

**MATRIK ISU**  
**Program Kesihatan Pergigian**

Cawangan/Unit: **Cawangan Kualiti Kesihatan Pergigian**  
Tajuk Proses: **Prosedur Pemantauan Kepastian Kualiti Melalui QAP NIA**  
Nama Ahli Pasukan Pengurusan Risiko: DR LESLIE, DR BAIDURI  
No. Pindaan: 8  
Tarikh Kuatkuasa: 2.1.2019

<b>Isu Dalaman (Internal Issues)</b>	<b>Isu Luaran (External Issues)</b>
<p><b>Negatif (<i>Weakness</i>)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Laporan lambat diterima dari cawangan</li> <li>2. Maklumbalas perkara-perkara berbangkit dari mesyuarat yang lalu lewat diterima</li> <li>3. Laporan lambat diserahkan kepada Wakil Pengurusan</li> <li>4. Laporan lambat dikompilasi</li> </ol>	<p><b>Negatif (<i>Threat</i>)</b></p> <p>NA</p>
<p><b>Positif (<i>Strength</i>)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Terdapat prosedur kerja MKSP</li> <li>2. Takwim Tahunan ISO disediakan</li> <li>3. Terdapat agenda tetap</li> <li>4. Terdapat senarai semak terima laporan</li> <li>5. Permohonan laporan di beritahu awal</li> </ol>	<p><b>Positif (<i>Opportunity</i>)</b></p> <p>NA</p>

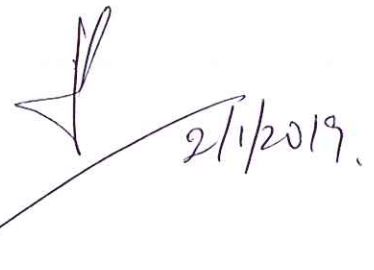
Disediakan oleh:



Tarikh:

*2/1/2019*  
DR. SITI NUR BAIDURI BINTI MOHD JAINI  
(NO MDC: 5075)  
KETUA PENOLONG PENGARAH  
CAWANGAN KUALITI KESIHATAN PERGIGIAN  
PROGRAM KESIHATAN PERGIGIAN  
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

Disemak oleh:



Tarikh:

DR LESLIE SUSHILKUMAR A/L D. GEOFFREY  
MDC NO: 1567  
PAKAR PERGIGIAN KESIHATAN AWAM  
Timbalan Pengarah & Ketua Cawangan  
Kualiti Kesihatan Pergigian  
Kementerian Kesihatan Malaysia