

MATRIK ISU
Program Kesihatan Pergigian

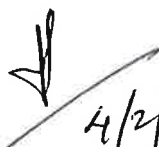
Cawangan/Unit: Cawangan Kualiti Kesihatan Pergigian
Tajuk Prosedur: Prosedur Pemantauan Persepsi Pelanggan / Pengguna
Nama Ahli Pasukan Pengurusan Risiko: Dr. Leslie, Dr. Sarah, Matron Norliza
No. Pindaan: 2
Tarikh Kuatkuasa: 4/2/2020

| Isu Dalaman (Internal Issues) | Isu Luaran (External Issues) |
|---|--|
| <p>Negatif (<i>Weakness</i>)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kajian kurang mendapat respons dari pelanggan / pengguna 2. Pelanggan / pengguna tidak memberi maklumbalas dalam tempoh jangkamasa yang ditetapkan 3. Pelanggan / Pengguna tidak melengkapkan borang | <p>Negatif (<i>Threat</i>)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan luar memberi maklumbalas yang tidak berasas / tidak benar |
| <p>Positif (<i>Strength</i>)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wujudnya prosedur pemantauan pelanggan | <p>Positif (<i>Opportunity</i>)</p> |

Disediakan oleh:


 4/2/2020
DR. SITI SARAH SORAYA BINTI MOHAMAD
 No. MDC: 6072
 Ketua Penolong Pengarah
 Program Kesihatan Pergigian
 Kementerian Kesihatan Malaysia

Disemak oleh:


 4/2/2020
DR. LESLIE SUSHILKUMAR A/L D. GEOFFREY
 No. MDC: 1567
 PAKAR PERGIGIAN KESIHATAN AWAM
 Timbalan Pengarah & Ketua Cawangan
 Program Kesihatan Pergigian
 Kementerian Kesihatan Malaysia

Tarikh: