

**MATRIK ISU**  
**Program Kesihatan Pergigian**

**Cawangan/Unit: Cawangan Amalan Kesihatan Pergigian Profesional Dan Auksiliari**  
**Tajuk Prosedur: KKMOH-PK-S04 - Pengendalian Pertukaran Pegawai Pergigian**  
**Nama Ahli Pasukan Pengurusan Risiko: Dr. Norashikin Binti Mustapa Yahya & Dr. Mazura Binti Mahat**

**No. Pindaan: 01**

**Tarikh Kkuatkuasa: 12 September 2019**

Isu Dalaman (Internal Issues)	Isu Luaran (External Issues)
<p><b>Negatif (<i>Weakness</i>)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pegawai Pergigian tidak puas hati dengan pertukaran</li> <li>▪ Negeri tidak mengemaskini maklumat kekosongan perjawatan</li> <li>▪ Tiada jawatan kosong</li> <li>▪ Pegawai tidak kemas kini maklumat peribadi/ maklumat tidak lengkap</li> <li>▪ Tiada staf untuk kemas kini data perjawatan dengan tepat</li> <li>▪ Fasiliti sedia ada tak dapat terima tambahan penempatan jawatan</li> <li>▪ Fasiliti baru tidak/lambat siap</li> <li>▪ Tiada akses kepada sistem atas talian</li> </ul>	<p><b>Negatif (<i>Threat</i>)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aduan dari pegawai pergigian/ keluarga</li> <li>▪ Penempatan tidak sesuai atas faktor peribadi seperti keluarga dan kesihatan</li> </ul>
<p><b>Positif (<i>Strength</i>)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Panggilan telefon untuk kepastian maklumat/ data</li> </ul>	<p><b>Positif (<i>Opportunity</i>)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tambahan jawatan baru</li> <li>▪ Tambahan peruntukan untuk pembangunan/ perkembangan fasiliti dan peralatan.</li> </ul>

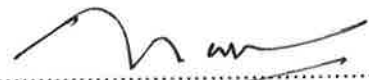
Disediakan oleh:



Dr. Mazura Binti Mahat  
Ketua Penolong Pengarah Kanan  
Cawangan Amalan Kesihatan Pergigian  
Profesional & Auksiliari

Tarikh: 12/9/2019

Disemak oleh:



Dr. Norashikin Binti Mustapa Yahya  
Timbalan Pengarah  
Cawangan Amalan Kesihatan Pergigian  
Profesional & Auksiliari

Tarikh: 12/9/2019