

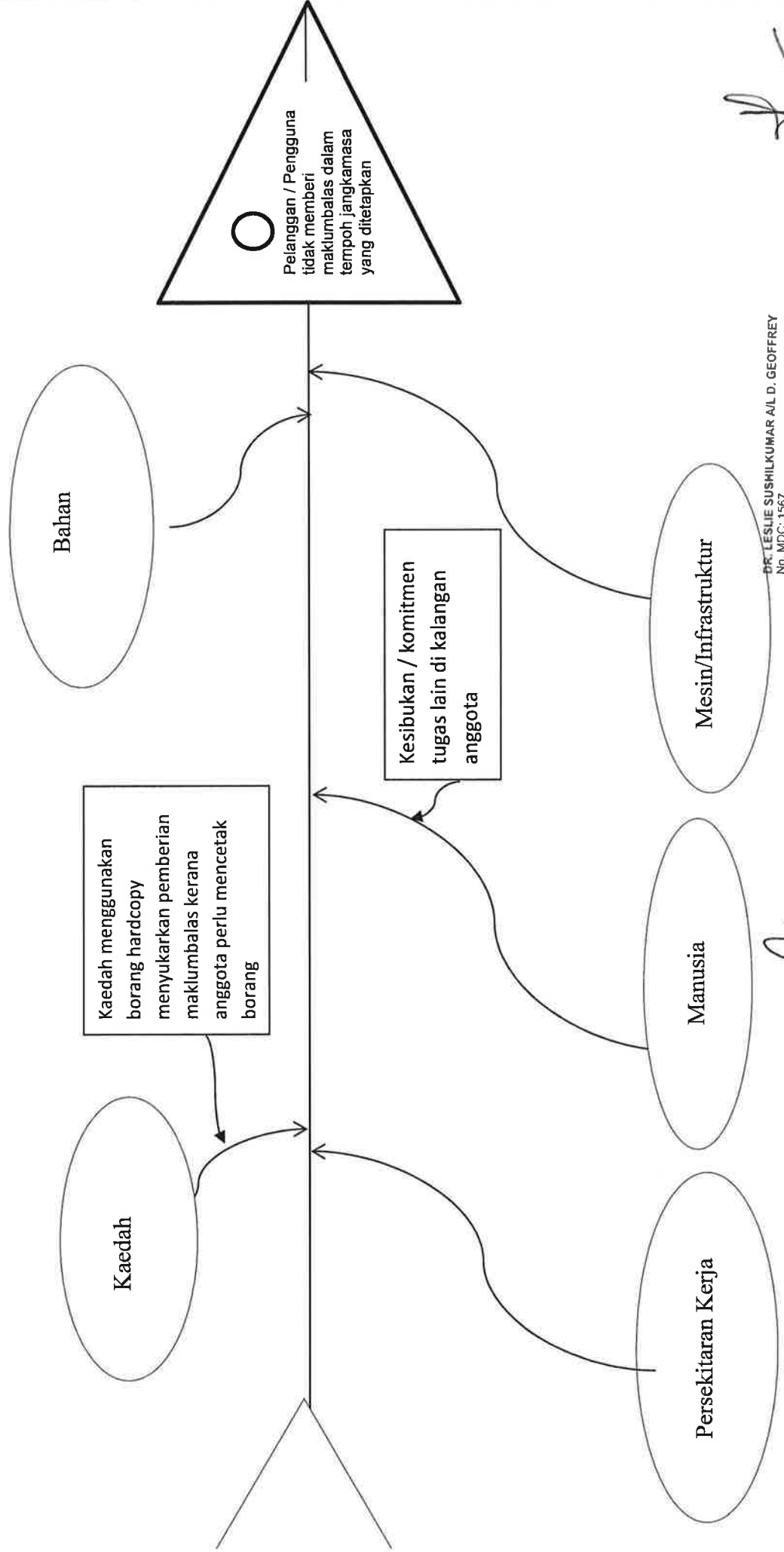
**RAJAH TULANG IKAN**  
(pin.01/kemaskini 24 Dis 2018)

**KKMOH-Q04-LR2**

- Cawangan/Unit** : Cawangan Kualiti Kesihatan Pergigian
- Tajuk Prosedur** : Prosedur Pemantauan Persepsi Pelanggan / Pengguna
- Analisa Punca** : Pelanggan / Pengguna tidak memberi maklumbalas dalam tempoh jangkamasa yang ditetapkan

**No. Pindaan** : 2

**Tarikh Kuatkuasa** : 4/2/2020



**DR. SITI SARAH SORAYA BINTI MOHAMAD**  
No. MDC: 6072  
Ketua Penolong Pengarah  
Pemeriksaan Kesihatan Pergigian  
Kementerian Kesihatan Malaysia

Tandatangan:

*[Signature]* 4/2/2020

**DR. LESLIE SUSHILKUMAR A/L D. GEOFFREY**  
No. MDC: 1567  
PAKAR PERGIGIAN KESIHATAN AWAM  
Timbalan Pengarah & Ketua Cawangan  
Program Kesihatan Pergigian  
Kementerian Kesihatan Malaysia

Tandatangan:

*[Signature]* 4/2/2020

Disediakan oleh: *[Signature]*