

MATRIK ISU
Program Kesihatan Pergigian

Cawangan/Unit: Majlis Pergigian Malaysia (MPM)

Tajuk Prosedur: Pengendalian Aduan Oleh Jawatankuasa Penyasatan Permulaan (JKPP).

Nama Ahli Pasukan Pengurusan Risiko: 1) Dr Noorhidayah bt Mohd Arof
2) Siti Nur Zaimah binti Zainuddin

No. Pindaan:

Tarikh Kuatkuasa:

Isu Dalaman (Internal Issues)	Isu Luaran (External Issues)
<p>Negatif (<i>Weakness</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tempoh penyiasatan mengambil masa yang panjang. - Korum keahlian tidak cukup. - Penundaan mesyuarat kadang-kadang berlaku 	<p>Negatif (<i>Threat</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proses Penyiasatan adalah berdasarkan Akta Pergigian 1971 yang tidak mengikut keadaan semasa dan tidak boleh dipinda. - Pengadu mohon penangguhan/ tidak hadir pada tarikh siasatan dijalankan. - Saksi tidak hadir pada tarikh siasatan dijalankan. - Surat Panggilan tidak diterima oleh pihak-pihak berkaitan daripada urusetia.
<p>Positif (<i>Strength</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proses penyiasatan adalah berpandukan Akta Pergigian 1971 dan Peraturan 1976. - Proses penyiasatan dibantu oleh Penasihat Undang-Undang (PUU). 	<p>Positif (<i>Opportunity</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proses penyiasatan yang sedia ada akan ditambahbaik dengan penguatkuasaan Akta Pergigian 2018.

Disediakan oleh:

Dr Noorhidayah bt Mohd Arof

Tarikh: 31/1/2020

Disemak oleh:

Dr Sofiah bt Mat Ripen

Tarikh:

31/1/2020