

**BORANG KAJIAN PENDAPAT PENGGUNA
(BAHAGIAN LATIHAN – “STAKE HOLDERS”)**

Tuan/Puan yang kami hormati,

Pihak PPKK & KLPM mengalu-alukan maklumbalas dan cadangan untuk penilaian perkhidmatan pergigian yang diberikan kepada anda oleh anggota pergigian yang mendapat latihan dari institusi ini. Segala maklumat yang dikemukakan adalah SULIT dan amat dihargai untuk penambahbaikan perkhidmatan pergigian yang akan datang. Sekian terima kasih.

Sila tandakan (X) pada kotak yang berkenaan.

BAHAGIAN A: PROFIL PELANGGAN

1. Kategori Pelanggan

KKM

ATM

IPTA / IPTS

Lain-lain, nyatakan : _____

BAHAGIAN B: TAHAP KEPUASAN PELANGGAN

Berikut adalah kenyataan berhubung dengan perkhidmatan yang diberi oleh staf Sains Bersekutu pergigian (Jururawat Pergigian, Juruteknologi Pergigian dan Pembantu Pembedahan Pergigian) daripada lepasan institusi ini. Sila nyatakan tahap kepuasan hati anda dengan menandakan (X) dalam ruang yang disediakan.

Tahap Kepuasan	Sangat Tidak Memuaskan (STM) 1	Tidak Memuaskan (TM) 2	Sederhana (S) 3	Memuaskan (M) 4	Sangat Memuaskan (SM) 5

A. Pengetahuan

Tahap Kepuasan

Skala

1	2	3	4	5
STM	TM	s	M	SM

1. Anggota Pergigian mempunyai pengetahuan yang mencukupi dalam bidang pergigian dan bersesuaian dengan tugas.

Jururawat Pergigian

--	--	--	--	--

Juruteknologi Pergigian

--	--	--	--	--

Pembantu Pembedahan Pergigian

--	--	--	--	--

2. Anggota Pergigian mempunyai kefahaman tentang peranan dalam perawatan/tugas yang diberi.

Jururawat Pergigian

--	--	--	--	--

Juruteknologi Pergigian

--	--	--	--	--

Pembantu Pembedahan Pergigian

--	--	--	--	--

3. Anggota Pergigian mempunyai kebolehan dalam menyelesaikan masalah yang timbul semasa menjalankan tugas.

Jururawat Pergigian

--	--	--	--	--

Juruteknologi Pergigian

--	--	--	--	--

Pembantu Pembedahan Pergigian

--	--	--	--	--

4. Anggota Pergigian mempunyai kebolehan dalam memberi Pendidikan Kesihatan Pergigian terhadap pesakit.

Jururawat Pergigian

--	--	--	--	--

Juruteknologi Pergigian

--	--	--	--	--

Pembantu Pembedahan Pergigian

--	--	--	--	--

PUSAT PERGIGIAN KANAK-KANAK & KOLEJ LATIHAN PERGIGIAN MALAYSIA

Tahap Kepuasan

Skala

1	2	3	4	5
STM	TM	s	M	SM

5. Anggota Pergigian sentiasa ingin meningkatkan pengetahuan bagi perkembangan kerjaya.

Jururawat Pergigian

--	--	--	--	--

Juruteknologi Pergigian

--	--	--	--	--

Pembantu Pembedahan Pergigian

--	--	--	--	--

B. Kemahiran

1. Anggota Pergigian mempunyai kemahiran komunikasi yang baik.

Jururawat Pergigian

--	--	--	--	--

Juruteknologi Pergigian

--	--	--	--	--

Pembantu Pembedahan Pergigian

--	--	--	--	--

2. Anggota Pergigian mempunyai kemahiran klinikal (clinical skill) yang berkesan dan bermutu.

Jururawat Pergigian

--	--	--	--	--

Juruteknologi Pergigian

--	--	--	--	--

Pembantu Pembedahan Pergigian

--	--	--	--	--

3. Anggota Pergigian sentiasa cekap dalam urusan melengkapkan rekod pergigian yang berkaitan.

Jururawat Pergigian

--	--	--	--	--

Juruteknologi Pergigian

--	--	--	--	--

Pembantu Pembedahan Pergigian

--	--	--	--	--

PUSAT PERGIGIAN KANAK-KANAK & KOLEJ LATIHAN PERGIGIAN MALAYSIA

Tahap Kepuasan

Skala

1	2	3	4	5
STM	TM	s	M	SM

4. Anggota Pergigian mempunyai kebolehan semasa menjalankan tugas.

Jururawat Pergigian

Juruteknologi Pergigian

Pembantu Pembedahan Pergigian

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Anggota Pergigian mempunyai keyakinan dan kebolehan semasa menjalankan tugas.

Jururawat Pergigian

Juruteknologi Pergigian

Pembantu Pembedahan Pergigian

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Anggota Pergigian mempunyai kemahiran dalam teknik pengurusan pesakit.

Jururawat Pergigian

Pembantu Pembedahan Pergigian

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C. Sikap / Disiplin

1. Anggota Pergigian berpakaian kemas dan sopan.

Jururawat Pergigian

Juruteknologi Pergigian

Pembantu Pembedahan Pergigian

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PUSAT PERGIGIAN KANAK-KANAK & KOLEJ LATIHAN PERGIGIAN MALAYSIA

Tahap Kepuasan

Skala	1	2	3	4	5
	STM	TM	s	M	SM

2. Anggota Pergigian sentiasa hadir bekerja dan menepati masa.

Jururawat Pergigian

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Juruteknologi Pergigian

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Pembantu Pembedahan Pergigian

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

3. Anggota Pergigian menjalankan tugas dengan professional dan berintegriti.

Jururawat Pergigian

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Juruteknologi Pergigian

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Pembantu Pembedahan Pergigian

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

4. Anggota Pergigian sentiasa prihatin dan bertimbangrasa terhadap pelanggan.

Jururawat Pergigian

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Juruteknologi Pergigian

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Pembantu Pembedahan Pergigian

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

5. Anggota Pergigian sentiasa mengamalkan sikap bertoleransi dan mesra dengan anggota lain.

Jururawat Pergigian

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Juruteknologi Pergigian

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Pembantu Pembedahan Pergigian

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

BAHAGIAN C: PERSEPSI KESELURUHAN

Apakah persepsi keseluruhan anda terhadap lepasan institusi ini?

Sila nyatakan komen/cadangan anda.

Kami mengucapkan ribuan terima kasih di atas kerjasama anda dalam menjayakan kajian ini.