

MATRIK ISU
Program Kesihatan Pergigian

Cawangan/Unit: Cawangan Penjagaan Kesihatan Pergigian Masyarakat

Tajuk Prosedur: Prosedur Perancangan, Pengurusan Pelaksanaan, Pemantauan dan Penilaian Program Penjagaan Kesihatan Pergigian Masyarakat

Nama Ahli Pasukan Pengurusan Risiko: Dr Cheng Lai Choo, Dr Zurina Asiah, Dr Siti Nur Fatimah, Puan Jeyandra

No. Pindaan: 01

Tarikh Kuatkuasa: 07.02.2020

Isu Dalaman (Internal Issues)	Isu Luaran (External Issues)
<p>Negatif (<i>Weakness</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penyediaan Laporan Tahunan yang lewat • Penyedia Laporan tahunan PKP tidak menghantar peringatan kepada negeri sebelum <i>deadline</i>. • Lain-lain laporan tahunan yang tiada dalam sistem <i>e-Reporting</i> seperti <i>Oral Cancer, Oral Cancer Awareness Week</i> yang hanya diperoleh dari negeri-negeri secara manual. 	<p>Negatif (<i>Threat</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laporan lambat diterima dari agensi luar (Loji Rawatan Air) • Sistem <i>e-Reporting</i> tidak boleh diakses • Sistem <i>e-Reporting</i> tidak mesra pelanggan • Pengguna tidak mahir menggunakan komputer / sistem <i>e-Reporting</i> • Sistem operasi komputer <i>not supported by latest technology</i> • Penyedia laporan tahunan negeri kurang pengetahuan • Penyedia laporan tahunan negeri kurang kesedaran kepentingan penyediaan dan penghasilan laporan tahunan mengikut tempoh masa yang ditetapkan • Penyedia laporan tahunan negeri cuai semasa menyediakan laporan • Penyedia laporan negeri lambat menerima laporan dari daerah • Penyedia laporan tahunan klinik mengumpul laporan secara manual • Penyedia laporan tahunan klinik menghasilkan laporan yang kurang tepat • Penyedia laporan tahunan Daerah lambat menerima laporan tahunan dari klinik • Penyedia laporan tahunan klinik menggunakan format lama • Laporan tahunan negeri tidak tepat • Penyedia laporan tahunan negeri tidak menghadiri kursus yang diadakan oleh PKPKKM • Komitmen rendah oleh penyedia laporan tahunan negeri • Info yang diterima oleh laporan tahunan klinik tidak <i>up to date</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • Tidak cukup staf di JKN/klinik • Penyedia laporan tahunan negeri mengubahsui format yang ditetapkan • Penyedia laporan tahunan negeri tidak mengendah jadual penghantaran laporan tahunan • Informasi penyediaan laporan tidak disalurkan ke <i>end user</i> secara menyeluruh • Penyedia laporan tahunan klinik tidak menghadiri kursus
<p>Positif (Strength)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penyedia Laporan Tahunan dapat menyemak laporan melalui sistem <i>eReporting (HIMS)</i>- PKP 204, PG 204 dan PG 203 • Latihan penyediaan laporan tahunan program diberi mengikut keperluan 	<p>Positif (Opportunity)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pusat Informatik Kesihatan membantu dalam menyediakan laporan tahunan setiap negeri • Loji Rawatan Air membantu menyediakan laporan bulanan bacaan loji

Disediakan oleh:



Dr Siti Nur Fatimah Binti Abdul Halim
Ketua Penolong Pengarah
Cawangan Penjagaan Kesihatan
Pergigian Masyarakat

Tarikh: 7/2/2020

Disemak oleh:



Dr Cheng Lai Choo
Timbalan Pengarah
Cawangan Penjagaan Kesihatan
Pergigian Masyarakat

Tarikh: 7/2/2020.