

MATRIK ISU
Program Kesihatan Pergigian

Cawangan/Unit: Cawangan Pengurusan Maklumat Kesihatan Pergigian

Tajuk Prosedur: KKMOH-PK-S17-Prosedur Penyenggaraan Pembaikan (CM) Perkakasan Teknologi Maklumat & Komunikasi (ICT) di Program Kesihatan Pergigian (PKP), Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM)

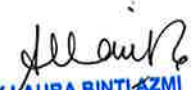
Nama Ahli Pasukan Pengurusan Risiko: Dr Natifah binti Che Salleh, Dr Lily Laura binti Azmi, Pn. Norliyana binti Mustaffa dan En. Gauthama Dasa a/l Edwin

No. Pindaan: 2

Tarikh Kuatkuasa:

Isu Dalaman (Internal Issues)	Isu Luaran (External Issues)
<p>Negatif (Weakness)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kekurangan <i>manpower</i> untuk memantau kerja-kerja pembaikan; hanya seorang PTM/PPTM bertugas di Program. 2. Pengguna tidak mematuhi tatacara aset dan kerap kali tidak mengisi borang laporan kerosakan Kew. PA 10. 3. Bagi CM perkakasan bukan di bawah kontrak, proses <i>initial troubleshoot</i> oleh vendor melibatkan kos dan masa serta tidak semestinya vendor yang datang menyiasat dapat membaiki peralatan tersebut. 4. Di bawah proses pemilihan vendor untuk penyediaan sebutharga, PTM/PPTM perlu memilih/terhad kepada vendor yang sanggup datang mendiagnosis kerosakan tanpa mengenakan <i>initial cost</i>. 5. PTM/PPTM mengambil masa lama untuk menyelesaikan isu pembaikan peralatan bukan di bawah kontrak disebabkan kebanyakan proses perlu mempunyai kerjasama dengan vendor. 	<p>Negatif (Threat)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tindakan vendor di bawah kontrak yang sering datang lambat untuk membaiki kerosakan. 2. Kesukaran untuk mendapatkan 3 sebutharga dengan segera daripada vendor-vendor. 3. Terdapat caj yang dikenakan sekiranya vendor dikehendaki datang untuk memeriksa kerosakan. 4. Banyak proses yang perlu dilalui untuk memohon peruntukan pembaikan jadi ianya memakan masa.
<p>Positif (Strength)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bantuan tambahan daripada Pembantu Tadbir sedikit sebanyak mengurangkan masalah kelewatan. <ol style="list-style-type: none"> i. Terdapat cara lain di mana Pengguna boleh membuat panggilan ke Helpdesk sekiranya PTM/PPTM tiada. 	<p>Positif (Opportunity)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Perkakasan di bawah kontrak berpusat biasanya cepat dibaiki. 2. Tiada kos pembaikan yang ditanggung oleh Program kerana perkakasan berada di bawah kontrak berpusat.

Disediakan oleh:


DR. LILY LAURA BINTI AZMI
No. MDC: 3522
Ketua Penolong Pengarah Kanan
Program Kesihatan Pergigian
Kementerian Kesihatan Malaysia

Tarikh: 30/1/2020

Disemak oleh:


DR. NATIFAH BINTI CHE SALLEH
No. MDC: 1871
PENGARAH PERGIGIAN KESIHATAN AWAM
Timbangan Pengarah & Ketua Cawangan
Program Kesihatan Pergigian
Kementerian Kesihatan Malaysia

Tarikh: 5/2/2020