

Borang Penilaian Risiko Analisis Mod Kegagalan dan Kesan

(Borang FMEA)

Cawangan/Unit: Majlis Pergigian Malaysia

Tajuk Prosedur: Pengendalian Aduan oleh Jawatankuasa Penyasatan Permulaan (JKPP)

Nama Ahli Pasukan Pengurusan Risiko: 1) Dr Noorhidayah binti Mohd Arof

2) Siti Nur Zaimah binti Zainuddin

No Pindaan:

Tarikh Kuatkuasa:

Proses (Process)	Mod kegagalan/ Mod bakal kegagalan	Keterangan akibat (KT)	K T	Punca-punca kepada kegagalan (KB)	K B	Kawalan Sediada	P S	NK R	Risiko ketara (Ya/ Tidak)	Cadangan tindakan menangani risiko	Tanggungjawab dan tarikh jangkaan siap	Action Results [Clause 6.1.2 (b) 2]						Risiko ketara (Ya/ Tidak)
												Tindakan yg diambil	R 1	R 2	R	K T	K B	
Pengendalian aduan oleh Jawatankuasa Penyasatan Permulaan	(Potential Failure Mode)	(Potential Effects (s) of Failure)	6	(Potential Cause (s) of Failure)	2	(Current Process Controls)	7	(RPN)	(Significant Risk) [Yes/No]	(Recommended Action (s) [Clause 6.1.2])	(Responsibility and Target Completion Date)	Action Taken [Clause 6.1.2 (b) 1]						
	Tempoh Penyasatan mengambil masa yang panjang.	Kesan yang terhad ke atas perkhidmatan merentasi satu atau lebih agensi.		Pengadu mohon penangguhan / tidak hadir pada tarikh inkuiri yang telah ditetapkan.		Panggilan 7 peringatn hari sebelum hari stasatan.		84	No	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Saksi tidak hadir pada tarikh stasatan dijalankan.				2	Panggilan 7 peringatn hari sebelum hari stasatan.	7	84	No	-	-	-	-	-	-	-	-	-

