

**MATRIK ISU**  
**Program Kesihatan Pergigian**

**Cawangan/Unit:** Cawangan Penjagaan Kesihatan Pergigian Primer

**Tajuk Prosedur:** Prosedur Pemantauan dan Penilaian Program Kesihatan Pergigian Primer

**Nama Ahli Pasukan Pengurusan Risiko:** Dr Nurul Ashikin Abdullah dan Matron Wan Rohaiza Wan Ishak

**No. Pindaan:**

**Tarikh Kkuatkuasa:**

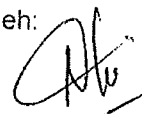
Isu Dalaman (Internal Issues)	Isu Luaran (External Issues)
<p><b>Negatif (<i>Weakness</i>)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bilangan reten yang banyak menyebabkan anggota keliru dalam menyediakan/menghantar data</li> <li>2. Kurang pengetahuan anggota dalam penyediaan dokumen/pengisian data</li> <li>3. Kurang pengalaman dalam penyediaan data</li> <li>4. Kesilapan kiraan dan kurang kepastian</li> </ol>	<p><b>Negatif (<i>Threat</i>)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lewat menerima maklumat dari negeri/daerah</li> <li>2. Data tidak lengkap/meragukan</li> <li>3. Pembetulan yang kerap dan lewat</li> <li>4. Pertukaran (turn over) Pegawai bertanggungjawab yang kerap</li> <li>5. Gangguan server</li> </ol>
<p><b>Positif (<i>Strength</i>)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kiraan data yang betul</li> <li>2. Data yang sah</li> <li>3. Data dihantar tepat waktu</li> <li>4. Kerjasama dan sokongan setiap ahli cawangan yang baik</li> <li>5. Anggota mahir dalam pengumpulan data</li> </ol>	<p><b>Positif (<i>Opportunity</i>)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Data dapat dianalisa tepat waktu</li> <li>2. Pencapaian peringkat nasional dan negeri dapat dilakukan</li> <li>3. Tindakan penambahbaikan dapat dilakukan</li> </ol>

Disediakan oleh:



**Tarikh:** WAN ROHAIZA BINTI WAN ISHAK  
Penyelia Juruterapi Pergigian  
Program Kesihatan Pergigian  
Kementerian Kesihatan Malaysia 31/1/2020

Disemak oleh:



**Tarikh:** DR. NURUL ASHIKIN BINTI ABDULLAH  
No. MDC: 2596  
PAKAR PERGIGIAN KESIHATAN AWAM  
Timbalan Pengarah  
Program Kesihatan Pergigian  
Kementerian Kesihatan Malaysia

31/1/2020