

**MATRIK ISU**  
**Program Kesihatan Pergigian**

Cawangan/Unit: Majlis Pergigian Malaysia (MPM)

Tajuk Prosedur: Prosedur Pengeluaran Sijil Pengamalan Tahunan (SPT)

Nama Ahli Pasukan Pengurusan Risiko: 1) Dr Suziyana bt Sudin

2) Pn Zairin Riza bt Rahmad

3) Cik Nor Hafizah bt Mohd Shokeri

No. Pindaan:

Tarikh Kuatkuasa:

Isu Dalaman (Internal Issues)	Isu Luaran (External Issues)
<p><b>Negatif (<i>Weakness</i>)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SPPT lambat dikeluarkan/ diproses</li> <li>- Program hanya boleh diakses menggunakan Internet Explorer 8 dan ke atas.</li> </ul>	<p><b>Negatif (<i>Threat</i>)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wang pos/ Kriman wang/ bank draf tamat tempoh.</li> <li>- Bayaran tidak mencukupi.</li> <li>- Borang permohonan tidak diisi lengkap.</li> <li>- Permohonan tidak lengkap.</li> </ul>
<p><b>Positif (<i>Strength</i>)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permohonan melalui sistem on-line yang memudahkan pengamal memohon/ memperbaharui SPT.</li> <li>- Bayaran melalui sistem on-line yang memudahkan urusan pengeluaran SPT.</li> <li>- "Signature machine".</li> </ul>	<p><b>Positif (<i>Opportunity</i>)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mesin Franking.</li> <li>- Menaik taraf sistem computer.</li> </ul>

Disediakan oleh:

Dr Suziyana bt Sudin



Disemak oleh:

Dr Sofiah bt Mat Ripen



Tarikh: 31.1.2020

Tarikh:

31/1/2020