

**PUSAT PERGIGIAN KANAK-KANAK & KOLEJ LATIHAN PERGIGIAN MALAYSIA**

**BORANG KAJIAN PENDAPAT PENGGUNA ( LUARAN)**

Semua pelanggan PPKK & KLPM yang dihormati:-

Demi meningkatkan prestasi perkhidmatan bersama, anda di minta memberikan maklumbalas untuk kajian ini. Segala maklumat yang anda berikan dengan ikhlas dan membina ini adalah sulit dan amat dihargai.

Bagi soalan bahagian I, anda di kehendaki menulis jawapan atau tandakan betul ( / ) dalam ruangan yang disediakan. Bagi soalan Bahagian II dan III anda di kehendaki meletakkan tanda betul ( / ) dalam ruangan disediakan.

Kami mengucapkan ribuan terima kasih di atas kerjasama anda dalam menjayakan kajian ini.

---

**BAHAGIAN I (MAKLUMAT PERIBADI)**

A 1 Umur.....tahun

Tandakan ( / ) dipetak yang berkaitan.

A2 Jantina:-

2.1  Lelaki

2.2  Perempuan

A3. Bangsa:-

3.1  Melayu

3.2  Cina

3.3  India

3.4  Lain Bumiputera

3.5  Lain-lain

**BAHAGIAN II – PERKHIDMATAN KAUNTER**

Sila tandakan ( / ) dalam ruangan yang disediakan.

Bil	Soalan	Sangat tidak bersetuju 1	Tidak bersetuju 2	Tidak pasti 3	Setuju 4	Sangat setuju 5
1	Papan tanda dan tunjuk arah mudah, tepat dan jelas.					
2	Kemudahan yang di sediakan adalah menarik dan lengkap					
3	Ruang menunggu adalah selesa					
4	Sistem giliran yang diamalkan sesuai dan mempercepatkan urusan pendaftaran.					
5	Layanan dan penerangan yang diberi oleh anggota pergigian di kaunter perkhidmatan mesra dan memuaskan.					
6	Tempoh menunggu untuk didaftar adalah sentiasa berpatutan					

**BAHAGIAN III – RAWATAN PERGIGIAN**

Sila tandakan ( / ) dalam ruangan yang disediakan.

<b>Bil</b>	<b>Soalan</b>	Sangat tidak bersetuju 1	Tidak bersetuju 2	Tidak pasti 3	Setuju 4	Sangat setuju 5
1	Tempoh menunggu untuk rawatan selepas pendaftaran adalah sentiasa berpatutan					
2	Suasana bilik rawatan di klinik ini adalah selesa					
3	Bilik rawatan dan peralatan yang digunakan adalah bersih					
4	Anggota yang bertugas berpengetahuan dan memberi penerangan yang jelas.					
5	Layanan yang diberi semasa rawatan dijalankan adalah mesra.					
6	Rawatan pergigian yang diberikan adalah baik dan berkesan					
7	Anggota di klinik pergigian sentiasa memahami kehendak pesakit.					
8	Tempoh temujanji untuk rawatan susulan adalah adalah bersesuaian.					

Pentadbiran Perkhidmatan Kesihatan Pergigian Pusat Pergigian Kanak-kanak & Kolej Latihan Pergigian Malaysia mengucapkan ribuan terima kasih diatas kerjasama tuan/puan.