Pusat Pergigian Kanak-Kanak & Kolej Latihan Pergigian Malaysia
Pemantauan & Pengukuran Objektif Kualiti

Objektif Kualiti 1 : 100% akuan penerimaan setiap kes Aduan Pelanggan dimaklumkan kepada pengadu selewat-lewatnya 3 hari dari tarikh aduan diterima bagi aduan yang lengkap dengan maklumat pengadu yang boleh dihubungi.

Jadual Pemantauan Pencapaian Objektif Kualiti

Tempoh: _____

Bil	% akuan penerimaan setiap kes Aduan Pelanggan dimaklumkan kepada pengadu selewat-lewatnya 3 hari dari tarikh aduan diterima bagi aduan yang lengkap dengan maklumat pengadu yang boleh dihubungi.	Pencapaian Objektif Kualiti (Ya/Tidak)	No Rujukan CAR yang dikeluarkan (Jika ada)