

**PUSAT PERGIGIAN KANAK-KANAK & KOLEJ LATIHAN PERGIGIAN MALAYSIA**

**BORANG MAKLUMBALAS PELANGGAN  
(Pelatih di Asrama)**

Untuk membolehkan Jabatan meningkatkan perkhidmatan yang bermutu, tuan/puan hendaklah diminta memberi maklumbalas dengan mengisi borang ini. Kerjasama tuan/puan amat dihargai demi faedah semua dan untuk ini didahului dengan ucapan terima kasih.

Dengan menggunakan skala 1 hingga 5, sila berikan penilaian anda bagi menggambarkan tahap kepuasan terhadap perkhidmatan/kemudahan yang diberikan:-

- 1 = Amat tidak puashati**
- 2 = Tidak puashati**
- 3 = Sederhana**
- 4 = Puashati**
- 5 = Amat puashati**

Tarikh:.....

**SEKSYEN A: PENGURUSAN PPKK & KLPM**

**Komen Anda**

- |                            |                      |       |
|----------------------------|----------------------|-------|
| 1. Layanan kaunter pejabat | <input type="text"/> | ..... |
| 2. Urusan pentadbiran      | <input type="text"/> | ..... |
| 3. Kemudahan:-             |                      |       |
| - Bilik kuliah             | <input type="text"/> | ..... |
| - Bilik Rehat              | <input type="text"/> | ..... |
| - Kantin                   | <input type="text"/> | ..... |
| - Perpustakaan             | <input type="text"/> | ..... |
| - Gimnasium                | <input type="text"/> | ..... |
| - Makmal komputer          | <input type="text"/> | ..... |

**SEKSYEN B: PENGURUSAN ASRAMA**

**Komen Anda**

|                              |                          |       |
|------------------------------|--------------------------|-------|
| 1. Urusan pentadbiran Asrama | <input type="checkbox"/> | ..... |
| 2. Kemudahan                 |                          |       |
| - Bilik penginapan           | <input type="checkbox"/> | ..... |
| - Bilik Pantri               | <input type="checkbox"/> | ..... |
| - Ruang mencuci              | <input type="checkbox"/> | ..... |
| - Bilik Rehat                | <input type="checkbox"/> | ..... |
| 3. Warden Asrama             |                          |       |
| - Layanan pihak warden       | <input type="checkbox"/> | ..... |
| - Khidmat penerangan         | <input type="checkbox"/> | ..... |
| - Sikap                      | <input type="checkbox"/> | ..... |

Sila nyatakan bagaimana perkhidmatan di PPKK & KLPM ini boleh dipertingkatkan:-

.....

.....

.....

.....

PENTADBIRAN PERKHIDMATAN KESIHATAN PERGIGIAN  
PUSAT PERGIGIAN KANAK-KANAK & KOLEJ LATIHAN PERGIGIAN MALAYSIA MENGUCAPKAN  
RIBUAN TERIMA KASIH DIATAS KERJASAMA TUAN / PUAN.