgn nilai RM15,000. Kerja-kerja pembaikan bilik rawatan AGP melibatkan kerja-kerja pembaikan dan pembinaan partition dan pintu baru di bilik rawatan AGP di Klinik Pergigian Cahaya Suria di bawah JKWPKL & P. Lokasi kerja: Surgeri 3, Surgeri 4, Surgeri 5 dan Surgeri 13 <p><u>Pendawaian Semula</u></p> <p>KP Sentul - allokasi sebanyak RM 50,000 digugurkan (bahagian kejuruteraan memutuskan tidak perlu pendawaian semula)</p>	100%

(1)	PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI	PENCAPAIAN	SASARAN
		2023	2024
(ii)	Membina Bangunan Baru dan Menaik Taraf Kemudahan Penjagaan Kesihatan		
1.	<p>Menyelaras dan memantau kerja-kerja naik taraf (BP00600)</p> <p>Peratus projek siap mengikut tempoh yang ditetapkan / bilangan projek yang diluluskan</p>	<p style="text-align: right;">8/8 = 100%</p> <p><u>KELULUSAN PERMOHONAN PROJEK BP00600 2023 (FASA 1)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kerja-kerja Pembaikan Masalah Tripping pada Distribution Board dan Arus Bocor di KP Bangsar, KL dibawah JKWPKL & P (ubah skop) (SELESAI) – RM 300 000 → RM 70 000 2. Kerja-kerja Naik Taraf KP Petaling Bahagia, KL serta kerja-kerja lain yang berkaitan (SELESAI) – RM 100 000 3. Kerja-kerja pengubahsuaian KP Setapak, KL serta kerja-kerja lain yang berkaitan (Wisma Rampai) (SELESAI) - RM 800 000 <ul style="list-style-type: none"> - Serahan projek kepada Unit Kejuruteraan pada 6/11/2023 - Beberapa kerja masih perlu diperbaiki oleh pihak kontraktor 4. Kerja-kerja Pembaikan Semula KP Setapak, KL kepada keadaan asal serta keja-kerja lain yang berkaitan - Dalam proses RM 50 000 <p><u>KELULUSAN PERMOHONAN PROJEK BP00600 2023 (FASA 2)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kerja-kerja Menaik Taraf di KK Cheras Baru, KL serta kerja-kerja lain yang berkaitan (SELESAI) – RM 100 000 2. Kerja-kerja Menaik Taraf di KK Batu Muda, KL serta kerja-kerja lain yang berkaitan (SELESAI) – RM 350 000 3. Kerja-kerja Menaik Taraf Ruang Kaunter, Bilik Kad, Bilik Fail dan Ruang Kerja KP Sentul, KL serta kerja-kerja lain yang berkaitan (SELESAI) – RM 30 000 <p><u>KELULUSAN PERMOHONAN PROJEK BP00600 2023 (PERUNTUKAN KHAS KLINIK DAIF)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kerja-kerja Pembaikan Sistem Penghawa Dingin Berpusat dan kerja-kerja lain yang berkaitan di KP Cahaya Suria (SELESAI) – RM 80 000 2. Kerja-kerja Pembaikan Tangki Air dan Kerja Awam di KK Cheras Baru (SELESAI) – RM 400 000 3. Kerja-kerja Naik Taraf Ruang Menunggu Pesakit dan Penurunan Jalan serta kerja lain berkaitan di KK Petaling Bahagia (SELESAI) – RM 250 000 <p><u>KELULUSAN PERMOHONAN PROJEK BP00600 2023 (PENJIMATAN)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kerja-kerja Pembaikan Klinik Pergigian PULAPOL serta kerja-kerja lain yang berkaitan (SELESAI) – RM 20 000 2. Kerja-kerja Naik Taraf Ruang Kerja di Tingkat 3, Blok C BKP JKWPKL & P serta kerja-kerja lain yang berkaitan (SELESAI) – RM 45 000 	<p>Menyusuli permohonan projek BP00600 tahun 2024 yang telah dihantar kepada Unit Pembangunan JKWPKL & P seperti Jadual 16</p>

(1) PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI		PENCAPAIAN		SASARAN
		2022	2023	2024
(ii)	Membina Bangunan Baru dan Menaik Taraf Kemudahan Penjagaan Kesihatan			
2.	Mengemukakan & menyusuli permohonan di bawah RMK:			
	RMK 12 Rolling Plan 1	Perolehan Klinik Pergigian Bergerak Bangsar untuk tahun 2022 tidak berjaya. Tender semula mulai Jan 2023: WPKL Perlis Sabah	Permohonan semula telah dimasukkan dalam senarai permohonan projek RP4 RMK12 JKWPKL&P *TELAH MENDAPAT KELULUSAN	Menyusuli kemajuan projek
	RMK 12 Rolling Plan 2	Kelulusan RMK 12 Rolling Plan 2: Perolehan 1 unit PPB KP Setapak- SELESAI		
	RMK 12 Rolling Plan 3	Permohonan RMK 12 Rolling Plan 3 yang telah dihantar kepada Unit Pembangunan JKWPKL dan hanya 1 permohonan sahaja yang diangkat kepada EPU oleh Bahagian Pembangunan KKM iaitu: Perolehan Pasukan Pergigian Bergerak Zon Titiwangsa (KP Dato Keramat)(RM 450,000.00)	Perolehan Pasukan Pergigian Bergerak Zon Titiwangsa (KP Dato Keramat) - RM 450,000.00 (SELESAI)	Mengemukakan & menyusuli permohonan di bawah RMK 12 Rolling Plan 3
	RMK 12 Rolling Plan 4	Permohonan RMK 12 Rolling Plan 4: Perolehan 5 Unit Kenderaan Van Beserta Peralatan Perubatan Dan Bukan Perubatan Bagi menggantikan / mewujudkan 5 Unit Pasukan Pergigian Bergerak bagi: Zon Titiwangsa (KP Kampung Pandan) Zon Cheras (KP Bandar Tun Razak) Zon Kepong (KP Jinjang) Zon Putrajaya (KP Putrajaya Presint 9) Zon Lembah Pantai (KP Tanglin)	Permohonan yang diangkat kpd EPU: KP Kampung Pandan KP BTR *TELAH MENDAPAT KELULUSAN	Menyusuli permohonan di bawah RMK 12 Rolling Plan 4

(1)	PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI	PENCAPAIAN	SASARAN
		2023	2024
(ii)	Membina Bangunan Baru dan Menaik Taraf Kemudahan Penjagaan Kesihatan		
2.	Mengemukakan & menyusuli permohonan di bawah RMK:		
	RMK 12 Rolling Plan 4 (2024)		<p>Menyusuli perolehan di bawah RMK 12 Rolling Plan 4 (2024)</p> <p>1. Perolehan 5 Unit Kenderaan Van Beserta Peralatan Perubatan Dan Bukan Perubatan Bagi menggantikan / mewujudkan 5 Unit Pasukan Pergigian Bergerak bagi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zon Titiwangsa (KP Kampung Pandan) - Zon Cheras (KP Bandar Tun Razak) <p>2. Perolehan Klinik Pergigian Bergerak WPKL (bas dengan 2 DCCU berharga RM 1.6 juta).</p>
	RMK 12 Rolling Plan 4 (2025)		<p>Menyusuli permohonan di bawah RMK 12 Rolling Plan 4 (2025)</p> <p>1. Perolehan 5 Unit Kenderaan Van Beserta Peralatan Perubatan Dan Bukan Perubatan Bagi menggantikan / mewujudkan 5 Unit Pasukan Pergigian Bergerak bagi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zon Kepong (KP Jinjang) - Zon Putrajaya (KP Putrajaya Presint 9) - Zon Lembah Pantai (KP Tanglin)

(1)	PEMBANGUNAN DAN PERKEMBANGAN FASILITI	PENCAPAIAN			SASARAN
(iii)	Menyelaras dan Mengurus Aset Alih Kerajaan	2021	2022	2023	2024
	<p>Menyelaras dan mengurus aset alih kerajaan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memastikan permohonan aset (aset perubatan BP01100, aset bukan perubatan dan kenderaan bukan ambulans) dikemukakan mengikut ketetapan • Memastikan perolehan aset dilakukan mengikut tatacara kewangan • Memastikan pengurusan aset alih dikendalikan mengikut Tatacara Pengurusan Aset Alih Kerajaan 	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	<p>Permohonan BP 01100 tahun 2024 adalah seperti Jadual 17</p>
(iv)	Menyelaras Pangkalan Data (<i>Database Facility</i>) Taburan Kemudahan Fasiliti dan Perkhidmatan Kesihatan Pergigian Di Bawah JKWPKL&P				
	<p>Menyelaras Pangkalan Data (<i>Database Facility</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mengemas kini pangkalan data (<i>database facility</i>) taburan kemudahan fasiliti dan perkhidmatan kesihatan pergigian setiap tahun. • Menyediakan maklumat / rumusan taburan kemudahan fasiliti dan perkhidmatan kesihatan pergigian bagi tujuan penerbitan yang berkaitan. 	<p>Pangkalan data 2021 dikemas kini pada hujung tahun dan dihantar kepada Pusat Informatik Kesihatan (PIK) pada awal tahun 2022</p>	<p>Pangkalan data 2022 dikemas kini pada hujung tahun dan dihantar kepada Pusat Informatik Kesihatan (PIK) pada awal tahun 2023</p>	<p>Data 2022 telah dihantar ke PIK pada 7 Feb 2023</p> <p>Mengemaskini data 2023 untuk persediaan penghantaran ke PIK pada awal tahun 2024.</p>	<p>Mengemaskini data dan menyediakan laporan mengikut tarikh yang ditetapkan</p>

Jadual 15: Rumusan Taburan Fasiliti dan Perkhidmatan Pergigian Mengikut Daerah 2022

Bil	Daerah	Fasiliti											Perkhidmatan Pergigian										Jumlah Kerusi			Lokasi				
		Statik						Bergerak					Pergigian Am	Bedah Mulut	Ortodontik	Periodontik	Pergigian Pediatrik	Pergigian Restoratif	Patologi Mulut & Perubatan Mulut	Kesihatan Awam	Pergigian Keperluan Khas	Pergigian Forensik	Tetap (Chum Chair)		Mudahalih	Bil. Dental Technology Work Station (Dtws)	Luar Bandar	Bandar		
		Klinik Pergigian (Standalone)	Klinik Pergigian Di Klinik Kesihatan/KKIA	Klinik Pergigian Di Hospital	Klinik Pergigian Sekolah	Klinik Pergigian Di Institusi Lain	Klinik Pergigian Di Klinik 1 Malaysia	Klinik Pergigian Di UTC /RTC	Klinik Pergigian Bergerak	Klinik Pergigian Bergerak 1 Malaysia	Makmal Pergigian Bergerak	Pra Sekolah											Pasukan Pergigian Bergerak	Sekolah (Rendah & Menengah)					Wargatua/Kanak-	Pakar
1	Cheras	0	3	1	10	0	0	0	0	0	1	2	0	3	0	0	1	0	1	0	0	1	0	2	26	31	7	0	14	
2	Lembah Pantai	2	2	0	22	1	0	1	0	0	1	1	0	5	0	2	1	0	3	0	0	0	0	16	51	47	18	0	28	
3	Titiwangsa	2	3	0	17	0	0	0	1	0	0	3	0	5	0	2	1	0	1	0	0	0	4	43	48	17	0	23		
4	Kepong	1	2	0	13	0	0	1	1	0	0	1	2	0	4	0	0	1	0	1	0	0	3	35	37	8	0	18		
5	Putrajaya	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	4	1	1	1	0	1	0	0	0	4	15	16	9	0	5		
Jumlah		6	6	12	2	62	2	0	2	2	0	0	6	10	0	21	1	5	5	0	7	0	0	1	0	29	170	179	59	0

Jadual 16: Senarai Permohonan Projek 00600 - Naik Taraf, Ubah Suai Dan Pembaikan Di Fasiliti BKP, JKWPKL&P Tahun 2024

Bil	Program / Kategori	Nama Projek	Ringkasan Justifikasi	Anggaran Kos (RM)
1	Pergigian (KP Bergerak Jinjang)	Kerja-Kerja Meroboh Dan Membina Semula Garaj/ Parkir Berbumbung Untuk Klinik Pergigian Bergerak	Garaj/parkir berbumbung untuk Klinik Pergigian Bergerak sedia ada di KP Jinjang telah mengalami kerosakan akibat dilanggar oleh kereta pesakit.	50,000.00
2	Pergigian (KP Batu Muda)	Kerja-Kerja Pembaikan Dan Menaiktaraf Bilik Rekod, Ruang Kaunter, Bilik Rawatan Unit Pakar Periodontik Dan Makmal Di KP Batu Muda	Rak menyimpan kad rawatan sedia ada telah berulang kali cuba dibaiki, hampir roboh dan membahayakan keselamatan petugas Terakhir pembaikan dibuat oleh kontrak syarikat PSK pada awal September namun pada awal Oktober 2023 sudah mula meregang semula kerana papan di bahagian belakang yang semakin reput.	35,000.00
3	Pergigian (Blok C, Bahagian Kesihatan Pergigian JKWPKL & P)	Kerja-Kerja Pembaikan dan Naiktaraf di Aras 1,2 dan 3, Blok C, Bahagian Kesihatan Pergigian JKWPKL & P Serta Kerja-Kerja Berkaitan, Untuk JKWPKL&P	Kebanyakan dinding plywood di blok C telah rosak dan hampir berlubang dan Teguran dari audit EKSA tentang cat dinding dan wall paper yang tidak kemas akibat kebocoran siling. Bilik mesyuarat utama masih tidak dapat digunakan kerana ketiadaan perabot yang sesuai (sejak ambil alih Aras 3 blok C daripada PKD Lembah Pantai pada tahun 2020). Mesyuarat melibatkan ahli yang lebih ramai tidak dapat dijalankan dalam keadaan yang kondusif kerana bilik mesyuarat sedia ada sangat kecil dan sempit.	50,000.00
4	Pergigian (KP Tanglin)	Kerja-Kerja Naik Taraf Dan Ubah Suai Di Klinik Pergigian Tanglin Iaitu Di Bilik Stor, Bilik Rekod, Bilik Rawatan 6, Bilik Rawatan 9 Dan Bilik Rawatan 10.	Unit kejuruteraan dan pegawai ICT, mengesyorkan supaya server disimpan dalam satu bilik khas untuk mengelakkan kerosakan. Server yang ada di KP Tanglin diletakkan dalam bilik rekod yang menyimpan kad-kad rawatan kerana tiada lokasi atau ruang lain yang sesuai. Bilik rekod sedia ada yang kecil menyebabkan ruang semakin sempit apabila server diletakkan di ruang berkenaan. Ruang yang tidak mencukupi menyebabkan kad-kad terpaksa diletakkan di atas server juga dan di atas lantai bilik rekod.	45,000.00
5	Pergigian (KP Setapak)	Kerja-Kerja Memasang Grill Keselamatan di Bahagian Tingkap Klinik dan Penggantian Pintu Masuk Utama ke Klinik Pergigian Setapak	Pemasangan grill keselamatan diperlukan bagi mengelakkan risiko klinik dipecah masuk kerana terdapat beberapa tingkap yang sangat mudah diakses daripada luar.	15,000.00

Bil	Program / Kategori	Nama Projek	Ringkasan Justifikasi	Anggaran Kos (RM)
6	Pergigian (KP Jinjang)	Kerja-Kerja Pembaikan Dan Menaiktaraf Ruang Menunggu Kepada Bilik Pegawai Pergigian, Ruang Pejabat Dan Makmal Pergigian Di KP Jinjang.	Bilik pegawai pergigian sedia ada sangat kecil dan sempit dan tidak dapat menempatkan ruang kerja pegawai pergigian untuk menjalankan kerja-kerja dokumentasi termasuk lah menyiapkan laporan klinikal, borang-borang kualiti, memasukkan reten GI-RET dan sebagainya. Tambahan lagi, tambahan kabinet diperlukan untuk mengisi kad-kad rawatan dan dokumentasi berkenaan sekolah	25,000.00
7	Pergigian (KP Bandar Tun Razak)	Kerja-Kerja Pembaikan Dan Menaiktaraf Bilik Kesihatan Pergigian di Klinik Pergigian Sekolah (Statik) di SK Taman Midah 2	SK Taman Midah 2 telah dipilih bagi peluasan Program Pemasarakatan Klinik Pergigian Sekolah (PPKPS) dan bakal menerima 1 unit Dental Chair. Bilik rawatan perlu disediakan dengan lengkap bagi memastikan program dapat dilaksanakan dengan lancar.	8,000.00
8	Pergigian (KP Bandar Tun Razak)	Kerja-Kerja Naiktaraf Ruang kerja Anggota Di KP Bandar Tun Razak	1. Pertambahan staf dan ketiadaan ruang, meja, kerusi yang mencukupi di bilik staf untuk menjalankan tugas. 2. Bilik staf juga dijadikan sebagai bilik CDE, bilik mesyuarat klinik dan pantry anggota.	10,000.00
9	Pergigian (Klinik Pergigian Presint 18)	Kerja Kerja Naik Taraf Bilik Surgeri 43, Bilik Pasukan Bergerak Dan Bilik Xray	1. Kekurangan ruang stor dan tiada kabinet penyimpanan barang yang diperlukan. Kabinet sediaada terlalu kecil dan hanya dapat menempatkan sedikit sahaja barang bagi kegunaan surgeri 2. Penambahan Juruterapi Pergigian menyebabkan kesesakan di dalam bilik pasukan pergigian bergerak dan memerlukan penambahan ruang kerja3. Pemeriksaan pesakit kecemasan dibuat di bilik x-ray. Bilik ini dicadangkan untuk ditempatkan komputer bagi kegunaan memasukkan nota klinikal pesakit	50,000.00
10	Pergigian (KP Putrajaya Presint 9)	Kerja-Kerja Naiktaraf di Bilik Suciama, Pantri, Makmal & Stor di KP Presint 9 Serta Kerja-Kerja Berkaitan, Untuk JKWPKL&P	Tinted sediaada di makmal dan pantri telah rosak, menyebabkan silau dan bahang panas di Kawasan pantri dan makmal dan bilik cucihama sediaada sangat sempit dan memerlukan ruang tambahan bagi membolehkan proses kerja yang lancar	70,000.00
11	Pergigian (KP Cheras)	Kerja Naik Taraf Bilik Promosi	Terdapat tiga orang pakar di KP Cheras yang hanya menggunakan 2 buah kerusi pergigian pada sesuatu masa. Pengwujudan satu lagi bilik surgeri dapat digunakan oleh pakar berkenaan dan perkhidmatan primer juga tidak terganggu.	250,000.00
12	Pergigian (KP Cheras Baru)	Kerja-Kerja Naiktaraf Makmal Pergigian Dan Ruang Pejabat Di KP Cheras Baru	Ruang kerja di makmal pergigian yang tidak kondusif dan sempit adalah tidak menepati piawaian Kementerian Kesihatan Malaysia	80,000.00

Bil	Program / Kategori	Nama Projek	Ringkasan Justifikasi	Anggaran Kos (RM)
13	Pergigian (KP Petaling Bahagia)	Kerja-kerja Naik Taraf dan Membesarkan Ruang Makmal Pergigian Dengan Menukar Fungsi Tandas Lelaki	Penambahan Juruteknologi Pergigian memerlukan ruang kerja yang lebih besar untuk menempatkan workstation tambahan.	20,000.00
14	Pergigian (KP Sentul)	Kerja-Kerja Pengubahsuaian Dan Naik Taraf Meja Kerja Di Tingkat 2 Serta Kerja Membekal Papan Tanda Baru Untuk Kegunaan Klinik Pergigian Sentul.	Hanging shelves, meja kerja dan perabot sedia ada di tingkat 2 Klinik Pergigian Sentul telah melendut, reput dan rosak mengundang risiko kecederaan kepada kakitangan. Sangat memerlukan penambahbaikan untuk kakitangan melaksanakan kerja dengan sempurna dan selamat.	20,000.00

Jadual 17: Senarai Permohonan Projek 00600 - Naik Taraf, Ubah Suai Dan Pembaikan Di Fasiliti BKP, JKWPKL&P Tahun 2024

Bil	Fasiliti	Senarai Peralatan	Kuantiti	Harga Seunit (RM)	Jumlah (RM)	Justifikasi Keperluan
1	Hospital Putrajaya (Bedah Mulut dan Maksilofasial)	Water Distiller 24 Liter	1	8,000.00	8,000.00	Keperluan kritikal kerana masakini jabatan hanya mempunyai 1 unit lama dan telah reput.
2	Klinik Pergigian Putrajaya Presint 18 (Unit Periodontik)	Subdebridement scaling devices	1	14,000.00	14,000.00	Tiada aset ini dibekalkan. Perluasan Perkhidmatan Kepakaran Periodontik baru tahun 2024
3	Klinik Pergigian Putrajaya Presint 18 (Unit Restoratif)	Dental Articulator	1	8,500.00	8,500.00	Penggantian articulator jenama Kavo yang usang.
4	Klinik Pergigian Putrajaya Presint 18 (Unit Restoratif)	Facebow	1	3,500.00	3,500.00	Penggantian facebow jenama Kavo yang usang.
5	Klinik Pergigian Kuala Lumpur - Unit Primer	Pouch Sealer Machine	1	3,500.00	3,500.00	Penggantian 1 unit dalam proses pelupusan. Hanya 1 unit yang berfungsi dan tidak mencukupi untuk melancarkan perkhidmatan.
6	Klinik Pergigian Cheras - Unit Primer	Induction Wax Heater	1	2,700.00	2,700.00	Penggantian 1 aset telah dilupuskan pada 2022 NO. KELULUSAN:JKWPKL&P.300-2/6/2 (4) bertarikh: 5/11/2022)
7	Klinik Pergigian Bangsar (Unit Ortodontik)	Portable Light Cure Unit	1	2,000.00	2,000.00	Hanya ada 1 unit Light Cure dan sering bermasalah. Ini menyebabkan kesukaran kerana ia menjadi keperluan asas penting dlm kebanyakan prosedur ortodontik.
8	Klinik Pergigian Cheras Baru	Portable Scaler Unit	1	4,000.00	4,000.00	Pengantian aset yang telah dilupuskan (No. Kelulusan: JKWPKL&P 300-2/6/2 (18) bertarikh:5/11/2022.
9	Klinik Pergigian Bangsar - Unit Primer	Portable Scaler Unit	1	4,000.00	4,000.00	Penggantian untuk scaler yang telah mendapat kelulusan pelupusan aset alih kerajaan No. Kelulusan: JKWPKL&P.300-2/6/2 JLD.6 (4) Tarikh: 12 November 2020
10	KP Sentul	Portable Scaler Unit	1	4,000.00	4,000.00	Pengantian aset yang telah dilupuskan (No. Kelulusan: JKWPKL&P 300-2/6/2 Jld 15 (23) bertarikh:28/5/2021 dan (No. Kelulusan: JKWPKL&P 300-2/6/2 (6) bertarikh:7/8/2020
11	KP Tanglin - Unit Primer	Portable Scaler Unit	1	4,000.00	4,000.00	Aset sedia ada tidak mencukupi. Perlu tambahan 1 unit bagi PPB.
12	KP Puspanita	Portable Scaler Unit	1	4,000.00	4,000.00	Aset sedia ada tidak mencukupi. Perlu tambahan 1 unit.

Bil	Fasiliti	Senarai Peralatan	Kuantiti	Harga Seunit (RM)	Jumlah (RM)	Justifikasi Keperluan
13	Klinik Pergigian Batu Muda - Unit Primer	Portable Scaler Unit	1	4,000.00	4,000.00	Penggantian 1 scaler unit telah BER - No Rujukan : BER/WPKL/KEPONG/KP/WKL030363 bertarikh 21.7.2023.
14	KP Petaling Bahagia	Portable Scaler Unit	1	4,000.00	4,000.00	Penggantian aset dalam proses lupus.
15	Klinik Pergigian Setapak	Portable Scaler Unit	1	4,000.00	4,000.00	Penggantian aset dalam proses lupus.
16	Klinik Pergigian PULAPOL	Special Tray Light Curing Unit	1	2,000.00	2,000.00	Penggantian aset dalam proses untuk BER.
17	Klinik Pergigian Putrajaya Presint 18 - Unit Primer	Special Tray Light Curing Unit	1	2,000.00	2,000.00	Perlu tambahan 1 unit. Hanya ada 1 unit di Makmal bagi kegunaan 4 orang JT.
18	Klinik Pergigian Cheras Baru	Portable Light Cure Unit	1	2,000.00	2,000.00	Pengantian aset yang telah dilupuskan (No. Kelulusan: JKWPKL&P 300-2/6/2 Jld.2 (20) bertarikh:5/11/2022.
19	Klinik Pergigian Bangsar - Unit Primer	Portable Light Cure Unit	1	2,000.00	2,000.00	No. Kelulusan: JKWPKL&P.300-2/6/2 JLD.6 (4) Tarikh: 12 November 2020
19	Klinik Pergigian Cahaya Surya-Unit Primer	Portable Light Cure Unit	1	2,000.00	2,000.00	Penggantian untuk dental light cure yang telah dilupuskan. No Kelulusan pelupusan BIL (18) DLM.JKWPKL(A) 115/2-1 Jld 25 bertarikh 24/12/2019
20	KP Jinjang - Unit Primer	Portable Light Cure Unit	1	2,000.00	2,000.00	2 aset telah lupus JKWPKL & P.300-2/6/2 Jld.14(4) Tarikh: 17/5/2021 dan 4 cadangan pelupusan kerana seringkali rosak dan mengganggu perkhidmatan
21	KP Petaling Bahagia	Portable Light Cure Unit	1	2,000.00	2,000.00	Penggantian aset dalam proses lupus.
22	Klinik Pergigian Cahaya Surya-Unit Primer	Dental Flask Presses/Hydraulic Press	1	4,600.00	4,600.00	2 Unit Dental Flask Presses/Hydraulic Press telah dilupuskan pada tahun 2019. No Kelulusan pelupusan: BIL (18) DLM.JKWPKL(A) 115/2-1 Jld 25 bertarikh 24/12/2019
23	KP Mini UTC Sentul	Biological Indicator Incubator	1	4,000.00	4,000.00	Tiada Biological indicator incubator (dengan paparan suhu). Tindakan penambahbaikan untuk teguran Audit SIRIM.
24	Klinik Pergigian Kuala Lumpur - Unit Primer	Table Top Autoclave Type B	1	30,000.00	30,000.00	Penggantian aset usang dalam proses pelupusan kerana tidak ekonomi dibaiki. PEP (KEW.PA-19) telah dikeluarkan pada 23/8/2023.

Bil	Fasiliti	Senarai Peralatan	Kuantiti	Harga Seunit (RM)	Jumlah (RM)	Justifikasi Keperluan
25	Klinik Pergigian Putrajaya Presint 18 - Unit Primer	Portable Autoclave 6L	2	18,000.00	36,000.00	Penggantian aset yang telah dilupuskan: No Kelulusan JKWPKL&P.300-2/6/2 JLD 2 (8) TARIKH 14.3.2023 dan Penggantian 1 unit dalam proses perlupusan. QMS telah mengeluarkan B12 - No rujukan B12 - BER/WPKL/PUTRAJAYA/KP/WKL030093 pada 5/8/2022
26	Klinik Pergigian Batu Muda - Unit Primer	Portable Autoclave 6L	1	18,000.00	18,000.00	Penggantian aset yang akan dilupuskan. 1 unit Autoclave pasukan PBSR telah dicadang utk BER oleh QMS No Rujukan: BER/WPKL/KEPONG/KP/WKL003934 bertarikh 21.7.23.
27	Klinik Pergigian Kg Pandan	Table Top Autoclave Type B	1	30,000.00	30,000.00	Aset sedia ada di bilik sucihama sudah lama dan sering rosak. Telah dibaiki banyak kali oleh pihak QMS tetapi masih menghadapi masalah yang sama. Peralatan adalah sangat penting dan sangat diperlukan untuk operasi klinik.
28	Klinik Pergigian Bangsar - Unit Primer	Portable Autoclave 6L	2	18,000.00	36,000.00	Penggantian aset yang akan dilupuskan. Surat Kelulusan Pelupusan JKWPKL&P. 300-2/6/2 JLD.24(4) Tarikh 6/12/2021 (2 unit) dan Surat Kelulusan Pelupusan JKWPKL&P. 300-2/6/2 JLD.2(18) Tarikh 14/8/2020 (4 unit) dan 2 telah mendapat BER dalam proses pelupusan.
28	KP Jinjang - Unit Primer	Portable Autoclave 6L	2	18,000.00	36,000.00	Aset tidak mencukupi bagi Pasukan Pergigian Bergerak
29	Klinik Pergigian Cahaya Suria-Unit Primer	Kompressor	3	4,000.00	12,000.00	Penggantian 3 unit kompressor lama yang masih digunakan tetapi tiada sijil layak menggunakan (CF).
30	Klinik Pergigian Dato Keramat - Unit Primer	Kompressor	4	4,000.00	16,000.00	Penggantian kompressor bagi PDU di sekolah yang masih digunakan tetapi tiada sijil layak menggunakan (CF)
31	Klinik Pergigian Setapak	Kompressor	5	4,000.00	20,000.00	Penggantian kompressor bagi PDU di sekolah yang masih digunakan tetapi tiada sijil layak menggunakan (CF)
32	KP Petaling Bahagia	Kompressor	2	4,000.00	8,000.00	Penggantian kompressor Lama DCCU yang masih digunakan tetapi tiada sijil layak menggunakan (CF)
33	KP Petaling Bahagia	Kompressor	4	4,000.00	16,000.00	Penggantian kompressor bagi PDU di sekolah yang masih digunakan tetapi tiada sijil layak menggunakan (CF)

(2)	PERKHIDMATAN SOKONGAN LUAR	PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Perkhidmatan Sokongan Klinik (PSK)	2021	2022	2023	2024
	<p>Meningkatkan sokongan untuk kemudahan penjagaan kesihatan pergigian</p> <p>i. Menyelaras dan memantau penswastaaan penyenggaraan perkhidmatan sokongan iaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. <i>Facility Engineering Maintenance Services (FEMS)</i> b. <i>Cleansing Services (CLS)</i> c. <i>Clinical Waste Management Services (CWMS)</i> <p>ii. Peratus penyenggaraan dilaksanakan dilaksanakan mengikut kontrak</p>	<p>Perluasan PSK bagi KP Petaling Bahagia dan KP Kg Pandan</p> <p>100%</p>	<p>Kontrak PSK 3.0 bermula pada 1 Sept 2022</p> <p>100%</p>	<p>9 KP terlibat: KPKL KP Jinjang KP Sentul KP Cheras KP Putrajaya Presint 18 KP Putrajaya Presint 9 KP Tanglin KP Petaling Bahagia KP Kampung Pandan</p> <p>100%</p>	<p>Menyusuli penyenggaraan dan pembaikan berkaitan fasiliti di bawah PSK</p> <p>100%</p>

(2)	PERKHIDMATAN SOKONGAN LUAR	PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Medical Equipment Enhancement Tenure (MEET)	2021	2022	2023	2024
	<p>Pemantauan penyelenggaraan dan pembekalan peralatan biomedikal di klinik-klinik pergigian:</p>	<p>Pemantauan berterusan</p> <p>Permohonan peruntukan bagi pemindahan dental chair QMS dari UTC Keramat Mall ke klinik baru KP Dato Keramat</p> <p>Permohonan contact kit secara 1 to 1 oleh KP yang menerima pulp tester</p>	<p>Pemantauan berterusan</p> <p>Pemindahan 5 unit dental chair dan 1 unit wall mounted x-ray dari UTC Keramat Mall ke klinik baru KP Dato Keramat dibawah QMS telah selesai</p> <p>Contact kit tambahan untuk KP yang terima secara pindahan telah selesai: KP Setapak KP Putrajaya Presint 18</p> <p>EOVS telah dimasukkan di dalam senarai penyelenggaraan dibawah QMS.</p>	<p>Pemantauan berterusan</p> <p>Kerjasama dengan pihak QMS bagi pemeriksaan peralatan perubatan sebelum dan selepas berpindah bagi: KP Setapak KP Bangsar</p>	<p>Menyusuli penyelenggaraan dan pembaikan peralatan EBE, NBE dan PBE</p>

(3)	TEKNOLOGI KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Menyelaras aktiviti-aktiviti berkaitan perolehan ubat-ubatan dan teknologi kesihatan pergigian	2021	2022	2023	2024
	i. Menyelaras aktiviti-aktiviti berkaitan perolehan ubat-ubatan -Memastikan aduan dari <i>end user</i> berkaitan produk pergigian diambil tindakan	. 1/1 = 100% Aduan mengenai glove telah dimajukan kepada pihak pembekal.	1/1 = 100% Aduan berkenaan kit composite yang dibekalkan mempunyai tarikh luput berbeza untuk <i>bonding agent</i> dan <i>tube composite</i> telah diterima dan akan diambil tindakan.	1/1= 100% Tiada aduan	100%
	ii. Menyelaras aktiviti berkaitan teknologi kesihatan pergigian -Memastikan penilaian teknologi pergigian (peralatan / bahan / prosedur) yang baru atau sedia ada dijalankan bila perlu -Memastikan kajian perkembangan teknologi semasa agar ia bersesuaian dengan rawatan kepada pesakit (<i>Horizon Scanning</i>) dijalankan bila perlu - Memastikan aduan dari <i>end user</i> berkaitan teknologi pergigian (peralatan / bahan / prosedur) diambil tindakan	100% Aduan berkaitan peralatan perubatan yang dibekalkan telah diambil tindakan/ dipanjangkan kepada pihak atasan untuk tindakan selanjutnya.	100% Aduan berkaitan staf di KP P18 dan P9 disambar api semasa menggunakan bunsen burner diambil maklum dan telah diambil tindakan.	2/2 =100% Cadangan membeli flowable composite – proses sebut harga Cadangan pembelian root canal sealer AHPlus menggantikan AH26 (tidak dapat dilaksanakan kerana kos yang tinggi)	100%

(4)	PENGURUSAN MAKLUMAT KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Memperkuhkan dan Mengendalikan Sistem Teknologi Maklumat	2021	2022	2023	2024
	i. Menyelaras keperluan pengurusan teknologi maklumat kesihatan pergigian	100% Perkakasan TPC-OHCIS bagi KP Jinjang, KP Bangsar KP Tanglin iaitu laptop, tablet, desktop dan printer telah digunakan kerana pelaksanaan sistem masih lama.	100% Memastikan perkakasan TPC-OHCIS bagi KP Jinjang, KP Bangsar KP Tanglin digunakan, dan sentiasa dikemaskini untuk memastikan peralatan dalam keadaan baik.	100% Permohonan tambahbaik capaian internet di KP telah diambil tindakan Perancangan untuk menggunakan TPC-OHCIS. Perolehan aset Fasa 1 selesai KP Presint 18 – 20 unit KP Petaling Bahagia – 5 unit KP Dato Keramat – 18 unit	100% Menyusul perolehan aset bagi perancangan untuk menggunakan TPC-OHCIS. Fasa 1 telah selesai. KP Presint 18 – 20 unit KP Petaling Bahagia – 5 unit KP Dato Keramat – 18 unit
	ii. Menyelaras pelaksanaan Sistem Maklumat Klinikal di klinik pergigian JKWPKL&P bagi memastikan:	Sistem TPC-OHCIS di 5 klinik masih tidak dapat dilaksanakan kerana tiada peruntukan diluluskan diperingkat KKM. Hanya penyelenggaraan perkakasan dijalankan. Sistem OHCIS di KPKL dan KP Presint 18 masih diteruskan.	Peruntukan pembangunan untuk pemasangan TPC – OHCIS termasuk di WPKL. <ul style="list-style-type: none"> • Proses <i>re-tender</i> kerana tiada kontraktor yg layak dipilih. • Akan ada perubahan jumlah KP yang dilaksanakan tahun ni. PKP merancang pelaksanaan bagi 8 KP di Selangor dulu. Bakinya akan dilaksana tahun 2023	Peluasan TPC-OHCIS mulai November 2023 Lawatan tapak untuk semakan infra dan peralatan: 30/11/2023: KP Jinjang KP Tanglin 19/2/2023: KP Tanglin	Menyusuli permohonan PKP KKM berkaitan projek peluasan OHCIS di 3 buah klinik iaitu: KP Bangsar KP Tanglin KP Jinjang Pusat Pakar Pergigian KL (permohonan baru)

(4)	PENGURUSAN MAKLUMAT KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Memperkuatkan dan Mengendalikan Sistem Teknologi Maklumat	2021	2022	2023	2024
	iii. <i>Oral Health Clinical Information System (OHCIS)</i> a) Memastikan dan memantau pelaksanaan <i>OHCIS</i> di KP Putrajaya Presint 18 <ul style="list-style-type: none"> • % isu / masalah yang dibangkitkan diselesaikan oleh pihak vendor mengikut tempoh yang ditetapkan:100% 		1. Kontrak PERSADA untuk OHCIS tamat 15 Julai 2022, ada sambungan kontrak, tetapi akan ada tempoh tanpa kontrak selama 3 bulan. 2. IT JKN akan jadi 1st level support, dan IT PKP dan BPM akan jadi 2nd level support dalam tempoh tanpa kontrak.	PPM berkala dengan peruntukan belanja mengurus pergigian	100%
	b) Pelaksanaan <i>OHCIS</i> di Klinik Pergigian Kuala Lumpur apabila klinik mula beroperasi <ul style="list-style-type: none"> • Peratus isu / masalah yang dibangkitkan diselesaikan oleh pihak vendor mengikut tempoh yang ditetapkan 	100%			
	c) Memastikan dan memantau pelaksanaan TPC-OHCIS di KP terlibat <ul style="list-style-type: none"> ▪ Latihan akan dijalankan sebelum beroperasi - % anggota yang terlibat diberi latihan 	Belum dapat dijalankan kerana kelulusan belum diperolehi	Sesi <i>hands-on</i> TPC-OHCIS telah diadakan: 14-15 Jun 2022: Melibatkan penyelaras peringkat negeri, daerah dan PPYM. 27-30 Jun 2022: Melibatkan wakil yang akan menjadi <i>Champion/key-person</i> (wakil setiap kategori dalam KP)	Tiada latihan dijalankan	100% Menyusul latihan yang akan dilaksanakan di peringkat PKP bagi kedua-dua batch

(4)	PENGURUSAN MAKLUMAT KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Memperkuhkan dan Mengendalikan Sistem Teknologi Maklumat	2021	2022	2023	2024
	<p>d) Menyusuli projek peluasan TPC-OHCIS (kerjasama antara BKP KKM dengan BPKK KKM) di semua fasiliti KKM.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Klinik terlibat - KP Batu Muda 	<p>Penambahan network port dan socket untuk KP Batu Muda telah diluluskan</p>	<p>Tiada perkembangan terkini tentang peluasan di KP Batu Muda</p>	<p>Tiada perkembangan terkini tentang peluasan di KP Batu Muda</p>	<p>Menyusuli projek peluasan</p>
	<p>e) Memantau laman sesawang rasmi jabatan bagi Bahagian Kesihatan Pergigian JKWPKL&P</p>	<p>Laman sesawang rasmi jabatan bagi Bahagian Kesihatan Pergigian JKWPKL&P telah dikemaskini pada Disember 2021.</p>	<p>Dikemaskini jika terdapat perubahan anggota atau jika terdapat makluman baru.</p>	<p>Laman sesawang rasmi jabatan bagi Bahagian Kesihatan Pergigian JKWPKL&P telah dikemaskini secara berkala jika terdapat perubahan anggota atau jika terdapat makluman baru.</p>	<p>Pemantauan dari masa ke semasa</p>

(4)	PENGURUSAN MAKLUMAT KESIHATAN PERGIGIAN	PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Memperkuhkan dan Mengendalikan Sistem Teknologi Maklumat	2021	2022	2023	2024
	<p>f) Memantau pelaksanaan Klinik Pergigian Virtual (KPV) dari segi penyediaan Infrastruktur ICT (kelengkapan perkakasan, talian telefon tetap, <i>network port</i> dan platform yang akan digunakan). Klinik yang terlibat:</p> <p>i. KP Putrajaya Presint 18</p> <p>ii. KP Kuala Lumpur</p> <p>iii. KP Jinjang</p> <p>iv. KP Tanglin</p>	<p>Bersedia bagi pelaksanaan Proof of Concept (PoC) KPV pada Januari 2022. Lawatan tapak telah dibuat di semua KP.</p>	<p>4/4 =100% Pemantauan pelaksanaan Proof of Concept (PoC) KPV</p> <p>25 November 2022 - Mesyuarat Bersama Penyelaras Bagi Perlaksanaan Projek Rintis Klinik Pergigian Virtual (KPV) Secara Proof Of Concept (PoC) di WPKL&Putrajaya</p> <p>Garis Panduan KPV telah dikeluarkan November 2022. Perancangan adalah bagi pelaksanaan KPV secara Proof of Concept (PoC) selama 6 bulan sebelum perluasan.</p> <p>Membuat hebahan dan didikan kepada pelanggan mengenai perlaksanaan KPV. Membuat format pemantauan bagi indikator output dan keberkesanan kajian kepuasan pelanggan. Permohonan emel kedua KP yang terlibat.</p>	<p>Proof of Concept: 4/4 Disember – Mei 2023.</p> <p>Sambutan yang kurang memuaskan kerana: Pesakit mahu berjumpa Dr secara bersemuka Pesakit mahu sesi diadakan selepas waktu bekerja atau waktu cuti Kepakaran – masa yang ada lebih baik ditumpukan kepada merawat pesakit secara klinikal</p> <p>Cadangan Peluasan 1: Pemilihan klinik pergigian Jenis 1-4 DAN Standalone yang memenuhi kriteria: Ruang kerja yang sesuai Min. 1 set perkakasan VC yang lengkap Rangkaian (network) yang stabil Platform Google MEET KP terlibat: KP Batu Muda KP Dato' Keramat KP Cheras</p>	<p>Menyusul dan memantau pelaksanaan KPV</p>

(4) PENGURUSAN MAKLUMAT KESIHATAN PERGIGIAN		PENCAPAIAN			SASARAN
(i)	Memperkuhkan dan Mengendalikan Sistem Teknologi Maklumat	2021	2022	2023	2024
	<p>g) Pemantauan pelaksanaan Sistem Janji Temu Klinik KKM (SJTK KKM) di 3 KP Pilot Negeri:</p> <p>i. KP Cheras</p> <p>ii. KP Batu Muda</p> <p>iii. KP Tanglin</p>	<p>22 Nov 2021: Taklimat bersama Penyelaras ICT Negeri</p> <p>1 Dis 2021: Sesi persediaan latihan bagi penggunaan SJTK KKM</p> <p>8-9 Dis 2021: Latihan Hand-On SJTK KKM WPKL&P (sesi ke 2)</p>	<p>3/3 =100% Pemantauan pelaksanaan SJTK KKM di KP Pilot WPKL</p> <p>Sesi Cabling Installation, Testing dan UAT bagi agihan peralatan ICT kepada 14 buah KP - selesai</p> <p>30 Mei 2022 - Penggunaan dan peluasan sistem janji temu telah diarahkan untuk ditangguhkan buat sementara waktu sehingga isu-isu yang dikenal pasti berjaya dibaik pulih.</p> <p>23 Nov 2022 - Proses penerimaan dan instalasi peralatan untuk 15 buah KP selesai. Aset telah didaftarkan.</p> <p>PKP KKM dengan kerjasama unit MySejahtera membangunkan Modul Janji Temu Klinik Pergigian dengan menggunakan modul Malaysia Vaccine Administration System (MyVAS) di dalam aplikasi MySejahtera.</p> <p>Melibatkan semua KP di WPKL</p>	<p>20/20 = 100%</p> <p>Pelaksanaan Modul Janji Temu menggunakan sistem MyVAS di semua KP di WPKL dalam Fasa 2 bermula Mei 2023</p>	<p>Menyusul dan memantau pelaksanaan Modul Janji Temu Klinik Pergigian MyVAS di dalam aplikasi MySejahtera (melibatkan semua KP di WPKL)</p> <p>20/20 = 100%</p>

(5) PENGUATKUASAAN KESIHATAN PERGIGIAN		PENCAPAIAN		2024	
(A)	Menguatkuasa Akta Pergigian 2018 [<i>Akta 804</i>]	2022	2023	SASARAN	PENCAPAIAN
i	Menyiapkan kertas siasatan untuk tujuan pendakwaan dalam tempoh 3 bulan selepas aktiviti serbuan dijalankan	3/4 = 75%	2/2 = 100%	50%	
ii	Mendaftar kertas siasatan di Sistem E-Filing Mahkamah Persekutuan Malaysia (e-Kehakiman) dalam tempoh 14 hari setelah sanksi diperolehi			50%	
iii	Memastikan pembedaan dan pindaan sewajarnya dibuat dalam tempoh 30 hari setelah kertas siasatan disemak oleh Pegawai Pendakwa			50%	
(B)	Implementasi Akta Kemudahan dan Perkhidmatan Jagaan Kesihatan Swasta 1998 [<i>Akta 586</i>] dan peraturan-peraturannya	2022	2023	SASARAN	PENCAPAIAN
i	<p>Melakukan lawatan pemantauan di kesemua klinik pergigian swasta (KPS) yang telah dikenalpasti pada tahun semasa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Merekodkan secara terperinci ketidakpatuhan klinik pergigian swasta dan mengeluarkan notis ketidakpatuhan / surat makluman ketidakpatuhan - Melaporkan penemuan lawatan pemantauan. $\frac{\text{Jumlah KPS yang dijalankan lawatan pemantauan pada tahun semasa}}{\text{Jumlah klinik pergigian swasta berdaftar pada 1 Januari tahun semasa}} \times 100$	148/492 =30%	162/541 = 30%	30%	
ii	<p>Peratus pemeriksaan pemantauan yang dijalankan ke atas klinik pergigian Swasta (KPS) yang dikenalpasti.</p> $\frac{\text{Bilangan KPS yang dipantau}}{\text{Bilangan KPS yang dikenal pasti}} \times 100$	148/148 =100%	162/162 = 100%	100%	

(5) PENGUATKUASAAN KESIHATAN PERGIGIAN		PENCAPAIAN		2024	
(B)	Implementasi Akta Kemudahan dan Perkhidmatan Jagaan Kesihatan Swasta 1998 [Akta 586] dan peraturan-peraturannya	2022	2023	SASARAN	PENCAPAIAN
iii	<p>Melakukan lawatan pasca pendaftaran klinik pergigian swasta (KPS) dalam tempoh 6 bulan setelah Perakuan Pendaftaran Klinik Pergigian Swasta (COR) diterima oleh pemilik premis</p> <p style="text-align: center;"> $\frac{\text{Jumlah KPS yang telah dibuat lawatan Pasca Pendaftaran dalam tempoh 6 bulan COR diterima}}{\text{Jumlah KPS yang diluluskan pendaftaran}} \times 100$ </p>	21/48 = 43.8%	45/115 = 39.1%	35%	
iv	<p>Melakukan pemeriksaan pematuhan / pemeriksaan ulangan klinik pergigian swasta (KPS) yang dikenalpasti melakukan ketidakpatuhan ketika pemeriksaan pra/pasca/pemantauan dan notis ketidakpatuhan dikeluarkan</p> <p style="text-align: center;"> $\frac{\text{Jumlah pemeriksaan pematuhan yang dijalankan}}{\text{Jumlah notis ketidakpatuhan yang dikeluarkan sewaktu lawatan pra pendaftaran, pasca pendaftaran dan pemantauan}} \times 100$ </p>	112/229 = 48.9%	121/274 = 44.2%	35%	
v	<p>Permohonan pendaftaran Klinik Pergigian Swasta (KPS) yang lengkap dan mematuhi dari segi dokumen dan fizikal (<i>complete and comply</i>) dihantar ke CKAPS dalam tempoh 7 hari bekerja</p> <p>Bilangan permohonan KPS yang lengkap dan mematuhi dari segi dokumen dan fizikal (<i>Complete and Comply</i>) dihantar ke CKAPS dalam tempoh 7 hari bekerja selepas lawatan verifikasi pra pendaftaran $\times 100$</p> <p>Bilangan permohonan Pendaftaran KPS yang lengkap dan mematuhi dari segi dokumen dan fizikal (<i>Complete and Comply</i>) yang diterima.</p>	45/45 = 100%	45/45 = 100%	DIGUGURKAN	
vi	<p>Peratus pemeriksaan pemantauan yang dijalankan ke atas Klinik Pergigian Swasta (KPS) pada tahun ketiga pendaftaran</p> <p>(POA Cawangan Kawalan Amalan Perubatan Swasta)</p>		29/45 = 64.4% (BARU)	60%	

(5) PENGUATKUASAAN KESIHATAN PERGIGIAN		PENCAPAIAN		2024	
(C)	Penyiasatan Aduan di bawah Akta 804 dan 586	2022	2023	SASARAN	PENCAPAIAN
i	<p>Memastikan laporan siasatan awal aduan yang diterima di bawah Akta 804 dan Akta 586 dihantar ke Cawangan Perundangan dan Penguatkuasaan (CPP), PKP KKM dalam tempoh 3 hari bekerja</p> <p>Bilangan siasatan awal aduan di bawah Akta 804 dan 586 yang dihantar ke CPP PKP KKM dalam tempoh 3 hari bekerja _____ x100 Bilangan aduan dibawah Akta 804 dan 586 yang diterima</p>	21/24 = 87.5%	11/11 = 100%	93%	
ii.	<p>Tindakan penguatkuasaan (serbuan atau risikan) diambil ke atas semua aduan berasas yang diterima di bawah Akta 804 dan Akta 586</p> <p>_____ x100 Bilangan tindakan penguatkuasaan yang diambil Bilangan aduan berasas yang diterima</p>		2/11 = 18.2%	15%	
(D)	<i>National Oral Health Strategic Plan 2022-2030</i>	2022	2023	SASARAN	PENCAPAIAN
i.	<p>80% Klinik Pergigian Swasta (KPS) tidak menggunakan bahan pergigian amalgam menjelang tahun 2025</p> <p>_____ x100 Bilangan KPS yang tidak menggunakan amalgam Bilangan KPS yang dijalankan lawatan pemantauan</p>		141/162 = 87.0%	75%	
ii.	<p>Peratus Klinik Pergigian Swasta (KPS) baru di aras bawah (<i>Ground Floor</i>) yang mematuhi <i>Universal Design</i> (Mesra OKU dan Warga Emas)</p> <p>Jumlah KPS baru di aras bawah yang mematuhi <i>Universal Design</i> _____ x100 Jumlah lawatan pra-pendaftaran yang dijalankan ke atas KPS baru yang terletak di aras bawah</p>		21/21 = 100%	100%	

(6) KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN		PENCAPAIAN		2024	
(A)	Memantau Keselamatan dan Kesihatan Pekerja di Fasiliti Pergigian Kementerian Kesihatan Malaysia	2022	2023	SASARAN	PENCAPAIAN
i.	Audit Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (KKP) dijalankan di semua fasiliti pergigian KKM setiap 2 tahun $\frac{\text{Jumlah fasiliti pergigian yang dijalankan audit KKP}}{\text{(Jumlah keseluruhan fasiliti pergigian / 2)}} \times 100$	50/50 = 100%	52/52 = 100%	92%	
ii.	Peratus Fasiliti Pergigian KKM Yang Mencapai \geq 90% Pematuhan Semasa Audit Keselamatan Dan Kesihatan. $\frac{\text{Bilangan fasiliti yang mencapai } \geq 90\% \text{ Pematuhan}}{\text{Jumlah fasiliti pergigian yang di audit}} \times 100$	49/50 =98%	52/52=100%	90%	
iii.	Melaporkan kes penyakit berjangkit di kalangan kakitangan meliputi penyakit Tuberculosis, Hepatitis B, HIV dan COVID-19	Semua kes dilaporkan	Semua kes dilaporkan	DIGUGURKAN	
iv.	Peratus notifikasi kemalangan, kemalangan nyaris, kejadian berbahaya, keracunan dan penyakit pekerjaan dilaksanakan mengikut keperluan Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 iaitu dalam tempoh 3 hari bekerja (POA Unit Keselamatan Pekerjaan dan Alam Sekitar)			100%	
v.	Peratus laporan siasatan dilengkapkan dalam tempoh 14 hari bagi semua notifikasi kemalangan dan penyakit pekerjaan (POA Unit Keselamatan Pekerjaan dan Alam Sekitar)			100%	
vi.	Program Immunisasi Hepatitis B <ul style="list-style-type: none"> PPD/PPYM/Penyelia memantau dan memastikan anggota pergigian mendapat immunisasi yang lengkap terutama anggota baru dan menghantar reten setiap bulan kepada Penyelaras Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, BKP 	19/19 =100% 877/970=90.4%	19/19 =100% 1010/1063=95.0%	100%	

(6) KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN		PENCAPAIAN		2024	
(A)	Memantau Keselamatan dan Kesihatan Pekerja di Fasiliti Pergigian Kementerian Kesihatan Malaysia	2022	2023	SASARAN	PENCAPAIAN
vii.	Program Saringan Mantoux (Tuberkulosis) <ul style="list-style-type: none"> PPD/PPYM/Penyelia perlu memastikan saringan <i>Mantoux</i> dijalankan ke atas semua anggota baru dan merujuk anggota yang dikesan <i>latent TB</i> kepada pakar perubatan keluarga (FMS) serta menghantar reten setiap bulan kepada Penyelaras Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, BKP 	19/19 =100% 905/970=93.3%	19/19 =100% 1034/1063=97.3%	100%	
viii.	Pemeriksaan Kesihatan KOSPEN WOW <ul style="list-style-type: none"> PPD/PPYM/Penyelia memantau dan memastikan anggota menjalani pemeriksaan kesihatan KOSPEN WOW dan reten dihantar setiap bulan kepada Penyelaras Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, BKP 	19/19 = 100% 1049/1064=98.6%	19/19 = 100% 1013/1071=94.6%	100%	
(B)	Memantau Program <i>Sharp Injury Surveillance (SIS)</i> dalam Kalangan Anggota Kesihatan	2022	2023	SASARAN	PENCAPAIAN
i.	Mengadakan latihan pencegahan dan kawalan kecederaan peralatan tajam sekurang-kurangnya sekali setahun	Kursus Tertusuk Peralatan Tajam 26/4/2022	Kursus Tertusuk Peralatan Tajam 13/6/2023	1x setahun	
ii.	<i>Root Cause Analysis (RCA)</i> dilaksanakan bagi setiap insiden tertusuk peralatan tajam di kalangan kakitangan		11/11 = 100%	100%	
iii.	Membentangkan Laporan Insiden Tertusuk Peralatan Tajam di dalam Mesyuarat Kajisemula Sistem Pengurusan (MKSP), Bahagian Kesihatan Pergigian		1x setahun 15/8/2023	1x setahun	
iv.	Membentangkan Laporan Insiden Tertusuk Peralatan Tajam di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kawalan Infeksi dan Antibiotik (JKKIA) peringkat Jabatan Kesihatan Negeri (POA Unit Keselamatan Pekerjaan dan Alam Sekitar)		Baru 2024	2x setahun	
v.	Peratus anggota klinikal baru yang dilatih mengenai kawalan dan kecederaan peralatan tajam dalam masa 2 minggu setelah melapor diri (POA Unit Keselamatan Pekerjaan dan Alam Sekitar)			100%	

(7) KESELAMATAN DAN KESIHATAN PESAKIT		PENCAPAIAN		2024	
(A)	Menyelaras Program Keselamatan dan Kesihatan Pesakit	2022	2023	SASARAN	PENCAPAIAN
i.	Menganjurkan kursus, bengkel atau seminar berkaitan dengan keselamatan dan kesihatan pesakit		Baru 2024	1x setahun	
ii.	Membentangkan Laporan Insiden Keselamatan Pesakit dan <i>Malaysian Patient Safety Goals</i> (MPSG) 2.0 di dalam Mesyuarat Kajisemula Sistem Pengurusan (MKSP) atau Mesyuarat Pengurusan, Bahagian Kesihatan Pergigian			1x setahun	
iii.	Penglibatan di dalam <i>World Patient Safety Day</i> (WPSD) pada setiap 17 September			1x setahun	

11. PERANCANGAN SEHINGGA TAHUN 2030

a) PELAN STRATEGIK KEBANGSAAN KESIHATAN PERGIGIAN 2022 – 2030

Program Kesihatan Pergigian telah melancarkan Pelan Strategik Kebangsaan Kesihatan Pergigian bagi tempoh 2022 sehingga 2030. Pelan ini telah menggariskan enam (6) bidang keutamaan (*priority area*) dan Sembilan (9) teras strategik (*strategic thrust*) sebagai rangka pelaksanaan polisi. Bidang keutamaan dan teras strategik adalah seperti jadual berikut manakala perincian Inisiatif bagi setiap teras strategik telah dinyatakan di perkara 8 Pelan Tindakan ini.

Priority Areas	Strategic Thrust
Oral healthcare system	Redesigning oral healthcare system by focusing on the marginalised groups
	Increase accessibility, affordability, and equitability of oral healthcare services especially in under-served and rural areas
Partnership collaboration	Enhance prevention and control of Non-Communicable Disease (NCD) with the active involvement of other agencies
	Intensify inter and intra agency and public private collaboration to increase service delivery accessibility
Community Empowerment	Increase awareness and promotion to instil community empowerment and eventually inculcate good oral health behaviour
	Creating healthy and supportive environment with the active involvement of other agencies and enable to inculcate good oral health behaviour
Standards and monitoring	Strengthen safe and quality oral healthcare service delivery in ensuring safety of the people
Research and development	Intensify disease surveillance, research and innovation on the magnitude of oral disease and initiative implementation in ensuring quality and efficient service delivery
Digital transformation and innovation	Leveraging oral health technology to create a holistic record system and high technology service delivery

b) ISU DAN CABARAN DALAM MENANGANI ISU KESIHATAN PERGIGIAN

1. Isu dan cabaran dalam perkara-perkara berikut:

- i. *Periodontal Disease & Oral Cancer*
- ii. *Common Risk Factors*
- iii. *Oral Health Behaviour & Quality of Life*
- iv. *Collaboration & Partnerships*

2. Cara menangani isu dan cabaran:

- i. Memeriksa semula strategi untuk bidang yang dikenal pasti: *common risk factor approach, empowerment*
- ii. Memperjuangkan dasar-dasar awam yang sihat agar membuat pilihan yang lebih sihat adalah mudah (*healthier choice the easier choice*) di sekolah & pusat penjagaan kanak – kanak.
- iii. Usaha penyelidikan bersama untuk menilai kualiti program promosi kesihatan pergigian
- iv. *Stakeholders* melibatkan diri dalam pendidikan dan promosi kesihatan pergigian untuk masyarakat
- v. Mekanisma yang berkesan bagi pemantauan dan penilaian pencapaian: Jawatankuasa Eksekutif *National Oral Health Plan (NOHP)*.
- vi. Keutamaan tinggi dalam penglibatan *stakeholders*, kerjasama dan perkongsian - *ownership*

c) KESIHATAN DI ERA MATLAMAT PEMBANGUNAN MAMPAN (*SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS*)

- Matlamat Pembangunan Lestari (SDGs) – penetapan 17 matlamat dengan 169 sasaran untuk dicapai oleh 191 negara anggota PBB pada 2030.
- SDGs menggantikan MDGs dengan tumpuan untuk meningkatkan ekuiti bagi memenuhi keperluan wanita, kanak-kanak dan golongan yang paling miskin serta yang kurang bernasib baik khususnya dalam meningkatkan aspek kesihatan, pendidikan dan kawalan makanan.
- Terdapat 17 sasaran digariskan didalam SDG. KKM menyasarkan 3 sasaran iaitu *Good Health and Well Being* (kesihatan) (3), *Clean Water and Sanitation* (sanitasi) (6) serta *Climate Action* (perubahan cuaca) (13). Kesemua sektor ini diintegrasikan. Kesihatan merupakan asas kepada semua sektor. Sektor lain turut memberi impak ke atas kesihatan seperti sanitasi, air, kemiskinan dan gender.
- Anggota disaran agar berhenti bekerja dalam “silo” antara sektor dan kementerian, sebaliknya membina lebih banyak jalinan kerjasama. Kesihatan awam mesti diletakkan sebagai keutamaan dalam membuat semua dasar ke arah sebuah negara yang mampan sihat.