

Borang Penilaian Risiko Analisis Mod Kegagalan dan Kesan  
(Borang FMEA)

Cawangan/Unit: Cawangan Penjagaan Kesihatan Primer  
Tajuk Prosedur: Prosedur Pemantauan dan Penilaian Pogram Kesihatan Pergiian Primer  
Nama Ahli Pasukan Pengurusan Risiko: Dr Nurru Ashikin Abdullah dan Matron Wan Rohaiza bt Wan Ishak  
No Pindaan:  
Tarikh Kuatkuasa:

| Proses (Process) | Mod kegagalan/ Mod bakal kegagalan        | Keterangan akibat (KT)  | K | Punca-punca kepada kegagalan (KB)   | K | B | Kawalan Sediada                                 | P | S | NKR                  | Risiko ketara (Ya/ Tidak)    | Cadangan tindakan menangan i risiko     | Tanggungjawab dan tarikh jangkaan siap      | Action Results [Clause 6.1.2 (b) 2] |     |     |   | Risiko ketara (Ya/ Tidak) |
|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------|------------------------------|---|---|-------------------------------------|-----|-----|---|---------------------------|
|                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                      |                              |   |   | Tindakan yg diambil                 | R 1 | R 2 | R |                           |
|                  | (Potential Failure Mode)                  | (Potential Effects (s) of Failure)  |   | (Potential Cause (s) of Failure)  |   |   | (Current Process Controls)                      |   |   | (RPN) [Clause 6.1.1] | (Significant Risk) [Yes/ No] | (Recommended Action (s) [Clause 6.1.2]) | (Responsibility and Target Completion Date) | Action Taken [Clause 6.1.2 (b) 1]   |     |     |   |                           |
|                  | Kelewatan dalam pengumpulan data Pergiian | 1. Data diterima meragukan<br>2. Analisa yang tidak tepat<br>3. Stakeholder/pengguna tidak berpuashati<br>4. Analisa/Polisi keputusan tidak dapat dibuat<br>5. Kurang mahir | 4 | 1. Tidak ikut formula asal<br>2. Kurang faham/mahir<br>3. Tidak mematuhi garis panduan pengumpulan OH data<br>4. PIC negeri kerap melepaskan laporan di hantar ke PKP | 4 |   | Semakan verifikasi di peringkat cawangan Primer | 3 |   | 48                   |                              |   |   |                                     |     |     |   |                           |

Disedia oleh:

Tandatangan:

Disemak oleh:

Tandatangan:

WAN ROHAIZA BINTI WAN ISHAK  
Penyelia Juruterapi Pergiian  
Program Kesihatan Pergiian  
Kementerian Kesihatan Malaysia

31/1/2020

Note: R1: Tarikh kajisemula yang dirancang  
R2: Tarikh kaismula sebenar

DR. NURRU ASHWIN BINTI ABDULLAH  
No. MDC: 2586  
PAKAR PERGIAN KESIHATAN AWAM  
Timbalan Pengerah  
Program Kesihatan Pergiian  
Kementerian Kesihatan Malaysia

31/1/2020