

MATRIK ISU
Program Kesihatan Pergigian

Cawangan/Unit: Cawangan Kualiti Kesihatan Pergigian
Tajuk Prosedur: Prosedur Pengurusan Aduan
Nama Ahli Pasukan Pengurusan Risiko: Dr. Leslie, Dr. Sarah, Matron Norliza
No. Pindaan: 1
Tarikh Kuatkuasa: 4/2/2020

Isu Dalaman (Internal Issues)	Isu Luaran (External Issues)
<p>Negatif (<i>Weakness</i>)</p> <p>1. Aduan lambat diselesaikan</p>	<p>Negatif (<i>Threat</i>)</p> <p>NA</p>
<p>Positif (<i>Strength</i>)</p> <p>1. Wujud Log Pemantauan bagi memantau status aduan 2. Hanya user / pegawai yang dilantik yang mempunyai ID yang boleh akses kepada SiSPAA</p>	<p>Positif (<i>Opportunity</i>)</p>

Disediakan oleh:

Disemak oleh:

Tarikh:


 DR. SITI SARAH SORAYA BINTI MOHAMAD
 No. MDC: 6072
 Ketua Penolong Pengarah
 Program Kesihatan Pergigian
 Kementerian Kesihatan Malaysia

Tarikh:


 DR. LESLIE SUSHILKUMAR A/L D. GEOFFREY
 No. MDC: 1567
 PAKAR PERGIGIAN KESIHATAN AWAM
 Timbalan Pengarah & Ketua Cawangan
 Program Kesihatan Pergigian
 Kementerian Kesihatan Malaysia