

MATRIK ISU
Program Kesihatan Pergigian

Cawangan/Unit: Unit Pentadiran dan Kewangan

Tajuk Prosedur: Pengendalian Surat Menyurat

Nama Ahli Pasukan Pengurusan Risiko:En. Mohd Azizol/Pn. Rahanah

No. Pindaan:Pindaan 8

Tarikh Kkuatkuasa: 4/2/2020

Isu Dalaman (Internal Issues)	Isu Luaran (External Issues)
<p>Negatif (<i>Weakness</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Kekerapan pertukaran pegawai -Sukar mendapat capaian internet -Sistem DDMS <i>breakdown</i> -Mesin Photostat rosak -Peluang dan ruang menggunakan mesin fotostat terhad -Kertas tidak mencukupi -Surat hilang -Mesin faksimili rosak 	<p>Negatif (<i>Threat</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Surat terima lambat -Surat tidak diterima (surat hilang) -Terima surat yang sama
<p>Positif (<i>Strength</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> -<i>Digital Document Management System (DDMS)</i> -Cekap menggunakan system -Email surat melalui DDMS -Surat diterima dengan lebih cepat -Fail dicari dengan pantas 	<p>Positif (<i>Opportunity</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Komputer baru -Pengalaman baru -Sistem data yang baru

Disediakan oleh:

RAHANAH BT MAT NOR
Pembantu Tadbir
Program Kesihatan Pergigian
Kementerian Kesihatan Malaysia

Disemak oleh:

MOHD AZIZOL BIN ABDUL AZIZ
Penolong Pegawai Tadbir
Program Kesihatan Pergigian
Kementerian Kesihatan Malaysia

Tarikh: 4/2/2020

Tarikh:

4/2/2020