

MATRIK ISU
Program Kesihatan Pergigian

Cawangan/Unit: Cawangan Kualiti Kesihatan Pergigian
Tajuk Prosedur: Tindakan Pembetulan
Nama Ahli Pasukan Pengurusan Risiko: Dr. Leslie, Dr. Sarah, Matron Norliza
No. Pindaan: 12
Tarikh Kuatkuasa: 4/2/2020

Isu Dalaman (Internal Issues)	Isu Luaran (External Issues)
<p>Negatif (<i>Weakness</i>)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lewat menjalankan penyiasatan 2. Lewat untuk merancang pelan pembetulan 3. Lewat untuk merancang pelan tindakan pembetulan 	<p>Negatif (<i>Threat</i>)</p> <p>NA</p>
<p>Positif (<i>Strength</i>)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Terdapat borang BK1 dan BK2 untuk mendapatkan respon pertama (punca ketakakuran, pelan tindakan pembetulan) dan respon kedua (pelaksanaan pembetulan dan pelan tindakan pembetulan) 2. Terdapat kajisemula keberkesanan pembetulan dan tindakan pembetulan yang diambil. 	<p>Positif (<i>Opportunity</i>)</p> <p>NA</p>

Disediakan oleh:

DR. SITI SARAH SORAYA BINTI MOHAMAD
 No. MDC: 6372
 Ketua Penolong Pengarah
 Program Kesihatan Pergigian
 Kementerian Kesihatan Malaysia

Tarikh:

4/2/2020

Borang Isu Matriks Pindaan 01/3.1.2019

Disemak oleh:

DR. LESLIE SUSHILKUMAR A/L D. GEOFFREY
 No. MDC: 1567
 PAKAR PERGIGIAN KESIHATAN AWAM
 Timbalan Pengarah & Ketua Cawangan
 Program Kesihatan Pergigian
 Kementerian Kesihatan Malaysia

Tarikh:

4/2/2020