

**PUSAT PERGIGIAN KANAK-KANAK & KOLEJ LATIHAN PERGIGIAN MALAYSIA
BORANG MAKLUMBALAS PELANGGAN**

Untuk membolehkan Jabatan meningkatkan perkhidmatan yang bermutu, tuan/puan hendaklah diminta memberi maklumbalas dengan mengisi borang ini. Kerjasama tuan/puan amat dihargai demi faedah semua dan untuk ini didahului dengan ucapan terima kasih.

Sila tanda / dalam petak yang sesuai

SEKSYEN I : LAYANAN DI KAUNTER

1. KESOPANAN:

- Kasar
- Memuaskan
- Baik
- Amat Baik

2. KHIDMAT PENERANGAN

- Tidak Jelas
- Memuaskan
- Baik
- Amat Baik

3. SIKAP:

- Tidak mengambil berat
- Memuaskan
- Baik Baik
- Amat Baik

SEKSYEN II : LAYANAN DI BILIK RAWATAN

1. KESOPANAN

- Kasar
- Memuaskan
- Baik
- Amat Baik

2. KHIDMAT RAWATAN

- Tidak Jelas
- Memuaskan
- Baik
- Amat Baik

SEKSYEN III: PANDANGAN MENYELURUH TERHADAP KLINIK

1. Perkara-perkara yang anda paling suka.
.....
2. Perkara-perkara yang anda paling tidak suka:
.....
3. Cadangan anda:
.....

Sila catatkan nama/ alamat sekiranya anda ingin mendapatkan jawapan:-

Nama:.....

Alamat:.....