

Peta Proses

**PENJELASAN INTERAKSI DIANTARA PROSES-PROSES
DI PUSAT PERGIGIAN KANAK-KANAK & KOLEJ LATIHAN PERGIGIAN MALAYSIA.**

(1-3)/(13): Perkhidmatan Pergigian bagi pesakit luar/sekolah perlu melalui proses-proses **Pendaftaran Pesakit (PK/PP/01)**, **Pemeriksaan & Diagnosis (PK/PP/02)** dan **Rawatan (PK/PP/03)** serta dimana perlu proses **Pembayaran Rawatan (PK/PT/01)** turut terlibat.

(1-3)/(14-15): Bagi pesakit-pesakit yang menerima rawatan, mereka juga didedahkan dengan aktiviti-aktiviti **Promosi Kesihatan Pergigian (PK/PP/16)**, disamping itu organisasi menjalankan proses **Penyelidikan (PK/PP/17)** untuk memastikan kepuasan pelanggan/pengguna.

(1-3)/21, (24), (32): Untuk pengendalian pesakit luar/sekolah, para pelatih Jururawat Pergigian diberi pengetahuan melalui proses **Pengendalian & Penyampaian Syarahan (PK/BL/03)** dan latihan amali melalui proses **Pengendalian & Pengawalseliaan Praktikal/Klinikal (PK/BL/14)** serta mereka dinilai melalui proses **Pengendalian Penilaian Sumatif (PK/BL/06)**.

1/(4-6),(8/10): Bagi mengendali urusan pendaftaran pesakit, proses-proses **Pengendalian Kad Rawatan (PK/PP/09)**, **Pengurusan Rawatan Tanpa Temujanji (PK/PP/10)**, **Pengambilan Radiografi (PK/PP/12)** adalah terlibat. Pesakit dikalangan murid-murid sekolah dibawa untuk mendapatkan rawatan mengikut proses **Pengurusan/Pengangkutan Pesakit Sekolah (PK/PP/04)**, sekiranya terdapat aduan dan ketidakpuasan pelanggan, perkara ini dikendalikan mengikut proses **Aduan Ketidakpuasan Pelanggan (PK/PP/05)** serta **Kajian Pendapat Pelanggan/Pengguna (PK/PP/06)**.

2/(6),(9),(11): Semasa memeriksa dan mendiagnosis pesakit, proses-proses **Pengambilan Radiografi (PK/PP/12)**, **Aduan Ketidakpuasan Pelanggan (PK/PP/05)** dan **Temujanji (PK/PP/07)** adalah terlibat.

3/(6-7).(11-12),(16-18): Manakala semasa pengendalian rawatan proses-proses **Pengambilan Radiografi (PK/PP/12)**, **Penentuan (PK/PP/11)**, **Temujanji (PK/PP/07)**, **Rujukan (PK/PP/08)** serta **Rekabentuk Dentur/Aplians (PK/PP/14)** adalah terlibat.

19/(27-28): Bagi proses Pendaftaran Pelatih proses-proses **Penyediaan Pelan Induk Dan Jadual Mingguan (PK/BL/09)** dan **Penyediaan Takwim Akademik Tahunan (PK/BL/10)** adalah berkaitan.

(19-20)/(21-26): Bagi aspek Latihan proses-proses **Pendaftaran Pelatih (PK/BL/01)**, **Orientasi (PK/BL/02)**, **Pengendalian & Penyampaian Syarahan (PK/BL/03)**, **Pengendalian Penilaian Formatif (PK/BL/04)**, **Urusan Kelayakan Menduduki Peperiksaan (PK/BL/05)**, **Pengendalian Penilaian Sumatif (PK/BL/06)**, **Analisis Keputusan Penilaian (PK/BL/07)** dan **Graduasi/Pensijilan /Konvokesyen (PK/BL/08)** adalah terlibat.

(21-26)/(14-15),(33): Bagi pengendalian latihan untuk Kursus Basik Kejururawatan Pergigian dan Juruteknologi Pergigian proses-proses **Promosi Kesihatan Pergigian (PK/PP/16), Penyelidikan (PK/PP/17) dan Pelaksanaan Ko-Kurikulum (PK/BL/16), Perlantikan Pensyarah Jemputan (PK/BL/11), Pengendalian Tutorial (PK/BL/12), Pelaksanaan Demonstrasi (PK/BL/13) dan Pengendalian & Pegawalseliaan Praktikal/Klinikal (PK/BL/14)** adalah berkaitan.

(21)/(34), (29-32): Bagi mengendali penyampaian syarahan proses-proses **Rekabentuk Kurikulum (PK/BL/16), Perlantikan Pensyarah Jemputan (PK/BL/11), Pengendalian Tutorial (PK/BL/12), Pelaksanaan Demonstrasi (PK/BL/13) dan Pengendalian & Pengawalseliaan Praktikal/Klinikal (PK/BL/14)** adalah berkaitan.

32/(16-18): Bagi mencapai kemahiran praktikal/klinikal para pelatih Juruteknologi Pergigian proses **Pengendalian & Pengawalseliaan Praktikal/Klinikal (PK/BL/14)** disokong oleh proses-proses **Rekabentuk Dentur/Aplians (PK/PP/14), Pembuatan Dentur/Aplians (PK/PP/13) dan Pembaikan Dentur/Aplians (PK/PP/15)** adalah terlibat.

(36-38)/(22),(24): Bagi pelaksanaan peperiksaan proses-proses **Penggubalan Soalan (PK/BL/18), Pengeditan & Pemilihan Soalan (PK/BL/19) dan Penyediaan Soalan (PK/BL/20)** digunakan sebagai penyediaan penilaian pelatih melalui proses-proses **Pengendalian Penilaian Formatif (PK/BL/04) dan Pengendalian Penilaian Sumatif (PK/BL/06)**.

Disediakan oleh : Dr.Asilatul Hana Bt Abdullah Sani; t/t:
Diluluskan oleh : Dr.Hasenah Bt Mod Zaki, Pengarah; t/t: