

**BORANG KAJIAN PENDAPAT PELANGGAN LUARAN  
(MURID/PELAJAR SEKOLAH)**

Pihak PPKK & KLPM mengalu-alukan maklumbalas daripada anda untuk penilaian perkhidmatan pergigian yang diberikan kepada anda. Sukacita sekiranya anda dapat menjawab semua soal selidik di bawah. Segala maklumat yang dikemukakan adalah SULIT dan amat dihargai untuk penambahbaikan perkhidmatan pergigian yang akan datang. Sekian, terima kasih.

Nama Sekolah : \_\_\_\_\_

**Sila tandakan (✓) pada kotak yang berkenaan untuk setiap soal selidik di bawah ini.**

Bil.	Perkara	Tahap Kepuasan		
		Ya	Tidak	Tidak Pasti
1.	<b><u>UMUM</u></b> Anggota Pergigian berpakaian kemas dan bersopan			
2.	Peralatan yang digunakan berfungsi dengan baik dan selamat digunakan			
3.	<b><u>AKTIVITI PENCEGAHAN</u></b> Ceramah tentang kesihatan pergigian yang diberi mudah difahami			
4.	Tunjukajar latihan memberus gigi mudah difahami			
5.	<b><u>AKTIVITI RAWATAN</u></b> Rawatan yang diberi di PPKK & KLPM adalah berkesan			
6.	Bilik rawatan selesa dan bersih			
7.	Tempoh masa menunggu untuk pemeriksaan / rawatan memuaskan			
8.	<b><u>INTERAKSI</u></b> Penerangan dan nasihat yang diberi semasa pemeriksaan/rawatan jelas dan mudah difahami.			
9.	Layanan yang diberikan memuaskan			
10.	Anggota sentiasa prihatin dan bersungguh-sungguh semasa bertugas.			