


MATRIK ISU
Program Kesihatan Pergigian

Cawangan/Unit: Cawangan Kualiti Kesihatan Pergigian
Tajuk Prosedur: Prosedur Tindakan Penambahbaikan Berterusan
Nama Ahli Pasukan Pengurusan Risiko: Dr. Leslie, Dr. Sarah, Matron Norliza
No. Pindaan: 2
Tarikh Kuatkuasa: 4/2/2020

| Isu Dalaman (Internal Issues) | Isu Luaran (External Issues) |
|--|--|
| <p>Negatif (<i>Weakness</i>)</p> <p>1. Lewat untuk menjalankan penambahbaikan berterusan</p> | <p>Negatif (<i>Threat</i>)</p> <p>NA</p> |
| <p>Positif (<i>Strength</i>)</p> <p>1. Terdapat borang BK1 dan BK2 untuk mendapatkan tarikh respon pertama dan respon kedua</p> | <p>Positif (<i>Opportunity</i>)</p> <p>NA</p> |

Disediakan oleh:


Tarikh:


 DR. SITI SARAH SORAYA BINTI MOHAMAD
 No. MDC: 6072
 Ketua Penolong Pengarah
 Program Kesihatan Pergigian
 Kementerian Kesihatan Malaysia

4/2/2020

Disemak oleh:

Tarikh:


 DR. LESLIE SUSHILKUMAR A/L D. GEOFFREY
 No. MDC: 1567
 PAKAR PERGIGIAN KESIHATAN AWAM
 Timbalan Pengarah & Ketua Cawangan
 Program Kesihatan Pergigian
 Kementerian Kesihatan Malaysia

4/2/2020