

**Pusat Pergigian Kanak-Kanak & Kolej Latihan Pergigian Malaysia
Pemantauan & Pengukuran Objektif Kualiti**

Objektif Kualiti 1: 100% aduan penerimaan setiap kes Aduan Pelanggan dimaklumkan kepada pengadu selewat-lewatnya 3 hari dari tarikh aduan diterima bagi aduan yang lengkap dengan maklumat pengadu yang boleh dihubungi.

Log Pemantauan Pencapaian Objektif Kualiti

Tempoh : _____

| Bil | Tarikh Aduan Pelanggan Diterima (A) | Tarikh dimaklumkan Aduan Pelanggan diterima (B) | Kes Aduan dimaklumkan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari (Y/Tidak) (B-A) |
|--|--|--|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| <u>Pencapaian sebenar</u> (<u> </u> x <u> </u> X 100) Jumlah Kes (X = Jumlah kes aduan yang diselesaikan dalam tempoh 14 hari.) | | | |